

【申请书发送方式】

① 请从红色框内，下载您需要的申请书。

4. 关于个人信息的处理请求

对于ANA所保留的居住在中华人民共和国的客户的关于个人信息的处理请求，在第1章11.（关于个人信息的处理请求）基础上，ANA亦会根据相关法律法规，在合理的期间及合理的范围内，适用以下条款。
此外，当发生关于个人信息的处理请求时，我们需要首先核实是否为客户本人。

(1) 关于撤销同意的请求
我们将在确认您请求内容后，适当地在可行范围内对有关客户的个人信息进行删除或者停止使用。
此外，由于进行了停止使用或删除信息的操作，可能将无法提供原本的服务或者您所期望的服务。
请提前知晓后再提出请求。

(2) 请求方法
本条款所述请求，设有以下请求方法及咨询窗口。

1) 请求地址
(Web)
请从ANA网站上登载的网络表格发送必要的文件。

[请从ANA网站](#)

2) 必要文件

申请书

- 公开申请书 < 中国居住者用 >
- 各类申请书 < 中国居住者用 >

Get Adobe Acrobat Reader

② 请在 ANA 网站的在线申请表填写您需要咨询的内容。
带*处为必须填写项目。

Inquiries for International Flights

* Mandatory

Subject * Enter the subject line of the inquiry, and the related FAQ will be displayed.
有关个人信息的要求。

Please check Our FAQ before making an inquiry.

[International] Can the name on the Online Receipt Service be changed to anything other than the name of the person who boarded the flight?

Keyword search

Customer Information

Title *	Mr.
Name *	Please input space between last and first name. 李华
ANA Number	Ten digit number 9999999999
Residence *	China
E-mail address *	xxxxxx@xxxxxx
Phone Number	999-9999-9999

③ 请从在线申请表的附件【Attachments】处下载申请书文件。

Departure date	<input type="text"/>	
Flight No.	number only	ANA <input type="text" value="e.g. 1006"/>
From-To	<input type="text"/> -- <input type="text"/>	
Reservation No.	<input type="text"/>	
e-Ticket No.	<input type="text"/>	
Category of comments *	Inquiry	
Comments *	<p>Reservation, changes to your itinerary, cancellation, seat assignment, issuance of various certificate (receipt, certificate for boarding, etc.), request for special, etc will not be accepted through this page. For assistance please contact ANA reservation call center.</p> <p>根据《中华人民共和国网络安全法》及相关法律法规对于个人信息的要求</p>	
Attachments	<p>Note: Please kindly send attachment pictures files in either .pdf .jpg .jpeg .gif .png formats. (Pictures taken by smartphones are usually in these formats) Please be advised that files (pictures, documents etc.) cannot be attached when using the ANA App. Please use our Smartphone site to send any attachments.</p> <p><input type="button" value="Upload Files"/> <input type="button" value="Or drop files"/></p>	

我司不接受邮件形式的新预约、变更、取消、选座、开具发票等各类证明书、预订机内餐等各类代理手续。

可以上传的附件格式为「. pdf」 「. jpg」 「. jpeg」 「. gif」 「. png」
(您也可通过手机拍照的方式上传图像数据)。如您使用的是手机APP, 则无法选择附件文件, 请您通过手机网页版操作。

④ 请您阅读 ANA 关于隐私的条款, 如您同意请在同意栏中勾选并点击「Submit」。

If you accept the terms and conditions of "ANA Privacy Policy", please click on this check box.

Replying appropriately to customer comments or complaints regarding reservations or operations conducted by Star Alliance or code share partner airlines may necessitate the sharing of your personal data with those carriers, for the purpose of investigation of circumstances, or to transfer the case to the appropriate carrier for direct handling. Personal information will be shared with partner carriers for these express purposes only.

If it is urgent, please [contact us](#) by telephone to receive our immediate attention.

Agree

另外, 有关星空联盟及伙伴航司的预约、航行等方面的意见和咨询, 为了对情况进行调查以提供给您更恰当的回答, 我们会根据需要与其他航空公司共享乘客个人信息, 或者由该航空公司直接回答。回答可能会花时间, 如您着急请通过电话咨询。