

お帰りハイヤーサービスのご利用案内

欧米路線ご利用なら お帰りハイヤー SERVICE



成田空港・名古屋空港・伊丹空港いずれかの
空港に対象便にてご到着後、お客様のご指定先まで
ハイヤーにて無料でお送りいたします。

ANAでは欧米路線のファーストクラス・ビジネスクラスをご利用のお客様を対象に「お帰りハイヤーサービス」を実施しております。

【お知らせ】2012年4月1日より、ユナイテッド航空の北米行きに加え、ルフトハンザ ドイツ航空の日本発欧州行きも対象となりました。

対象となる期間

2013年3月31日(日本ご出発分)まで 日本帰着が2013年4月30日まで対象となります。

ご利用いただけるお客様

ANAマイレージクラブ日本地区会員のお客様

(ANAマイレージクラブ未入会の場合はお申し込みまでに入会いただければ本サービスのご利用が可能です。即時入会可能なオンライン入会をご利用ください。)

*ユナイテッド航空「Mileage Plus」ルフトハンザ ドイツ航空「Miles&More」会員様もご利用いただけます。

対象クラス・運賃

日本発券の日本発往復 *「スーパービジ割21」「ビジ割14」は対象外です。

ご搭乗クラス	運賃	ブッキングクラス
ファーストクラス	日本発 大人普通運賃	F
ビジネスクラス	日本発 大人普通運賃、「ビジ割」*	J・C

*日本出発北米路線をユナイテッド航空の便名で購入・発券のお客様は、
ビジネスクラスの「GO USA Business」運賃が対象となります。

*日本出発欧州路線をルフトハンザ ドイツ航空の便名で購入・発券のお客様は、
ビジネスクラスの「Eurovalue Business」運賃が対象となります。

*日本発便はコードシェア便対象、日本帰着便はコードシェア便は対象外となります。

対象路線・便

1. 対象路線 *羽田空港に帰着する便をご利用でかつ羽田が最終到着地となる場合はご利用いただけません。

北米路線 ワシントン、ロサンゼルス※、サンフランシスコ、ニューヨーク、シカゴ、シアトル、ヒューストン
欧州路線 フランクフルト※、ミュンヘン、ロンドン、パリ

2. 対象便名

日本発便：北米路線

到着地	日本発空港	ANA運航便		UA運航便	
ワシントン	成田	NH2	UA9682	UA804	NH7028
ロサンゼルス	成田	NH6	UA9686	UA890	NH7018
	羽田	NH1006	UA9720		
サンフランシスコ	成田	NH8	UA9690	UA838	NH7012
	成田			UA852	NH7016
	関西			UA886	NH7070
ニューヨーク	成田	NH10	UA9735	UA78	NH6452
シカゴ	成田	NH12	UA9679	UA882	NH7006
シアトル	成田	NH1078	UA9670	UA876	NH7030
ヒューストン	成田			UA6	NH6450

日本帰着便：北米路線

出発地	日本着空港	ANA運航便	UA運航便
ワシントン	成田	NH1	UA803
ロサンゼルス	成田	NH5	UA891
サンフランシスコ	成田	NH7	UA837
	成田		UA853
ニューヨーク	成田	NH9	UA079
シカゴ	成田	NH11	UA881
シアトル	成田	NH1077	UA875
ヒューストン	成田		UA7

日本発便：欧州路線

到着地	日本発空港	ANA運航便		LH運航便	
フランクフルト	成田	NH209	LH7229	LH711	NH6001
	羽田	NH203	LH7237		
	名古屋			LH737	NH6009
	関西			LH741	NH6005
ミュンヘン	成田	NH207	LH7203	LH715	NH6007
ロンドン	成田	NH201			
パリ	成田	NH205			

日本帰着便：欧州路線

出発地	日本着空港	ANA運航便	LH運航便
フランクフルト	成田	NH210	LH710
	名古屋		LH736
	関西		LH740
ミュンヘン	成田	NH208	LH714
ロンドン	成田	NH202	
パリ	成田	NH206	

【ご注意】

※上記以外の路線・便は対象となりません。

※中部国際空港・伊丹空港からご利用の場合、上記に加え国内線もANA便をご利用になられた方が対象となります。

※対象便が日本帰着した当日に限り本サービスは有効となります。

※日本帰着便をユナイテッド航空、ルフトハンザドイツ航空運航便でご利用の場合は、本サービスのお申し込み先は以下の各運航社となります。

●ユナイテッド航空 03-3817-4411 または 0570-064-777 受付時間 9:00~19:30(月~金) 9:00~17:00(土・日・祝日)
●ルフトハンザドイツ航空 0120-051-844 または 03-4333-7656 受付時間 7:00~20:00(年中無休)

ご予約・お問い合わせ

オンライン申し込み

ANA SKY WEB www.ana.co.jp/okaeri (24時間受付)

電話申し込み

ANAハイヤーデスク 03-3747-0861 オペレーター受付時間 9:00~17:30(日・祝日・年末年始(12/29~1/3)を除く)

お帰りハイヤーサービスのご利用案内

ご利用方法

1. ご搭乗になる飛行機をご予約ください。

ANA予約・案内センター、もしくはお近くの指定旅行会社、ANA SKY WEBよりご予約ください。
飛行機のご予約、渡航先でのお問い合わせは…

ANA SKY WEB

www.ana.co.jp

ANA国際線予約・案内センター

0570-029-333 (全国一律料金) 営業時間/8:00~20:00 年中無休

東京 ☎03-6741-6685 名古屋 ☎052-586-8851 大阪 ☎06-7637-6675



2. お帰りのハイヤーをご予約*1ください。

日本帰着便がANA運航便の場合は、下記のいずれかの方法でご予約ください。

※ご予約の際、日本帰着便出発日・便名・お名前・ANAマイレージクラブまたはANAカード、ユナイテッド航空「Mileage Plus」、
ルフトハンザドイツ航空「Miles&More」のお客番号を必ずお申し出ください。

また、お送り先のご住所を詳しくお知らせください。オンラインでお申し込みのお客はお送り先の郵便番号もあらかじめご用意ください。

オンライン申し込み ANA SKY WEB **www.ana.co.jp/okaeri** (24時間受付)

※オンライン申し込みは日本ご出発の2営業日前(日・祝を除く)までとなっております。それ以降はお電話で承ります。

電話申し込み ANAハイヤーデスク

03-3747-0861

オペレーター受付時間 9:00~17:30

(日・祝日・年末年始(12/29~1/3)を除く)

※日本帰着便の現地出発時刻の48時間前までにお申し込みください。日本出発後のお申し込み・変更は、最寄りの各海外支店または
ANAハイヤーデスク(日本国内)までご連絡ください。

※マイレージクラブの特典航空券など、一部ご利用いただけない航空券もございますので、ハイヤーご予約時にご確認ください。

日本帰着便が決定されていない方、ご予約を変更された方は、現地出発時間の48時間前までに最寄りの各海外支店およびANAハイヤーデスクまでご連絡ください。

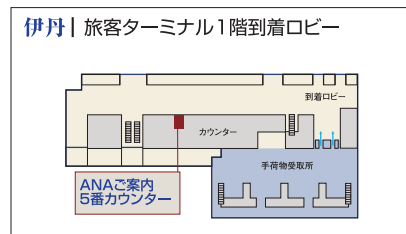
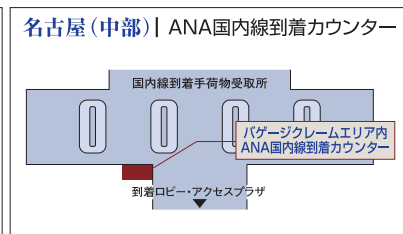
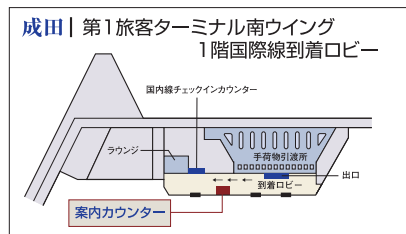
*1 日本帰着便がユナイテッド航空、ルフトハンザドイツ航空運航便の場合は、直接各運航会社へのお申し込みください。

3. 空港ご到着後、ハイヤーとのお待ち合わせ。

ANA運航便にて空港にご到着されましたら、各空港のお待ち合わせカウンターまでお越しください。ドライバーがお車までご案内いたします。

※ご帰着便ご到着後、1時間以内にお越しください。

■成田空港：第1旅客ターミナル南ウイング1階国際線到着ロビー 案内カウンター ■中部国際空港：国内線バゲージクレームエリア内カウンター ■伊丹空港：ANAご案内5番カウンター



ご利用上の注意

■事前のご予約がない場合は、本サービスを提供することはできません。

■ハイヤーでのお送り先は、ご指定の1カ所とさせていただきます。

■1つの空港からのご利用となっております。各空港からの併用はできません。

■ハイヤー車種は、クラウン・セドリッククラスです。車種が変更になる場合がございます。また、車種のご指定はできません。

■ハイヤーの台数には限りがございます。ハイヤーが手配できない場合は、タクシーによるサービス提供となりますので、あらかじめご了承ください。



ANAグループでは、運輸業界初の「エコ・ファースト企業」として、環境に優しい燃料電池自動車をサービスに導入しております。
ご希望の方は、ANAハイヤーデスクまでお問い合わせください。

※台数・送迎エリアに限りがあるため、ご利用が出来ない場合もございます。ご了承ください。

本サービスは、松崎交通株式会社／名鉄知多タクシー株式会社／関西空港リムジン株式会社等の運送約款に従い、空港よりANAが指定した地域までのハイヤー費用(高速料金含む)をANAが負担するものです。

詳しくは ANA SKY WEB

www.ana.co.jp