



新しいサービス「ANA My Choice」がスタートします

～ お客様のご希望に応じて選べる有料サービスを追加して空の旅を自分らしくアレンジ～

ANAでは、2009年12月1日(火)より、国内線・国際線ご利用のお客様に新たな有料サービス「ANA My Choice」の提供を開始いたします。お客様のニーズに幅広くお応えできるよう、多様な地上・機内サービスを取り揃えました。メニューの中からお希望に応じて自由に追加・組み合わせが可能な新しいサービス「ANA My Choice」で、自分らしい空の旅をお楽しみください。

すでに導入している、国内線・路線限定「空の上でも朝ごはん、おにぎりセット」やプレミアムクラス昼・夕食の有料サービス、欧米長距離国際線プレミアムエコノミー・エコノミークラスでビジネスクラスの軽食をお楽しみいただけるサービスもあわせて、選べる楽しみを次々と新しい価値として提供してまいります。

ANA My Choice のサービスラインナップ

【地上有料サービス】

羽田空港国内線・成田空港国際線出発時のラウンジを利用時間帯限定でご利用可能
ANA「ダイヤモンドサービス」メンバー限定で提供している成田空港「ANA マイカー・パー
ーサービス」を国際線 ANA グループ運航便を往復でご利用のお客様にご提供

【機内有料サービス】

国内線 空の上でも朝ごはん おにぎりセット (継続)

国内線 プレミアムクラス昼・夕食提供便の普通席で昼・夕食をご提供

(12月1日より対象路線・便をプレミアムクラス設定のある昼・夕食提供全便に拡大いたします。)

国内線東京・大阪(伊丹・関西) = 沖縄線にて機内限定映像コンテンツを搭載した iPod*と次世代エンターテイメント「Myvu(マイビュー)」をレンタルにてご提供

国際線エコノミークラス(プレミアムエコノミー含む)にて、ビジネスクラスで提供している厳選されたワイン・シャンパンや焼酎・日本酒などをおつまみ付でご提供

国際線欧米長距離路線でビジネスクラスの軽食メニューをご提供 (継続)

国際線中距離路線(東京 = シンガポール・バンコク・ホーチミンシティ・ムンバイ・ホノルルの各路線)でビジネスクラスの軽食メニュー(麺類)をご提供

国際線欧米長距離路線・中距離路線にて ANA オリジナルスナックをご提供

iPod は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。

「ANA My Choice」の導入を記念して2009年12月1日～2010年2月28日までのご搭乗分を対象に抽選で ANA 旅行券 5万円分が 50名様に当たる「スタート! ANA My Choice キャンペーン」を実施します。また2009年12月1日～2010年1月31日まで、一部のサービスをお試し価格でご提供いたします。(詳細は添付資料を参照ください。)

この機会に是非、ANA の国内線・国際線をご利用ください。

国内線普通席および国際線エコノミークラスにおける新聞サービス、
通話料無料電話番号の終了について

先般7月31日付けプレスリリース(第09-126号)にてお知らせしました、国内線普通席・国際線エコノミークラス機内における新聞のご提供 1 ならびに日本国内における予約・案内センターなどの通話料無料電話番号 2 (フリーダイヤル*)は、2010年1月4日(月)をもちまして終了いたします。

- 1 国内線プレミアムクラス、国際線ファーストクラス・ビジネスクラス・プレミアムエコノミー機内、また各空港ラウンジにおきましては引き続き新聞の提供をいたします。
- 2 サービスについてのご意見・ご要望を承る「ANA カスタマーデスク」(1月5日より【ANA ご意見・ご要望デスク】へ名称変更)、ご病気やおからだの不自由なお客様のための相談窓口「ANA スカイアシストデスク」(1月5日より【ANA おからだの不自由な方の相談デスク】へ名称変更)、プレミアムメンバー専用デスクは従来通り通話料無料電話番号をご利用いただけます。その他電話番号の詳細については ANA SKY WEB・時刻表等でご確認ください。

*フリーダイヤルは NTT コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。

(主なお問い合わせ先電話番号の変更) 2010年1月5日(火)より

国内線予約・案内センター	0120-029-222	0570-029-222
国際予約・案内センター	0120-029-333	0570-029-333
V ナビ(音声自動応答システム)	0120-029-550	0570-029-770
ANA マイレージクラブセンター	0120-029-767	0570-029-767

詳細は、ANA SKY WEB 等にてご確認ください。

以上

〈ANA My Choice 各サービスの概要〉

羽田空港国内線・成田空港国際線出発時に、時間帯限定でラウンジを有料利用可能に

羽田空港国内線・成田空港国際線の ANA LOUNGE を時間帯限定で有料にてご利用いただけるようになります。ラウンジ内では各種お飲物や無線 LAN サービスなどをご用意しています。記念のご旅行やビジネスに、ご出発前のひとときを ANA LOUNGE でお過ごしください。

・ご利用対象のお客様・対象時間帯

国際線 ANA グループ運航便、国内線 ANA 便(北九州行きを除く)で当日ご出発になるお客様で、以下の時間帯の便をご利用のお客様

(一部ご利用いただけない運賃がございます。)

【羽田空港国内線】始発～17時59分発までの出発便をご利用のお客様

【成田空港国際線】午後12時(正午)以降の出発便をご利用のお客様



成田空港「ANA LOUNGE」

・ご利用料金 お一人 5,000円

・お申し込み方法

事前に WEB・電話でのお申し込みが必要です。お申し込み方法の詳細は11月中旬頃 ANA ホームページにてお知らせいたします。

混雑状況によりご利用いただけない場合、またはラウンジを指定させていただく場合がございます。

ご利用料金はご利用当日空港発券カウンターでお支払いください。

事前のお申し込みを12月1日より受け付けます。ラウンジのご利用は12月2日(水)からとなります。

お車でお越しのお客様に便利なサービス、

成田空港「ANA マイカー・バレーサービス」をご利用ください。

「ANA マイカー・バレーサービス」をお電話で事前予約のうえ、お車で提携駐車場(セントラルパーキング成田)へお越しください。ご旅行中お車を屋根付きの専用ガレージにて保管いたします。成田空港へは専用ハイヤーでお送りします。ご帰国の際は、成田空港にご到着後、専用電話番号にご連絡ください。ラウンジに隣接する専用車よせまでお客様のお車をお届けいたします。お待ちの間は、到着ロビー内の ANA LOUNGE(国際線到着ラウンジ)でお過ごしください。

・ご利用対象のお客様

国際線 ANA グループ運航便を往復でご利用になるお客様

(一部ご利用いただけない運賃がございます。)

・ご利用料金

期間	～3日間	4日間	5日間	6日間	7日間	8日間	9日間	10日間	11日間
ANA ダイヤモンド サービスメンバー	7,000	8,000	9,000	10,000	11,000	12,000	12,500	13,000	13,500
ANAプラチナサービ スメンバー、 スーパーフライヤー ズカード会員	8,000	9,000	10,000	11,000	12,000	13,000	13,500	14,000	14,500
上記以外のお客様	10,000	11,000	12,000	13,000	14,000	15,000	15,500	16,000	16,500

ご利用料金は、ご出発当日、駐車場にてお車をお預けになる際にお支払いください。(料金：円)

12日以上ご利用の場合は別途追加料金(追加1日間/500円)をいただきます。

上記料金には、駐車場料金、各種ご案内料金を含みます。(円・税込)

・事前予約方法 11月中旬頃に ANA ホームページにてお知らせします。

〈東京・大阪(伊丹・関西) = 沖縄線限定〉

限定映像番組搭載の iPod と次世代エンターテインメント「Myvu」(マイビュー) 有料レンタル

飛行時間の長い東京・大阪(伊丹・関西) = 沖縄線限定で、限定番組を搭載した iPod と次世代エンターテインメント「Myvu」(マイビュー) を有料レンタルいたします。眼鏡のように装着する「Myvu」なら、目の前に広がる自分だけの画面でショートムービー・ゴルフ番組・音楽ビデオクリップなど国内線機内でもゆったりと映像や音楽をオンデマンドでお楽しみいただけます。



次世代パーソナルエンターテインメント「Myvu」

・対象路線 東京・大阪(伊丹・関西) = 沖縄線 全便

・料金 1,000円

コンテンツ内容の詳細は11月下旬に発表いたします。

離陸後ベルト着用サイン消灯の後、ご希望のお客様は客室乗務員にお知らせください。

天候などによりサービスが提供できない場合がございます。

提供できる機器の数には限りがございます。

iPodは、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。

国際線ビジネスクラスの厳選されたワイン・シャンパン・日本酒・焼酎を

エコノミークラス(プレミアムエコノミー含む)で有料にてご提供

ビジネスクラスで提供する厳選されたワイン・シャンパンや日本酒・焼酎におつまみを添えて、エコノミークラス(プレミアムエコノミー含む)で有料にて提供致します。半年以上の厳しい審査を経て毎年新しく選定される ANA こだわりのワインを、本格的なグラスでお楽しみください。焼酎もロック、水割りなどお好みでお召し上がりいただけます。

・対象路線 国際線全路線(一部ビジネスクラスの設定がない便は除く)

・販売価格 1杯 1,000円

1月末まで お試し価格 800円 (銘柄は、路線・時期により異なります。)

提供数には限りがございます。

お食事提供以外の時間帯でご利用いただけます。ご希望のお客様は客室乗務員にお知らせください。

・メニュー



ワイン各種



欧米路線(含ホノルル)
シンガポール・バンコク
ホーチミンシティ・
ムンバイ線

焼酎「川越」



中国・韓国・台湾線
焼酎「加江田」

中距離アジア・ホノルル路線に拡充

国際線ビジネスクラスの軽食をエコノミークラスで有料にて提供

7月よりご好評いただいている欧米路線ビジネスクラスの軽食メニューのエコノミークラス(プレミアムエコノミー含む)での有料販売に引き続き、シンガポール・バンコク・ホーチミンシティ・ムンバイ・ホノルルの各路線でもビジネスクラスの軽食を有料にて提供いたします。少しお腹が空いたときなど気軽にお召し上がりください。

・対象路線・販売メニュー・販売価格

成田 = シンガポール・バンコク・ホーチミンシティ・ムンバイ線

「生タイプうどん」 700円

1月末まで お試し価格 500円

成田 = ホノルル線

ANA オリジナルカップめん 「とびっきりおうどん」「とびっきりらーめん」 500円

1月末まで お試し価格 300円

提供できる数には限りがございます。

お食事提供以外の時間帯でご利用いただけます。ご希望のお客様は客室乗務員にお知らせください。



シンガポール・バンコク・
ホーチミンシティ・ムンバイ線
「生タイプうどん」



ホノルル線
「とびっきりおうどん」
「とびっきりらーめん」

国際線欧米路線・中距離路線 ANA オリジナルスナック「チーズペッパーバー」

を有料でサービス

欧米路線ビジネスクラスで好評をいただいていたオリジナルスナック「チーズペッパーバー」を有料にてご提供します。お酒のおつまみとして、またちょっとお腹が空いたときなど手軽にお楽しみください。

・対象路線・メニュー・販売価格

成田 = 欧米・シンガポール・バンコク・ホーチミンシティ・ムンバイ・ホノルル線

「チーズペッパーバー」 1袋 300円

1月末まで お試し価格 200円

提供できる数には限りがございます。

お食事提供以外の時間帯でご利用いただけます。ご希望のお客様は客室乗務員にお知らせください。



ANAオリジナル「チーズペッパーバー」

〈キャンペーンの概要〉

『スタート! ANA My Choice キャンペーン』を実施


「ANA My Choice」の導入を記念して一部のサービスでキャンペーン価格を設定するとともに、ANA 旅行券が当たる「スタート! ANA My Choice キャンペーン」を実施いたします。

1. キャンペーン期間
2009年12月1日(火)～2010年2月28日(日) 搭乗分
2. キャンペーン参加登録期間
2009年11月2日(月) 10:00～2010年2月28日(日) 23:59 (日本時間)
3. 対象路線・運賃
ANA 国内線・国際線 全路線のマイル積算運賃
4. キャンペーン対象者
期間中に、下記の条件を全て満たしていただいたお客様が対象となります。
 - ・ キャンペーン参加登録とクイズ、アンケートにご回答をいただいた方
 - ・ キャンペーン対象期間中に対象路線へご搭乗いただいた方
 - ・ ANA マイレージクラブの口座にマイル積算いただいた方
 - ・ ANA マイレージクラブ日本地区会員の方
5. 賞品
ANA旅行券5万円を抽選で50名様にプレゼント
6. その他
 - ・ 2009年12月1日(火)～2010年1月31日(日)まで一部のサービスをお試し価格にてお楽しみいただけます。
 - ・ キャンペーンの詳細は2009年11月2日(火)10:00以降 ANA SKY WEBにてご案内いたします。

2010年以降も続々路線・メニューを拡大してまいります。

「ANA My Choice」は2010年以降も次々と新たなメニューを導入してまいります。普段とはちょっと違う旅をお客様のご希望に応じてアレンジしていただける ANA の新しいサービス「ANA My Choice」にどうぞご期待ください。

(ANA My Choice)

 **ANA My Choice**

～お客様のご希望に応じて選べる有料サービスを追加して空の旅を自分らしくアレンジ～

路線	サービス内容	ステータス
国内線	【羽田空港 国内線 限定】 ラウンジ有料でのご利用	NEW
	【路線・時間帯限定】 プレミアムクラス用 昼・夕食 普通席で有料にてご提供	継続
	【路線・時間帯限定】 「空の上でも朝ごはん」朝食おにぎりセット 有料サービス	継続
	【沖縄関連路線限定】 パーソナルエンターテイメント「Myvu」 有料機内レンタル	NEW
国際線	【成田空港 国際線 限定】 マイカー・バレーサービス(有料)	NEW
	【成田空港 国際線 限定】 ラウンジ有料でのご利用	NEW
	【欧米長距離路線】 ビジネスクラス軽食をエコノミークラスで有料にてご提供	継続
	【中距離アジア路線】 ビジネスクラス軽食をエコノミークラスで有料にてご提供	NEW
	【全路線(一部ビジネスクラス設定のない便を除く)】 ビジネスクラスワイン・日本酒などをエコノミークラスで 有料にてご提供	NEW
	【欧米長距離路線・中距離アジア路線】 ANAオリジナルスナックを有料にてご提供	NEW

今後も
順次サービスを
拡充してまいります

1月5日より 国内普通席・国際エコノミークラス 新聞サービス終了

1月5日より 通話料無料電話番号(一部を除く) 終了