



## 復旧日のお知らせ

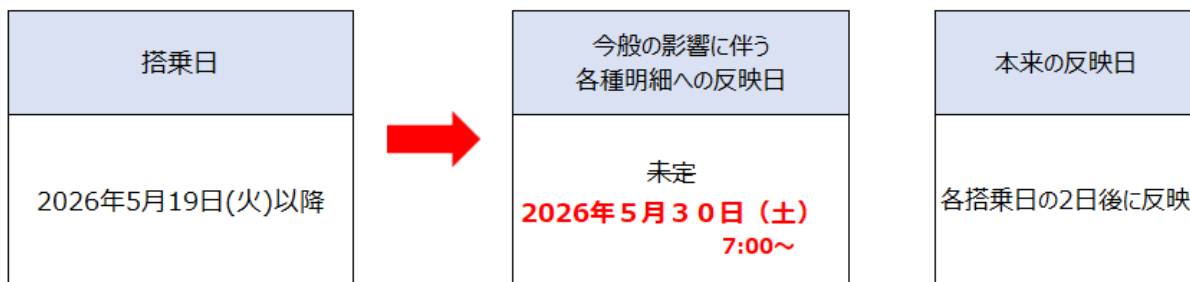
### お詫び【精算ご担当者様】搭乗データ反映の遅延について

日頃より ANA Biz をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

表題の件、弊社のシステム不具合により、搭乗データの各種明細への反映が遅延しておりましたが、復旧予定日が決まりましたので、お知らせいたします。

詳細につきましては、下記をご参照くださいますようお願い申し上げます。

#### ■ 一部のお客様の搭乗データの反映の遅延



#### ■ 対象データ

- ・ご利用明細書（出張者、承認者、管理者様向け）
- ・精算明細書・搭乗明細書（承認者、管理者様向け）

#### ■ その他

2026年5月28日（金）搭乗以降は、通常通り搭乗日の2日後7:00~に反映いたします。

ご利用の企業様には、ご迷惑とご不便をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

ご不明な点がございましたら、[ANA Biz サポート](#)までお問い合わせください。

2026年5月29日  
全日本空輸株式会社



## お詫び【精算ご担当者様】精算・搭乗データ反映の遅延について

日頃より ANA Biz をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

表題の件、弊社のシステム不具合により、購入や差額調整、払い戻しを行った航空券のデータや搭乗データについて各種明細への反映が遅延しております。

詳細につきましては、下記をご参照くださいますようお願い申し上げます。

### ■ 購入・差額調整・払い戻しデータの反映の遅延

操作日 (購入・差額調整・払い戻し)	今般の影響に伴う 各種明細への反映日	本来の反映日 ※操作の2日後
2026年5月19日(火)	未定 →2026年5月23日(土)	2026年5月21日(木) 7:00~
2026年5月22日(金)	2026年5月27日(水)	2026年5月24日(日) 7:00~

### ■ 一部のお客様の搭乗データの反映の遅延

搭乗日	今般の影響に伴う 各種明細への反映日	本来の反映日
2026年5月19日(火)以降	未定	各搭乗日の2日後に反映

### ■ 対象データ

- ・ご利用明細書 (出張者、承認者、管理者様向け)
- ・精算明細書・調整金明細書・搭乗明細書 (承認者、管理者様向け)

一部のお客様の搭乗データについては、反映日が分かり次第、お知らせいたします。

ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

ご不明な点がございましたら、[ANA Biz サポート](#)までお問い合わせください。

2026年5月26日  
全日本空輸株式会社