



お詫び【精算ご担当者様】精算データ反映の遅延について

(2026 年 4 月 10 日購入分)

日頃より ANA Biz をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

表題の件、購入や差額調整、払い戻しを行った航空券のデータについて、弊社のシステム不具合により各種明細へのデータ反映が遅延していることが判明いたしました。

詳細につきましては、下記をご参照くださいますようお願い申し上げます。

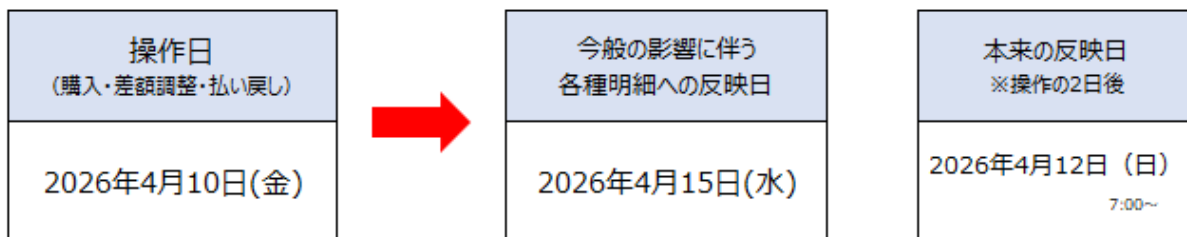
■対象

購入日：2026 年 4 月 10 日(金) 購入、差額調整、払い戻しを行った航空券

搭乗日：2026 年 5 月 19 日(火) 以降の搭乗分

■発生事象

上記の対象にあてはまるデータについて、各種明細への反映が遅延いたしました。



■対象データ

- ・ご利用明細書 (出張者、承認者、管理者様向け)
- ・精算明細書・調整金明細書 (承認者、管理者様向け)

■その他

- ・対象操作日の精算データを既にダウンロードされている場合は、お手数ですが再度ダウンロードをお願いいたします。
- ・2026 年 4 月 11 日 (土) 以降の購入、差額調整、払い戻しは、通常どおり操作 2 日後に反映しています。

ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

ご不明な点がございましたら、[ANA Biz サポート](#)までお問い合わせください。

2026 年 4 月 15 日
全日本空輸株式会社