



2026年4月
ANA Biz サポート

ANA Biz ご利用企業様

【ANA Biz】年度替わりにお問い合わせが多いご質問につきまして

日頃より ANA Biz をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

表題の件、新年度を迎えるにあたり、ANA Biz ご利用企業様にお問い合わせをいただくことが多いご質問について、ご案内を申し上げます。

- 企業 ID・パスワード・管理者 ID についてのお問い合わせ
- 契約窓口情報（担当者名など）のご変更について
- 管理者のご変更について

記

■企業 ID・パスワード・管理者 ID についてのお問い合わせ

- ・企業管理者の方：「ご本人様の名刺」を添付し、メールにて anabiz@ana.co.jp 宛に送付ください。
※管理者が異動等で変更になった場合は、前任の担当者のお名前（フルネーム）とご事情を記載し、新管理者の名刺を添付の上、お問い合わせください。
- ・組織管理者の方：企業管理者へご確認ください。
※ただし、他組織閲覧制限の設定をしている場合は「ご本人様の名刺」を添付し、メールにて anabiz@ana.co.jp 宛に送付ください。
- ・出張者の方：社内の管理者へご確認ください。

■契約窓口情報（担当者名など）のご変更について

下記 ANA Biz ガイドをご参照の上、契約窓口情報のご変更をお願いいたします。

【ANA Biz ガイド】

企業情報の照会・変更（企業ユーザーID/契約窓口情報/株主優待情報/各種設定）

https://www.ana.co.jp/ja/jp/biz/guide/2_2.html

※設定には管理者 ID のログインが必要です。

管理者用メンテナンス画面にてご変更をお願いいたします。

契約窓口情報を変更する場合

契約窓口情報	
担当者名	姓 <input type="text" value="再井"/> 名 <input type="text" value="真"/>
担当者名(フリガナ)	セイ <input type="text" value="アオイ"/> メイ <input type="text" value="ツバサ"/>
部署名	<input type="text" value="総務部"/>
電話番号	<input type="text" value="0312345678"/>
メールアドレス	<input type="text" value="t.aoi@sorano-s.co.jp"/>
郵便番号	<input type="text" value="103-002"/> <input type="button" value="住所検索"/>
都道府県	<input type="text" value="東京都"/>
所在地	<input type="text" value="中央区日本橋1-1-1 大空ビル2F"/>

変更したい内容を修正します。

■管理者のご変更について

管理者のご変更については、下記の手順をお願いいたします。

- ①現在登録されている管理者でログインの上、新しい管理者の新規登録を行う。
- ②ログアウトする。
- ③新規登録を行った管理者でログインをする。
- ④現在の管理者 ID を削除する。

【ANA Biz ガイド】管理者の照会・変更

https://www.ana.co.jp/ja/jp/biz/guide/2_6.html

※設定には、管理者 ID のログインが必要です。

管理者用メンテナンス画面にてご変更をお願いいたします。

以上