

[国内線の旅客サービスシステムの刷新](#)に伴い、2026年5月19日搭乗分から変更となる各種取り扱いについてご案内します。

2026年5月19日搭乗分以降の予約・購入する場合の、2025年5月29日(予約・購入開始日)からの変更点について

ご案内内容	ご案内ページ	主なポイント
1. 変更になる主なサービスについて	空席照会・予約機能について	2025年5月29日搭乗分からのデザインを一新します。 *2026年5月19日搭乗分までは現行とおりです。 空席照会の際に、運賃オプションの選択をお願いします。
	お預かりする手荷物について	・無料でお預かり可能な手荷物の個数について新たにルールを設けます。 ・ご購入いただく運賃により、無料でお預かりする手荷物の個数が異なります。
2. 廃止になる主なサービスについて	予約の確認	「確認番号」を廃止します。予約確認の際には、eチケットお客様控えをご確認ください。
3. 運賃について	リニューアルポイント 運賃一覧	これまですべての運賃において同一のサービスを提供していましたが、今後はお客様が必要なサービスを選択できるよう運賃ごとにセット化した運賃をご案内します。
	国内線運賃のご利用について	2026年5月19日以降の搭乗分から適用の運賃となります。 搭乗日355日前（日本時間午前9:00）から予約・販売いたします。
4. 予約の変更や払い戻しについて	変更払い戻しのルールについて	全ての予約便に対して変更または払い戻し操作を行いますので、変更または払い戻しを希望する予約便のみの操作はできません。
	航空券の各種手数料について	変更前と変更後の運賃差額と、運賃ごとに定める 所定の予約変更手数料 を申し受けます。 (予約変更手数料の設定がない運賃もあります)
5. 2025年5月29日搭乗日をまたぐ航空券について	2026年5月19日搭乗分以降に適用される国内線運賃について	2026年5月19日をまたぐ予約を同時にすることはできません。期間をまたぐ場合は、それぞれ別にご予約してください。

2026年5月19日搭乗からの各種取り扱いについて

ANA Biz
2025.5.20

1.変更になる主なサービスについて

カテゴリ	項目	2026年5月18日搭乗分まで	2026年5月19日搭乗分から
予約	名前の入力	カタカナ	ヘボン式ローマ字もしくはアルファベット
予約	年齢の入力	搭乗時の満年齢	生年月日
予約	お子様の年齢	幼児:0～2歳 (同伴者のお膝の上にお座りいただく場合は無償) 小児:3～11歳	幼児:0～1歳(同伴者のお膝の上にお座りいただく場合は無償) 小児:2～11歳 *幼児のお子様も大人(12歳以上)の同伴者と同時に予約・発券が必要
予約	予約番号	数字4桁	英数字6桁
予約	予約検索画面での クラス表記	プレミアムクラス 普通席	ファーストクラス(プレミアムクラス) エコノミークラス
予約	株主優待番号ご案内書の 有効期間	1年 *お手元に「株主優待番号ご案内書」がなくても予約・ご購入が可能(ANA空港カウンター・旅行会社でのご購入は除く)	1年半 *航空券ご購入の際に、株主優待番号および登録用パスワードの登録が必要 「株主優待割引のご利用方法」
予約	空席照会	指定日だけの空席状況と運賃を表示	指定日の前後3日間(計7日間)のおトクな運賃を表示
予約	運賃オプションの選択	搭乗日で検索	運賃オプション」選択が必要 2026年5月19日以降の搭乗日を指定すると、運賃オプションが表示されます。運賃オプションは、企業様の設定により以下の2パターンがあり、選択したオプションの中に利用できる運賃が設定されています。 1.【障がい者割引】と【株主優待割引】 2.【指定なし】と【障がい者割引】 *選択した運賃オプションの中にBizやシンプルなどの運賃が含まれていますので、障がい者割引を利用しない場合は【株主優待割引】もしくは【指定なし】を選択してください。

2026年5月19日搭乗からの各種取り扱いについて

ANA Biz
2025.5.20

カテゴリ	項目	2026年5月18日搭乗分まで	2026年5月19日搭乗分から
予約	航空券の購入期限	予約変更できる運賃は、予約日を含めて3日以内。 ご搭乗日2日前以降は、ご搭乗予定時刻の20分前まで。予約変更できない運賃は、 <u>運賃の種類によって異なります。</u>	予約される日時、運賃により異なります。 例)Biz <搭乗日355日前～出発時刻24時間前の場合> 予約48時間後または出発時刻24時間前のいずれか早い方 <出発時刻24時間前～出発時刻20分前の場合> 即購入(購入申請後承認者発券の場合は、予約後2時間以内)
予約	事前座席指定	ご購入時に座席を指定	ご購入前に座席の埋まり具合が表示
メール	購入完了メール	出張管理番号を購入完了メールに表示	購入完了メールに出張管理番号は表示されないため、購入時に出力される「eチケットお客様控え」で出張管理番号をご確認ください。
メール	変更完了メール 払い戻し完了メール *JCBカードレス利用の場合	-	航空券の変更、払い戻し時に出張者様へ自動配信される「変更完了メール」と「払い戻し完了メール」にクレジット明細が添付されます。今後改修を予定しておりますが、改修時期については改めてお知らせいたします。

2.廃止になる主なサービスについて

カテゴリ	項目	ご案内
予約	ワンストップ予約	TOP画面のボタンが無くなります。
予約	オープンチケット	オープンチケットをお持ちのお客様は2026年5月18日までにご搭乗ください。 2026年5月18日までにご搭乗予定が無い場合は、払い戻しをお願いします。
予約	確認番号	予約確認の際には、eチケットお客様控えに記載される予約番号（英数字6桁）や航空券番号（数字13桁）をご用意ください。
変更	相互利用空港	予約変更ができる運賃において以下の路線では、指定の空港間の相互利用を終了します。 ・福岡空港⇄北九州空港⇄佐賀空港⇄福岡空港 ・広島空港⇄岩国空港

3. 運賃について

お客様のニーズに沿った運賃へリニューアルし、運賃ラインアップを刷新します。管理者の方は、利用運賃設定について[こちら](#)も参照ください。

国内線運賃の紹介

エコミークラスの場合	シンプル	スタンダード	フレックス	ANA Biz	株主優待割引
予約購入期限	前日まで	前日まで	当日まで	当日まで	当日まで
予約の変更	不可	有料	無料	無料	無料
払い戻し	有料	有料	有料	無料 出発時刻前まで	有料
無料手荷物許容量	1個/23kg	2個/23kg	2個/23kg	2個/23kg	2個/23kg
事前座席指定	出発時刻 24時間前から オンラインチェックインにて可	無料	無料	無料	無料
アップグレード	不可	可	可	可	可

片道型の運賃に加えて、往復型の運賃を設定いたします。

同一空港または同一都市の往復の場合

往路：東京－大阪

復路：大阪－東京

往路の到着地と復路の出発地が異なる場合

往路：東京－福岡－（車・鉄道などでの移動）－長崎

復路：長崎－東京

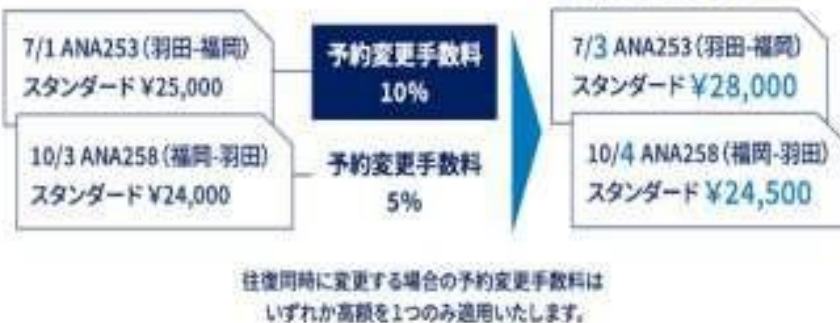
単純往復の他、往復の到着地と復路の出発地が異なる旅程も往復として利用可能！

*往復運賃は往路・復路を同じ運賃かつ同時にご購入いただく時に適用されます。

4. 予約の変更や払い戻しについて

変更(変更または払い戻しを希望する予約便のみの操作はできません)

(7/1に往復便を変更)



① 旅行開始前

変更前と変更後の運賃差額と、運賃ごとに定める所定の予約変更手数料*1を申し受けます。なお往復旅程や乗り換え（経由地利用）旅程のご予約をお持ちの場合、一区間のみの変更であっても、変更をしない便を含めて1つの予約記録全体に対して再計算を行います。到着地までの全区間に対して取り直しが出来ない場合は再計算を行えず、予約変更ができません。

*1 予約変更手数料の設定がない運賃もあります。

<適用される運賃額> 変更日において、旅行開始日に有効な運賃額が旅程全体に対して適用となります。（シーズンリティ、予約クラスなど）

<適用される予約変更手数料>

(7/3に復路便を変更)



② 旅行開始後

変更前と変更後の運賃差額と、運賃ごとに定める所定の予約変更手数料*1を申し受けます。なお往復旅程や乗り換え（経由地利用）旅程のご予約をお持ちの場合、一区間のみの変更であっても、変更をしない便を含めて1つの予約記録全体に対して再計算を行います。

*1 予約変更手数料の設定がない運賃もあります。

<適用される運賃額> ご購入日において、旅行開始日に有効な運賃額が変更を行う区間に対して適用となります。（シーズンリティ、予約クラスなど）

<適用される予約変更手数料>

4. 予約の変更や払い戻しについて

払い戻し(変更または払い戻しを希望する予約便のみの操作はできません)

(7/1に往路便を払い戻し)

◆ 往復ともに払い戻し

7/1 ANA253 (羽田-福岡)
スタンダード ¥25,000
10/3 ANA258 (福岡-羽田)
スタンダード ¥24,000

7/1 ANA253 (羽田-福岡)
スタンダード ¥25,000
10/3 ANA258 (福岡-羽田)
スタンダード ¥24,000
予約記録全体に対して取消手数料がかかります。

◆ 購入日に有効な運賃で新規購入

10/3 ANA258 (福岡-羽田)
スタンダード ¥23,000

(7/3に復路便を払い戻し)

搭乗済み

7/1 ANA253 (羽田-福岡)
スタンダード ¥25,000
10/3 ANA258 (福岡-羽田)
スタンダード ¥24,000

予約記録全体に対して
取消手数料がかかります。

◆ 往路を片道運賃額にて
搭乗したとみなします。

搭乗済み

7/1 ANA253 (羽田-福岡)
スタンダード ¥26,500

① 旅行開始前

航空券の取消に伴う手数料として、運賃ごとに定める取消手数料を申し受けます。
一部区間の払い戻しは承りません。予約記録全体を払い戻し後、ご利用区間を新規に購入ください。

<適用される取消手数料> 往路の出発日と払い戻し操作日間の日数が適用され、予約記録全体の運賃額に対してかかります。

② 旅行開始後

予約記録全体（使用済み区間を含む）の運賃額と使用済み区間に適用される運賃との差額から、予約記録全体（使用済み区間を含む）の運賃額に対してかかる手数料を差し引いた額をお返しいたします。計算の結果、払い戻し額がない場合もございます。

<適用される取消手数料> 一部搭乗済みの場合の取消手数料が予約記録全体の運賃額に対してかかります。

* 払い戻しの際、搭乗済み区間が旅程として成り立たない場合は払い戻しを承れません。

5.2026年5月19日をまたぐ予約について

2026年5月19日をまたぐ予約を同時にすることはできません。

カテゴリ	2026年5月18日搭乗分まで	2026年5月19日搭乗分から
予約	2026年5月18日搭乗分までに適用される国内線運賃は、2026年5月18日をもちまして新規予約・発券・搭乗を終了いたします。	2026年5月19日搭乗分以降に適用される運賃は、2025年5月29日（日本時間午前9:00）から予約・販売を開始いたします。
変更	有効期限内であっても2026年5月19日以降への予約変更・搭乗分としてご利用いただけません。	2026年5月18日以前への予約変更・搭乗分としてご利用いただけません。
払い戻し	払い戻しは2026年5月18日まで承ります。 2026年5月19日以降の払い戻しはANA国内線予約・案内センターまでお問い合わせください。	国内線の変更払い戻しのルール を参照ください。

◇◆下記お知らせもご確認ください◆◇

- [ANA Bizサイトのデザインをリニューアルします](#)
- [空席照会からの予約](#)
- [【管理者様へ】2026年5月19日搭乗からの各種取り扱いについて](#)