



情報ダイジェスト

詳細は →「プレスリリース」または「ANAわかりやすいニュース配信」でもご覧になれます。

2009年11月～2010年2月



09年	11月	24日	若年者を対象にした年会費無料カード「ANA JCBカード ZERO」誕生 18歳から29歳までの社会人の方がお申し込みいただける年会費無料の「ANA JCBカード ZERO」が誕生しました。
	12月	24日	ANA、ユナイテッド航空、コンチネンタル航空が米国運輸省にATI申請 3社は合同で米国運輸省に太平洋間ネットワークに関するATI(反トラスト法適用除外)を申請しました。路線や便数の調整、収入管理、販売等における戦略的提携により、お客様のフライトや運賃面での選択肢が増え、利便性向上が期待されます。
10年	1月	27日	2010年度「ANAグループ航空輸送事業計画」発表 (詳細は7ページ)
	1月	29日	2010年3月期 第3四半期決算発表 (詳細は2～4ページ)
	2月	1日	耳や言葉の不自由な方のためのANA専用の「代理電話サービス」を開始 聴覚や言語に障がいのあるお客様向けのANA専用の「代理電話サービス」を開始しました。 詳細は「おからだの不自由なかたへの空の旅へのお手伝い」HP http://www.ana.co.jp/skyassist

4月1日より国内線機内サービスを刷新

メニューの中からご希望に応じてお選びいただく有料サービス「ANA My Choice」を大幅に拡充します。

ANA My Choiceメニュー 充実したメニューでお待ちしております



創業170余年、日本初の果物専門店「千疋屋総本店」のみかんジュースをはじめ、国内線メニューのラインアップを一新。さらに充実した品揃えで空の旅を演出します。



(写真はイメージです)

ANA My Choice Okinawaが登場します

東京、大阪(伊丹、関西)、名古屋、福岡と沖縄を結ぶ全便で、オリジナルの有料機内食メニューや日本人の嗜好に合わせて醸造された話題のビール「瑠璃-Ruri-」など、他の路線とは一味違ったサービスをご提供します。

機内食4月のメニュー例

特製カツサンド、季節のデザートと
ANA オリジナルコンソメスープ(1,200円)
特製カツサンド、季節のデザートと
COEDOビール「瑠璃-Ruri-」(1,500円)



お食事メニューの事前予約をスタート

インターネットや携帯サイトでの国内線お食事メニューの事前予約サービスを4月1日ご予約受付分より開始します。

※国内線普通席の無料お飲物サービスは、飲料水、日本茶を除き、3月31日をもって終了させていただきます。

トピックス

4月1日より、「ANAカードファミリーマイル」の登録受付を開始します

日本在住のANAカード会員とご家族の皆様を対象^{※1}に、ご家族のマイルを合算して特典航空券に交換していただける「ANAカードファミリーマイル」を開始します。すでにお持ちのマイルも合算できますので、より効率的にマイルの活用が可能になります。

※1 ANAカード個人会員(クレジット機能あり)で、生計を同一にし、かつ同居する配偶者及び1親等以内のご家族が対象です。

※2 登録手続きに数週間かかる場合があります。



詳しくは HP http://www.ana.co.jp/amc/news/info_familymile/

お詫び

新造機ボーイング777-300ER型機の就航時期延期に伴う欧米路線の新ブランドおよび新サービス導入時期の変更について

成田-ニューヨーク線に就航予定の新造機について、就航日と座席仕様を下記の通り変更させていただきました。これに伴い、前号でご紹介した欧米路線で展開を予定していた新ブランド「Inspiration of Japan」と国際線新サービスも、サービス開始時期を変更させていただきます。お客様には大変ご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

- ・就航および新サービスブランド「Inspiration of Japan」の開始:
2010年4月19日(月)(予定)
なお新造機は2010年5月9日(日)まで隔日運航、同年5月10日(月)からは毎日運航(予定)
- ・座席仕様:当初装着予定のプレミアムエコノミーシートを暫定的にエコノミークラスシートに変更
- ・理由:プレミアムエコノミーシートの開発遅延のため