

ANA Biz ご利用のお客様

2025年6月12日  
全日本空輸株式会社

## 【ANA Biz】 国内線の旅客サービスシステムの刷新に伴う変更について

国内線の旅客サービスシステムの刷新に伴い、2026年5月19日ご搭乗から航空券の運賃やご予約・ご購入、ご搭乗方法などの取り扱いを変更いたします。

ANA Bizにおきましても同様に取り扱いが変更になりますので、ANA Bizをご利用いただくにあたり、主な変更点やお知らせ事項をご案内いたします。

### 1.ANA Biz ご利用可能な運賃ラインアップ

	シンプル	スタンダード	フレックス	Biz	株主優待割引
発券期限	予約日 <搭乗日355日前～搭乗日45/28/1日前> 以下、いずれか一番早いものが適用 ①予約24時間後 ②出発時刻24時間前 ③事前購入期限当日の23:59  <出発時刻24時間前以降> 即発券	予約日 <搭乗日355日前～ 出発時刻24時間より前> 予約48時間後または 出発時刻24時間前の いずれか早い方  <出発時刻24時間前～ 出発時刻20分前> 即発券	予約日 <搭乗日355日前～ 出発時刻24時間より前> 予約48時間後または 出発時刻24時間前の いずれか早い方  <出発時刻24時間前～ 出発時刻20分前> 即発券	予約日 <搭乗日355日前～ 出発時刻24時間より前> 予約48時間後または 出発時刻24時間前の いずれか早い方  <出発時刻24時間前～ 出発時刻20分前まで> 即発券	予約日 <搭乗日355日前～ 出発時刻24時間より前> 予約24時間後または 出発時刻24時間前の いずれか早い方  <出発時刻24時間前～ 出発時刻20分前まで> 即発券
予約変更	不可	可能(有料)	可能(無料)	可能(無料)	可能(無料)
払戻	可能(有料※1)	可能(有料※1)	可能(有料※1)	可能(無料※3)	可能(有料※1)
事前座席指定	不可	可能		可能	可能
アップグレード	不可	可能		可能	可能
無料手荷物許容量	<ファーストクラス(サービス名称:プロレミアムクラス)> 32Kg/2個 <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 23Kg/1個	<ファーストクラス(サービス名称:プロレミアムクラス)> 32Kg/3個 <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 23Kg/2個	<ファーストクラス(サービス名称:プロレミアムクラス)> 32Kg/3個 <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 23Kg/2個	<ファーストクラス(サービス名称:プロレミアムクラス)> 32Kg/3個 <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 23Kg/2個	<ファーストクラス(サービス名称:プロレミアムクラス)> 32Kg/3個 <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 23Kg/2個
インターネット予約空席待ち	不可	可能 (片道かつ直行のみ)	可能 (片道かつ直行のみ)	不可 (搭乗日当日の空港空席待ちは可能)	
小児割引	あり：各運賃より25%割引			なし	あり：運賃より50%割引
マイル積算率	<ファーストクラス(サービス名称:プロレミアムクラス)> 120% <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 70%	<ファーストクラス(サービス名称:プロレミアムクラス)> 130% <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 80%	<ファーストクラス(サービス名称:プロレミアムクラス)> 150% <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 100%	<ファーストクラス(サービス名称:プロレミアムクラス)> 150% <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 100%	<ファーストクラス(サービス名称:プロレミアムクラス)> 130% <エコノミークラス(サービス名称:エコノミークラス)> 80%
適用旅行形態	片道旅程(OW) 往復旅程(単純往復/TOJ※2)			片道旅程(OW) 往復旅程(単純往復/TOJ※2)	片道旅程(OW) 往復旅程(単純往復/TOJ※2)

※1：取消手数料は運賃毎に異なります

※2：単純往復＝往路の到着地と復路の出発地が同一 TOJ＝往路の到着地と復路の出発地が異なる

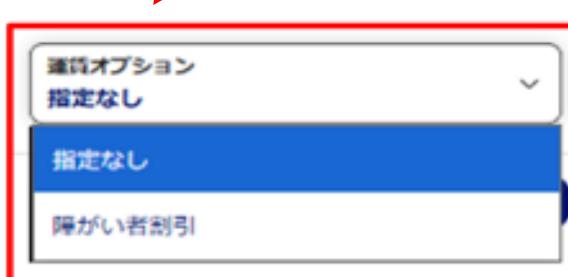
※3：出発時刻前まで

※管理者様が設定される運賃オプションにより、ANA Bizサイトでの空席照会時に表示される運賃のラインアップは異なります。

## 2. 空席照会画面での運賃オプションについて（新設）

The screenshot shows the ANA flight search interface. At the top, there are fields for '出発地' (Tokyo) and '到着地' (Naha). Below these are sections for 'エコノミークラス' (Economy Class), '障がい者割引' (Disability Discount), and '往路出発日および時間帯' (Departure date and time range). The departure date is set to '2025年4月1日' (April 1, 2025). There are checkboxes for '時間帯指定なし' (No time range specified) and '航空会社指定なし' (No airline specified). At the bottom, there are buttons for '1人' (1 person) and 'プロモーションコードを入力' (Enter promotion code).

空席照会の際は、企業様で設定している「運賃オプション」を選択します。



※表示される運賃オプションは企業様の設定により以下の2通りのいずれかになります。

- ・「指定なし」と「障がい者割引」
- ・「株主優待割引」と「障がい者割引」

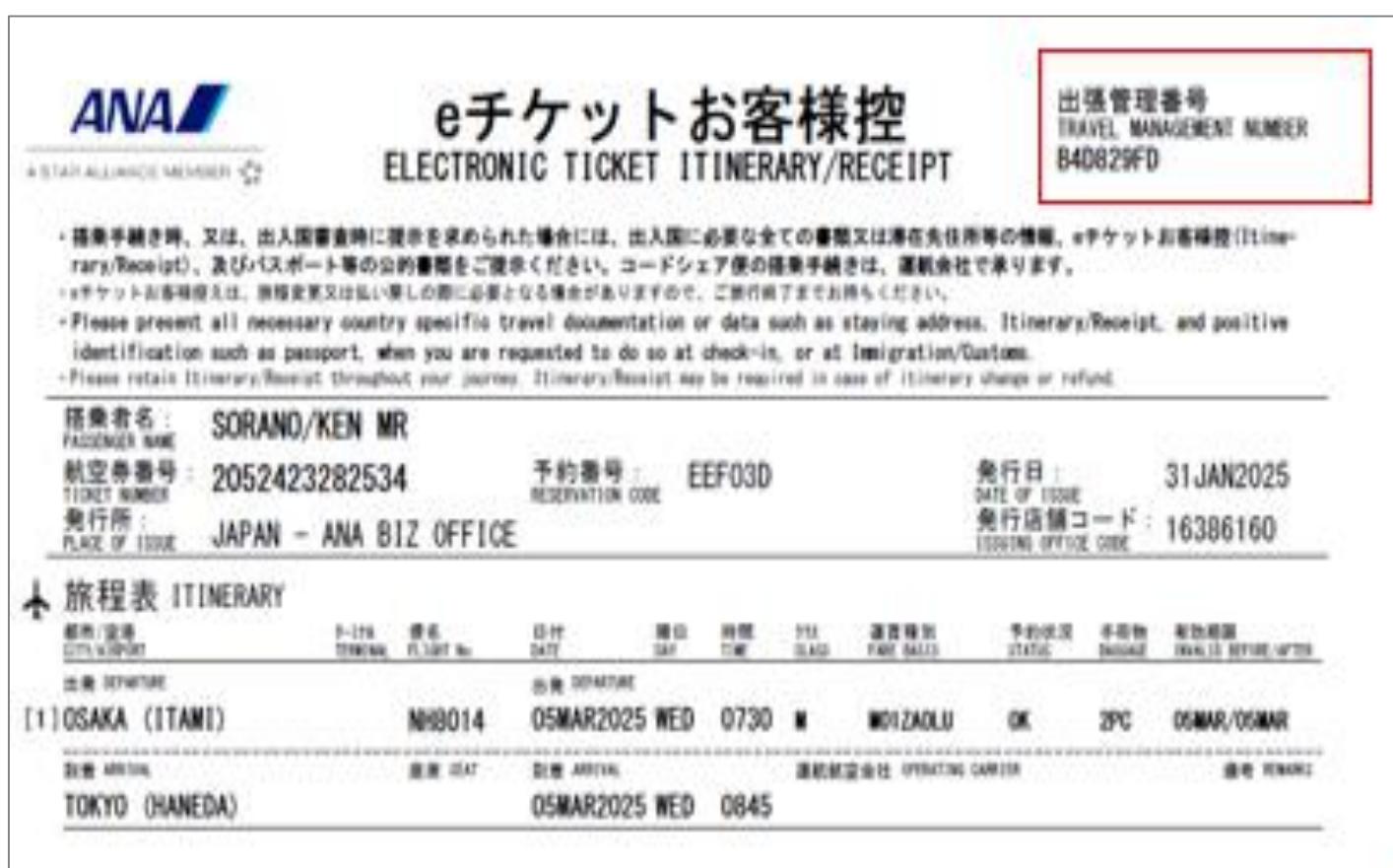
※選択できる運賃オプションには「障がい者割引」が必ず初期設定されます。

選択した運賃オプションの中に管理者様が設定したBizやシンプルなどの運賃が含まれていますので障がい者割引を利用しない場合は「指定なし」もしくは「株主優待割引」を選択してください。

## 3. 出張管理番号の記載箇所について

2026年5月19日以降の搭乗分より、購入完了メールには出張管理番号が記載されません。

eチケットお客様控にてご確認をお願いいたします。



## 4. 購入・変更・払い戻しの各完了メールへのクレジットカード明細や払い戻し明細の添付について

2026年5月19日以降の搭乗分から、【購入完了メール】には、法人カードご利用の企業様のみクレジットカード明細書、払い戻し明細書が添付されます。また、【変更完了・払い戻し完了メール】にはご利用のカード種別に関係なくすべてクレジットカード明細書、払い戻し明細書が添付されます。なお、時期は未定ですが、JCB カードレスサービス（精算委託旅行会社契約タイプを含む）は、【変更完了・払い戻し完了メール】のクレジットカード明細書、払い戻し明細書の添付は取りやめる予定です。改修時期が決まりましたらお知らせいたします。

<メールサンプル ※払い戻し完了メール>

### 【ANA】 払い戻し内容のお知らせ

いつもANAをご利用いただきありがとうございます。

ご予約の解約、払い戻し手続きが完了しました。

「払い戻し明細書」を添付しますのでご確認ください。

#### ■ 払い戻し内容

2025年04月02日 16時55分現在 (日本時間)

#### ＜搭乗者＞

SORANO TARO MR

#### ＜ANA予約番号＞

FBZNTL

#### ＜払い戻し金額合計＞

83,510円

#### ■ クレジットカード

※返金まで1-2ヵ月かかることがありますので、あらかじめご了承ください。

#### ■ 上記以外

※本日より10営業日以内を目安に、ご指定の口座に返金いたします。

払い戻し明細書やクレジット明細書は、クレジット利用に紐づいて自動的に添付されます。

#### ▼ 払い戻し・返金についての詳細はこちら

国際線 [https://www.ana.co.jp/other/int/meta/0432.html?CONNECTION\\_KIND=jp&LANG=j](https://www.ana.co.jp/other/int/meta/0432.html?CONNECTION_KIND=jp&LANG=j)

日本国内線 [https://www.ana.co.jp/other/int/meta/0802.html?CONNECTION\\_KIND=jp&LANG=j](https://www.ana.co.jp/other/int/meta/0802.html?CONNECTION_KIND=jp&LANG=j)

詳細は、添付の「払い戻し明細書」をご確認ください。  
この書類は解約、払い戻し手続きの証明書となります。  
実際に返金されるまで大切に保管してください。

取消手数料の「領収書」をご希望の場合は領収書申請フォームをご利用ください。

国際線 <https://www.ana.co.jp/>

国内線 <https://www.ana.co.jp/>

メールに「領収書」の記載がありますが、ANA Biz  
は領収書の発行はできませんので、ご利用明細書をご利用ください。

<払い戻し明細書サンプル>

<クレジットカード明細サンプル>

ANA A STAR ALLIANCE MEMBER		払戻明細書		REFUND NOTICE	
搭乗者名： SORA/TAKA MR		ISSUED DATE			
関連予約番号： DNMK96 RESERVATION CODE		No. 205S1JAUF9JAY		払戻日： 09JAN2025 DATE OF REFUND	
払戻店舗コード： 16386160 REFUND OFFICE CODE					
<b>払戻券情報 REFUND TO TICKETS INFORMATION</b>					
払い戻し券/クーポン番号： 2052423188730 (1) TICKET/COUPON NUMBER					
発行日： 20DEC2024 DATE ISSUE					
<b>払戻内容 REFUND ACTUAL AMOUNT</b>					
払戻合計： JPY21060		支払手段: Credit Card PAY TO カード番号 (有効期限) : JCXXXXXXXXXXXXXX0000**/XX-XX CARD NO. (EXPIRE DATE)		JPY21060	
※上記払戻合計には、有効期限切れの XX-XX が含まれている場合 あります。NA SKY COIN の支 払戻金額は ANA SKY EBT で ご確認ください。 The ANA SKY COIN of expired 1 day will be converted to the above REFUND TOTAL. For the actual refund amount, ANA SKY COIN, please refer to the ANA SKY WEB.					
<b>払戻詳細 REFUND DETAIL</b>					
支払明細 PAID STATEMENT		支払金額・料金等： TAXES/FEES/CHARGES PAID		JPY18500	
使用済運賃： FARE USED		支払現金・料金等： TAXES/FEES/CHARGES USED		JPY2560	
支払済運賃： FARE PAID					
使用済運賃： FARE USED					

精算委託旅行会社  
様を介した契約で  
も、クレジットカ  
ード情報の下4ケタ  
が記載されます。

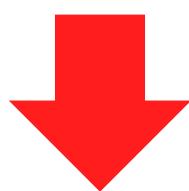
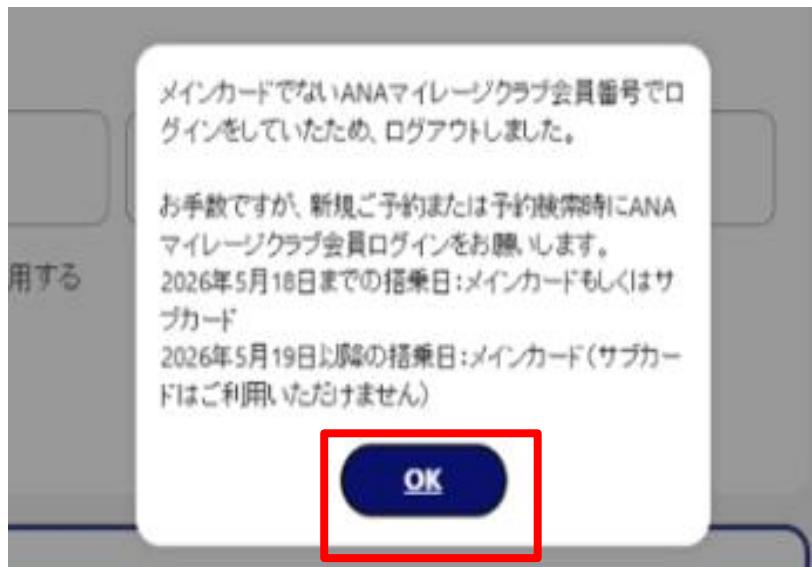
ANA A STAR ALLIANCE MEMBER		クレジットカード明細		CREDIT CARD CHARGE FORM	
20524231889334					
<b>クレジットカード情報 CREDIT CARD INFORMATION</b>					
クレジットカード会社： JCB CREDIT CARD COMPANY		クレジットカード番号： *****0000 CREDIT CARD NUMBER			
カード有効期限： **/** CARD EXPIRY DATE		カード名義： CARD HOLDER			
承認番号： 059298 AUTHORIZED NUMBER					
<b>ご利用明細 CREDIT CARD STATEMENT</b>					
予約番号： DVXKA5 RESERVATION CODE					
航空券番号： 205 24231889334 TICKET NUMBER					
搭乗者名： SORANO/TARO MR PASSENGER NAME					
発行日： 09JAN2025 DATE OF ISSUE					
<b>お支払情報 PAYMENT INFORMATION</b>					
クレジットカード支払額： CARD CHARGE		JPY45950			
本クレジットカード明細書の再発行はできません。 This form cannot be reissued.					

## 5.旅行会社出張システムからANA Bizへログインをする場合

旅行会社出張システムに、ANAマイレージクラブ会員（以下、「AMC」という）のサブカードを登録した状態でANA Bizへログインした場合は、以下の注意文言が表示されます。

「OK」ボタンをクリックするとANA Bizサイトにログインされますが、AMC会員でのログインがなされていない状態です。

サブカードでログインした場合の表示



ANA Bizへログインが、完了します。

※ANA Bizのログインがなされていますが、AMC会員へのログインがなされていない状態です。

ANA Bizへのログイン後、空席照会や予約確認が可能です。

AMC会員ログインは、ANA Biz TOPページ、もしくは空席照会後に行うことができます。

<2026年5月19日以降のご予約の場合>

ANA Biz TOPページからサブカードでAMC会員ログインができるても、空席照会時に2026年5月19日以降の日付を入力するとエラーが表示されます。

またANA Biz TOPページで会員ログインせずに空席照会し2026年5月19日以降の予約を取得後、AMC会員ログインにすすむと同様にエラーが表示されます。

## <AMC会員メインカード利用のお願いについて>

2026年5月19日搭乗分より、ANAは航空券のご予約やご購入については、メインカードのみ利用可能になります。

現在、ご利用されているサブカードを、メインカードへ変更して登録いただくか、旅行会社出張システムにご登録いただいているAMC番号をメインカードに変更いただくことでANA Bizサイトでのご予約やご購入が可能となります。

2026年5月18日搭乗分まではサブカードでのご予約も可能ですが、早めの変更をおすすめいたします。

なお、サブカードからメインカードへの登録変更方法は下記の手順となります。

### ◆メインカードへの変更方法

AMC会員にてログインし、マイメニューより変更

ANAカード会員専用デスク >

お知らせ 会員情報の登録・変更 ご家族のご利用 Edy・クーポン(eギフトカード) その他

会員情報の登録・変更

住所・電話番号変更 送付物の設定・変更 メールアドレスの登録・変更  
パスワードの変更 メインカードの変更 総合済みカードのお客様番号一覧  
予約基本情報の登録・変更(お支払い方法など) カード破損・紛失 カードの切り替え  
マイル口座の統合 名義変更 Webパスワードをお忘れの方



ANA MILEAGE CLUB Member's Service ANA SKY WEB

← トップページへ 様 いつもご利用いただきありがとうございます。

メインカードにするお客様番号を入力してください。

現在のメインカードのお客様番号	← 現在登録中の親会員(メインカード)番号
メインカードのお客様番号	(半角数字10桁) ← 新しく親会員(メインカード)として登録したい番号

内容確認へ

## 6. 購入申請の購入(発券)期限について <購入機能をご利用のお客様対象>

2026年5月19日搭乗分からの運賃ルール変更に伴い、航空券の購入(発券)期限も変更になっております。予約から購入までの期限が従来より短縮されておりますので、申請の曜日や日付にご注意いただく必要がございます。

なお、出発24時間以内の予約については、購入申請後2時間以内に承認者様による購入手続きが必要となりますので、特にご注意いただきますようよろしくお願ひいたします。