

事業内容

航空運送事業

ANAを中心に国内線、国際線での航空運送事業および航空機使用事業を行っており、主に旅客、貨物、郵便運送サービスを提供しています。年間旅客数が4,860万人に達する世界有数の航空会社グループです。また、これに付随して、顧客に対する空港での各種サービスの提供、電話による予約案内、航空機への整備作業などの役務の提供を行っています。

●国内線事業

国内線132路線に就航し、毎日865便を運航しています(2005年6月現在)。年間旅客数は4,448万人に上り、国内線旅客シェアは約半分を占めています。お客様に対して「簡単・便利」をキーワードに、予約から購入、搭乗に至るまで、あらゆる場面でサービス向上に挑戦しています。また年間51万トンの貨物・郵便を輸送し、深夜貨物定期便など輸送力増強に努めています。

●国際線事業

日本から世界の都市へ、35路線に週488便を運航し(2005年6月現在)、年間旅客数は411万人に上ります。世界最大の航空連合「スターアライアンス」の主要メンバーとして、加盟各社と連携を取りながら、利便性の高い航空輸送サービスを提供しています。特に中国を中心とした東アジアでのネットワーク確立に傾注しています。また年間25万トンの貨物・郵便を輸送し、貨物専用機を増機するなど事業基盤の整備を進めています。

旅行事業

ANAグループの航空運送サービスとANAホテルズの宿泊などを素材とした商品開発、販売を行っています。海外旅行パッケージツアー商品「ANAハローツアー」、国内旅行パッケージツアー商品「ANAスカイホリデー」が主な企画商品です。

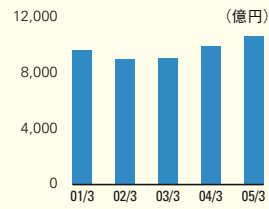
ホテル事業

国内主要都市を中心にホテル経営を行うとともに、運営受託によるホテルチェーンを展開しています。宿泊、料飲、宴会などの各種サービスを提供しており、お客様に満足していただける最高のサービスの実現を目指しています。

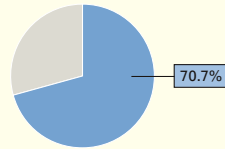
その他の事業

情報通信、商事、物販、不動産、ビル管理、陸上運送、物流、航空機装備品修理など、航空運送事業に関連する事業を中心に展開しています。

収入の推移



収入の構成比



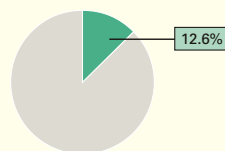
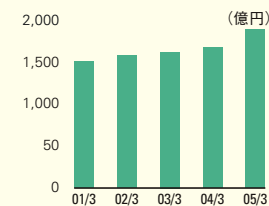
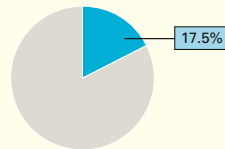
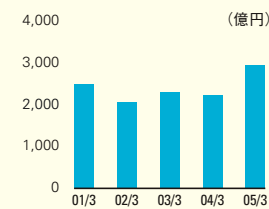
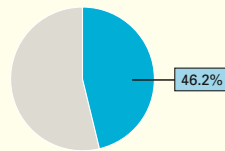
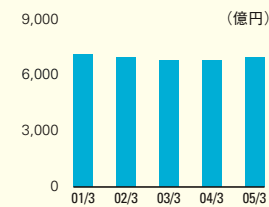
主なグループ会社

航空運送

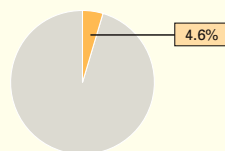
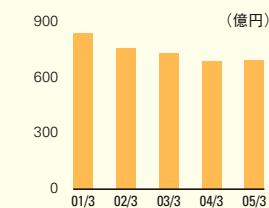
全日本空輸
エアーニッポン
エアージャパン
エアー北海道
エアーニッポンネットワーク

航空運送サポート

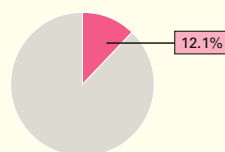
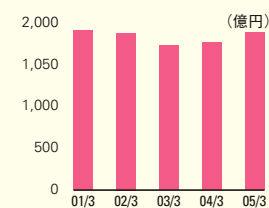
ANA ケータリングサービス
大阪空港事業
国際空港事業
新東京空港事業
全日空整備



ANA セールス



エーエヌエー・プロパティ・マネジメント
ANA ホテルズ&リゾート
ANA ホテルマネジメント
エーエヌエーホテル東京
沖縄全日空リゾート



全日空商事
全日空ビルディング
全日空システム企画
インフィニ トラベル インフォメーション
エーエヌエー・ロジスティックサービス
ジャムコ