



車いすをご利用のお客様へ

ご予約の際にどのようなお手伝いが必要かお知らせください。

【ANA おからだの不自由な方の相談デスク】

TEL  0120-029-377

 0570-029-377 (全国一律料金)

03-6741-8900

FAX  0120-029-366

03-6741-8710

ご搭乗者氏名 (フリガナ) 年齢 性別
連絡先

ご搭乗便

月 日 便 搭乗区間 (-)

月 日 便 搭乗区間 (-)

* 飛行機のお乗り継ぎがあるお客様は、ターミナル内の移動やお乗り継ぎの手続きに時間を要す場合もございますので、ご不明な点につきましてはANAおからだの不自由な方の相談デスクまでご相談ください。

1. 歩行の状況についてお知らせください。

- お一人で歩行・階段の昇り降りができるが、長距離の歩行はできない(空港内のみ車いすを利用する)
- お一人で歩行はできるが、階段の昇り降りはできない(飛行機入口まで車いすを利用する)
- お一人で歩行ができない(機内の座席近くまで車いすを利用し、移乗の介助が必要)

2. 以下の項目をご確認頂き、該当する場合は"レ"点をお願いします。

- 離発着時、座席の背を立てた状態でシートベルトを締め、座位を保つことができる。
- 機内で医療機器を使用しない。

3. お預けになる車いすについてお知らせください。

お客様の車いすはチェックイン時 カウンターでお預かりし、会社が用意した車いすで飛行機までご案内致します。

持参なし

持参あり

手動式

電動式 \longrightarrow バッテリータイプ

\hookrightarrow 折り畳み可

\hookrightarrow 折り畳み可

ノンシールドタイプ(非防漏型鉛蓄電池)

折り畳み不可

折り畳み不可

シールドタイプ(防漏型鉛蓄電池)

ドライタイプ (*1)

(*1) バッテリーの種類が分かれば該当するものに○をして下さい。

(リチウムイオン(Li-ion、Lithium-ion)・ニッカド(Ni-Cd)・ニッケル水素(Ni-MH))

ご自身の車いすのバッテリーが不明な場合はあらかじめメーカー等にお尋ねください。

構造上バッテリーの目視確認が容易にできないタイプの車いすをお持ちのお客様は、取扱い説明書などをご提示いただくと確認作業がスムーズです。

折り畳みできない手動式車いす、もしくは電動車いすをご利用の場合はサイズをお知らせください

長さ _____ cm 横幅 _____ cm 高さ _____ cm 重量 _____ kg

* 機種によっては貨物室スペースの関係上お預かりできない場合がございます。

4. 付き添いの方はいらっしゃいますか？

* ANAの係員および乗務員は、お食事・化粧室のご利用など介助を承ることはできません。これらの介助を必要とされる場合には付き添いの方の同伴をおすすめいたします。

付添いの方 (フリガナ) 年齢 性別

5. その他

ADD01-009-170414