

株主優待制度変更のお知らせ ●2011年5月下旬発送分より変更いたします！

1,000株以上ご所有の株主の皆様が発行している「株主優待券」と「株主特別優待券」について、2011年度上期分(5月下旬発送、有効期間2011年6月1日～2012年5月31日)より、制度を変更いたします。主な変更点は以下の通りです。
なお、昨年、株主の皆様へお送りしている2010年度の「株主優待券」「株主特別優待券」については、現行制度が適用されます。
新制度において優待券発行基準(基準日、枚数等)に変更はありません。

主な変更点

- 「株主特別優待券」の有効期間を半年間から1年間に延長します！**
「株主優待券」:6月1日～翌年5月31日(変更なし)、「株主特別優待券」:12月1日～翌年11月30日に延長。
- 優待券の「有効期間」を「購入可能期間」から「搭乗可能期間」に変更します！**
ご予約日にかかわらず、ご搭乗日に有効な株主優待券をご利用いただくことになります。
- インターネット、ANA予約・案内センター等でのご購入が可能になります！**
あわせて、**航空券お支払い期限(予約日を含め3日以内)を設定します！**

優待券の内容

※青字部分が変更箇所

	株主優待券	株主特別優待券
発行基準日	3月31日(5月下旬発送)	9月30日(11月下旬発送)
優待券の有効期間	6月1日～翌年5月31日(1年間) 優待券の有効期間内にご搭乗いただける期間となります。	12月1日～翌年11月30日(1年間)
航空券のご購入	他の運賃と同様に、インターネット、ANA予約・案内センター(コンビニエンスストア・銀行振込などを含む)でのお支払いが可能になります。その他ANA市内・空港カウンター、空港設置の自動チェックイン・購入機(一部空港を除く)、ANA取扱旅行会社でも今まで通りご購入いただけます。(空港の自動チェックイン・購入機で購入する場合には、「航空券のご購入」ボタンからお進みください。)	
航空券お支払い期限	他の運賃と同様に、航空券のお支払い期限を設定します。 ■ご搭乗日の3日前までのご予約: ご予約日を含め3日以内 ■ご搭乗日の2日前から当日のご予約: ご搭乗便出発時刻の20分前	
優待券の回収	インターネット、ANA予約・案内センター(コンビニエンスストア・銀行振込などを含む)でご購入いただいた場合は、ご搭乗手続きの際、ANA空港カウンターまたは空港設置の自動チェックイン・購入機(一部空港を除く)にて優待券を回収させていただきます。 (※空港の自動チェックイン・購入機(一部空港を除く)で回収させていただく場合には、「ご搭乗手続き」ボタンからお進みください。また、ご搭乗手続きの際、優待券に加えて、認証コード(ANAマイレージクラブお客様番号・確認番号・航空券ご購入時に使用したクレジットカードのいずれか)も必要となります。) ANA市内・空港カウンター、ANA取扱旅行会社でご購入いただく場合は、同時に優待券を回収させていただきます。なお、ANA取扱旅行会社では、インターネットなどでご購入された場合の優待券の回収のみのお手続きはできません。複数区間を同時にご予約・ご購入の場合、第1区間のご搭乗前に、全区間分の優待券を回収させていただきます。	
予約の変更	優待券の有効期間において同一区間での予約便の変更は可能です。優待券の有効期間を越えてご予約便を変更する場合は、当該優待券での株主優待割引運賃の適用はできません。また、航空券の名義・区間の変更はできません。	
航空券の払い戻し	航空券の有効期間満了日の翌日から起算して10日以内に限り承ります。 〈優待券回収前〉インターネット、ANA予約・案内センター、ANA市内・空港カウンターでの払い戻しが可能です。 〈優待券回収後〉ANA市内・空港カウンター、航空券をご購入いただいた旅行会社での払い戻しが可能です。 優待券の有効期間内での払い戻しの場合は、未使用証明書を発行します。有効期間内であれば、そのまま再度ご利用いただけます。	
発行枚数	変更ありません。	

株主優待制度の変更について



Q 制度変更の目的は？

A お客様からの航空券お支払い方法拡大についてのご要望にお応えし、他の運賃と同様にインターネット、ANA予約・案内センター(コンビニエンスストア、銀行振込などを含む)でのお支払いを可能にいたします。さらに、従来に増してお客様にご利用いただきやすくなるため、株主特別優待券の有効期間を6ヵ月から1年間に延長し、優待券の「有効期間」を「搭乗可能期間」とすることでわかりやすくします。

Q 航空券お支払い期限の設定の理由は？

A 従来は、優待券ご利用の場合、空港もしくは市内の当社カウンターやANA取扱旅行会社以外ではご購入いただけなかったため、搭乗便出発時刻の20分前までを購入期限としておりました。しかし、今般の制度変更により、インターネットでのご購入を可能とするなど、他の運賃と同様のお支払い方法をご提供し、

お客様の利便性を確保できるようになるため、お支払い期限に関しても、他の運賃と同様にご予約日を含め3日以内(ご搭乗2日前から当日のご予約の場合は、ご搭乗便出発時刻の20分前まで)とさせていただきます。

Q インターネットなどで購入すれば、「スキップサービス」※は利用できますか？

A ご搭乗当日、空港でお手持ちの優待券を回収させていただく必要があるため、基本的には「スキップサービス」はご利用いただけません。ただし、ANA市内・空港カウンター、ANA取扱旅行会社でご購入された場合には、同時に優待券を回収させていただくため、今まで通り「スキップサービス」をご利用いただけます。
※予約・購入・座席指定をお済ませいただいたお客様が搭乗手続きカウンターに立ち寄ることなく直接、出発保安検査場にお進みいただけるサービス

2011年6月1日～

ANAの株主優待サービス

株主優待のご案内

発行基準日*	発送日	①国内線ご搭乗優待	②ANAグループご優待
3月31日	5月下旬 発送	株主優待券 有効期間6/1～翌年5/31	ANAグループ優待券上期分 有効期間6/1～11/30
9月30日	11月下旬 発送	株主特別優待券 有効期間12/1～翌年11/30	ANAグループ優待券下期分 有効期間12/1～翌年5/31

※株主優待発行基準日

■新規に株式をご購入される方は、発行基準日の4営業日前までに証券会社にてご購入手続きをお済ませください。
次回(2011年5月発行分)は、**2011年3月28日(月)**が権利付最終日となります。
■複数の証券会社をご利用の場合、届出住所と株主名が同一であれば、お一人の株主として所有株式を合算(名寄せ)した上でお取り扱いいたします。なお、届出住所または株主名が異なる場合は、別々の株主として登録されます。

①国内線ご搭乗優待

・1,000株以上ご所有の株主の皆様は、ANAの国内営業全路線でご利用いただける「**株主優待券**」と「**株主特別優待券**」を発行いたします。
・優待券1枚で、ANA国内営業全路線片道1区間を、ご搭乗時片道(普通)運賃(小児の場合は小児運賃)の50%割引でご利用になれます。
・「プレミアムクラス」を株主優待券・株主特別優待券でご利用の際は、一般席の片道(普通)運賃の50%割引に所定金額の追加が必要になります。

*ご予約・空席・運賃等に関しては、国内線予約・案内センターまたは、ANAホームページ・携帯サイト(www.ana.co.jp)にてご照会ください。

●株主優待券・株主特別優待券 発行枚数表 (1枚未満の端数は切り捨て)

ご所有株式数	【発行基準日 3月31日】 株主優待券 (5月下旬発送) 6/1～翌年5/31まで有効	【発行基準日 9月30日】 株主特別優待券 (11月下旬発送) 12/1～翌年11/30まで有効
1,000株～1,999株	1枚	1枚
2,000株～2,999株	2枚	2枚
3,000株～3,999株	3枚	3枚
4,000株～9,999株	4枚+4,000株超過分 2,000株ごとに1枚	4枚+4,000株超過分 2,000株ごとに1枚
10,000株～999,999株	7枚+10,000株超過分 4,000株ごとに1枚	7枚+10,000株超過分 4,000株ごとに1枚
1,000,000株～	254枚+1,000,000株超過分 8,000株ごとに1枚	254枚+1,000,000株超過分 8,000株ごとに1枚

②ANAグループご優待

3月31日・9月30日に1,000株以上ご所有の株主様へ、「ANAグループ優待券」をお一人様1冊発行いたします。優待割引券は、冊子の後半にとじ込んでいます。

- IHGとANAの共同ブランドホテル・ANAホテルでのご優待
宿泊/レストラン・バーご飲食/ご婚礼ご飲食代/会議・一般ご宴会室料等
- 国内・海外パッケージツアー商品のご優待
- 空港内売店・免税店でのお買物ご優待
- 株主様限定通信販売特別価格にてご提供
- 「武蔵の杜カントリークラブ」ゴルフプレー料金のご優待
- 「ANAダイヤモンドゴルフクラブ」ゴルフプレー料金のご優待