



お詫び【精算ご担当者様】精算データ反映の遅延について

(2026年3月24-26日購入分)

日頃よりANA Bizをご愛顧賜り誠にありがとうございます。

表題の件、購入や差額調整、払い戻しを行った航空券のデータについて、弊社のシステム不具合により各種明細へのデータ反映が遅延していることが判明いたしました。

詳細につきましては、下記をご参照くださいますようお願い申し上げます。

■対象

購入日：2026年3月24(火)～26(木) 購入、差額調整、払い戻しを行った航空券

搭乗日：2026年5月19日(火)以降の搭乗分

■発生事象

上記の対象にあてはまるデータについて、各種明細への反映が遅延いたしました。

操作日 (購入・差額調整・払い戻し)	今般の影響に伴う 各種明細への反映日	本来の反映日 ※操作の2日後
2026年3月24日(火)	2026年3月27日(金) 7:00～	2026年3月26日(木) 7:00～
2026年3月25日(水)	2026年3月28日(土) 7:00～	2026年3月27日(金) 7:00～
2026年3月26日(木)	2026年3月29日(日) 7:00～	2026年3月28日(土) 7:00～

■対象データ

- ・ご利用明細書（出張者、承認者、管理者様向け）
- ・精算明細書・調整金明細書（承認者、管理者様向け）

■その他

- ・対象操作日の精算データを既にダウンロードされている場合は、お手数ですが再度ダウンロードをお願いいたします。
- ・2026年3月27日（金）以降の購入、差額調整、払い戻しは、通常どおり操作2日後に反映しています。

ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

ご不明な点がございましたら、[ANA Biz サポート](#)までお問い合わせください。

2026年3月31日
全日本空輸株式会社