



## 【お詫び】「搭乗済」データ反映の遅延について

(ご利用明細書・搭乗明細書・精算明細書)

日頃より ANA Biz をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

表題の件、弊社のシステム不具合により、一部の便においてご搭乗いただいたにもかかわらず各種明細への「搭乗済」の反映が遅延する事象が発生しております。

詳細につきましては、下記をご参照くださいますようお願い申し上げます。

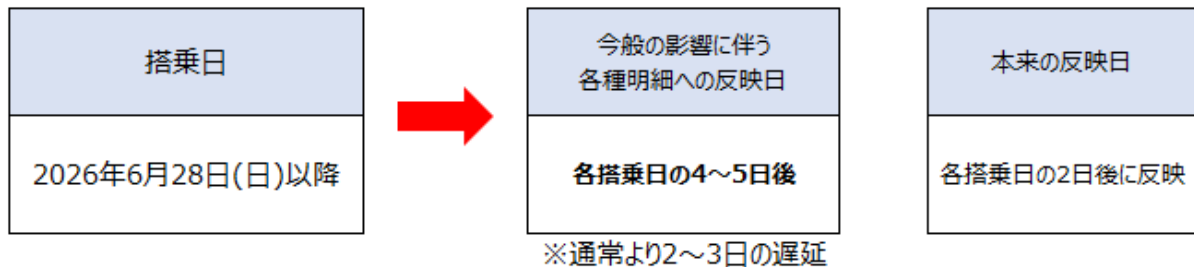
### ■対象のご搭乗日

2026年6月28日(日)以降

※一部の便に影響がでております

### ■内容

航空券ステータス「発券」⇒「搭乗済」の反映が、本来はご搭乗の2日後ですが、システム不具合により、さらに2～3日遅れて反映いたします。



### ■対象データ

- ・ご利用明細書 (出張者、承認者、管理者様向け)
- ・搭乗明細書・精算明細書 (承認者、管理者様向け)

ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

ご不明な点がございましたら、[ANA Biz サポート](#)までお問い合わせください。

2026年7月3日  
全日本空輸株式会社