

国内線「新自動チェックイン機」導入 ～4ヶ国語 5言語でグローバル対応～

ANAは簡単・スピーディーな操作を実現する「新自動チェックイン機」を松山空港に10月5日から導入し、2015年度中に順次ANAが就航する国内の全51空港において自動機の刷新を図ってまいります。

新自動チェックイン機の導入・展開により空港における手続きの極小化、待ち時間の抑制、より分かりやすいお客様サービスの提供を実現いたします。

これまでANAは日本で初めて

- ・お客様ご自身で座席指定などの手続きを完了できる自動チェックイン機(1989年6月)
- ・空港で必要な手続きを事前化し、直接、保安検査場にお進み頂ける SKiP サービス(2006年9月)
- など常に先進的なサービスを導入してきました。引き続き更なる利便性向上を目指してまいります。



新自動チェックイン機は、操作画面が17インチから19インチに拡大し視認性が向上します。画面のデザインも一新し、必要な手続きが画面の案内にそって簡単にできるようになっており、現在の手続き状況も一目でわかるお客様にやさしい設計となっております。また増加する海外からのお客様に対応するため、日本語、英語、中国語(繁体・簡体)、韓国語の4ヶ国語・5言語の案内を用意しています。

さらに、従来カウンターで行っていた

- ・新株主優待券のご利用・欠航や遅延時などの予約変更や払い戻し
 - ・チェックイン済みのお客様の座席変更、マイル登録、領収書の発行
 - ・国際線航空券をお持ちのお客さまの国内区間のチェックイン
- など新しい機能が順次追加されます。※一部の機能は2016年春導入予定



＜ご利用頂ける主な機能＞

チェックイン、航空券新規購入、マイル登録、領収書発行、
フライト・座席の変更、Edy メニュー 等

今後の導入予定 (2015年度中に設置予定)

- | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|----|-----|----|-----|-----|-----|----|----|------|----|------|------|----|
| 10月 | 松山 | 中部 | 福島 | 釧路 | 富山 | 青森 | 佐賀 | 函館 | 女満別 | 秋田 | 旭川 | 新潟 | 紋別 |
| 11月 | 稚内 | 岡山 | 熊本 | 仙台 | 米子 | 宮古島 | 神戸 | 利尻 | 中標津 | 広島 | 五島福江 | 岩国 | 大分 |
| | | | | | | | | | | | | 庄内 | 宮崎 |
| | | | | | | | | | | | | 大館能代 | 鳥取 |
| | | | | | | | | | | | | 新千歳 | 静岡 |
| | | | | | | | | | | | | 壹岐 | 能登 |
| | | | | | | | | | | | | 萩石見 | 高知 |
| 12月 | 羽田 | 新石垣 | 長崎 | 対馬 | 八丈島 | 小松 | 関西 | 高松 | 山口宇部 | 成田 | | | |
| 1月 | 伊丹 | 那覇 | 福岡 | 鹿児島 | 高知 | | | | | | | | |

以上