

健康状態チェックシート

「空旅」において、ペットの健康状態を把握しておくことは何より大切です。
下記チェック項目を参考に、ご確認をお願いいたします。

- | | |
|--------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 食欲がなく、元気がない | <input type="checkbox"/> 呼吸が荒く、心拍数が上がっている |
| <input type="checkbox"/> 咳、くしゃみをしている | <input type="checkbox"/> ふらふらとした歩行状態である |
| <input type="checkbox"/> 熱がある | <input type="checkbox"/> 排尿、排便に異常がある(下痢・血便など) |
| <input type="checkbox"/> 嘔吐をする | |

日常生活とは異なる輸送環境においては、不測の事態が起こる場合がございます。
上記に該当する項目がある場合は、事前に獣医師に相談されることをおすすめいたします。



http://www.ana.co.jp/ana_pet/

ANAあんしんご予約デスク(9:00-18:00 年中無休)

 ナビダイヤル 0570-029-701 (全国一律料金)

公衆電話ご利用の場合: 0570-200-701 / 海外からご利用の場合: +81-3-6741-8702

- 上記の番号におかけのうえ、音声ガイダンスに従って「国内線に関して①」を選択してください。
- 上記以外の時間でお問い合わせが必要な場合は、0570-029-222(全国一律料金/6:30~22:00)までご連絡ください。

ANA Pet Book

ペットの“あんしんな空旅”に



A STAR ALLIANCE MEMBER





観光地を旅される時も 遠く離れた実家に帰省される時も

ペットと楽しく豊かな時間を過ごしていただくため

私どもへお預けになられる前に 輸送環境などについて

ご理解いただきたいことがございます。

かけがえのないご家族だからこそ。

ANAは 心をこめて大切なペットをお預かりいたします。



快適で安全な空旅のために

- 健康状態は良好ですか？(P.4)
 - ペットの輸送環境(P.5)
 - 暑さ・寒さによるペットへの影響(P.6～7)
- お預かりできるペットと受付条件/国内線ペット料金/到着後、ペットの様子がおかしいときは

ペットのあんしん、旅の準備

- ペットケージをご用意ください(P.8～9) ペットケージの大きさの目安
- 給水器(ノズル式)の設置(P.10)
- 暑さ・寒さ対策について(P.10)
- ペットの食事について(P.10)
- ペットとのおでかけに(P.12)

旅の手順

- 事前準備(P.13)
- 空港でのお預け・お引き取りの流れ(P.14～16)

ANAペットパスポートアプリのご案内 (P.17～19)

6

航空機内の貨物室に ペットを大切にお乗せします。

お預かりしたペットは、係員が航空機内の貨物室(バルクカーゴルーム)に慎重にお乗せします。



空調機にて温度・湿度を管理。

貨物室は空調機にて温度・湿度を管理しておりますが、外気温などの影響により客室とは環境が異なる場合がございます。

※5ページも合わせてご覧ください。

●到着したら・・・

7

到着ロビーにて、 直接お引き渡しいたします。

航空機の到着後、係員が機内の貨物室よりペットを慎重にお運びし、お客様に直接お引き渡しいたします。環境の変化により、ペットがご帰宅後に体調を崩す場合がございます。ご帰宅後はなるべく安静にさせていただきようお願いいたします。



ペットとのより思い深いご旅行のために、
**ANAペットパスポート
アプリサービス**を提供しております。

特典
①

各空港の スタンプを プレゼント!



出発空港のANAオリジナル
スタンプを登録できます。

特典
②

5区間のご利用で 1回無料!

ご利用回数が5回に達すると、アプリ上で次回分のペット料金無料クーポンと交換可能となります。



※複数のペットをお預けの方も、ひとつのIDに積算できます。
※ご利用開始カウント(スタンプ)の有効期限は、最終利用から2年間、無料クーポン交換後のクーポン有効期限は1年間です。

ご利用方法 ご搭乗当日、空港にご到着される前まで

まずは、ANAペットパスポートアプリを、「App Store (iTunes Store)」や「Google Play」からダウンロード(無料)!



1

アプリを起動し、利用規約を確認後、ログイン画面に表示された「新規登録」をクリック。



2

ペットパスポートIDなどの登録が完了すると、登録先メールアドレスにメールが送信され、IDの登録が完了。



3

右上のオレンジ色「追加」をクリックして、アプリへペットの登録を行います。



4

ペットの名前などを登録後、「登録」をクリックするとペットパスポートの登録が完了します。

ご利用方法 ご搭乗当日

左記「ANAペットパスポートアプリ」の登録を完了のうえ、ペットのお預かりを承る手荷物カウンターの係員にお申し出ください。空港カウンターに設置されたQRコードをお読み取りいただくと、スタンプを登録できます。

※ご自身のスマートフォン内ANAペットパスポートアプリの設定画面より、カメラへのアクセス許可設定が必要です。

※登録したスタンプはFacebookやTwitterなどソーシャルメディアへシェアすることも可能です。ご自身のスマートフォン内ANAペットパスポートアプリの設定画面より、Facebook、Twitterへのアクセス許可設定が必要です)

※特典交換の確認もこちらからご利用いただけます。



本リーフレットに記載されている内容は2016年4月1日現在の情報です。内容は変更になる可能性があります。

最新の情報は
ANAウェブサイト (www.ana.co.jp)にてご確認ください。