



お詫び【精算ご担当者様】精算データ反映の遅延について

(2026年3月20-22日購入分)

日頃よりANA Bizをご愛顧賜り誠にありがとうございます。

表題の件、購入や差額調整、払い戻しを行った航空券のデータについて、弊社のシステム不具合により各種明細へのデータ反映が遅延していることが判明いたしました。

詳細につきましては、下記をご参照くださいますようお願い申し上げます。

■対象

購入日：2026年3月20(金)～22(日) 購入、差額調整、払い戻しを行った航空券

搭乗日：2026年5月19日(火)以降の搭乗分

■発生事象

上記の対象にあてはまるデータについて、各種明細への反映が遅延しております。

操作日 (購入・差額調整・払い戻し)	今般の影響に伴う 各種明細への反映日	本来の反映日 ※操作の2日後
2026年3月20日(金)	2026年3月25日(水) 7:00～	2026年3月22日(日) 7:00～
2026年3月21日(土)		2026年3月23日(月) 7:00～
2026年3月22日(日)		2026年3月24日(火) 7:00～

■対象データ

- ・ご利用明細書 (出張者、承認者、管理者様向け)
- ・精算明細書・調整金明細書 (承認者、管理者様向け)

■その他

2026年3月23日(月)以降の購入、差額調整、払い戻しは、通常どおり操作2日後に反映しています。

ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

ご不明な点がございましたら、[ANA Biz サポート](#)までお問い合わせください。

2026年3月24日
全日本空輸株式会社