



2026 年 1 月 22 日
全日本空輸株式会社

ANA Biz ご利用管理者様

＜機能・制度に関する変更点＞

【ANA Biz】国内線の旅客サービスシステムの刷新に伴う変更について

(2026 年 5 月 19 日以降の搭乗分)

日頃より ANA Biz をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

2025 年 5 月 20 日付けで発行いたしました

【ANA Biz】国内線の旅客サービスシステムの刷新に伴う変更について（2026 年 5 月 19 日以降の搭乗分）

について、機能の改修をいたしましたので謹んでご報告申し上げます。

記

■改修箇所

3. 【お知らせ】出張管理番号の記載箇所について

ANA Biz サイトのリニューアルに伴い、2026 年 5 月 19 日以降の搭乗分から、購入完了メールには出張管理番号が記載されません。e チケットお客様控にてご確認をお願いいたします。

→2026 年 1 月 26 日購入分より、購入完了メールに出張管理番号が記載されるようになります。

	2026 年 5 月 18 日までの搭乗分	2026 年 5 月 19 日以降の搭乗分
出張管理番号の表記場所 について	・e チケットお客様控 ・購入完了メール	・e チケットお客様控 ・ 購入完了メール <u>購入完了メールには記載されません</u>

4. 【お知らせ】購入・変更・払戻の各完了メールへのクレジットカード明細や払戻明細書の添付について

2026 年 5 月 19 日以降の搭乗分から、【購入完了メール】には、法人カードご利用の企業様のみクレジットカード明細書、払戻明細書が添付されます。また、【変更完了・払戻完了メール】にはご利用のカード種別に関係なくすべてクレジットカード明細書、払戻明細書が添付されます。

なお、時期は未定ですが、JCB カードレスサービス（精算委託旅行会社契約タイプを含む）は、【変更完了・払戻完了メール】へのクレジットカード明細書、払戻明細書の添付は取りやめる予定です。改修時期が決まりましたらお知らせいたします。

→2026 年 1 月 23 日のお取り扱い分より、JCB カードレスサービス（精算委託旅行会社契約タイプを含む）については、クレジットカード明細書、払戻明細書の添付はなくなります。

今回の改修により、クレジットカード明細書、払戻明細書の添付は、法人カードご利用の企業様のみにになります。

クレジット明細＝ご請求の明細書

払戻明細書＝ご返金の明細書

	2026 年 5 月 18 日までの搭乗分	2026 年 5 月 19 日以降の搭乗分
購入・変更※・払戻の各完了メールへのクレジットカード明細や払戻明細書の添付について ※変更は、請求や払戻が伴うもののみ対象	クレジットカード明細または払戻明細書は添付されません	・法人カード →購入・変更・払戻の各完了メールへのクレジット明細や払戻明細書が添付されます。 ・JCB カードレスサービス（精算委託旅行会社契約タイプを含む） →購入・変更・払戻の各完了メールへのクレジット明細や払戻明細書の添付はされません。 【購入完了メール】 →JCB カードレスサービス（精算委託旅行会社契約タイプを含む） →添付されません →法人カード →添付されます 【変更完了・払戻完了メール】 JCB カードレスサービス（精算委託旅行会社契約タイプを含む）、法人カードにかかわらず →添付されます



2025年5月20日
2025年9月16日
2025年10月21日
2026年1月22日
全日本空輸株式会社

ANA Biz ご利用管理者様

【ANA Biz】国内線の旅客サービスシステムの刷新に伴う変更について

(2026年5月19日以降の搭乗分)

日頃よりANA Bizをご愛顧賜り誠にありがとうございます。

掲題の件、国内線の旅客サービスシステムの刷新に伴い、2026年5月19日ご搭乗から航空券の運賃やご予約・購入、ご搭乗方法などの取り扱いを変更いたします。

[【ANA ウェブサイト】国内線の新しい予約・搭乗がスタート～2026年5月19日の搭乗から変わります～](#)

なお、法人向け出張手配システム ANA Biz におきましても同様に取り扱いを変更いたします。ANA Biz をご利用いただくにあたり、管理者様に向けた変更点やお知らせ事項を以下のとおりご案内いたしますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

記

1. [【変更点】機能・制度に関する変更点](#)
2. [【変更点】明細書の表示に関する変更点](#)
3. [【お知らせ】出張管理番号の記載箇所について](#) →2026年1月22日追記
4. [【お知らせ】購入・変更・払戻の各完了メールへのクレジットカード明細や払戻明細書の添付について](#) →2026年1月22日追記
5. [【ご注意ください】購入申請の購入\(発券\)期限について](#)
6. [【お知らせ】ANA Biz 規約の改訂について](#)
7. [【変更点】月次請求書の表示に関する変更点](#)



1. 【変更点】機能・制度に関する変更点

	2026 年 5 月 18 日までの搭乗分	2026 年 5 月 19 日以降の搭乗分
ご利用運賃の設定について	ご利用いただく運賃を運賃やクラスごとに制限	利用する運賃プランをクラスごとに設定 ※運賃プランの設定については下記＜補足 1＞参照 ※運賃設定の移行については下記＜補足 2＞参照
AMC 会員のみ利用に限定 1 名様分の予約に限定	機能あり	機能あり 企業様の設定を「購入を AMC 会員のみ限定」または「1 名様分の予約に限定」を選択しても、機能せず AMC 会員以外の方の購入や複数名のご予約ができてしまいます ご迷惑をおかけしますが、改修時期が決定しましたらお知らせいたします →2025 年 10 月 23 日付で改修
【搭乗後回収利用の企業様】 株主優待券の遡及額について	＜2026 年 4 月搭乗分まで＞ 対象月に使用した株主優待割引適用 航空券のうち、最高となる運賃額に、株主優待番号ご案内書の不足枚数を乗じた金額をご請求 〔株優の最高運賃額〕×〔不足枚数〕	＜2026 年 5 月搭乗分以降＞ 株主優待番号ご案内書の不足枚数に一律 25,000 円を乗じた金額をご請求 〔一律金額 25,000 円（税別）〕×〔不足枚数〕

＜補足 1＞ 運賃プランの設定について

2026 年 5 月 19 日ご搭乗分より新しい運賃をご用意しております。

現在は、出張者様が利用できる運賃を制限する機能を設けておりますが、2026 年 5 月 19 日ご搭乗分より、各種運賃を組み合わせた「運賃プラン」の中から管理者様があらかじめ選択して設定いただき、出張者様はそのプランの中から、ご希望の運賃をご予約いただく仕組みに変更となります。

例） C プランを選択した場合

スタンダード、シンプル、Biz、株主優待割引（搭乗前登録） をご利用いただけます。

- * 株主優待割引（搭乗前登録）をご利用いただくには、あらかじめ企業情報の株主優待情報を「利用する」、利用方法を「搭乗前登録」に設定していることが条件となります。

- * 出張者（予約者）は、空席照会時に「株主優待割引」を選択すると、C プランの運賃ラインアップが表示されます。

・運賃プラン一覧 ※運賃名称をクリックすると運賃の詳細をご覧ください。

管理者様が 設定する 運賃プラン	ご利用いただける運賃のラインアップ						出張者様が空席照会時 に選択する運賃プラン
	フレックス	スタンダード	シンプル	Biz	株主優待割引		
					搭乗前登録	搭乗後回収	
Aプラン		○	○	○			指定なし
Bプラン	○	○	○	○			指定なし
Cプラン		○	○	○	○		株主優待割引
Dプラン	○	○	○	○	○		株主優待割引
Eプラン		○	○	○		○	株主優待割引
Fプラン	○	○	○	○		○	株主優待割引



<補足 2> 運賃設定の移行について

現在、企業様にご利用いただいている利用運賃の現行の設定に基づき、前ページに記載の運賃プランを以下の内容でプリセット設定しております。

2026 年 5 月 19 日ご搭乗分以降も、変更の操作をすることなくそのままご利用可能ですが、あらかじめ設定内容を確認ください。

設定内容の確認や登録内容を変更される場合は、ANA Biz に管理者にてログイン後、管理者用メンテナンスより操作をお願いいたします。

操作方法は [ANA Biz ガイド 利用運賃の照会・変更](#) をご参照ください。＊2025 年 5 月 29 日から参照可能

・運賃プランの設定状況

【現行の設定】ANA Biz 利用企業様の設定 (2026 年 5 月 18 日搭乗分まで)				【移行後】 運賃プラン (2026 年 5 月 19 日以降搭乗分)
株主優待情報利用有無と 利用方法		現行の運賃設定		
株主優待 情報	株主優待 利用方法	フレックス/プレミアム 運賃設定	株主優待割引 運賃設定	
利用しない	—	利用不可		A プラン スタンダード/シンプル/Biz
利用しない	—	利用可		B プラン フレックス/スタンダード/シンプル/Biz
利用する ※1	搭乗前登録	利用不可	利用可 ※1	C プラン スタンダード/シンプル/Biz/株主優待割引(搭乗前登録)
利用する ※2	搭乗前登録	利用可	利用可 ※2	D プラン フレックス/スタンダード/シンプル/Biz/株主優待割引(搭乗前登録)
利用する ※1	搭乗後回収	利用不可	利用可 ※1	E プラン スタンダード/シンプル/Biz/株主優待割引(搭乗後回収)
利用する ※2	搭乗後回収	利用可	利用可 ※2	F プラン フレックス/スタンダード/シンプル/Biz/株主優待割引(搭乗後回収)

※1 株主優待情報を「利用する」に設定していても株主優待割引の運賃設定を「利用不可」にしている場合は
A プランの設定をしています。

※2 株主優待情報を「利用する」に設定していても株主優待割引の運賃設定を「利用不可」にしている場合は
B プランの設定をしています。



2. 【変更点】明細書の表示に関する変更点

■精算明細書

2025 年 5 月 29 日以降の出力分	
合計行の金額表記について	運賃額と旅客施設使用料の「消費税」と「税抜」の合計金額欄は「0 (ゼロ)」で表示 ※下記サンプルを参照

<精算明細書サンプル>

合計行の表示

A	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI
レコード区分	運賃額(税込)	運賃額(税率)	運賃額(消費税)	運賃額(税抜)	旅客施設使用料(税込)	旅客施設使用料(税率)	旅客施設使用料(消費税)	旅客施設使用料(税抜)	取消手数料(不課税)
D	51700	10	0	0	610	10	0	0	0
D	20350	10	0	0	350	10	0	0	0
D	27610	10	0	0	710	10	0	0	0
D	0	0	0	0	710	10	0	0	0
D	20350	10	0	0	710	10	0	0	0
D	51700	10	0	0	610	10	0	0	0
D	0	0	0	0	-610	10	0	0	0
D	0	0	0	0	610	10	0	0	0
T	1044824		0	0	22670		0	0	91840

合計行

合計行の金額表記について

運賃額と旅客施設使用料の「消費税」と「税抜」の合計金額欄は「0 (ゼロ)」で表示されます。

■精算明細書

	2026 年 5 月 18 日までの搭乗分	2026 年 5 月 19 日以降の搭乗分
①複数区間発券時の運賃表記について	区間毎の運賃の表示あり	旅程運賃の合計額が表示される（1 区間目に旅程運賃の合計額が表示され、2 区間目は「0(ゼロ)」で表示 ※次ページ 例 2)参照
②消費税に関する表記について	左記の表示あり	運賃額と旅客施設使用料の「消費税」と「税抜」欄は「0 (ゼロ)」で表示 * 消費税率の表示あり ※次ページ 例 2)参照
③差額なし予約変更の表記について	表示なし	差額ありの場合と同様、払戻/発券行が追加される * クレジット精算が伴わないため、請求番号は空白 ※次ページ 例 3)参照
④搭乗時の運賃の表記について	搭乗運賃種別コードと搭乗運賃種別は、搭乗時の運賃種別で出力	搭乗運賃種別コードと搭乗運賃種別は空白 ※次ページ以降 例 4)参照



<精算明細書サンプル>

例 2) Biz 運賃を往復で購入したケース

I	J	K	L	M	N	O	P	Q
旅客氏名	搭乗予定便	搭乗予定日	出発予定空港コード	出発予定空港名	到着予定空港コード	到着予定空港名	搭乗予定運賃種別コード	搭乗予定運賃種別
SORANO/TARO	NH8266	20260701	FUK	福岡	HND	東京(羽田)	M01ZARLU	Biz
SORANO/TARO	NH8239	20260703	HND	東京(羽田)	FUK	福岡	M01ZARLU	Biz

AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH
運賃額(税込)	運賃額(税率)	運賃額(消費税)	運賃額(税抜)	旅客施設使用料(税込)	旅客施設使用料(税率)	旅客施設使用料(消費税)	旅客施設使用料(税抜)
82390	10	0	0	480	10	0	0
0	0	0	0	480	10	0	0

① 複数区間発券時の運賃表記について

運賃額(税込)は 1 区間目に旅程の合計額が記載され、2 区間目は 0 (ゼロ)で表示されます

② 消費税に関する表記について

運賃額や旅客施設使用料の(消費税)と(税抜)は 0 (ゼロ)で表示されます
(税率) は記載されます

例 3) Biz 運賃で予約変更 (同日の搭乗便の変更で差額が発生しないケース)

A	B	C	D	E	F	G	H	I
レコード区分	精算日	出張管理番号	航空券ステータスコード	航空券ステータス	航空券番号	購入/払い戻し日	運賃適用基準	旅客氏名
D	20250210	B221C19D	2	交換済	205242328267001	20260531	20260531	SORANO/HANAKO
D	20250210	B221C19D	4	払戻	205242328267001	20260603	20260531	SORANO/HANAKO
D	20250210	B221C19D	1	発券	205242328269801	20260603	20260603	SORANO/HANAKO

J	K	L	M	N	O	P	Q
搭乗予定便	搭乗予定日	出発予定空港コード	出発予定空港名	到着予定空港コード	到着予定空港名	搭乗予定運賃種別コード	搭乗予定運賃種別
NH8015	20260701	HND	東京(羽田)	ITM	大阪(伊丹)	M01ZARLU	Biz
NH8015	20260701	HND	東京(羽田)	ITM	大阪(伊丹)	M01ZARLU	Biz
NH8985	20260701	HND	東京(羽田)	ITM	大阪(伊丹)	M01ZARLU	Biz

Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH
請求番号	運賃額(税込)	運賃額(税率)	運賃額(消費税)	運賃額(税抜)	旅客施設使用料(税込)	旅客施設使用料(税率)	旅客施設使用料(消費税)	旅客施設使用料(税抜)
900000000001499	14630	10	0	0	710	10	0	0
	0	0	0	0	-710	10	0	0
	0	0	0	0	710	10	0	0

③ 差額なし予約変更の表記について

払戻行と発券行が追加されます。請求がないため、請求番号は空欄です。

旅客施設使用料は払戻行と発券行で相殺されます。



例 4) 搭乗後の運賃の表記について

A	B	C	D	E
レコード区分	精算日	出張管理番号	航空券ステータスコード	航空券ステータス
D	20260501	BD8596ED	5	搭乗済

予約時の搭乗便情報

J	K	L	M	N	O	P	Q
搭乗予定便	搭乗予定日	出発予定空港コード	出発予定空港名	到着予定空港コード	到着予定空港名	搭乗予定運賃種別コード	搭乗予定運賃種別
NH8021	20260601	HND	東京(羽田)	ITM	大阪(伊丹)	M01ZAOLU	Biz

実搭乗便情報

R	S	T	U	V	W	X	Y
搭乗便	搭乗日	搭乗出発空港コード	搭乗出発空港名	搭乗到着空港コード	搭乗到着空港名	搭乗運賃種別コード	搭乗運賃種別
NH8021	20260601	HND	東京(羽田)	ITM	大阪(伊丹)		

④ 搭乗後の運賃の表記について

搭乗運賃種別コードと搭乗運賃種別は反映せず空白です。



■ 搭乗明細書

	2026 年 5 月 18 日までの搭乗分	2026 年 5 月 19 日以降の搭乗分
搭乗後の運賃の表記について	・搭乗運賃種別コード、搭乗運賃種別は搭乗時のコードや種別が出力 ・運賃額、旅客施設使用料は区間単位の金額で出力 ・合計行では金額に関する項目について合計額の記載あり	・搭乗運賃種別は空白で出力 ・運賃額、旅客施設使用料は「0(ゼロ)」で出力 ・上記の表記がないため、合計行も「0(ゼロ)」で出力 ※下記サンプルを参照

<搭乗明細書サンプル>

A	B	C	D	E
レコード区分	搭乗情報更新日	出張管理番号	航空券ステータスコード	航空券ステータス
D	20260603	83921BFD	5	搭乗済
D	20260604	83921BFD	5	搭乗済
D	20260617	CFB9155D	5	搭乗済
T				

K	L	M	N	O	P
搭乗便	搭乗日	搭乗出発空港コード	搭乗出発空港名	搭乗到着空港コード	搭乗到着空港名
NH8907	20260601	KIX	大阪(関西)	OKA	沖縄(那覇)
NH8125	20260602	OKA	沖縄(那覇)	MMY	宮古
NH8013	20260615	HND	東京(羽田)	ITM	大阪(伊丹)

Q	R	S	T	U	V
搭乗運賃種別コード	搭乗運賃種別	運賃額(税込)	運賃額(税率)	運賃額(消費税)	運賃額(税抜)
		0	0	0	0
		0	0	0	0
		0	0	0	0
		0		0	0

W	X	Y	Z
旅客施設使用料(税込)	旅客施設使用料(税率)	旅客施設使用料(消費税)	旅客施設使用料(税抜)
0	0	0	0
0	0	0	0
0	0	0	0
0		0	0

搭乗後の運賃の表記について

搭乗運賃種別コードと搭乗運賃種別は反映せず空白です。
運賃額や旅客施設使用料は0(ゼロ)で表記されます。



3. 【お知らせ】出張管理番号の記載箇所について

ANA Biz サイトのリニューアルに伴い、2026 年 5 月 1 9 日以降の搭乗分から、購入完了メールには出張管理番号が記載されません。e チケットお客様控にてご確認をお願いいたします。

→2026 年 1 月 26 日購入分より、購入完了メールに出張管理番号が記載されるようになります。

* 2026 年 1 月 22 日追記

	2026 年 5 月 18 日までの搭乗分	2026 年 5 月 19 日以降の搭乗分
出張管理番号の表記場所について	・e チケットお客様控 ・購入完了メール	・e チケットお客様控 ・購入完了メール <u>購入完了メールには記載されません</u>

<メールサンプル>

【ANA Biz】決済完了のお知らせ

いつも ANA Biz をご利用いただきありがとうございます。

ご購入いただいた航空券の内容をご案内します。

■ご予約内容

2026 年 01 月 22 日 09 時 13 分現在 (日本時間)

<搭乗者>

SORANO KEN MR

<ANA 予約番号>

EEF03D

<出張管理番号>

B4D829FD

<e チケットお客様控 サンプル>

 A STAR ALLIANCE MEMBER	eチケットお客様控 ELECTRONIC TICKET ITINERARY/RECEIPT	出張管理番号 TRAVEL MANAGEMENT NUMBER B4D829FD
・搭乗手続き時、又は、出入国審査時に提示を求められた場合には、出入国に必要な全ての書類又は滞在先住所等の情報、eチケットお客様控 (Itinerary/Receipt)、及びパスポート等の公的書類をご提示ください。コードシェア便の搭乗手続きは、運航会社で承ります。 ・eチケットお客様控えは、旅程変更又は払い戻しの際に必要となる場合がありますので、ご旅行終了までお持ちください。 ・Please present all necessary country specific travel documentation or data such as staying address, Itinerary/Receipt, and positive identification such as passport, when you are requested to do so at check-in, or at Immigration/Customs. ・Please retain Itinerary/Receipt throughout your journey. Itinerary/Receipt may be required in case of Itinerary change or refund.		
搭乗者名: PASSENGER NAME	SORANO/KEN MR	予約番号: RESERVATION CODE
航空券番号: TICKET NUMBER	2052423282534	発行日: DATE OF ISSUE
発行所: PLACE OF ISSUE	JAPAN - ANA BIZ OFFICE	発行店舗コード: ISSUING OFFICE CODE
16386160		
✈ 旅程表 ITINERARY		
都市/空港 CITY/AIRPORT	ターミナル TERMINAL	便名 FLIGHT No.
出発 DEPARTURE	日付 DATE	曜日 DAY
11 OSAKA (ITAMI)	NH8014	05MAR2025 WED
到着 ARRIVAL	座席 SEAT	時間 TIME
TOKYO (HANEDA)		0730
運賃種別 FARE BASIS		
M01ZAOUL		
予約状況 STATUS		
OK		
手荷物 BAGGAGE		
2PC		
有効期限 VALID BEFORE/AFTER		
05MAR/05MAR		
運航航空会社 OPERATING CARRIER		
NH		
備考 REMARKS		

DEFVFI 0PMFNT



4. 【お知らせ】購入・変更・払戻の各完了メールへのクレジットカード明細や払戻明細書の添付について

2026 年 5 月 19 日以降の搭乗分から、【購入完了メール】には、法人カードご利用の企業様のみクレジットカード明細書、払戻明細書が添付されます。また、【変更完了・払戻完了メール】にはご利用のカード種別に関係なくすべてクレジットカード明細書、払戻明細書が添付されます。

なお、時期は未定ですが、JCB カードレスサービス（精算委託旅行会社契約タイプを含む）は、【変更完了・払戻完了メール】へのクレジットカード明細書、払戻明細書の添付は取りやめる予定です。改修時期が決まりましたらお知らせいたします。

→2026 年 1 月 23 日お取り扱い分より、JCB カードレスサービス（精算委託旅行会社契約タイプを含む）については、クレジットカード明細書、払戻明細書の添付はなくなります。

今回の改修により、クレジットカード明細書、払戻明細書の添付は、法人カードご利用の企業様のみになります。

* 2026 年 1 月 22 日追記

クレジット明細 = ご請求の明細書

払戻明細書 = ご返金の明細書

	2026 年 5 月 18 日までの搭乗分	2026 年 5 月 19 日以降の搭乗分
購入・変更※・払戻の各完了メールへのクレジットカード明細や払戻明細書の添付について ※変更は、請求や払戻が伴うもののみ対象	クレジットカード明細または払戻明細書は添付されません	・法人カード →購入・変更・払戻の各完了メールへのクレジット明細や払戻明細書が添付されます。 ・JCB カードレスサービス（精算委託旅行会社契約タイプを含む） →購入・変更・払戻の各完了メールへのクレジット明細や払戻明細書の添付はされません。 【購入完了メール】 →JCB カードレスサービス（精算委託旅行会社契約タイプを含む） →添付されません →法人カード →添付されます 【変更完了・払戻完了メール】 - JCB カードレスサービス（精算委託旅行会社契約タイプを含む）、法人カードにかかわらず →添付されます



<メールサンプル ※払い戻し完了メール>

【ANA】 払い戻し内容のお知らせ

いつもANAをご利用いただきありがとうございます。

ご予約の解約、払い戻し手続きが完了しました。
「払戻明細書」を添付しますのでご確認ください。

■払い戻し内容

2025年04月02日 16時55分現在 (日本時間)

<搭乗者>

SORANO TARO MR

<ANA予約番号>

FBZNTL

<払い戻し金額合計>

83,510円

■クレジットカード

※返金まで1-2カ月かかることがありますので、あらかじめご了承ください。

■上記以外

※本日より10営業日以内を目安に、ご指定の口座に返金いたします。

▼払い戻し・返金についての詳細はこちら

国際線 https://www.ana.co.jp/other/int/meta/0432.html?CONNECTION_KIND=jp&LANG=j

日本国内線 https://www.ana.co.jp/other/int/meta/0802.html?CONNECTION_KIND=jp&LANG=j

詳細は、添付の「払戻明細書」をご確認ください。
この書類は解約、払い戻し手続きの証明書となります。
実際に返金されるまで大切に保管してください。

取消手数料の「領収書」をご希望の場合は領収書申請フォームをご利用ください。

国際線 <https://www.ana.co.jp/>

国内線 <https://www.ana.co.jp/>

払戻明細書やクレジット明細書は、クレジット利用に紐づいて自動的に添付されます。

※2026年1月23日お取り扱い分より法人カードご利用の企業様のみ添付されます。

メールに「領収書」の記載がありますが、ANA Bizは領収書の発行はできませんので、ご利用明細書をご利用ください。



<払戻明細書サンプル>

※法人カードご利用の企業様のみ添付されます。

ANA A STAR ALLIANCE MEMBER		払戻明細書 REFUND NOTICE		ISSUED DATE
搭乗者名: PASSENGER NAME	SORA/TAKA MR			No. 205S1JAU9JAY 払戻日: 09JAN2025 DATE OF REFUND
関連予約番号: RESERVATION CODE	DNMK96			
払戻店舗コード: REFUND OFFICE CODE	16386160			
✚ 払戻券情報 REFUND TO TICKETS INFORMATION				
払い戻し券/クーポン番号: 2052423188730 (1) TICKET/COUPON NUMBER				
発行日: 20DEC2024 DATE ISSUE				
✚ 払戻内容 REFUND ACTUAL AMOUNT				
払戻合計: JPY21060 REFUND TOTAL		支払手段: Credit Card PAY TO カード番号 (有効期限): JCBXXXXXXXXXXXX**/XX-XX CARD NO (EXPIRE DATE) JPY21060		
※上記払戻合計には、有効期限切れのANA SKYコインが含まれている場合があります。ANA SKYコインの残高の払戻金額はANA SKY EBTでご確認ください。 The ANA SKY COIN of expiration may be contained in the above REFUND TOTAL. Please check the refund amount of ANA SKY COIN, please check the ANA SKY WEB.				
✚ 払戻詳細 REFUND DETAIL				
■支払明細 PAID STATEMENT				
支払運賃: JPY18500 FARE PAID	支払税金・料金等: JPY2560 TAXES/FEES/CHARGES PAID			
使用済運賃: JPY0 FARE USED	使用済税金・料金等: TAXES/FEES/CHARGES USED			

ご利用になったクレジットカード番号の下4ケタが記載されます。

<クレジットカード明細サンプル ※購入、変更時の差額支払い時>

※法人カードご利用の企業様のみ添付されます。

ANA A STAR ALLIANCE MEMBER		クレジットカード明細 CREDIT CARD CHARGE FORM	
✚ クレジットカード情報 CREDIT CARD INFORMATION		20524231889334	
クレジットカード会社: JCB CREDIT CARD COMPANY	クレジットカード番号: *****0000 CREDIT CARD NUMBER		
カード有効期限: **/** CARD EXPIRY DATE	カード名義: CARD HOLDER		
承認番号: 059298 AUTHORIZED NUMBER			
✚ ご利用明細 CREDIT CARD STATEMENT			
予約番号: DXVKA5 RESERVATION CODE			
航空券番号: 205 24231889334 TICKET NUMBER			
搭乗者名: SORANO/TARO MR PASSENGER NAME			
発行日: 09JAN2025 DATE OF ISSUE	発行所: JAPAN - ANA BIZ OFFICE PLA OF ISSUE		
✚ お支払情報 PAYMENT INFORMATION			
クレジットカード支払額: JPY45950 CARD CHARGE			
本クレジットカード明細書の再発行はできません。 This form cannot be reissued.			



5. 【ご注意ください】購入申請の購入（発券）期限について <購入申請機能をご利用の企業様へ>

2026 年 5 月 19 日搭乗分からの運賃ルール変更※に伴い、航空券の購入(発券)期限も変更になっております。予約から購入までの期限が短くなっておりますので、申請の曜日や日付にご注意いただく必要がございます。

なお、**出発 24 時間以内の予約については、購入申請後 2 時間以内に承認者様による購入手続きが必要**になりますので、特にご注意いただきますようお願いいたします。

※2026 年 5 月 19 日搭乗分からの各種運賃の詳細については、下記のリンクよりご確認ください。

ご利用いただける運賃のラインアップ				
フレックス	スタンダード	シンプル	Biz	株主優待割引

* 2025 年 9 月 16 日修正

6. 【お知らせ】ANA Biz 規約の改訂について

今般の変更に伴い、ANA Biz 規約の改訂をいたしました。各クレジットカード会社の[ご利用規約](#)※をご確認ください。

※ 2025 年 5 月 29 日から参照可能

変更箇所は、[ご利用規約改定履歴](#)からもご確認ください。

【ご案内】ANA Biz 規約に関しては、5 月 22 日(木)に、契約窓口のご担当者のメールアドレス宛にお送りさせていただきます。

メールタイトル：【ANA Biz】ANA Biz 規約の改訂について

送信元：anabiz@121.ana.co.jp

※契約窓口のご担当者は、ANA Biz に管理者にてログイン後、管理者用メンテナンスの企業情報の照会・変更からご確認ください。

ANA Biz 規約		
第 7 条 第 6 項 株主優待券送付忘れ時の請求金算出 方法の変更（※）	<2026 年 4 月搭乗分まで> 対象月に使用した株主優待割引適用航空券のうち、最高となる運賃額に、株主優待番号ご案内書の不足枚数を乗じた金額を請求	<2026 年 5 月搭乗分以降> 株主優待番号ご案内書の不足枚数に 25,000 円（税別）を乗じた金額を請求
第 8 条 第 6 項 ANA と精算委託旅行会社との精算データ連携について	なし	<2025 年 5 月 29 日予約分以降> 利用法人が、旅行会社の管理する出張管理システムを経由して ANA Biz を利用し、JCB との精算業務をその旅行会社に委託する場合、利用法人は ANA および JCB へその旨を申告した上で ANA Biz の登録申請を行わなければならない。その場合、利用法人は、利用法人の社員らが ANA Biz を利用した予約、発券（購入）・搭乗、精算等に関する情報を、ANA が出張管理システムを管理する旅行会社へ提供することを承諾したものとする。

（※）株主優待の利用設定において「株主優待券 搭乗後回収」を選択されている企業様が対象です。



7. 【変更点】月次請求書の表示に関する変更点

* 2025 年 9 月 16 日 追加

■ 月次請求書

	2026 年 5 月 18 日までの搭乗分	2026 年 5 月 19 日以降の搭乗分
消費税に関する表記について	左記の表示あり	請求明細書（運賃明細・調整金明細・株主優待遡及金）の運賃額と旅客施設使用料の「税額」欄は空白 * 税率の表示あり
払戻手数料欄について	左記の表示あり	払戻手数料の廃止に伴い、空欄

<月次請求書サンプル>

・請求明細書【運賃明細】

請求明細書【運賃明細】													
組織:総務部													
請求番号: FCL03001202609													
購入/ 払い戻し日	出発管理 番号	旅客氏名	旅程	運賃額			旅客施設使用料			取消手数料	払戻手数料		
				税込	税率(%)	税額	税込	税率(%)	税額		税込	税率(%)	税額
2026/09/01	QWER234E	SORANO TARO	2026年9月10日 NH253 東京(羽田)-福岡	33,000	10		550	10		0			
2026/09/05	SDFG678D	OZORA HANAOKO	2026年9月15日 NH452 札幌(新千歳)-東京(羽田)	30,800	10		880	10		0			
2026/09/05	SDFG678D	OZORA HANAOKO	2026年9月20日 NH479 東京(羽田)-札幌(新千歳)	30,800	10		880	10		0			
2026/09/10	QWER234E	SORANO TARO	2026年9月10日 NH253 東京(羽田)-福岡	-33,000	10		-550	10		3,000			

※請求明細書【調整金明細】*1、請求明細書【株主優待遡及金】*2の税額欄も空白です。

*1,2 該当がない場合は、出力しません。

・請求書サンプル

※補足）請求書（鏡）は、税額の欄がないため、変更点はありません。

請求書									
企業名 ソラ/商事 御中									
請求内容:ANA Biz 国内航空運賃および税金・料金等									
対象期間:2026年9月分									
※月末に空港で搭乗調整やレギュラーでの振替を行った場合、翌月に計上されることがございます。									
御請求金額									
¥176,050.-									
請求番号: FCL03001202609 請求日: 2026年10月1日									
全日本空輸株式会社 ALL NIPPON AIRWAYS CO., LTD. 事業者番号:T1010401099027									
対象税率	運賃額 (税込)	旅客施設使用料 (税込)	払戻手数料 (税込)	取消手数料	調整金	株主優待遡及金 (税込)	合計金額 (税込)	消費税	
10%	101,200	3,080	0	0	-10,670	82,500	176,110	16,010	0
,不課税	0	0	0	3,000	2,000	0	5,000	0	0

以上