



【ANA Biz】国内線の旅客サービスシステムの刷新に伴う変更について

国内線の旅客サービスシステムの刷新に伴い、2026年5月19日ご搭乗から航空券の運賃やご予約・ご購入、ご搭乗方法などの取り扱いを変更いたします。

ANA Bizにおきましても同様に取り扱いが変更になりますので、ANA Bizをご利用いただくにあたり、主な変更点やお知らせ事項をご案内いたします。

1.ANA Biz ご利用可能な運賃ラインアップ

	シンプル	スタンダード	フレックス	Biz	株主優待割引
発券期限	予約日 ＜搭乗日355日前～搭乗日45/28/1日前＞ 以下、いずれか一番早いものが適用 ①予約24時間後 ②出発時刻24時間前 ②事前購入期限当日の23:59 ＜出発時刻24時間前以降＞ 即発券		予約日 ＜搭乗日355日前～ 出発時刻24時間より前＞ 予約48時間後または 出発時刻24時間前の いずれか早い方 ＜出発時刻24時間前～ 出発時刻20分前＞ 即発券	予約日 ＜搭乗日355日前～ 出発時刻24時間より前＞ 予約48時間後または 出発時刻24時間前の いずれか早い方 ＜出発時刻24時間前～ 出発時刻20分前＞ 即発券	予約日 ＜搭乗日355日前～ 出発時刻24時間より前＞ 予約24時間後または 出発時刻24時間前の いずれか早い方 ＜出発時刻24時間前～ 出発時刻20分前まで＞ 即発券
予約変更	不可	可能(有料)	可能(無料)	可能(無料)	可能(無料)
払戻	可能(有料※1)	可能(有料※1)	可能(有料※1)	可能(無料※3)	可能(有料※1)
事前座席指定	不可	可能		可能	可能
アップグレード	不可	可能		可能	可能
無料手荷物 許容量	＜ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 32Kg/2個 ＜エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 23Kg/1個	＜ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 32Kg/3個 ＜エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 23Kg/2個		＜ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 32Kg/3個 ＜エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 23Kg/2個	＜ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 32Kg/3個 ＜エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 23Kg/2個
インターネット 予約空席待ち	不可		可能 (片道かつ直行のみ)	可能 (片道かつ直行のみ)	不可 (搭乗日当日の空港空席待ちは可能)
小児割引	あり：各運賃より25%割引			なし	あり：運賃より50%割引
マイル積算率	＜ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 120% ＜エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 70%	＜ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 130% ＜エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 80%	＜ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 150% ＜エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 100%	＜ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 150% ＜エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 100%	＜ファーストクラス(サービス名称:プレミアムクラス)> 130% ＜エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 80%
適用旅行形態	片道旅程(OW) 往復旅程(単純往復/TOJ※2)			片道旅程(OW) 往復旅程(単純往復/TOJ※2)	片道旅程(OW) 往復旅程(単純往復/TOJ※2)

※1：取消手数料は運賃毎に異なります
※2：単純往復＝往路の到着地と復路の出発地が同一 TOJ＝往路の到着地と復路の出発地が異なる
※3：出発時刻前まで

※管理者様が設定される運賃オプションにより、ANA Bizサイトでの空席照会時に表示される運賃のラインアップは異なります。

2.空席照会画面での運賃オプションについて（新設）

往復

片道

出発地

到着地

東京(羽田/成田)

羽田/成田

エコノミークラス

障がい者割引

往路出発日および時間

復路出発日および時間

※ 2025年4月1日

※ 2025年4月2日

※ 時間指定なし

※ 時間指定なし

※ 前出発および乗り継ぎ所要時間を追加する +

※ 前出発および乗り継ぎ所要時間を追加する +

※ 1人

プロモーションコードを入力

運賃オプション

指定なし

指定なし

障がい者割引

空席照会の際は、企業様で設定している「運賃オプション」を選択します。

※表示される運賃オプションは企業様の設定により以下の2通りのいずれかになります。

- ・「指定なし」と「障がい者割引」
- ・「株主優待割引」と「障がい者割引」

※選択できる運賃オプションには「障がい者割引」が必ず初期設定されます。

選択した運賃オプションの中に管理者様が設定したBizやシンプルなどの運賃が含まれていますので障がい者割引を利用しない場合は「指定なし」もしくは「株主優待割引」を選択してください。

3.出張管理番号の記載箇所について

2026年5月19日以降の搭乗分より、購入完了メールには出張管理番号が記載されません。
eチケットお客様控にてご確認をお願いいたします。

ANA

eチケットお客様控
ELECTRONIC TICKET ITINERARY/RECEIPT

出張管理番号
TRAVEL MANAGEMENT NUMBER
B40829FD

搭乗手続き時、又は、出入国審査時に提示を求められた場合には、出入国に必要な全ての書類又は滞在先住所等の情報、eチケットお客様控(Itinerary/Receipt)、及びパスポート等の公的書類をご提示ください。コードシェア便の搭乗手続きは、運航会社で承ります。

・eチケットお客様控又は、旅程変更又は払い戻しの際に必要となる場合がありますので、ご旅行終了までお持ちください。

・Please present all necessary country specific travel documentation or data such as staying address, Itinerary/Receipt, and positive identification such as passport, when you are requested to do so at check-in, or at Immigration/Customs.

・Please retain Itinerary/Receipt throughout your journey. Itinerary/Receipt may be required in case of Itinerary change or refund.

搭乗者名: SORANO/KEN MR
PASSENGER NAME

航空券番号: 2052423282534
TICKET NUMBER

予約番号: EEF03D
RESERVATION CODE

発行日: 31JAN2025
DATE OF ISSUE

発行所: JAPAN - ANA BIZ OFFICE
PLACE OF ISSUE

発行店舗コード: 16386160
ISSUING OFFICE CODE

✈ 旅程表 ITINERARY

都市/空港 CITY/AIRPORT	9-17H TERMINAL	便名 FLIGHT No.	日付 DATE	曜日 DAY	時間 TIME	FL CLASS	運賃種別 FARE BASIS	予約状況 STATUS	手荷物 BAGGAGE	有効期間 VALIDITY PERIOD
出発 DEPARTURE			出発 DEPARTURE							
[1] OSAKA (ITAMI)		NH8014	05MAR2025 WED		0730	M	MD1ZADLU	OK	2PC	05MAR/05MAR
到着 ARRIVAL		座席 SEAT	到着 ARRIVAL			運航航空会社 OPERATING CARRIER				備考 REMARKS
TOKYO (HANEDA)			05MAR2025 WED		0845					

2026年5月19日以降の搭乗分から、【購入完了メール】には、法人カードご利用の企業様のみクレジットカード明細書、払戻明細書が添付されます。また、【変更完了・払戻完了メール】にはご利用のカード種別に関係なくすべてクレジットカード明細書、払戻明細書が添付されます。なお、時期は未定ですが、JCB カードレスサービス（精算委託旅行会社契約タイプを含む）は、【変更完了・払戻完了メール】のクレジットカード明細書、払戻明細書の添付は取りやめる予定です。改修時期が決まりましたらお知らせいたします。

【ANA】払い戻し内容のお知らせ

ご予約の解約、払い戻し手続きが完了しました。
「払戻明細書」を添付しますのでご確認ください。

2025年04月02日 16時55分現在 (日本時間)

＜搭乗者＞
SORANO TARO MR

＜ANA予約番号＞
FBZNTL

<払い戻し金額合計>
83,510円

※返金まで1-2カ月かかることがありますので、あらかじめご了承ください。

※本日より10営業日以内を目安に、ご指定の口座に返金いたします。

国際線 https://www.ana.co.jp/other/int/meta/0432.html?CONNECTION_KIND=jp&LANG=j
日本国内線 https://www.ana.co.jp/other/int/meta/0802.html?CONNECTION_KIND=jp&LANG=j

詳細は、添付の「払戻明細書」をご確認ください。
この書類は解約、払い戻し手続きの証明書となります。
実際に返金されるまで大切に保管してください。

取消手数料の「領収書」をご希望の場合は領収書申請フォームをご利用ください。

国際線 <https://www.ana.co.jp/>
国内線 <https://www.ana.co.jp/>


払戻明細書やクレジット明細書は、クレジット利用に紐づいて自動的に添付されます。

メールに「領収書」の記載がありますが、ANA Bizは領収書の発行はできませんので、ご利用明細書をご利用ください。

＜クレジットカード明細サンプル＞

<div>ANA<div>A STAR ALLIANCE MEMBER</div></div>		<div>払戻明細書 REFUND NOTICE</div>		<div>ISSUED DATE</div>	
<div>搭乗者名: PASSENGER NAME</div>		<div>SORA/TAKA MR</div>		<div></div>	
<div>関連予約番号: RESERVATION CODE</div>		<div>DNMK96</div>		<div>No. 205S1JAUF9JAY</div>	
<div>払戻店舗コード: REFUND OFFICE CODE</div>		<div>16386160</div>		<div>払戻日: DATE OF REFUND</div>	
				<div>09JAN2025</div>	
<div>✈ 払戻券情報 REFUND TO TICKETS INFORMATION</div>					
<div>払い戻し券/クーポン番号: 2052423188730 (1) TICKET/COUPON NUMBER</div>					
<div>発行日: 20DEC2024 DATE ISSUE</div>					
<div>✈ 払戻内容 REFUND ACTUAL AMOUNT</div>					
<div>払戻合計: REFUND TOTAL</div>		<div>JPY21060</div>		<div>支払手段: Credit Card PAY TO カード番号 (有効期限): JXXXXXXX0000XXXX**/XX-XX CARD NO (EXPIRE DATE)</div>	
<div>※上記払戻会社には、有効期限切れのANA SKYコインが返却されている場合があります。ANA SKYコインの交換の払戻金額はANA SKY EBTにご確認ください。 The ANA SKY coin of expiration may be returned to the above REFUND TOTAL. For the actual refund amount, ANA SKY EBT, please check the ANA SKY WEB.</div>		<div>DEVELOPMENT</div>			
<div>✈ 払戻詳細 REFUND DETAIL</div>					
<div>■支払明細 PAID STATEMENT</div>					
<div>支払運賃: FARE PAID</div>		<div>JPY18500</div>		<div>支払税金・料金等: TAXES/FEES/CHARGES PAID</div>	
<div>使用済運賃: FARE USED</div>		<div>JPY0</div>		<div>使用済税金・料金等: TAXES/FEES/CHARGES USED</div>	
				<div>JPY2560</div>	

精算委託旅行会社様を介した契約でも、クレジットカード情報の下4ケタが記載されます。

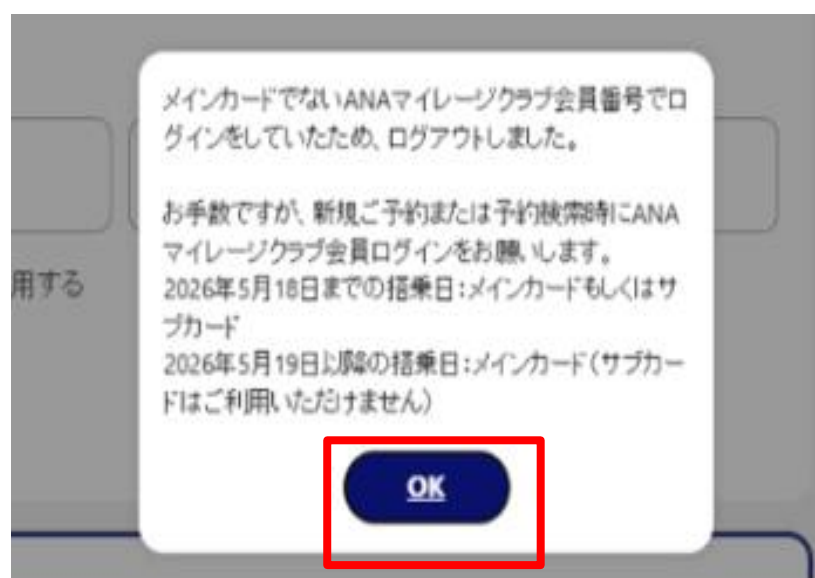
		<h1>クレジットカード明細</h1>	
<small>A STAR ALLIANCE MEMBER</small>		<h2>CREDIT CARD CHARGE FORM</h2>	
✈ クレジットカード情報 CREDIT CARD INFORMATION		20524231889334	
クレジットカード会社: JCB <small>CREDIT CARD COMPANY</small>		クレジットカード番号: *****0000 <small>CREDIT CARD NUMBER</small>	
カード有効期限: **/** <small>CARD EXPIRY DATE</small>		カード名義: _____ <small>CARD HOLDER</small>	
承認番号: 059298 <small>AUTHORIZED NUMBER</small>			
✈ ご利用明細 CREDIT CARD STATEMENT			
予約番号: DXVKA5 <small>RESERVATION CODE</small>			
航空券番号: 205 24231889334 <small>TICKET NUMBER</small>			
搭客氏名: SORANO/TARO MR <small>PA S Senger Name</small>			
発行日: 09JAN2025 <small>DATE OF ISS</small>		発所: JAPAN - ANA BIZ OFFICE <small>PLA OF ISSUE</small>	
✈ お支払情報 PAYMENT INFORMATION			
クレジットカード支払額: JPY45950 <small>CARD CHARGE</small>			
本クレジットカード明細書の再発行はできません。 This form cannot be reissued.			

5.旅行会社出張システムからANA Bizへログインをする場合

旅行会社出張システムに、ANAマイレージクラブ会員（以下、「AMC」という）のサブカードを登録した状態でANA Bizへログインした場合は、以下の注意文言が表示されます。

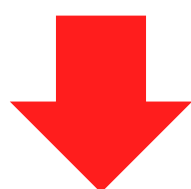
「OK」ボタンをクリックするとANA Bizサイトにログインされますが、AMC会員でのログインがなされていない状態です。

サブカードでログインした場合の表示



サブカードでログイン後、左記の注意文言が表示されます。AMC会員でのログインがなされていない状態です。

こちらで「OK」ボタンをクリックをお願いします。

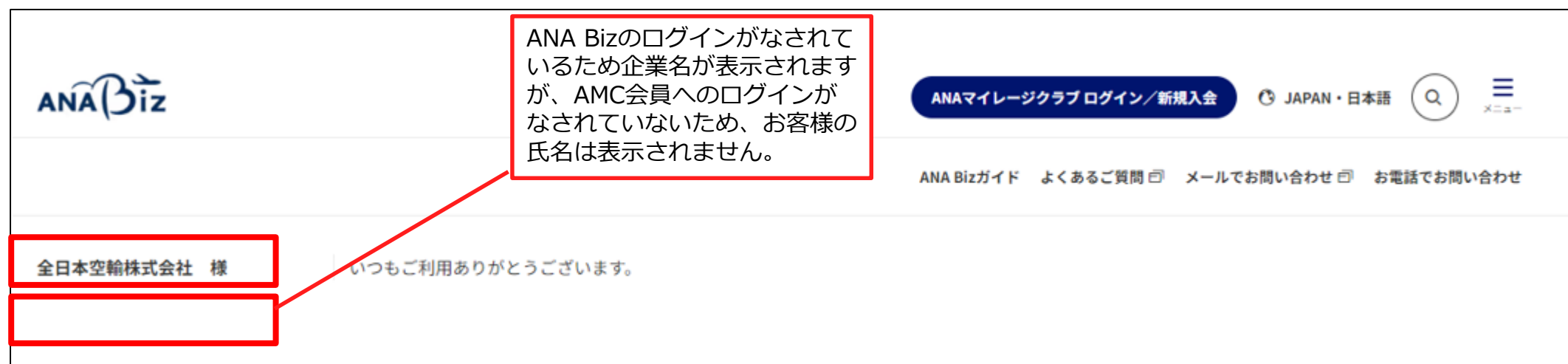


ANA Bizへログインが、完了します。

※ANA Bizのログインがなされていますが、AMC会員へログインがなされていない状態です。

ANA Bizへのログイン後、空席照会や予約確認が可能です。

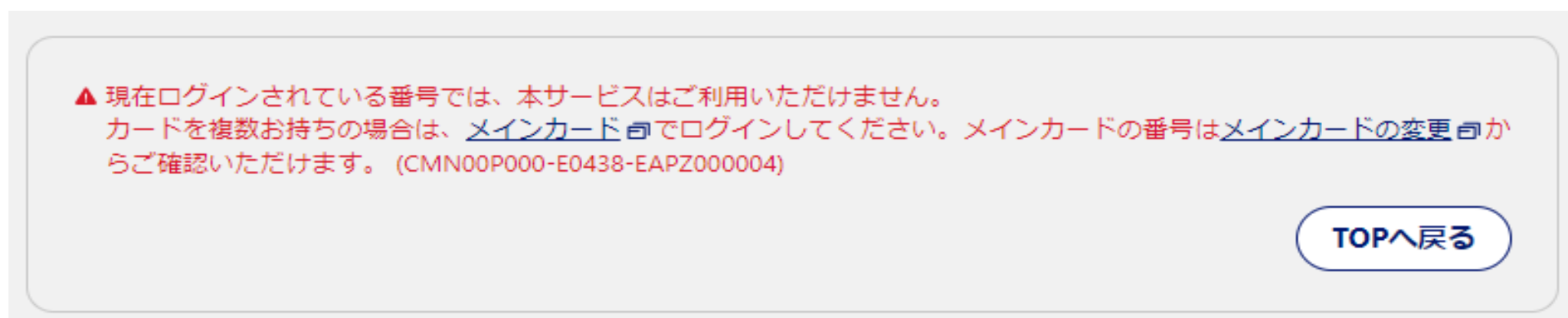
AMC会員ログインは、ANA Biz TOPページ、もしくは空席照会後に行うことができます。



<2026年5月19日以降のご予約の場合>

ANA Biz TOPページからサブカードでAMC会員ログインができて、空席照会時に2026年5月19日以降の日付を入力するとエラーが表示されます。

またANA Biz TOPページで会員ログインせずに空席照会し2026年5月19日以降の予約を取得後、AMC会員ログインにすすむと同様にエラーが表示されます。



<AMC会員メインカード利用のお願いについて>

2026年5月19日搭乗分より、ANAは航空券のご予約やご購入については、メインカードのみ利用可能になります。

現在、ご利用されているサブカードを、メインカードへ変更して登録いただくか、旅行会社出張システムにご登録いただいているAMC番号をメインカードに変更いただくことでANA Bizサイトでのご予約やご購入が可能となります。

2026年5月18日搭乗分まではサブカードでのご予約も可能ですが、早めの変更をおすすめいたします。

なお、サブカードからメインカードへの登録変更方法は下記の手順となります。

◆メインカードへの変更方法

AMC会員にてログインし、マイメニューより変更

ANAカード会員専用デスク

お知らせ

会員情報の登録・変更

ご家族のご利用

Edy・クーポン（eギフトカード）

その他

会員情報の登録・変更

住所・電話番号変更

送付物の設定・変更

メールアドレスの登録・変更

パスワードの変更

メインカードの変更

統合済みカードのお客様番号一覧

予約基本情報の登録・変更（お支払い方法など）

カード破損・紛失

カードの切り替え

マイル口座の統合

名義変更

Webパスワードをお忘れの方

ANA CARD

ANA MILEAGE CLUB

Member's Service

ANA SKY WEB

← トップページへ

様

いつもご利用いただきありがとうございます。

メインカードにするお客様番号を入力してください。

現在のメインカードのお客様番号

← 現在登録中の親会員（メインカード）番号

メインカードのお客様番号

(半角数字10桁)

← 新しく親会員（メインカード）として登録したい番号

内容確認へ

6.購入申請の購入（発券）期限について<購入機能をご利用のお客様対象>

2026年5月19日搭乗分からの運賃ルール変更に伴い、航空券の購入(発券)期限も変更になっております。予約から購入までの期限が従来より短縮されておりますので、申請の曜日や日付にご注意いただく必要がございます。

なお、出発24時間以内の予約については、購入申請後2時間以内に承認者様による購入手続きが必要となりますので、特にご注意いただきますようよろしくお願いいたします。