



アンケート集計結果のご報告

- 第60期第2四半期のご報告(2009年11月発行)で、株主の皆様にご協力をお願いしました。21,838人の株主の皆様からご回答(回答率6.2%)をいただき、心より御礼申し上げます。主な集計結果を以下のとおり、ご報告いたします。

● 調査概況

調査方法: WEBアンケートシステム
「株主ひろば」で実施

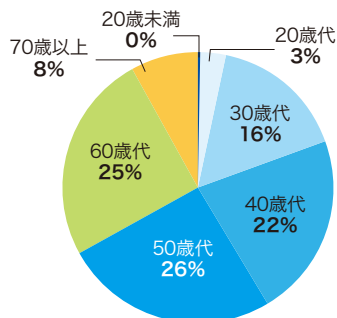
調査対象: 2009年9月末現在の
すべての株主の皆様



アンケートに回答された株主の皆様について

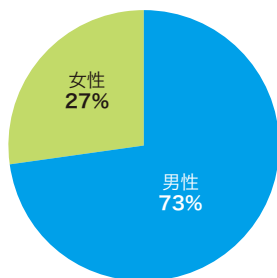
年齢

有効回答数: 21,226人



性別

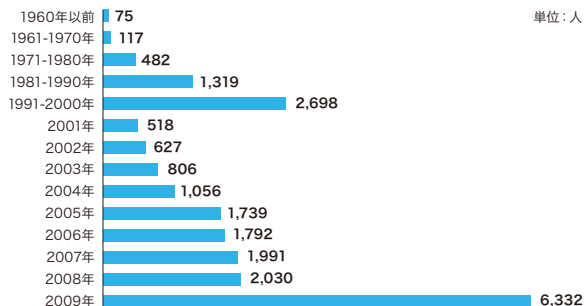
有効回答数: 21,571人



ANA株式の保有について

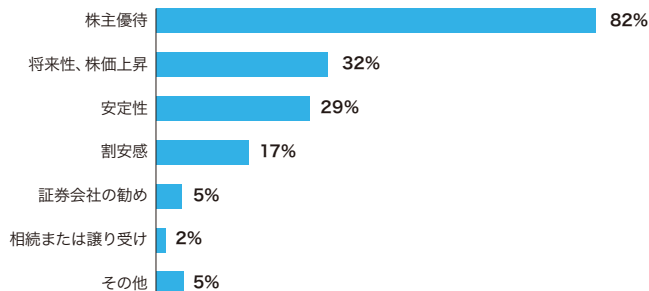
初めて購入した年

有効回答数: 21,582人



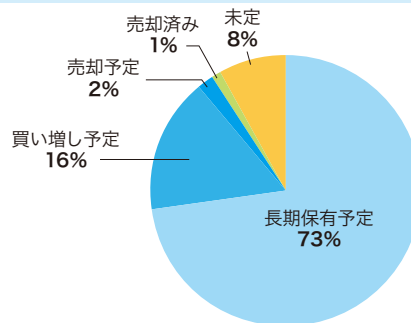
購入の動機

複数回答/有効回答数: 21,838人



株式の保有方針

有効回答数: 21,685人

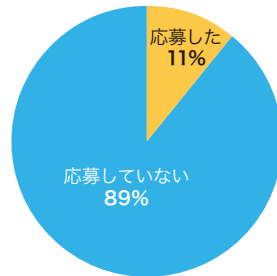


公募増資(新株発行)

公募増資への応募

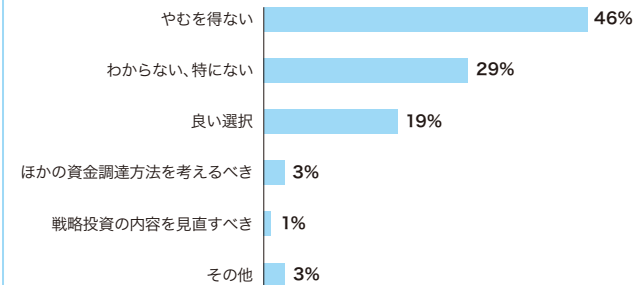
有効回答数：21,668 人

2009年7月1日に1,400億円規模の公募増資を実施しました。



公募増資についての意見

複数回答可／有効回答数：21,838 人

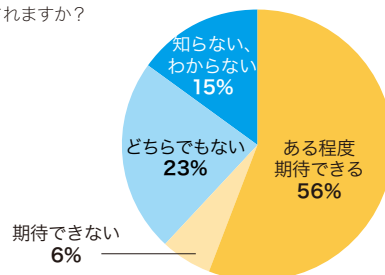


経営施策への評価

収支改善策等の評価

有効回答数：21,627 人

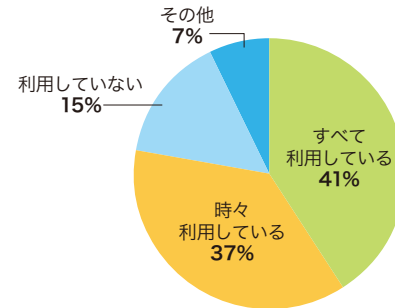
「緊急対策プラン」および「緊急収支改善策」を実行中であり、さらにこのたび、新年度に向けて1,000億円の収支改善方針を打ち出しています。これら一連の施策についてどう評価されますか？



株主優待制度

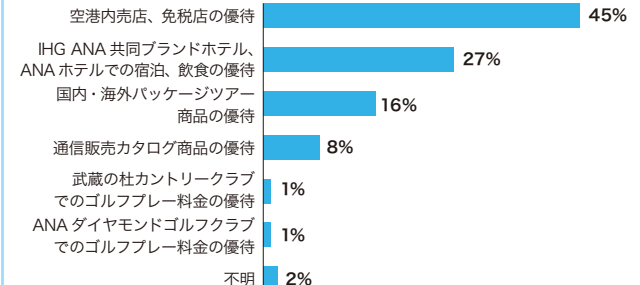
国内線ご搭乗優待券のご利用状況

有効回答数：21,552 人



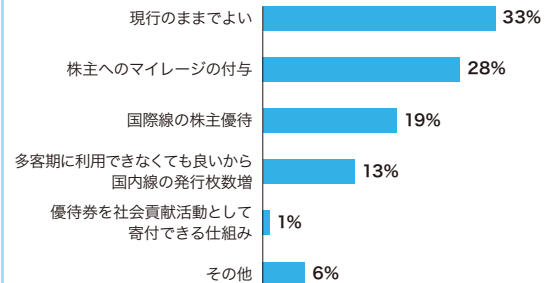
ANAグループ優待券のご利用状況

複数回答可／有効回答数：21,838 人



今後の株主優待制度について

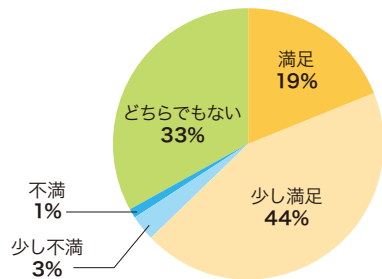
有効回答数：21,595 人



ANA VISION

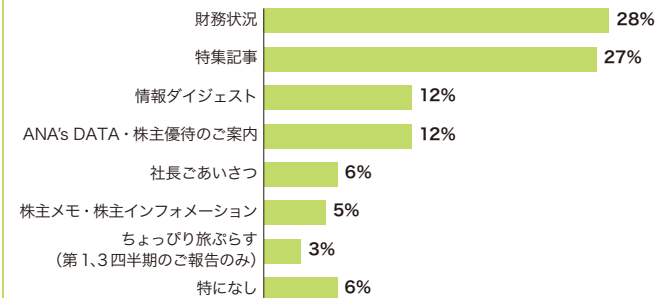
今回の ANA VISIONについて

有効回答数：21,572 人



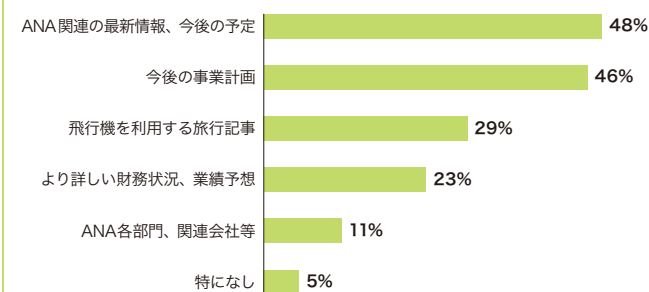
最も興味深い記事

有効回答数：21,621 人



希望する記事

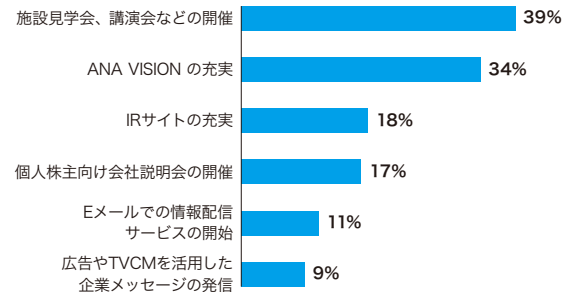
複数回答可／有効回答数：21,838 人



IR活動等

IR活動等への要望

複数回答可／有効回答数：21,838 人

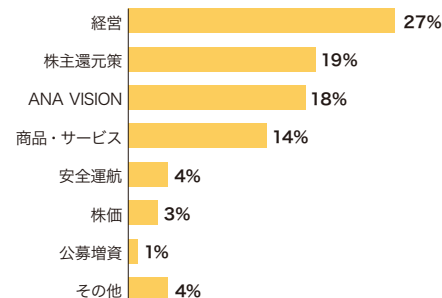


当社に対するご意見、ご要望(自由記入)

ご意見ご要望の項目

自由記入欄回答者：7,276 人

回答率：33%



● ご回答いただいたアンケートの結果について、真摯に受け止め、今後の株主の皆様へのサービスやANA VISIONの誌面充実などの参考とさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

2010年1月12日までにご回答いただいた株主の皆様の中から抽選で1,000名の方にクオカードを送付、またはANAマイルを積算させていただきました。なお、当選者の発表は、クオカードの送付、ANAマイルの積算をもって代えさせていただきました。