


当サービスガイドのご利用方法

当サービスガイドは、ANAサービスガイドの印刷データをPDF変換したものです。Adobe Acrobat Readerの基本操作ボタンで、通常の印刷物と同様に、情報をご覧いただけます。目次ページの文字部分をクリックすると、該当のページにジャンプします。また、 ボタンで「しおり」を表示していただくと、目次と同様の項目が常時表示されます。

さらに、画面右上のリンクボタンをクリックしていただくと、PDF内のページにダイレクトにジャンプできます。また、画面下のエリアからは、ANAのホームページへ直接リンクできます。(お使いのコンピュータがインターネットに接続されますので、ダイヤルアップでご利用の場合はご注意ください。)

PDF内のページにジャンプします。

インターネットのANAホームページにジャンプします。



ご注意：当時刻表は画面左上に表記された期間のみ有効です。

2018 03 25 ▶ 2018 10 27 ANA国内線
サービスガイド

ANA Service Guide

-  ご予約ご相談
-  運賃ガイド
-  お支払い方法
-  ご搭乗手続き
-  お手荷物

ANA Inspiration of JAPAN

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Premium
class

より自由に。
より快適に。

ANAラウンジでご出発前のひととき。機内ではこだわったお食事と、無料の「ANA Wi-Fi Service」も充実。プレミアムクラスでより自由に過ごせる空間をぜひご体験ください。

Lounge

くつろぎの空間でゆとりのひとときを

羽田・成田*1・伊丹・関西・札幌(新千歳)・仙台・小松・名古屋(中部)*2・岡山・広島・松山・福岡・熊本・鹿児島・沖縄(那覇)空港では「ANA LOUNGE」をご利用いただけます。さらに羽田・伊丹・札幌(新千歳)・福岡空港では、ラウンジと隣接した専用出発保安検査場をご用意し、スムーズなご出発をサポートします。

*1 成田空港では、国際線の到着ラウンジ(ANA ARRIVAL LOUNGE)を国内線出発ラウンジとしてご利用いただけます。

*2 名古屋(中部)空港では、共有ラウンジがご利用いただけます。



Seat

ゆったりと快適に

機材によって異なる座席を設定、すべての座席でゆったりと快適にお過ごしいただけます。一部機材では、パソコン電源、USBポートや個人モニターもご利用いただけます。

※一部プレミアムクラスの設定のない機種・機材がございます。



Meal & Beverage

驚きと、楽しさと、おいしさを乗せて

お客様の出発時間に並び、機内では朝食、昼食、軽食と夕食をご用意しています。



10:29までの出発便 10:30-13:29の出発便 13:30-16:59の出発便 17:00以降の出発便



羽田発着の一部路線(羽田⇄伊丹・新千歳・福岡・那覇)のプレミアムクラスでは、朝食・昼食・夕食の時間帯において、こだわった器に盛り付けたお食事をお届けします。

※一部の飛行時間の短い路線では上記のお食事に替えて、茶菓のご提供となります。

プレミアムクラス
ご利用のお客様へ

●使用機材の変更等の理由により、予告なしに普通席へ変更させていただく場合がございます。航空券をご購入済みの場合は、運賃ごとに弊社が定めた同一便の普通席比較運賃との差額を払い戻しいたします。●飛行状況等により、機内サービスが実施できない場合がございます。

◆ 機内サービス メニュー

有料
メニュー

スナック・アルコールなど、機内でお楽しみいただけるさまざまな商品をご用意しております。ご希望の方はお気軽に客室乗務員にお申し付けください。



無料
メニュー

ビーフコンソメスープ・コーヒー・アップルジュース・日本茶(温・冷)・ミネラルウォーターは無料でご利用しております。ご希望の方はお気軽に客室乗務員へ声をお掛けください。



◆ ANA Wi-Fi Service

4月1日より、サービスがすべて無料に

2018年4月1日より、ANAの機内Wi-Fiインターネットを無料でご利用いただけます。Eメール・SNSを通じて、お仕事先やご家族・お友達とのコミュニケーションなど、さまざまなご利用が可能となります。

また、無料の機内Wi-Fiエンターテインメントが4月1日よりさらに充実します。人気ドラマやバラエティ、アニメなどビデオやオーディオコンテンツの数が100以上に増加します。「ANA SKY LIVE TV」では、最新ニュースやスポーツがリアルタイム放送でご覧いただけるほか、「e-books」では雑誌やコミックを楽しむなど、より快適な空の旅をお過ごしいただけるよう、さまざまなコンテンツをご用意しております。



※「ANA Wi-Fi Service」対象機材限定。機材によりサービス内容が異なる場合がございます。

※すべてのコンテンツをお楽しみいただくためには、ANA公式アプリが必要です。

ブラウザからの接続の場合、一部コンテンツのみご利用になれます。

※衛星通信を利用して提供されるサービスであるため、飛行ルートや気象状況により、一部エリアでは通信が不安定な状況や、場合によっては中断することがございます。

◆ 有料ラウンジサービス

羽田空港国内線「ANA LOUNGE」で、ご出発前のひとときをお過ごしください。

各種お飲物や無線LANなどをご用意しております。

※ANAウェブサイトですべて事前予約いただけます。



ANA
SKY SHOP
機内販売

国内線 機内販売のご案内

座席前のポケットに入っている「ANA SKY SHOP」では、機内販売商品を多数ご紹介しております。空の上でゆっくりとショッピングをお楽しみください。

※詳しくはANAウェブサイトをご覧ください。

●すべての画像はイメージです。●都合によりサービス内容が予告なく変更になる場合や、ご希望に沿えない場合がございます。●詳しくはANAウェブサイトをご覧ください。

ご予約からご搭乗までのシンプルガイド

出発地空港・目的地空港の確認、出発日・出発時刻の決定は時刻表もしくは、ANA SKY WEB(www.ana.co.jp)をご参照ください。>>>

時刻表 空港および旅行会社カウンター等に設置しております。

■ANA便のご利用に際して/ANA便(コードシェア便含む)のご搭乗に際しては、ANAの運送約款が適用となります。
■ANA個人情報の取り扱いについて/ANAは、お客様からお預かりした個人情報を大切なものであると考え、その取り扱いについて細心の注意をはらっております。ANAの個人情報の取り扱いについては、ANAプライバシーポリシーに記載しています。ANAプライバシーポリシーは、ANAウェブサイトをご参照ください。

本サービスガイドの記載内容は2018年3月6日現在のものです。サービス内容などは予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。



ご予約ご相談

P.5~

インターネットまたはお電話からお申し込みください。ご相談も承っております。

P.5~P.6

インターネット予約

- ・ANA SKY WEB(ANAウェブサイト)
- ・ANA SKY MOBILE(ANA携帯サイト)
- ・その他の便利なサービス

P.7~P.8

電話予約

- ・ANA国内線予約・案内センター
- ・ANAマイレージクラブ・サービスセンター
- ・ANAあんしんご予約デスク
- ・発着案内
- ・ANAスカイホリデー



運賃ガイド

P.9~

ご予約日やご利用目的に応じた、おトクな運賃をお選びください。

P.9

各種運賃のシンプルガイド

- ・ご利用目的に応じて選べる多彩な運賃
- ・上手に選んでさらにおトクな運賃

P.10

ご予約・ご購入について

P.11~P.15

各種運賃のご案内

P.16

航空券についてのご案内



お支払い方法

P.17~

さまざまなお支払い方法からご都合に合わせてお選びください。

P.17~P.18

お支払い方法

- ・クレジットカード
- ・ANA SKYコイン
- ・コンビニ
- ・ネット振込
- ・銀行振込
- ・旅行会社/ANA国内線空港カウンター



ご搭乗手続き

P.19~

ご搭乗当日、スムーズに手続きを行うための、ご搭乗までの流れをご紹介します。

P.19~P.20

ご搭乗までの流れ

- ・スキップサービスでご搭乗のお客様
- ・お手続きが必要なお客様
- ・空港カウンターにてお手続きが必要なお客様

フレックストラベラー制度



お手荷物

P.21~

安全で快適な旅をお楽しみいただくために、お手荷物の注意事項をご案内しております。

P.21~P.23

お手荷物について

- ・お預かり手荷物
- ・機内持ち込み手荷物
- ・貴重品・壊れやすいもの
- ・サイズの大きなお手荷物のお預かり
- ・楽器をお持ちのお客様
- ・ANA BAGGAGE DROPサービスでお取り扱いできない手荷物について
- ・特に注意が必要な手荷物

P.24

電子機器について

- ・機内での電子機器の使用制限について



空の旅へ

安全で快適な空の旅をお楽しみください。

快適な空の旅をサポートする便利なサービス

P.25~

お手伝いが必要なお客様

空の旅を、もっと楽しく、ラクラクに。

P.27~

ANAおからだの不自由な方の相談デスク

P.28~

遺失物・空港貨物お問い合わせサービスについてのご意見・ご要望窓口

P.29~

ANAマイレージクラブ

マイルを貯めて、多彩な特典に交換

パソコンからの予約・購入サービス

ANA SKY WEB

24時間
年中無休



www.ana.co.jp



① 会員ログイン

ANAマイレージクラブ会員の方は、ログインするとお名前などのお客様情報の入力を省略でき便利です。

② 予約・購入

出発・到着空港とご希望の日時を選択して検索します。ガイドに沿ってお進みいただくとカンタンに予約・購入ができます。ホテルやレンタカーの予約も可能です。

携帯端末からの予約・購入サービス

ANA SKY MOBILE

24時間
年中無休



いつでもどこでも予約から搭乗まで
手続きカンタン。

※2018年6月30日をもちまして、フィーチャーフォンサイトを終了いたします。

① 「空席照会/予約」を選択

トップページから「空席照会/予約」を選択します。ご出発日や路線など、ご利用便の条件を選択します。画面に沿ってお進みいただくと携帯端末でもカンタンに予約・購入ができます。



WEB操作について

航空券の予約サポート

0570-029-222 (全国一律料金)

受付時間 6:30~22:00 (年中無休)

国内旅行の予約サポート

0570-055-820 (全国一律料金)

IP電話をご利用の方は **050-3819-9222**

受付時間 平日9:30~19:00 土・日・祝9:30~18:00 12/31~1/3休

そのほかの便利なサービス

簡単・便利な「領収書データ」「搭乗証明書」表示サービス

ANAウェブサイト(PC)から「領収書データ」と「搭乗証明書」を発行いただけます。

■ 「領収書データWeb表示サービス」

航空券ご購入日から1年間、何度でも表示が可能です。

■ 「搭乗証明書」

航空券ご購入日から1年間、ご搭乗後に発行が可能です。

ANAウェブサイト(PC)トップ画面の「領収書・搭乗証明書検索」ボタンをクリックして、お手続きください。



安心・便利なサポート「メールインフォ」

ご登録いただいたメールアドレスへ
ご希望に応じたメールをお送りします。

こんなとき、メールサービスが便利です

予約に関するお知らせメール(ご希望の方)

- ご予約・変更・解約をしたとき
- お支払い期限の前日(未購入の場合)
- お支払いが完了したとき
- インターネット空席待ち予約のお申込み完了および結果をお知らせするとき

発着通知メール(ご希望の方)

- お見送りの方やお出迎えの方へ出発時刻・到着時刻をお知らせいたします。
- ※ご搭乗便の出発後および到着時に送信されます。

予約確認メール(ご希望の方)

- ご指定のメールアドレスにご予約情報をお知らせいたします。

運航に関するお知らせメール

(ANAウェブサイトよりご予約のすべてのお客様)

- ご予約便の運航情報のお知らせ
 - ・欠航になったとき
 - ・天候状況の確認を実施するとき
 - ・条件付きでの運航となったとき(出発空港への引き返し、到着空港の変更)
 - ・搭乗口が変更になったとき
- ご予約内容に変更が発生した場合のお知らせ
 - ・機材が変更になったとき
 - ・機材の変更により、座席番号が変更になったとき
 - ・スケジュールが変更になったとき(出発時刻・到着時刻の変更)
- ご搭乗日前日のお知らせ
 - ご予約情報、搭乗口、ご搭乗方法をお知らせいたします。



電話番号はお間違えのないようにおかけください。

ANA国内線予約・案内センター

受付時間 6:30~22:00



0570-029-222 (全国一律料金)

■東京 03-6741-8800 ■大阪 06-7637-8800 ■札幌 011-726-8800
■名古屋 052-586-8870 ■福岡 092-752-8800 ■沖縄 098-861-8800

早朝、深夜時間帯はANAウェブサイトをご利用ください。

ANA Domestic Reservations

Telephone Operating Hours 6:30~22:00



English

0570-029-709 (Toll)

Tokyo 03-6741-1120 Osaka 06-7637-6679

ANAマイレージクラブ・サービスセンター

0570-029-767 (全国一律料金)

■東京 03-6741-6683 ■大阪 06-7637-6673 ■札幌 011-726-6100
■名古屋 052-586-1717 ■福岡 092-731-5700 ■沖縄 098-867-4560

会員の方には、1つの番号で各種サービスをご利用いただけます。お客様番号とパスワードをご用意ください。

[サービスメニュー/受付時間]

- 国内線一般・マイルを使った特典予約/6:30~22:00 年中無休
- 国際線一般・マイルを使った特典予約/24時間 年中無休
- マイレージサービス/平日 9:00~19:00 土・日・祝 9:00~17:00 日・祝・年始 休
- English Service

【会員限定機能】携帯認証サービスに登録すると便利に!

ANAマイレージクラブでは、ご本人様確認のためお客様番号(10桁)とパスワード(4桁)のご入力をお願いしております。携帯認証サービスをご利用いただくと、あらかじめご登録の携帯電話よりおかけいただいた際、携帯電話番号からお客様番号を自動認証するため、手続きがスムーズです。ご利用の方は、ANAウェブサイト内「会員情報の登録・変更」よりお手続きください。

ANAあんしんご予約デスク

受付時間 9:00~18:00



0570-029-701 (全国一律料金)

■東京 03-6741-8702

飛行機のご利用がはじめてのお客様、小さなお子様連れやご高齢などお手伝いが必要なお客様に、空の旅がますますあんしんで快適になりますようご予約のお手伝いをさせていただきます。

発着案内(音声自動応答システム)



0570-029-075 (全国一律料金)

■東京 03-6741-8801 ■大阪 06-7637-8806

当日便の発着状況をご案内いたします。

国内旅行のお申し込み ANAスカイホリデー

受付時間 平日9:30~19:00 土・日・祝9:30~18:00
12/31~1/3休

0570-011-860 (全国一律料金)

IP電話をご利用の方は **050-3819-9213**

www.ana.co.jp/domtour

乗り継ぎについて

乗り継ぎには、下記の乗り継ぎ時間が必要です。予約時にはご注意ください。

国内線

東京国際(羽田)空港での乗り継ぎ	
ANA便*/ADO便/SNA便/SFJ便(関西線/山口宇部線)	25分以上
SFJ便(北九州線/福岡線)およびJALグループ便	50分以上
伊丹空港・関西空港での乗り継ぎ	
ANA便/IBX便/SFJ便	25分以上
JALグループ便(伊丹空港は40分以上**)	30分以上
上記以外の空港での乗り継ぎ	
ANA便/ADO便/SNA便/IBX便/ORC便/SFJ便	20分以上
JALグループ便(成田空港は50分以上)	30分以上

JALグループ便とは、JAL/JTA/JAC/RACをいいます。

*SFJが運航するコードシェア便のうち北九州線/福岡線は50分以上。

**2016年9月~2018年4月(予定)。伊丹空港改修工事のため。

国際線

ANA ↔ ANA接続(ANAグループ(ANA/エアージャパン)運航便)間の乗り継ぎ

乗り継ぎパターン	成田空港内	羽田空港内	関西空港内	中部空港内
ANA 国内線 → ANA 国際線	45 分以上	70 分以上	55 分以上	60 分以上
ANA 国際線 → ANA 国内線	75 分以上	80 分以上	60 分以上	
ANA 国際線 → ANA 国際線	45 分以上	45 分以上	55 分以上	

コードシェア便を含む他社便への接続は、お乗り継ぎの空港、運航会社ごとに乗り継ぎ必要時間が異なります。詳細はANA国際線予約・案内センター(0570-029-333)へお問い合わせください。

座席指定について

ご予約と同時に座席を指定

搭乗日の2日前以降は航空券ご購入後に座席指定を承ります。

■窓側・通路側など、ご希望の座席を指定いただけます。

■使用機材の変更、その他やむを得ない理由により、ご指定済みの座席が予告なしに変わる場合がございます。

※パッケージツアーに適用される包括旅行運賃・団体運賃は対象外となります。

※ご搭乗に際し配慮が必要なお客様用の座席確保などの理由により、事前に指定できる座席数には制限を設けさせていただいております。事前に指定できない場合は、搭乗日当日空港にてお手続きください。

非常口座席に着席をご希望のお客様へ

国土交通省の通達によりお客様の安全を確保するため、非常口座席には以下のすべての項目を満たすお客様に限りご着席いただけます。万が一の場合、迅速な脱出のため、客室乗務員の指示のもと緊急脱出時の援助をお願いします。

■満15歳以上の方

■お子様(満8歳未満)をお連れでない方

■ご搭乗に際して付き添いの方や係員のお手伝いを必要としない方

■緊急脱出時に同伴者の援助をすることがない方

■緊急脱出時の援助を実施することに同意される方

■航空機のドアの開閉等、緊急脱出の援助を実施することができる方

■脱出手順の案内および乗務員の指示を理解し、他のお客様へ口頭で伝えられる方

■日本語または英語で会話ができる方

出発前に客室乗務員より、緊急脱出時の援助をすることについての同意確認をさせていただいております。

ご搭乗後、「安全のしおり」をよくお読みください。

※なお、座席前は広がっていますが、他の座席同様、足元や膝の上にお手荷物は置けませんので、座席上の共用収納棚に収納してください。

ご予約・ご購入・
運賃額等のお
問い合わせ

●ANA SKY WEB www.ana.co.jp
●国内線予約・案内センター ☎0570-029-222(全国一律料金)
●ANA国内線空港カウンター

さまざまなシーンでご利用いただける国内線の代表的な運賃をご紹介します。

運賃の種類	予約期限	予約 変更	座席数 制限	詳細 ページ	
プレミアムクラスをご利用の方に	プレミアム運賃*	当日	○	なし	P.11
満12歳以上の方に	片道運賃	当日	○	なし	P.11
満3歳以上満12歳未満の方に	小児運賃	当日	○	なし	P.11
同一路線の往復に	往復運賃	当日	○	なし	P.11
割引対象の方に	身体障がい者割引運賃	当日	○	なし	P.11
ANAカード会員専用	プレミアムビジネスきっぷ	当日	○	なし	P.12
ANAカード会員専用	ビジネスきっぷ	当日	○	なし	P.12
ANA@desk専用	プレミアム@Biz	当日	○	なし	P.12
ANA@desk専用	@Biz	当日	○	なし	P.12
離れて暮らすご家族の介護に	介護割引	当日	○	あり	P.12
プレミアムクラスをおトクに	プレミアム特割	3日前	×	あり	P.13
プレミアムクラスをさらにおトクに	プレミアム旅割28	28日前	×	あり	P.13
3日前または前日までの ご予約でおトクに	特割 (特割3/1)	3日前または前日	×	あり	P.13
早めのご予約でさらにおトクに	旅割 (旅割75/55/45/28/21)	75日前～21日前	×	あり	P.14
特定区間の乗継便でのご利用に	特定便乗継割引	当日	×	あり	P.15
特定区間を乗継便利用でおトクに	乗継特割	7日前	×	あり	P.15
特定区間を乗継便利用でさらにおトクに	乗継旅割	28日前	×	あり	P.15
65歳以上の方の当日予約なら	スマートシニア空割	当日のみ	×	あり	P.15
12歳以上25歳以下の方の当日予約なら	スマートU25 (スマートユース25)	当日のみ	×	あり	P.15

*プレミアム運賃には、小児運賃・身体障がい者割引運賃の設定もございます。
*出張@割、ビジネスリポートは2018年3月31日(土)搭乗分をもって設定を終了いたします。

予約・発売



搭乗2か月前の**同日9:30**から
「プレミアム特割」「プレミアム旅割」「特割1」「特割3」
「旅割21」「旅割28」「旅割45」「旅割55」「旅割75」は
2018年3月6日(火)現在、2018年10月27日(土)ご搭乗分まで
ご予約・ご購入を承っております。

*割引運賃を利用する場合など開始日・時間が異なることがあります。
■2か月前に同一日がない場合は、以下のとおりとなります。

ご搭乗日	4月29日・30日	8月31日	1月31日
発売開始日	2月28日	6月30日	11月30日

■各種割引運賃を電話予約する際には、「割引運賃希望」の旨をお知らせください。
■ご予約が重複している場合、お断りなしに解約させていただくこともございます。

一括ご予約サービス

往復または2区間以上のご旅行の場合、第1区間のご予約と同時に発売開始前の第2区間以降のご予約を承ります。

- 第2区間以降の搭乗日が、第1区間予約取得日の2か月後の同日(予約取得日が月末の場合は、翌月の月末)から14日以内の場合に限り承ります。
- 発売開始前の第2区間以降の予約は、第1区間と同時にご予約いただき、全旅程同時にご購入ください。
- 第2区間以降の運賃が設定されていて、その空席がある場合に限り承ります。
- 運賃によっては、一部お取り扱いできない場合がございます。

「プレミアム特割」「プレミアム旅割28」「特割1/3」「旅割21/28/45/55/75」のご予約について
往復または2区間以上のご旅行の場合、第1区間と同時にご予約、ご購入いただける旅程は以下のとおりです。

予約取得日	旅程
～ご搭乗日2か月前9:30	第1区間の搭乗日から14日以内
ご搭乗日2か月前9:30～	第1区間ご予約取得日の2か月後の同日から14日以内

*上記の旅程を超える場合は別々にお申し込みください。
*上記の旅程内の場合、第1区間のご予約と同時に発売開始前の第2区間以降の予約も承れます。(第2区間以降の運賃が設定されていて、その空席がある場合に限り承ります。)

航空券お支払い期限

- 予約日を含め3日以内にご購入ください。
- *運賃によって、お支払い期限が異なる場合がございます。
 - *詳しくは運賃のご案内(P.11～15)でご確認ください。
 - 予約の際に指定された日時までに航空券をご購入ください。お支払い期限を過ぎると、予告なしに予約が取り消されますのでご注意ください。
 - 航空券購入の際、搭乗日・便名・予約番号を係員にお申し出ください。
 - すでに航空券をご購入済みのお客様には、航空券の内容についてお尋ねする場合がありますのでご了承ください。
 - 一つの旅程の中にお支払い期限が異なる運賃がある場合、お支払い期限は短い期日となりますのでご了承ください。

適用される運賃額

- 航空券の購入日において有効な運賃額を適用いたします。
- 航空券をご購入後に、ご利用便の運賃額が変更となった場合でも、差額の受取・払い戻しは行いません。
 - 通常期とピーク期をまたぐ変更など、**予約変更に伴い適用される運賃額が異なる場合は、差額の受取・払い戻しが必要です。**

航空券・料金券

- 氏名・年齢・連絡先のご申告をいただき、各種運賃・料金をお支払いいただいた後、航空券・料金券を発行いたします。
- 航空券は電子データ上で保管させていただきます。

認証コード

- 航空券ご購入後に認証コードをお伝えいたします。
- 認証コード (以下3種類のうちのいずれか)
- ① ANAマイレージクラブお客様番号
 - ② 確認番号
 - ③ 航空券ご購入時に使用したクレジットカード
- 認証コードは、航空券情報を確認するために必要なものです。ご搭乗時には必ず認証コードをご用意のうえ、空港にお越しください。

プレミアムクラスへの変更

- ご搭乗日当日、出発空港にてプレミアムクラスに空席がある場合、所定の追加料金をお支払いいただくことで変更が可能です。
- 2018年4月1日ご搭乗分からはANAマイレージクラブ会員はご搭乗日2日前からANAウェブサイトなどでアップグレード予約を受け付けいたします。
 - *追加料金金額およびアップグレード予約についてはANAウェブサイトをご確認ください。

発着空港の変更

- 以下の空港間では、発着空港の変更が可能です(対象外の運賃もございます)。なお、変更に伴い、旅客施設使用料の受取・払い戻しが発生する場合がございます。
- ① 羽田空港 ↔ 成田空港
 - ② 伊丹空港 ↔ 関西空港 ↔ 神戸空港 ↔ 伊丹空港
 - ③ 福岡空港 ↔ 佐賀空港 ↔ 北九州空港 ↔ 福岡空港
 - ④ 広島空港 ↔ 岩国空港
- (③～④はANA国内航空券でANA便ご利用時のみ変更可)

旅客施設使用料

「旅客施設使用料」は航空券ご購入の際に航空運賃とともに空港ビル会社に代わって各々申し受けます。お客様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

- ① 対象となるお客様
羽田・成田・名古屋(中部)・北九州発着の国内線をご利用のお客様
- ② 料金額(1名1区間片道)
羽田 290円(140円)、成田 440円(220円)、
名古屋(中部) 310円(150円)、北九州 100円(50円)
()は小児

払戻手数料・取消手数料はP.16をご覧ください。

11 各種運賃のご案内

Premium class	プレミアムクラス限定の運賃です	予約期限	予約期限をご確認ください	予約変更	予約変更の可否	座席数制限	座席数制限の有無	路線限定	特定路線でご利用いただけます	特定便割引	便ごとに運賃額が異なります	空席連動	P.14をご確認ください
----------------------	-----------------	-------------	--------------	-------------	---------	--------------	----------	-------------	----------------	--------------	---------------	-------------	--------------

プレミアムクラスをご利用の方に プレミアム運賃

Premium class	予約期限	予約変更	座席数制限
	当日まで	○	なし

▶ お支払い期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日の3日前まで	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日の2日前～当日	出発時刻の20分前まで

プレミアム小児運賃・身体障がい者割引運賃の設定もございます。

満12歳以上の方に 片道運賃

予約期限	予約変更	座席数制限
当日まで	○	なし

▶ お支払い期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日の3日前まで	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日の2日前～当日	出発時刻の20分前まで

▶ 対象 満12歳以上のお客様

満3歳以上満12歳未満の方に 小児運賃

予約期限	予約変更	座席数制限
当日まで	○	なし

▶ お支払い期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日の3日前まで	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日の2日前～当日	出発時刻の20分前まで

▶ 対象 満3歳以上満12歳未満のお子様

同一路線の往復に 往復運賃

予約期限	予約変更	座席数制限
当日まで	○	なし

▶ お支払い期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日の3日前まで	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日の2日前～当日	出発時刻の20分前まで

- ▶ 航空券有効期間 発行日およびその翌日から起算して90日間(ご利用いただけない期間も含まれます)
- ▶ 払い戻し 一部区間の払い戻しは可能ですが、取消区間には所定の手数料がかかることと、ご搭乗区間は片道運賃が適用となります。
- ※一部路線を除き、ご利用いただけない期間がございます。
- ※往路または復路の旅程がご利用いただけない期間の場合は、往復運賃は適用されません。各区分ごとに搭乗日の片道運賃を申し受けます。

割引対象の方に 身体障がい者割引運賃

予約期限	予約変更	座席数制限
当日まで	○	なし

▶ お支払い期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日の3日前まで	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日の2日前～当日	出発時刻の20分前まで

- ▶ 対象
- 身体障がい者(第1種・第2種)の方
 - 身体障がい者(第1種)の介護者の方でご本人に同行される方
 - 戦傷病者手帳・療育手帳に「航空割引」本人の証明印がある方
 - 戦傷病者手帳・療育手帳に「航空割引」本人、介護者の証明印があるご本人とご本人に同行される介護者の方

※航空券のご購入およびご搭乗手続きの際、当該の手帳またはANAマイレージクラブカード*をご提示ください。
* ANAマイレージクラブカードでご利用の場合は、初回ご利用時にANA国内線空港カウンターで当該の手帳を確認させていただきます。
※手帳をご提示いただく場合がございます。

ご予約・ご購入・運賃額等のお問い合わせ

- ANA SKY WEB www.ana.co.jp
- 国内線予約・案内センター ☎0570-029-222(全国一律料金)
- ANA国内線空港カウンター

ANAカード会員専用 プレミアムビジネスきっぷ

Premium class	予約期限	予約変更	座席数制限
	当日まで	○	なし

※2018年4月1日(日)ご搭乗分からお利用可能

同一路線2枚つづり
同一方向に2回ご利用いただくことも可能です。
プレミアムビジネスきっぷとビジネスきっぷを1区間ずつ組み合わせてご利用いただくことも可能です。

- ▶ お支払い方法 お支払いはご搭乗者名義のANAカードによるクレジット決済に限りです。
- ▶ お支払い場所 ANAウェブサイト、ANA国内線予約・案内センター、ANA国内線空港カウンターのみ
- ▶ 航空券有効期間 発行日およびその翌日から起算して90日間
- ▶ 払い戻し 航空券2枚1組につき430円の払戻手数料がかかります。2枚とも未使用の場合のみ可能です。片道使用後の払い戻しはできません。

ANAカード会員専用 ビジネスきっぷ

予約期限	予約変更	座席数制限
当日まで	○	なし

▶ お支払い期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日の3日前まで	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日の2日前～当日	出発時刻の20分前まで

法人専用 ANA@desk (ご契約企業様専用)

プレミアム@Biz (プレミアムアットビズ)

Premium class	予約期限	予約変更	座席数制限
	当日まで	○	なし

※2018年4月1日(日)ご搭乗分からお利用可能

▶ 対象 満12歳以上のお客様

※ANA@desk(法人向け出張システム)を通じて予約・発券を行う場合のみご利用いただけます。

[ANA@deskに関するご案内] [インフォメーションページ ANA@desk](#)

法人専用 ANA@desk (ご契約企業様専用)

@Biz (アットビズ)

予約期限	予約変更	座席数制限
当日まで	○	なし

離れて暮らすご家族の介護に 介護割引

予約期限	予約変更	座席数制限
当日まで	○	あり

▶ お支払い期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日の3日前まで	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日の2日前～当日	出発時刻の20分前まで

- ▶ 対象 「要介護」または「要支援」被認定者の二親等内の親族(満12歳以上)、配偶者の兄弟姉妹の配偶者ならびに子の配偶者の父母
- ▶ ご利用条件 ANA国内線全路線のうち、「介護を必要とされる方」の住所と「介護する方」の住所の最寄りの空港を結ぶ1路線(直行便がない場合は、全旅程でANAをご利用いただければ指定された経由地での乗継便のご利用が可能です)。ご予約・ご購入時および搭乗手続き時には「介護割引情報登録」済みのANAカードまたはANAマイレージクラブカードの提示が必要です。

- 「介護割引情報登録」について
- ※「介護割引情報登録」の登録手続きは無料です。登録された情報は、登録日から1年後の同日まで有効です。
- ※ご登録はインターネットまたは郵送にて受け付けいたします。
- 〈「介護割引情報登録」申請時の必要書類〉
- 【1】「要介護」または「要支援」と記載のある介護保険証または介護認定結果通知書 ※認定有効期間内のもの。
- 【2】「介護する方」ご本人の現住所を証明する公的書類
※氏名と現住所が確認できるもの。また、住民票・戸籍謄本または抄本は6ヵ月以内に発行されたもの。
- 【3】「介護を必要とされる方」と「介護する方」の関係を証明する戸籍謄本または戸籍抄本 ※6ヵ月以内に発行されたもの。

詳しくは www.ana.co.jp/kaigo/ をご覧ください。
ANA介護割引情報登録事務局 03-5860-0757(有料) 営業時間 平日9:00～17:00(土日祝・年末年始休)

12

プレミアムクラスをおトクに

プレミアム特割

Premium class	予約期限 3日前まで	予約変更 ×	座席数制限 あり	特定便割引	空席連動
---------------	---------------	-----------	-------------	-------	------

※期間・路線・便によっては設定のない場合がございます。
※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。

▶ お支払い期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日の6日前まで	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日の5日前～3日前	ご搭乗日の3日前まで

※ご搭乗日の2日前以降のご予約・ご購入はできません。

▶ 取消手数料 P.16をご確認ください。

プレミアムクラスをさらにおトクに

プレミアム旅割28

Premium class	予約期限 28日前まで	予約変更 ×	座席数制限 あり	特定便割引
---------------	----------------	-----------	-------------	-------

※期間・路線・便によっては設定のない場合がございます。
※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。

▶ お支払い期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日の28日前まで	ご予約日を含め2日以内

※ご搭乗日の27日前以降のご予約はできません。

▶ 取消手数料 P.16をご確認ください。

3日前または前日までのご予約でおトクに

特割 (特割3/特割1)

※路線により、「特割3」「特割1」のいずれか、または両方が設定されます。

予約期限 3日前～前日まで	予約変更 ×	座席数制限 あり	特定便割引	空席連動
------------------	-----------	-------------	-------	------

※期間・路線・便によっては設定のない場合がございます。
※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。

■「特割3」「特割1」の設定路線

①「特割3」「特割1」設定路線

東京(羽田)ー札幌(新千歳)/富山/小松/能登/福岡/北九州/佐賀/大分/熊本/長崎/宮崎/鹿児島/沖縄(那覇)、
大阪(伊丹)ー松山、名古屋(中部)ー福岡、仙台ー小松、沖縄(那覇)ー宮古/石垣

②「特割1」のみ設定路線

東京(羽田)ー秋田/庄内/名古屋(中部)/大阪(伊丹・関西・神戸)/岡山/広島/岩国/山口宇部/高松、
大阪(伊丹・関西)ー福岡、大阪(伊丹)ー熊本/鹿児島、福岡ー宮崎、札幌(新千歳)ー女満別/釧路/函館

③「特割3」のみ設定路線

上記①②以外の路線

▶ お支払い期限

特割3

予約日	お支払い期限
ご搭乗日の3日前まで	ご予約日を含め3日以内

※ご搭乗日の2日前以降のご予約はできません。

特割1

予約日	お支払い期限
ご搭乗日の4日前まで	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日の3日前～前日	ご搭乗日の前日まで

※ご搭乗日当日のご予約はできません。

特割1

予約日	お支払い期限
ご搭乗日の4日前まで	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日の3日前～前日	ご搭乗日の前日まで

※ご搭乗日当日のご予約はできません。

▶ 取消手数料 P.16をご確認ください。

ご予約・ご購入・
運賃額等のお
問い合わせ

●ANA SKY WEB www.ana.co.jp
●国内線予約・案内センター **0570-029-222**(全国一律料金)
●ANA国内線空港カウンター

早めのご予約でさらにおトクに

旅割 (旅割75/旅割55/旅割45/旅割28/旅割21)

予約期限 75～21日 前まで	予約変更 ×	座席数制限 あり	特定便割引	空席連動
-----------------------	-----------	-------------	-------	------

※期間・路線・便によっては設定のない場合がございます。
※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。

▶ お支払い期限

運賃	予約日	お支払い期限
旅割75	ご搭乗日の75日前まで ※ご搭乗日の74日前以降のご予約はできません。	ご予約日を含め2日以内
旅割55	ご搭乗日の55日前まで ※ご搭乗日の54日前以降のご予約はできません。	
旅割45	ご搭乗日の45日前まで ※ご搭乗日の44日前以降のご予約はできません。	
旅割28	ご搭乗日の28日前まで ※ご搭乗日の27日前以降のご予約はできません。	
旅割21	ご搭乗日の21日前まで ※ご搭乗日の20日前以降のご予約はできません。	

▶ 取消手数料 P.16をご確認ください。

空席
連動

空席予測に連動した運賃について

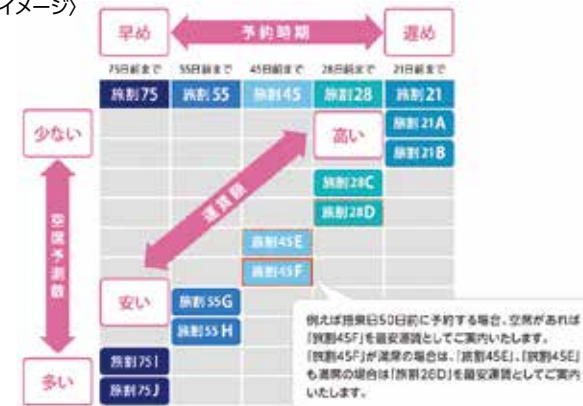
■「旅割」「特割」

便ごとの空席予測数とご予約日によって、「旅割」は「旅割75」「旅割55」「旅割45」「旅割28」「旅割21」の中から、「特割」は「特割3」「特割1」の中から、ご予約・ご購入可能な最安運賃をご案内いたします。また、選択された運賃の中で、さらに空席予測数に連動し、タイプA～Nのうちいずれかが設定のある最安運賃額が適用されます。

■「プレミアム特割」

便ごとの空席予測数によって「プレミアム特割A」「プレミアム特割B」のいずれかが適用されます。※空席予測数は日々変動するため、ご予約のタイミングにより、ご購入可能な運賃額が異なる場合があります。

〈空席連動型運賃のイメージ〉



航空券と一緒にご予約！
ホテルもレンタカーもマイルが貯まる！
マイルが貯まる ANAの@ホテル
マイルが貯まる ANAの@レンタカー
ANAのマイルが100円につき1マイル貯まります。

早めの予約でおトク！さらにマイルも貯まる
@ホテル各種「旅割プラン」 2018年11月12日宿泊分まで発売中！！
@レンタカー各種「旅割プラン」 最大43%割引 4,600円～ ※Kクラス1台24時間利用
ご予約・お申し込みは www.ana.co.jp

@ホテル、@レンタカーは、ANAセールス(株)が提供するインターネットサービスからご予約いただけます。
契約は宿泊施設またはレンタカー会社とお客様との間で締結されます。
ANAセールス株式会社 観光庁長官登録旅行業第1656号 (一社)日本旅行業協会正会員 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-14-1

15 各種運賃のご案内

ご予約・ご購入・
運賃額等のお
問い合わせ

●ANA SKY WEB www.ana.co.jp
●国内線予約・案内センター ☎0570-029-222(全国一律料金)
●ANA国内線空港カウンター

航空券についてのご案内

16

特定区間の乗継便でのご利用に

特定便乗継割引

予約期限	予約変更	座席数 制限	特定便 割引
当日まで	×	あり	

※指定された便の組み合わせを同日中に乗り継ぐ場合に適用されます。
※期間・路線・便によっては設定のない場合がございます。
※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。
▶ **払い戻し** 乗継区間の航空券2枚1組につき430円の払戻手数料がかかります。一部区間の払い戻しはできません。

▶お支払い期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日の3日前まで	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日の2日前～当日	出発時刻の20分前まで

▶取消手数料 P.16をご確認ください。

特定区間を乗継便利用でおトクに

乗継特割

予約期限	予約変更	座席数 制限	特定便 割引
7日前まで	×	あり	

※指定された便の組み合わせを同日中に乗り継ぐ場合に適用されます。
※期間・路線・便によっては設定のない場合がございます。
※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。
▶ **払い戻し** 乗継区間の航空券2枚1組につき430円の払戻手数料がかかります。一部区間の払い戻しはできません。

▶お支払い期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日の10日前まで	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日の9日前～7日前	ご搭乗日の7日前まで

※ご搭乗日の6日前以降のご予約・ご購入はできません。

▶取消手数料 P.16をご確認ください。

特定区間を乗継便利用でさらにおトクに

乗継旅割

予約期限	予約変更	座席数 制限	特定便 割引
28日前まで	×	あり	

※指定された便の組み合わせを同日中に乗り継ぐ場合に適用されます。
※期間・路線・便によっては設定のない場合がございます。
※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。
▶ **払い戻し** 乗継区間の航空券2枚1組につき430円の払戻手数料がかかります。一部区間の払い戻しはできません。

▶お支払い期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日の28日前まで	ご予約日を含め2日以内

※ご搭乗日の27日前以降のご予約はできません。

▶取消手数料 P.16をご確認ください。

65歳以上の方の当日予約なら

スマートシニア空割

予約期限	予約変更	座席数 制限
当日のみ	×	あり

▶対象 満65歳以上

▶ご利用条件

「生年月日確認登録*1」済みのANAマイレージクラブ会員*2またはANAカード会員で、搭乗日当日(ANAウェブサイトでは当日0:00～)より予約・購入ができます。*3

▶取消手数料 P.16をご確認ください。

*1 初回ご利用時にANA国内線空港カウンターで生年月日を証明する公的書類(P.18参照)を確認させていただきます。
*2 ANAマイレージクラブは無料でご入会いただけます。
*3 「生年月日確認登録」をされていない場合、ANAウェブサイトおよびANA国内線予約・案内センターでの予約・購入はできません。

公的書類をご提示いただく場合がございますので、常にご携帯ください。

12歳以上25歳以下の方の当日予約なら

スマートU25 (スマートユース25)

予約期限	予約変更	座席数 制限
当日のみ	×	あり

▶対象 満12歳以上25歳以下

▶ご利用条件 「生年月日確認登録*1」済みのANAマイレージクラブ会員*2またはANAカード会員で、搭乗日当日(ANAウェブサイトでは当日0:00～)より予約・購入ができます。*3

▶取消手数料 P.16をご確認ください。

*1 初回ご利用時にANA国内線空港カウンターで生年月日を証明する公的書類(P.18参照)を確認させていただきます。
*2 ANAマイレージクラブは無料でご入会いただけます。
*3 「生年月日確認登録」をされていない場合、ANAウェブサイトおよびANA国内線予約・案内センターでの予約・購入はできません。

公的書類または学生証をご提示いただく場合がございますので、常にご携帯ください。

航空券のご使用について

- 航空券の名義変更はできません。
- 航空券は第三者に譲渡することはできません。インターネットのオークション等で譲渡が行われても、名義人以外の方にはご利用いただけませんのでご注意ください。
※ご搭乗者が変更になる場合は、一旦払い戻しのうえ新たに航空券をご購入いただくことになります。
- 航空券の区間・行き先の変更はできません。
- 予約便にお乗り遅れになった場合、他便への振替はできませんので、一旦、払い戻し手続きを行ってください。

有効期間

予約変更ができる運賃・料金	発行日(購入日*)およびその翌日から起算して90日間(2018年7月1日発行分より1年間に変更)です。なお、予約済みの場合は当該予約便に限り有効です。
予約変更ができない運賃	当該予約便に限り有効です。

*ただし、コンビニなどでお支払いの場合は、弊社が入金を確認した日となります。
■予約変更などにより交換発行した場合は、最初の航空券および料金券の有効期間が適用されます。詳細は係員にお問い合わせください。

ご予約の変更・取り消し

- ご予約の変更・取り消しは、当該便の出発前までに行ってください。
- 予約便の出発前までに変更・取り消しをされなかった場合、当該航空券での他便への振替はできません。
- ANAウェブサイト、ANA国内線予約・案内センター、またはANA国内線空港カウンターで手続きを承ります。
※予約を変更できない運賃がございます(変更される場合は、一旦払い戻しのうえ新たに航空券をご購入いただくことになります)。

航空券の払い戻し

- お客様からのご申告に基づき、航空券・料金券の払い戻しをいたします。
- 払い戻しに際し、認証コード(ANAマイレージクラブカード、確認番号、航空券ご購入時に使用したクレジットカードのいずれか)のご提示が必要です。
- 航空券をお手元にお持の場合は、発行店舗に航空券をお持ちください。
- 払い戻しに伴い所定の払戻手数料・取消手数料がかかります。

【払い戻し期間】

予約変更ができる運賃・料金	航空券購入以降、航空券の有効期間満了日から10日以内
予約変更ができない運賃	航空券購入以降、予約便出発日から10日以内

【払い戻し場所】

- ▶ANA国内線空港カウンター
- ▶ANA国内線予約・案内センター
- ▶ANAウェブサイト*1
- ▶旅行会社*2

*1 ANAウェブサイトおよびANA国内線予約・案内センターでご購入の場合
*2 旅行会社でご購入の場合

【払い戻し方法】

クレジットカードにてお支払いの場合	お支払いいただいたクレジットカード口座への払い戻しとなります。
現金にてお支払いの場合	現金または口座振込(振込手数料はお客様の負担)となります。

払戻手数料

- 航空券1枚(1区間)につき430円を申し受けます。
※一部運賃によって異なります。P.11～15「各種運賃のご案内」にてご確認ください。

取消手数料

■予約変更ができる運賃

解約日時	取消手数料
航空券購入後～出発時刻前	取消手数料はかかりません
出発時刻以降	運賃の約20%相当額

■プレミアム特割・特割3・特割1・特定便乗継割引・乗継特割・スマートシニア空割・スマートU25

解約日時	取消手数料
航空券購入後～出発時刻前	運賃の約5%相当額
出発時刻以降	運賃額の100% ※旅客施設使用料(PFC)のみ返却

■プレミアム旅割28・旅割75・旅割55・旅割45・旅割28・旅割21・乗継旅割

解約日時	取消手数料
航空券購入後～搭乗日55日前	取消手数料はかかりません
搭乗日54日前～搭乗日45日前	運賃の約30%相当額
搭乗日44日前～搭乗日28日前	運賃の約40%相当額
搭乗日27日前～搭乗日14日前	運賃の約50%相当額
搭乗日13日前～出発時刻前	運賃の約60%相当額
出発時刻以降	運賃額の100% ※旅客施設使用料(PFC)のみ返却

変更・払い戻しの特例

- お客様が病気等の理由で旅行不可能な場合、また、やむを得ず(悪天候等)ご予約便が遅延・欠航した場合は、次の特別対応をいたします。

- ・予約便出発予定日から30日間以内の便への予約変更を承ります。
- ・変更・払い戻しに伴う払戻手数料・取消手数料は適用いたしません。
- ・病気等の理由で変更・払い戻しをする場合は、医師の診断書等の提出が必要となります。

- お取り扱い、ANA国内線予約・案内センター、ANA国内線空港カウンターにて承ります。

航空会社の変更

- 航空会社を変更される場合は、航空券を購入された航空会社で変更手続きを行ってください。
変更可能な航空会社・運賃等詳しくはお問い合わせください。

17 お支払い方法

選べるお支払い方法

さまざまなお支払い方法から、ご都合に合わせてお選びいただけます。
ANAウェブサイトなら24時間いつでもお支払いが可能です。

●Edyお支払いについて…1回(1日1来店)の航空券のお支払いの上限は、20万円とさせていただきます。

お支払い場所・お支払い方法

ご利用 締め切り

ANAウェブサイト
または
ANA国内線予約・案内センター

クレジットカードなど

●下記のクレジットカード(デビットカード・プリペイドカード)をご利用いただけます。
*お支払いの際、セキュリティコードをご申告ください。



ANAカードでのお支払いならマイルが貯まる! 詳しくはP.29~30をご覧ください

ご搭乗当日

ANA SKY コイン

▶P.29参照

●ANAウェブサイトマイルをANA SKY コインに交換のうえ、お支払いください。
*運賃によってはご利用いただけない場合がございます。
*クレジットカードのみ併用も可能

ご搭乗当日



●コンビニに設置されているマルチメディア端末で申込券または受付票を発行し、レジでお支払い

ご搭乗当日



●ANAウェブサイトより払込票を印刷後、レジでお支払い
●携帯電話をご利用の場合は「払込票番号」を取得後、レジでお支払い

ご搭乗前日



●オンライン決済番号をANAウェブサイトより印刷、レジでお支払い
●携帯電話をご利用の場合は*1オンライン決済番号を取得後、レジでお支払い

ご搭乗当日



●オンライン決済番号をANAウェブサイト取得後、マルチメディア端末に入力し受付票を発行してレジでお支払い

ご搭乗当日

ネット振込^{*2}

●指定口座へインターネットバンキングでお振り込み

ご搭乗当日^{*3}

銀行振込^{*4}

●指定口座へお近くのATMからお振り込み

ご搭乗4日前^{*5}
Pay-easy
(ATM収納)^{*6}
ご搭乗当日

旅行会社/ ANA国内線空港カウンター

●店頭で現金、上記のクレジットカード(デビットカード・プリペイドカード)などでお支払いください。
●ANA国内線空港カウンターではEdy*、ANAご利用券、ANA旅行券、ANAギフトカードでお支払いいただけます。
* 帯広空港、羽田空港(第1ターミナル)、北九州空港、壱岐空港を除く。

ご搭乗当日

●航空券の払い戻しは、当該航空券の有効期間満了日より10日以内にお申し出ください。

ご搭乗者以外の方によるお支払いも可能です。

以下のいずれかの方法でお支払いください。「予約番号」と「確認番号」を搭乗される方にお伝えください。

- 1 クレジットカード(セキュリティコードをご申告ください)
- 2 コンビニエンスストア
- 3 ネット振込
- 4 銀行振込(ANAウェブサイトでの申し込みのみ)

ご搭乗手続きの際に必要なもの

お客様1人につき必ずいずれか1つ必要です

ANAマイレージクラブ会員

- IC機能(楽天Edy^{*7}、Suica^{*8}、PASMO^{*9})付きANAカード
- ANAマイレージクラブ アプリ デジタルカード
- ANAマイレージクラブ Edyカード
- おサイフケータイ^{*11}
- お支払いの際に使用されたクレジットカード

一般の方

- ANAウェブサイトから印刷したeチケット控
- 携帯電話で取得した2次元バーコード
- 確認番号と予約番号
- お支払いの際に使用されたクレジットカード

- IC機能(楽天Edy^{*7}、Suica^{*8}、PASMO^{*9})付きANAカード

- ANAマイレージクラブ アプリ デジタルカード

- ANAマイレージクラブ Edyカード

- おサイフケータイ^{*11}

- eチケット控
- IC機能(楽天Edy^{*7}、Suica^{*8}、PASMO^{*9})付きANAカード
- ANAマイレージクラブ アプリ デジタルカード
- ANAマイレージクラブ Edyカード
- おサイフケータイ^{*10} ^{*11} ^{*12}
- クレジットカード

- ANAウェブサイトから印刷したeチケット控

- 携帯電話で取得した2次元バーコード

- iPhoneの「Wallet」^{*13}に登録した2次元バーコード(Pass)

- iPhone^{*13}と連動してApple Watch^{*13}に表示した2次元バーコード

- コンビニの「取扱明細兼領収書」に印刷された2次元バーコード^{*14}

- 確認番号と予約番号

- eチケット控

- *1 PHSを除く。
- *2 ANAウェブサイト(PHSを除く)のみ。
- *3 楽天銀行およびジャパンネット銀行へのお振り込みはご搭乗前日のご利用締め切りとなります。
- *4 電話でのお申し込みはANAマイレージクラブ会員のみのみ。
- *5 土・日・祝日、GW、年末年始を除く。
- *6 みずほ銀行、三井住友銀行、りそな銀行およびゆうちょ銀行のPay-easy対応ATMでご利用いただけます。収納機関番号:58025
- *7 「楽天Edy(ラクテンエディ)」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。
- *8 「Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社が提供するサービスです。
- *9 「PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。
- *10 フィチャーフォンご利用の方は、モバイルAMCアプリを事前にダウンロードし、お客様番号をご登録ください。(2018年6月30日をもって、新規のお客様番号登録を終了いたします。)
- *11 「おサイフケータイ」は、株式会社NTTドコモの登録商標です。
- *12 おサイフケータイ®機能付きのAndroid端末をご利用の方は、ANA SKY MOBILEトップページよりICサービス(SKIP)登録をお願いいたします。
- *13 iPhone、Apple Watch、Walletは、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- *14 1名で予約した場合のみ。対象:ローソン、ミニストップ、ファミリーマート

ご搭乗手続きに必要なものを お忘れになった時は

■ご搭乗の際に必要なANAマイレージクラブお客様番号、確認番号・クレジットカードをお忘れになった場合は、搭乗日当日、出発地空港にて公的書類^{*}の確認をさせていただきます。

*公的書類とは:運転免許証、パスポート、健康保険証、住民票(発行日から6か月以内のもの)などです。

■公的書類にてご本人確認ができた場合は、ご搭乗手続きを承ります。

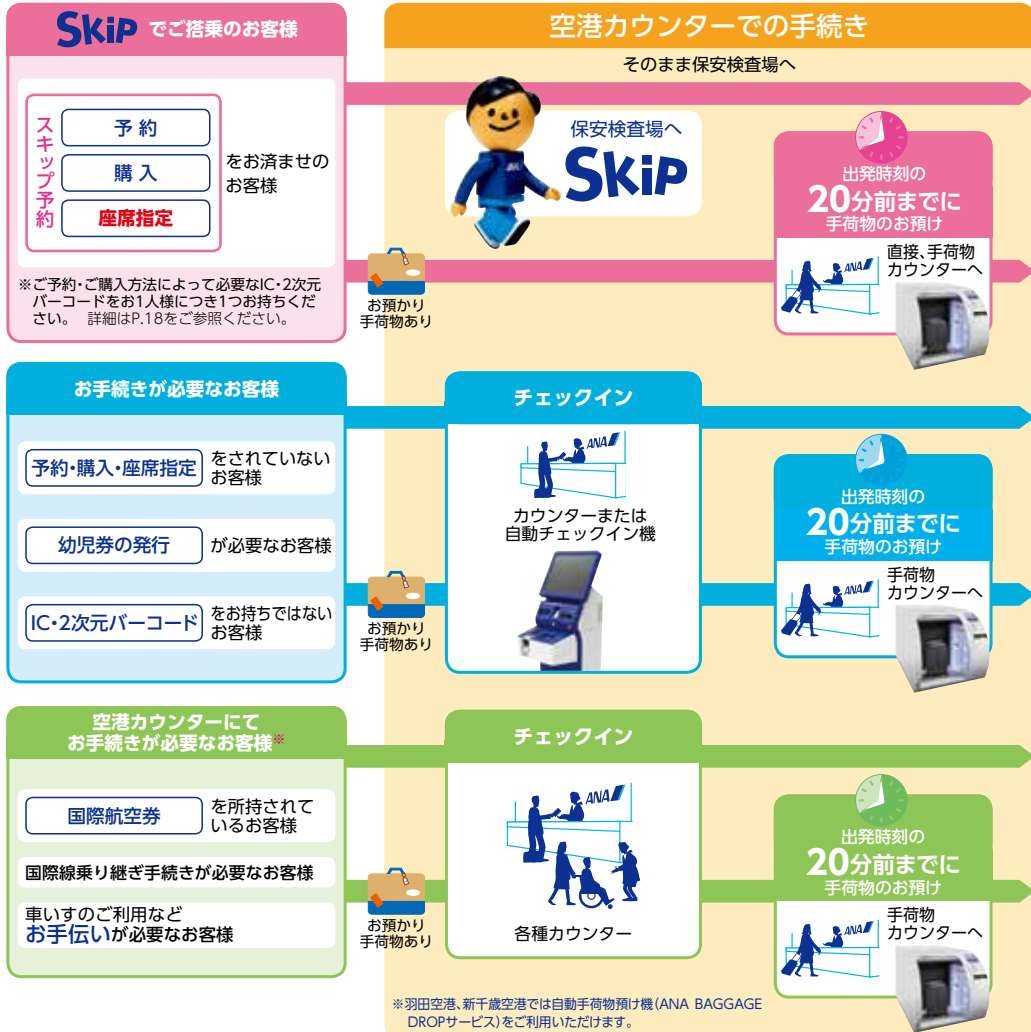
*お手続きの際、公的書類の番号を控えるか、「航空券手続き確認書」に必要事項を記入し、ご署名をいただく場合がございます。

*クレジットカードで購入された航空券については、別途クレジットカード会社に確認をさせていただきます。

■ご本人の確認ができなかった場合は、搭乗日当日にご購入が可能な運賃にて航空券をご購入いただく必要がございます。

航空券の置き忘れ・紛失

航空券をお持ちで、当日お忘れになった場合、または航空券を紛失された場合、代替航空券のご購入が必要となります。詳しくは係員にお尋ねください。



フレックストラベラー制度 ~ご協力をお願いいたします。

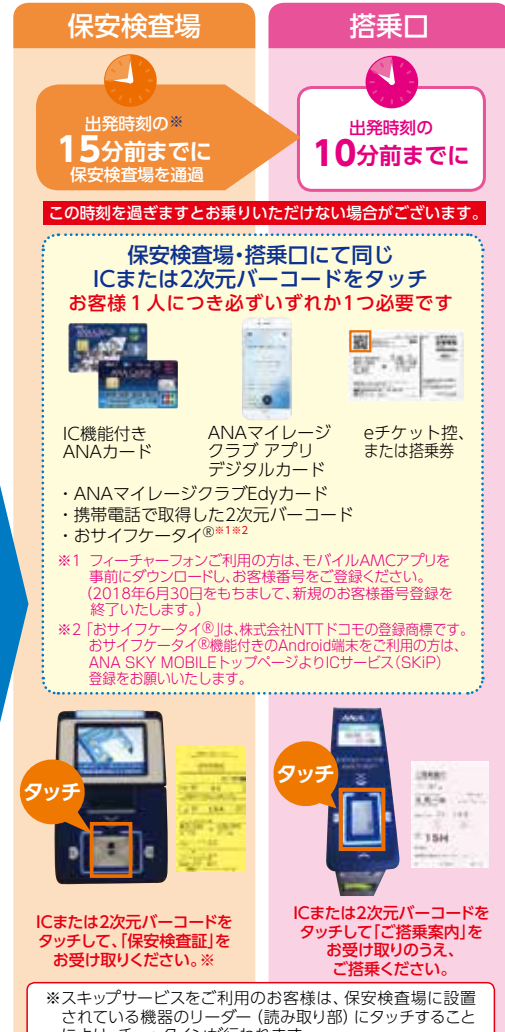
フレックストラベラー制度とは、ご予約をお持ちのお客様の数が座席数を上回り、座席が不足した場合、当該便を予約済みのお客様の中から、当社が提示する協力金額および代替交通手段に同意され、自主的に便の変更等についてご了承いただける方を募り、ご協力いただいたお客様に対して、当社が協力金の支払いおよび代替交通手段の提供を行う制度です。

代替交通手段 の出発日	協力金	AMCフレックスパートナー 協力マイル*
当日	10,000円	7,500マイル
翌日	20,000円	15,000マイル

※ANAマイレージクラブ会員のお客様は、協力金に代えて「AMCフレックスパートナー協力マイル」の選択も可能です。

- 協力金等の支払い対象となる条件
 - ・当該便のご予約をお持ちであること。
 - ・各種締め切り時刻までに、お手続きのご申告をいただいていること。
- 代替交通手段の提供に代えて当該航空券の払い戻しをご希望の場合は、所定の手数料を免除し、払い戻しを承ります。
- 代替交通手段の出発日が翌日以降になる場合は、左記に加えて当社の定める範囲内で必要な経費を負担いたします。

AMCフレックスパートナー
お問い合わせ ☎ANAマイレージクラブ・サービスセンター
0570-029-767 (全国一律料金)
受付時間 平日 9:00 ~ 19:00 ± 9:00 ~ 17:00 (日・祝・年始休)



SKIP スキップサービスとは

スキップサービスはスキップ予約(予約・購入・座席指定)をお済ませいただいたお客様が、直接保安検査場にお進みいただけるサービスです。出発時刻の15分前までに保安検査場へ、10分前までに搭乗口へお進みください。保安検査場、搭乗口では、それぞれに設置されている機器のリーダー(読み取り部)にICまたは2次元バーコードをタッチしてください。

- 保安検査場に設置されている機器のリーダー(読み取り部)にタッチすることにより、チェックインが行われます。
- 乗り継ぎをされるお客様は予約を別々にせずに、一度にすべての予約をお済ませください。なお、予約を別々にされている場合、スキップサービスはご利用になれません。第1区間の出発空港カウンターで搭乗手続きを行ってください。
- マイル登録・領収書発行をご希望のお客様は搭乗口エリアに設置の自動チェックイン機をご利用ください。
※一部設置のない空港もございます。
- 空港カウンターや旅行会社にて、ご購入時に**幼児用eチケットお客様控**を受け取られたお客様は、スキップサービスをご利用いただけます。

自動チェックイン機

- 6名様までの座席指定ができる
シートマップ(座席表)からお好きな席が選べます。お手続きを行う前にご指定済みの座席を変更することができます。
- 便の変更ができる ※一部ご利用いただけません。当日、空席のある早い便への変更が可能です。
- マイル登録ができる
- 幼児券の発行
3歳未満のお子様連れのお客様は幼児券を発行いたします。
- 領収書の発行ができる
- 購入から座席指定までできる
航空券のご購入から座席指定まででき、eチケット控が発行されます。(ご予約済みのお客様は)便や運賃を変更してご購入いただけます。乗継便やお帰りの便の追加もできます。
- お支払い方法 ※一部ご利用いただけません。クレジットカード・Edyがご利用いただけます。
- Edyサービスが使える
マイルをEdyに換えたり、Edyの受け取り、残高照会ができます。

自動手荷物預け機
(ANA BAGGAGE DROPサービス)
※羽田空港、新千歳空港に設置されています。

- 簡単なステップで手荷物が預けられる
機械に手荷物を置き、お手持ちの2次元バーコードやおサイフケータイ®、IC機能付きANAカードを機械右上部にタッチします。手荷物タグが出力されたら、手荷物にお付けください。自動的に機械の扉が閉まります。最後に手荷物控を受け取って完了です。
- スキップサービスご利用のお客様、または搭乗手続きがお済みのお客様がご利用いただけます。
- お乗継便の手荷物も受託可能
ANA便(コードシェア便含む)で乗り継ぎのある場合もご利用いただけます。※一部お取り扱いできない手荷物があります。詳しくはP.22をご覧ください。

空港での空席待ちについて

出発日当日、ご希望の便が満席の場合、出発空港にて空席待ちを承ります。ご希望の方は航空券をお買い求めのうえ、空港カウンター、または自動チェックイン機にて空席待ち整理券をお受け取りください。
※普通席をご購入済みでプレミアムクラス空席待ちをご希望の場合も同様です。

21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

お手荷物について

お手荷物について

お預かり手荷物

		普通席	プレミアムクラス
重量	無料手荷物許容量	20kgまで無料	40kgまで無料
サイズ	無料手荷物許容量を超える手荷物をお持ちの場合には、別途重量超過手荷物料金をいただきお預かりいたします。ただし、1個あたりの重量32kg、お一人様合計100kgを超える場合はお預かりできません。	A+B+C ≤ 203cm ※付属品（ハンドル・車輪など）を含みます。 ※搭載する航空機の貨物室に収納可能なものに限りです。	
個数	上記重量・サイズを満たしていれば制限はありません。		

※スペース容量の関係から、ご搭乗便にお手荷物を搭載できない場合は、他の運航便または他の輸送機関にて運送することがございます。
※国内線乗り継ぎのお客様は最終目的地までの航空券を手荷物カウンターでご提示ください。手荷物は最大3区間までのお預かりとなります。
※安全のため、お預かりしたお手荷物について出発前に再度確認させていただく場合がございます。

機内持ち込み手荷物

機内へ持ち込めるお手荷物は総重量10kg以内で、身の回り品（ハンドバッグ、カメラ、傘など）のほか、右記のサイズのお手荷物1個とさせていただきます。
なお、右記のサイズ以内のお手荷物でも、客室内に収納できない場合にはお預かり手荷物として貨物室に搭載させていただきます。

※機種別の座席数および運航会社は時刻表もしくはANAウェブサイトをご参照ください。

機内収納スペースの関係上、3辺の合計が115cm(100cm)以内のお手荷物につきましても各辺のサイズ(*)を超えるお手荷物はお預けいただけませんよう、ご協力をお願いいたします。なお、機内持ち込みを希望される場合は、ANA係員にお問い合わせください(お手荷物のサイズを確認させていただきます)。

特別旅客料金

機内持ち込みサイズを超える壊れやすいお手荷物(楽器・絵画等)を機内にお持ち込みになる場合など、1名で2席以上の座席が必要なお客様は、特別旅客料金をお支払いください。

●普通席 11,300円(一部路線*)は6,200円) ●プレミアムクラス 19,500円(一部路線*)は14,400円)

※北海道内路線、東京=八丈島、福岡=対馬/五島福江/宮崎、長崎=対馬/壱岐/五島福江、沖縄=宮古/石垣

手荷物検査機にサイズを確認するゲージを装着しています。規定を超えたお手荷物は保安検査ができません。
※お預けになる手荷物の中に電子機器(貴重品・壊れやすいものを除く)を入れる場合には、あらかじめ電源をお切りください。

到着地でのお引き取りについて

- 類似した形状の手荷物が多数ございますので、受け取りの際は必ずご自身の手荷物であるかどうかをご確認ください。
- 手荷物引換証は到着出口で回収させていただきます。
- お預かりした手荷物に破損等が生じた場合は、直ちに到着地の空港係員までお知らせください。ただし、通常の取り扱いにより生じた、過重量・過容量による破損、老朽化など手荷物固有の不具合に起因した破損、タイヤの摩耗、軽微な破損(すり傷・切り傷・へこみ・汚れ)、突起した付属品(着脱式キャスター・ストラップ・フック・名札・ベルトなど)の欠損についても、責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

貴重品・壊れやすいもの

- 現金・貴金属・宝石類・有価証券・美術骨董品などの高価品、時計・カメラ・パソコン・ガラス製品・瓶類などの壊れやすいものについては、お預けになるお手荷物の中に入れてください。
- 価格申告のない手荷物および身の回り品についての賠償限度額(手荷物破損などの原因が当社にある場合にお支払いできる金額)は、お客様お一人あたり15万円までです。実際の価格が15万円を超える場合は、従価料金制度がありますので、搭乗手続き時に係員にご相談ください。

重量超過手荷物料金 (1kg未満は切り捨て)

超過重量	全国一律 (一部路線*除く)	一部路線*
1kg~10kg	2,500円	1,500円
11kg~20kg	3,500円	2,500円
21kg~30kg	4,500円	3,500円
以降10kg毎	+1,000円	+1,000円

*北海道内路線、東京=八丈島、福岡=対馬/五島福江/宮崎、長崎=対馬/壱岐/五島福江、沖縄=宮古/石垣

持ち込み手荷物のサイズ (お一人様1個まで)

3辺の合計には付属品(ハンドル・車輪など)を含みます。

飛行機の座席数	機種*	サイズ
100席以上	773・772・789・78P・78R・76P・763・321・32P・32A・32F・738・73H・73L・73P・737・73D・73X	3辺の合計が115cm以内(55cm×40cm×25cm以内*)
100席未満	Q4A・Q84・CR7・Q82	3辺の合計が100cm以内(45cm×35cm×20cm以内*)

サイズの大きなお手荷物のお預かり

- スキー板・サーフボード・ゴルフバッグ・釣り道具・ダイビング器材などは航空機の貨物室に搭載可能な場合に限りお預かりいたします。
- 重量についての詳細はP.21をご参照ください。

●搭載可能な長さの目安 ※下記目安内であっても他の手荷物の搭載状況によってはお預かりできないこともございます。

機種		搭載可能長さの目安	機種		搭載可能長さの目安
773	ボーイング 777-300	400cm	738	ボーイング 737-800 /700 /500	320cm
772	ボーイング 777-200	400cm			
789	ボーイング 787-9	250cm			
78P	ボーイング 787-8	250cm			
78R					
76P					
763	ボーイング 767-300	300cm			
763	エアバス A321	260cm			
321					
32P・32A	エアバス A320	260cm			
32F					

※□は提携会社の機材となります。※搭載できない場合はお客様ご自身で宅配便等を手配いただくこともございます。

楽器をお持ちのお客様

お持ち込み

3辺の合計が115cm(座席数100席未満の機種は100cm)以内の楽器は機内にお持ち込みいただけます。座席上の共用収納棚に収納をお願いいたします。なお規定サイズ内の機内持ち込み用バイオリンケース*の貸し出しも行ってあります。ご希望のお客様は空港係員にお問い合わせください。規定サイズを超える楽器のお持ち込みをご希望の場合は特別旅客料金をお支払いいただくことで、購入いただいた座席に楽器を固定してご搭乗いただけます。

お預かり

手荷物カウンターにて受託手荷物としてお預けください。楽器によっては専用ケースをご用意しております。
・ギター用ケース*・小型楽器(最長辺90cm以内)用ケース*…出発空港カウンターにて係員にお知らせください。
・コントラバスケース…事前予約が必要です。また一部お預かりできない機種もございますのでANA国内線予約・案内センターまでご連絡ください。

※事前予約を承ります(ケース貸し出しは無料)。ご希望のお客様はANA国内線予約・案内センターまでご連絡ください。
※各種ケースは数量に限りがあるため使用状況によってはご用意できない場合もございます。

ANA BAGGAGE DROPサービスでお取り扱いできない手荷物について

※羽田空港、新千歳空港に設置されています

●危険物や以下に代表される物品、壊れやすいものや特殊な形状の手荷物はお取り扱いができません。

- ゴルフバッグ ●サーフボード ●スキー/スノーボード
- ペット ●ベビーカー ●傘 ●三脚



快速宅空便

お客様のお手荷物を到着空港で引き取ることなく、ご自宅・ご指定先までお届けします。
※お乗り継ぎの場合は同日中の旅程に限り承ります。

快速宅空便(翌日配送サービス)

ご搭乗日の翌日以降にご自宅またはご指定の場所までお手荷物をお届けします。お届け時間帯(2時間間隔)のご希望を承ります。

※快速宅空便、スーパー宅空便ともに配送区域に制限がございます。
あらかじめANAウェブサイト(www.ana.co.jp)にてご確認ください。
か、お預けの際にお問い合わせください。

料金 1個 1,000円 荷送人払い

(消費税込み・現金またはANA旅行券でのお支払い)

個数 お一人様3個まで

サイズ 1個あたり3辺の合計が203cm以内のもの

スーパー宅空便(当日配送サービス)

ご搭乗日当日にご自宅またはご宿泊場所などご指定の場所までお手荷物をお届けします。

当日配送サービスの対象到着空港

札幌(新千歳)・東京(羽田)・名古屋(中部)・大阪(伊丹・関西)・福岡(那覇)
※札幌(新千歳)は11:00まで、上記のその他の空港は12:00までの到着便に限り承ります。ただし、到着が遅延した場合、当日配送できない場合がございます。

重量 1個あたり25kg以内*

*25kgを超える手荷物は、宅空便の受け付けはできません。
*無料受託手荷物許容量を超える場合は、別途重量超過手荷物料金を適用します。
*宅空便の重量は、受託手荷物の総重量に含みます。
*国際線からの乗り継ぎで国際線の手荷物ルールが適用される場合も、宅空便として預かる場合は1個あたり25kgまでとなります。

23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

お手荷物について

特に注意が必要なお手荷物

危険物について

お預けならびに機内への持ち込みができないもの

機内持ち込み	×
お預け	×

花火 クラッカー ライター用ガスオイル (キャンプ用ガス) GAS

※危険物のお預け・機内持ち込みは法令により禁止されています。違反した場合には50万円以下の罰金が科せられることがあります。

爆発のおそれがあるもの、燃えやすいもの、その他、人に危害を与え、または他の物件を損傷するおそれのある物品は、危険物として航空機内への持ち込み・お預かりが法令により禁止されています。なお、危険物のなかには、一定の条件・数量制限のもと航空機内への持ち込み・お預かりができる物品があります。

機内への持ち込みができないもの

機内持ち込み	×
お預け	○

刃物類、工具、アイススケート靴、バット、ゴルフクラブなどは、ハイジャック・テロ等の「凶器」として使用されるおそれがあるため、航空機内への持ち込みができません。

航空機内へお持ち込みできない物品を所持されている場合は、予めカウンターにてお預けください。当社が安全性を確認できない物品については、航空機内へのお持ち込み・お預かりをお断りさせていただきます。お持ち込み・お預かりができない危険物を所持されている場合は、「放棄品箱」等へ廃棄をお願いします。

機内持ち込み・お預け荷物における危険物の代表例

品目	条件	お持ち込み	お預け	数量制限 (1人あたり)	
化粧品・医薬品 (スプレー、エアゾール製品を含む)	非放射性物質のもの ※1容器あたり0.5Lまたは0.5kg以下	○	○	2Lまたは2kg以下	
日用品・スポーツ用スプレー (エアゾール製品)	非引火性ガス・非毒性ガスを使用しているもの ※1容器あたり0.5Lまたは0.5kg以下	×	○	2Lまたは2kg以下	
酒類	アルコール度数が24%を超え、70%以下 ※アルコール度が24%以下のものは、制限ありません。	○	○*1	5L	
喫煙用ライター 安全マッチ	喫煙に使用するもので小型かつ携帯型のもの ※身につけて機内へお持ち込みください ※オイルタンク式ライター、葉巻用ライター、プリミキシングライター(ターボライター、ジェットライター、ブルーフレームライター)は、お持ち込み・お預かりができません。	○	×	1個	
リチウムイオン電池・リチウム金属電池を使用した電子機器類 およびその予備電池 (パソコン・カメラ・携帯電話など)	電子機器本体	リチウム含有量2g以下のリチウム金属電池内蔵	○	○*3	—*4
		ワット時定格量160Wh以下のリチウムイオン電池内蔵	○	○*3	—*4
	予備電池*2 (モバイルバッテリーを含む)	リチウム含有量2g以下の予備のリチウム金属電池	○	×	—*4
		ワット時定格量が100Wh以下の予備のリチウムイオン電池	○	×	—*4
	ワット時定格量が100Whを超え160Wh以下の予備のリチウムイオン電池	○	×	2個	
ヘアアイロン・ヘアカーラー	ガス式	炭化水素ガスが充填してあるもので、熱源部には安全カバーがしっかり取り付けられているもの ※予備の炭化水素ガスカートリッジはお持ち込み・お預かり不可	○	○	1個
	リチウムイオン電池(充電式)	本体からリチウムイオン電池を取り外すことができる場合は、お持ち込み・お預かりとも可。ただし本体から取り外したリチウムイオン電池とその予備電池はお持ち込みのみ。*2(お預かり不可)	×	×	—

*1 瓶に入ったお酒は割れやすいため、機内へお持ち込みください。*2 電池を機内へお持ち込みの際は、ショートしないよう端子を保護するなどの処置をお願いします。*3 本体の電源を完全にお切りください(スリープモード不可)。本体を頑固なスーツケースまたは衣類等で梱包するなど保護をしてください(偶発的な動作や損傷による発火防止のため)。*4 個数制限は航空会社により異なります。
■上記以外にも一定の条件下で、お持ち込み・お預かりができる物品がございます。詳しくは、国土交通省ホームページ「機内持ち込み・お預け荷物における危険物の代表例」をご確認ください。

その他

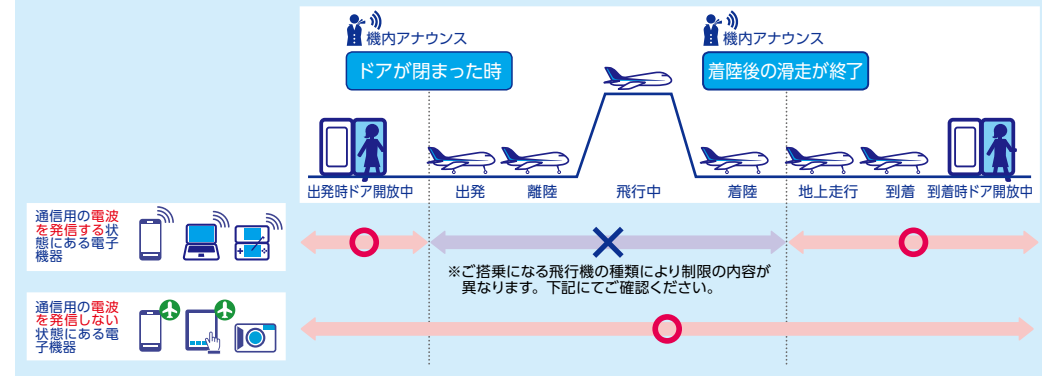
沖縄県および奄美群島からのサツマイモ(ただし、公的に消毒されたものを除く)・アサガオなど、沖縄県および奄美群島の一部の島から未検査のカンキツ類・ゲキツなどの苗木・穂木類・生茎葉は、本土への持ち込みは法律により規制されています。

電子機器について

機内での電子機器の使用制限について

国土交通省が告示で以下のとおり定めています。違反した場合、法令により50万円以下の罰金が科せられることがあります。

- 電波を発信しない状態*の電子機器(機内モードへの設定含む)は、離陸・着陸時を含め常時ご使用になれます
- 着陸後の滑走が終了し、客室乗務員からアナウンスにてご案内した後は、すべての電子機器がご使用になれます
- 携帯電話での通話は周囲のお客様のご迷惑になりますのでお控えください



使用が制限される時期

出発時「飛行機のドアが開まった時」から「着陸後の滑走が終了する時」まで以下の電子機器はご使用になれません。機内モード等の通信用の電波を発信しない状態(設定)*にするか、電源をお切りください。
(注)客室乗務員がアナウンスにてお知らせいたします。

運航に支障を及ぼすおそれのある電子機器

- ① B787-8/-9 B777-200/-300 B767-300(Wi-Fi装着機*) B737-700/-800 A321 A320 Q400

以下のうち、作動時に通信用の電波を発信する状態にあるもの
●航空機外の設備と無線通信を行う状態にある携帯電話(スマートフォン含む)、PHS、パーソナルコンピューター、携帯情報端末、電子ゲーム機、携帯型データ通信端末 ●トランシーバー ●無線操縦玩具 ●ワイヤレスマイク
(注)機器同士のBluetooth接続(ワイヤレスヘッドホン等)やWi-Fi接続(電子ゲーム機等)は常時ご使用になれます。
※機内インターネット接続サービス「ANA Wi-Fiサービス」は一部の機材においてご利用いただけます。

- ② B767-300(Wi-Fi非装着機) B737-500

以下のうち、作動時に通信用の電波を発信する状態にあるもの
●携帯電話(スマートフォン含む) ●PHS ●パーソナルコンピューター ●携帯情報端末 ●電子ゲーム機
●携帯型データ通信端末 ●トランシーバー ●無線操縦玩具 ●ワイヤレスマイク ●ワイヤレスヘッドホン
●ワイヤレスイヤホン ●電池式ICタグ ●その他、他の電子機器と無線通信を行う機能を有するもの
(注)機器同士のBluetooth接続(ワイヤレスヘッドホン等)やWi-Fi接続(電子ゲーム機等)はご使用になれません。

▶上記以外の電子機器については、すべての飛行機において基本的に常時ご使用になれます。

- 例：通信用の電波を発信しない状態(設定)*にある ●携帯電話(スマートフォン含む) ●パーソナルコンピューター ●DVDプレーヤー ●デジタルカメラ ●ビデオカメラ ●電子書籍 など

*通信用の電波を発信しない状態(設定)とは、電源をON(入)にしているでも通話やメールの送受信、インターネット機能がOFF(切)になっている状態を指します。なお携帯電話においては、「機内モード」「フライトモード」「セルフモード」「電波OFFモード」「オフラインモード」「パーソナルモード」(名称は各社異なります)などに設定した状態を指します。

- 機長が安全運航に支障があると判断した場合、使用可能な時期であってもご使用をお控えいただく場合がございます。ご了承ください。
- 上記以外の電子機器でも別途当社の定めにより使用を制限している機器がありますので、電子機器の使用状況について客室乗務員が声をおかけする場合がございます。またペースメーカー等、医療機器をご使用のお客様が近くにいらっしゃる場合、電子機器のご使用をお控えいただくこともありますのでご協力をお願いいたします。
- 出発時の非常用設備に関するご案内(VTR上映/客室乗務員のデモンストレーション)にご注目ください。また安全に関する客室乗務員からのご案内にご注意ください。
- 緊急時脱出の妨げとなるような電子機器類は、前の座席の下または座席の上の物入れにご収納ください。また、電子機器が座席の間に挟まって破損する場合がありますので、保管にはご注意ください。
- 携帯電話(スマートフォン含む)、電子ゲーム、DVDプレーヤーなどをご使用の際は、周りのお客様へのご配慮をお願いいたします。

お手伝いが必要なお客様

ANAグループでは、お手伝いを必要とされるお客様に、安心で快適にご利用いただけますよう以下のサービスを提供しています。

座席指定サービス

窓側・通路側など、ご希望の座席をご指定いただけます。ご希望のお客様は、ANA国内線予約・案内センターにお問い合わせください。

事前改札サービス

搭乗口にて事前改札を承ります。ご希望のお客様は、お早めに搭乗口係員までお知らせください。
※運航状況により実施できない場合がございます。

小さなお子様連れのお客様

妊娠中の方や小さなお子様連れの方にも快適な空の旅を楽しんでいただくために、ANAでは各種サービスをご用意しています。



ベビーカー貸し出し／優先返却サービス

搭乗口までご利用いただけるベビーカーをご用意しています。また、お預かりしたベビーカーは「ANAプレミアムメンバー」・「ANAプレミアムクラス搭乗のお客様」のお手荷物に次いで、優先的にご返却いたします。

※お客様ご自身のベビーカーは手荷物カウンターで預けください。
※ベビーカーと一緒に預けになった他のお手荷物は通常どおりのご返却となります。

機内安心サービス

機内には、おむつ交換台付の化粧室*1・紙おむつをご用意しております。ミルクをお持ちのお客様には客室乗務員がお手伝いをいたします。ご希望の方はお知らせください。一部の機材*2ではベビーベッドをご用意しております。

*1 提携航空会社が運航する一部の便は除きます。
*2 ANA便(ボーイング737/32A/Q4A)および提携航空会社が運航する一部の便は除きます。

ANAジュニアパイロット(お子様一人ご利用のお客様)

お子様だけのご旅行の際、出発空港から到着空港まで係員がお手伝いいたします。ANA国内線予約・案内センターにお申し込みのうえ、出発当日空港カウンターにてお手続きください。



お手続きは
出発時刻の
30分前
を目安に

対象年齢6~7歳。ご希望により8~11歳まで。 ※5歳以下のお子様は大人(12歳以上)の同伴者が必要です。

- 出発、到着両空港において、保護者のお見送りおよびお出迎えがある場合が対象です。
- 天候状況により、別途お出迎えなどに条件が付く場合がございます。
- お子様用携帯電話は搭乗前に確実に電源をお切りいただく必要がございます。あらかじめ操作方法をご確認ください。

お申し込み お子様ご搭乗の際に、所定の同意書およびお申し込み書が必要となります。なお、お申し込みには、お子様が乗務員の指示に従い、ご自身の身の回りの事ができる旨を保証する保護者または代理人の署名が必要となります。同意書とお申し込み書は事前にANAウェブサイトより印刷し、必要事項をご記入のうえ空港へお持ちいただく、当日のお手続きがスムーズに終了いたします。

3歳未満のお子様について

- 大人1名につき3歳未満のお子様は、2名まで同伴できます。ただし、お子様のうち1名は、お子様分の航空券を購入手、チャイルドシート*1を利用してお一人でお座りいただけます。
- 幼児の搭乗人数については制限がございますので、予約時ならびに航空券購入時にお知らせください。
- 座席をご使用にならない3歳未満のお子様につきましては、幼児用搭乗券が必要ですので、お手続きの際、空港係員までお知らせください。

幼児・小児のご利用について

お子様の年齢	同伴者	座席について	航空券
生後8日未満	—	ご搭乗いただけません。	—
幼児 生後8日 ~2歳	必要	1. 同伴者のお膝の上にお座りいただけます。	不要
		2. お一人で座ることもできます。ただし、2歳未満のお子様の場合、シートベルト着用サイン点灯中は同伴者のお膝の上にお座りいただけます。	要
		3. チャイルドシート*1を利用してお一人で座ることもできます。	要
3歳~5歳	必要	お一人でお座りいただけます。	要
小児 6歳~7歳	原則必要	お一人でお座りいただけます。	要
		ANAジュニアパイロット*1をご利用いただいた場合、お一人でご搭乗できます。	要
		8歳~11歳	なしでも可

*1チャイルドシートはお客様ご自身でご用意ください。 ※詳細はANAウェブサイトをご覧ください。

マタニティタグをお配りしています。

妊産婦のご搭乗について

妊産婦のお客様はご搭乗時に以下のものが必要です。

出産予定日を含め 7日以内	診断書* 医師の同伴
出産予定日を含め 8日以上28日以内	診断書*

※診断書はご搭乗の7日以内(ご搭乗日を含め)に発行され、「航空機旅行はさしつかえない」旨を明記したものを1部。

出産予定日から28日以内の方が同伴できる幼児は1名のみです。この場合、お子様分の航空券を購入手、チャイルドシート*1を利用してお一人でお座りいただけます。
※2歳のお子様はチャイルドシートなしでお一人でお座ることもできます。

ご高齢のお客様

ご高齢のお客様が安心してご旅行いただけますよう、ご要望に応じたお手伝いをさせていただきます。



安心サービス

出発時の搭乗口までのご案内、到着時のお出迎えの方までのご案内、空港施設内の公共交通機関の乗り場までのご案内など、ご要望に応じたお手伝いをさせていただきます。空港ではカウンター係員、機内では客室乗務員にお気軽にお声かけください。

車いす貸し出しサービス

すべての空港で空港用車いすをご用意しています。リクライニング可能な車いすや、車いすのまま昇降できる車を、一部の空港でご用意しています。



電動カートサービス

ご搭乗口までの歩行移動が不安なお客様のために、羽田第2旅客ターミナルに電動カートをご用意しています。ご搭乗日当日、空港カウンター係員にお問い合わせください。

※台数・ご利用に制限がございます。



お客様の車いすについて

- お客様の車いすは機内にお預かりするスペースがないため搭乗手続き時、カウンターにてお預かりします。カウンターより空港用の車いすで、お客様のお席までご案内いたします。ご自身の車いすを飛行機出入口までご希望されるお客様は係員までお知らせください。
- 電動車いすのご利用はご予約の際に、サイズ、重量、バッテリーの種類をお知らせください。また、空港カウンターには出発時刻の60分前までに予約してください。

機内用車いす 車いすが必要なお客様が機内で移動していただけるよう車いすをご用意しております。お気軽に客室乗務員へお知らせください。
※オリエンタルエアブリッジが運航する便は除きます。

ペットをお連れのお客様



家族の一員である大切なペットと一緒に旅をサポートします。

ペットの
お預けは
出発時刻の
30分前
を目安に

〈毎年5月1日~10月31日の間、以下の犬種はお預かりできません〉

ブルドッグ、フレンチ・ブルドッグ、ボクサー、シーズー、ボストン・テリア、ブル・テリア、ブリュッセル・グリフォン、チャウチャウ、チン、キングチャールズ・スパニエル、チベタン・スパニエル、パグ、ペキニーズ ※詳しくはANAホームページをご覧ください。

国内線ペット料金 **6,000円**(一部路線は4,000円)

※貸し出し用のペットケージご利用の有無にかかわらず、1個1区間あたり。

- お客様のペットケージでもご利用いただけます。なお、安全上お使いいただけない場合、当社でご用意した貸し出し用のペットケージでのご利用となります。サイズは、S~LLまでの4種類です。

※貸し出し用のペットケージは数に限りがございますので、あらかじめご了承ください。
※小型機(Q4A、Q84、Q82、CR7)については貨物室および貨物室扉の制限により、LLサイズのペットケージは受託できません。

- お預かりできるペットは、犬、猫、小鳥*、ハムスターなどの小動物です。
※猛禽類(ワシ・タカ・フクロウなど)はお預かりできません。
- 航空輸送環境は、通常とは異なり、ペットがストレスを受けることがあります。事前に獣医師などにご相談されることをお勧めします。

①お預かり

- ・ 当日は空港の手荷物カウンターにお越しください。お預け前までにえさや水の補給をお済ませください。
- ・ カウンターでは「同意書(ペット用)」にご署名の上、ペット料金をお支払いください。「同意書(ペット用)」は事前にANAウェブサイトからダウンロード可能です。また、ANAウェブサイトから事前予約サービスをお申し込みいただいた場合、搭乗日は同意書の提出が不要となります。
- ・ 出発間際まで、空調の効いた場所でお預かりします。

②お引き渡し

手荷物返却口Pビー内の係員が直接お客様にお返しいたします。

▶詳しくはANAウェブサイトをご覧ください。

ANAおからだの不自由な方の相談デスク (ANA Disability Desk)

病気やけが・障がいによりおからだの不自由なお客様に、安心して快適な空の旅をお楽しみいただけますよう、航空機のご利用に関するご相談やご希望を伺っております。

TEL ☎ **0120-029-377** FAX ☎ **0120-029-366**
☎ **0570-029-377** (全国一律料金) **03-6741-8710**
03-6741-8900

受付時間 9:00~17:00 年中無休

※携帯電話からはフリーダイヤルをご利用いただけません。

以下のお客様は必ず事前にお知らせください。

- 機内で医療用酸素ボンベや酸素濃縮器(POC)を使用されるお客様(医師の搭乗許可・診断書が必要です)
- その他の医療機器を使用されるお客様
- ストレッチャー(簡易ベッド)を使用されるお客様
- 保育器を使用されるお客様
- その他機内で特別な医療行為を必要とされるお客様
- お手伝いが必要な方が10名以上いらっしゃる団体のお客様



お手伝いを希望される場合で、ご本人や付き添いの方が幼児をお連れの場合や、飛行機の乗り継ぎがある場合はあわせてお知らせください。

お手伝いの内容はANAウェブサイトでもご案内しております。

「おからだの不自由な方への空の旅へのお手伝い」

ANA ウェブサイト www.ana.co.jp/skyassist

耳や言葉が不自由で電話ができないお客様へ

「ANA専用代理電話サービス」

を是非ご利用ください。
ANAと株式会社プラスヴォイスとの提携により、お客様がTV電話の手話やチャットなどを使い、リアルタイムでANAオペレーターとやりとりができるサービスを提供しております。

座位を保つことが困難なお客様へ

上体固定用補助具

(アシストシート・サポートベルト)の貸し出しも行ってあります。ご希望のお客様はあらかじめご相談ください。



遺失物・空港貨物お問い合わせ/
サービスについてのご意見・ご要望窓口

手荷物ならびに機内での遺失物について

電話番号はお間違えのないようおかけください。

遺失物に関するお問い合わせ時間 9:00~18:00

以下の空港については営業時間が異なります。

利尻 9:00 ~ 17:00、稚内 9:00 ~ 17:40、紋別 9:00 ~ 17:00、中標津 9:00 ~ 17:55、大館能代 9:00 ~ 17:45、静岡 9:00 ~ 17:00、能登 9:00 ~ 17:30、八丈島 9:00 ~ 17:30、香岐 9:00 ~ 17:00

◆国内線 ●国際線

空港	電話番号	空港	電話番号	空港	電話番号	空港	電話番号
札幌	(0123) 45-5115	仙台	(022) 383-4106	神戸	(078) 303-2911	高知	(088) 864-3151
利尻	(01638) 2-1770	福島	(0247) 57-1200	福島	(072) 456-7466● (072) 456-7575●	福岡	(092) 611-0934
稚内	(0162) 27-2121	東京羽田	(03) 6428-3799● (03) 6428-5045●	関西	(072) 294-2300	北九州	(093) 473-8613
紋別	(0158) 26-2051	成田	(0476) 33-2300●●	岡山	(086) 294-2300	佐賀	(0952) 46-1112
女満別	(01527) 4-4617	八丈島	(04996) 2-3823	広島	(0848) 86-8800	対馬	(0920) 54-3396
旭川	(0166) 83-4700	名古屋	(0569) 38-8610● (0569) 38-8630●	岩国	(0827) 29-3800	香岐	(0920) 44-6177
中標津	(0153) 72-4866	新潟	(025) 275-2454	山口宇部	(0836) 31-8131	五島福江	(0959) 72-2955
釧路	(0154) 57-3895	富山	(076) 495-3001	鳥取	(0857) 28-1205	大分	(0978) 67-1161
帯広	(0155) 64-2988	小松	(0761) 22-3711	米子	(0859) 45-6138	熊本	(096) 232-2221
函館	(0138) 57-8181	能登	(0768) 26-2500	萩・石見	(0856) 24-0030*1 (0856) 23-7700*2	長崎	(0957) 52-5112
青森	(017) 771-5959	静岡	(0548) 29-2710	高松	(087) 879-7255	宮崎	(0985) 53-5311
大館能代	(0186) 62-5520	大阪伊丹	(06) 6856-9137	徳島	(088) 699-3815	鹿児島	(0995) 58-2221
秋田	(018) 886-3354			松山	(089) 973-0611	沖縄	(098) 859-5223
庄内	(0234) 92-4195					宮古	(0980) 73-3201
						石垣	(0980) 84-4334

※機内での忘れ物については、ANAウェブサイトの「お問い合わせフォーム(メール)」からも承ります。

http://contact-jp.ana.co.jp/app/ask_analst_article_pcjp

※機内以外の空港施設内での忘れ物は、空港ビルや警察署で保管されている場合もございます。

各空港ホームページなどで連絡先をご確認のうえ、お問い合わせください。

*1 2018年3月25日まで
*2 2018年3月26日から

空港貨物について

電話番号はお間違えのないようおかけください。

ANA Cargo 公式ウェブサイト <http://www.anacargo.jp/ja/>

●一般貨物のお取り扱いは出発時刻の60分前、危険物のお取り扱いは出発時刻の90分前まで承ります。

●IBEXエアラインズ、オリエンタルエアブリッジ、および一部のエア・ドゥ、ソラシド エア、スターフライヤー運航便では、お取り扱いができませんのでご了承ください。

発・発送 着・到着

空港	電話番号	空港	電話番号	空港	電話番号	空港	電話番号
札幌	(0123) 45-5122	福島	(0247) 57-1234	関西	(072) 434-8110発 (072) 434-8111着	北九州	(093) 475-7040
利尻	(01638) 2-1478	東京羽田	(03) 6700-2728発 (03) 6700-2726着	岡山	(086) 294-4358	佐賀	(0952) 46-1117
稚内	(0162) 27-2122	成田	(0476) 34-7930	広島	(0848) 86-8707	対馬	(0920) 54-3939
紋別	(0158) 26-2051	八丈島	(04996) 2-2911	岩国	(0827) 29-3801	五島福江	(0959) 72-8119
女満別	(01527) 4-4619	名古屋	(0569) 38-8840	山口宇部	(0836) 31-6101	大分	(0978) 67-1171
旭川	(0166) 83-4800	新潟	(025) 275-4605	鳥取	(0857) 28-1200	熊本	(096) 232-2965
中標津	(0153) 72-3992	富山	(076) 495-3030	米子	(0859) 45-6135	長崎	(0957) 53-6918
釧路	(0154) 57-3757	小松	(0761) 21-6982	萩・石見	(0856) 24-0039	宮崎	(0985) 51-2774
函館	(0138) 57-7500	能登	(0768) 26-2130	高松	(087) 879-7261	鹿児島	(0995) 58-2640
大館能代	(0186) 62-5524	静岡	(0548) 29-2717	松山	(089) 973-0622	沖縄	(098) 891-9543
秋田	(018) 886-3352	大阪伊丹	(06) 6856-6131発 (06) 6856-6141着	高知	(088) 863-2677	宮古	(0980) 73-1173
庄内	(0234) 92-4196			福岡	(092) 415-0200	石垣	(0980) 84-4337
仙台	(022) 383-4002						

サービスについてのご意見・ご要望窓口

ANAご意見・ご要望デスク ☎ **0120-029-787** ☎ **0570-029-787** (全国一律料金)
03-6735-7922

受付時間 9:00~17:00 年中無休 ※携帯電話からはフリーダイヤルをご利用いただけません。

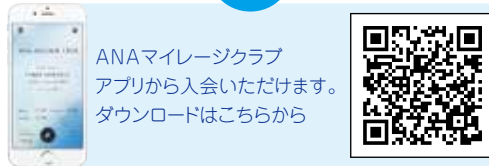
ANA SKY WEB www.ana.co.jp



入会金
年会費
無料!

ANAマイレージクラブに関する詳細は
ANAウェブサイト(www.ana.co.jp/amc/)を必ずご確認ください。

ANAマイレージクラブ
旅と、暮らしを素敵に彩る
ANAマイレージクラブへようこそ!



ANAマイレージクラブ
アプリから入会いただけます。
ダウンロードはこちらから

◎ マイルを貯めよう!

▶ **フライトで貯める** ANAグループ便をはじめ、スター アライアンス加盟航空会社など
提携航空会社との幅広いネットワークでマイルが貯まります。

【ANAグループ便】 【スター アライアンス加盟航空会社】 【提携航空会社】



▼ **フライト以外で貯める** 旅や毎日の暮らしのさまざまなシーンでマイルが貯まります。

旅行や出張で



毎日の暮らしで



その他、さまざまな提携パートナーがたくさん!

◎ マイルを使おう! (一例)

1マイルから	●ANA SKY コイン ANAウェブサイトでは航空券と旅行商品のお支払いにご利用いただける電子クーポン。	10,000マイル	●ポイント交換 Edy, Tokyo Metro To Me CARD, POINT, T-POINT など
1,000マイル	●ANAショッピングポイント特典 「ANAショッピング A-style」のサイトでお買い物にご利用いただけます。	10,000マイルから	●ANAご利用券
5,000マイル(片道)から	●ANAマイレージモール(割引クーポン) ANAマイレージモールの提携オンラインショップでご利用いただけるクーポン。	12,000マイル(片道)から	●ANA国際線アップグレード特典 ✈️
12,000マイルから	●ANA国内線特典航空券 ✈️	●ANAグローバルホテル・レンタカー・セレクションでご利用いただけます。	
15,000マイルから	●ANA国際線特典航空券 ✈️		
	●提携航空会社特典航空券 (パナエア特典航空券は5,000マイル(片道)から)		

※特典航空券はご利用いただけない期間がございます。また、特典航空券、アップグレード特典はご利用いただける座席数に限りがございます。

ANA MILEAGE CLUB モバイル プラス

月額300円(税別)にて、おトクな特典をご用意しています。ぜひご登録ください。

① Edyマイルが200円=3マイル ② マイルをANA SKY コインにおトクなレートで交換!
③ 一般発売より早く、「旅割」の予約・購入が可能!!

カードでもっとマイルを貯める

ANAプリペイドカード
ANAマイレージクラブ機能とVISA/JCBのプリペイド機能が1枚に。

ANAマイレージクラブ Financial Pass Visaデビットカード
3つの機能(ANAマイレージクラブ、Visaデビット、銀行のキャッシュカード)が1枚に。

ANAカード
ANAカードなら、もっと大きくマイルを貯めて、もっと広くマイルを使えます!



◎ ANAカードなら

ANAカードは、「マイレージ」「クレジット」「電子マネー(楽天Edy, Suica, PASMOまたはID)」の3つの機能が1枚になったカードです。(一部カードを除き年会費が必要です。)

▶ **ご入会・継続でマイルが貯まる**

ANAゴールドカードならご入会時、または入会後毎年2,000マイルがもらえます!

ANAカードの各サービスについて詳しくはこちら▶



▶ **フライトでさらにマイルが貯まる**

ANAゴールドカードなら 区間基本マイレージ×クラス・運賃倍率×25%のボーナスマイルがもらえます!

▶ **毎日のお支払いでマイルが貯まる**

クレジットカード会社のポイントをマイルへ移行できる!
「ANAカードマイルプラス提携店」の利用でさらに貯まる!100円または200円(税込み)=1マイルを自動で積算。

▶ **ANAカード会員限定イベント**

ANA機体工場見学などANAオリジナルのイベントにマイルを使ってご参加いただけます。

ANAプレミアムメンバーサービス
洗練された旅の時間をお約束する特別なサービスと特典をご用意しております。

<p>Bronze ANA MILEAGE CLUB SILVER</p> <p>ANA「ブロンズサービス」 年間30,000プレミアムポイント以上 うち、ANAグループ運航便ご利用分 15,000ポイント以上 または、年間30,000プレミアムポイント 到達時点でANAゴールドカード、 ANAカード プレミアムをお持ちのお客様</p>	<p>Platinum ANA MILEAGE CLUB GOLD</p> <p>ANA「プラチナサービス」 年間50,000プレミアムポイント以上 うち、ANAグループ運航便ご利用分 25,000ポイント以上のお客様</p>	<p>Diamond ANA MILEAGE CLUB GOLD</p> <p>ANA「ダイヤモンドサービス」 年間100,000プレミアムポイント以上 うち、ANAグループ運航便ご利用分 50,000ポイント以上のお客様</p>
<p>ANAスーパーフライヤーズ 「ダイヤモンドサービス」および「プラチナサービス」メンバー、またはANAグループ運航便のご搭乗で100万ライフタイムマイルに到達されたミリオンマイラーのお客様がご入会いただける特別なサービス(クレジット機能付・年会費有料のカード)です。</p> <p>☆プレミアムポイントとは、ANAプレミアムメンバーの認定を目的として、毎年1月~12月の12ヵ月間(暦年)にマイルとは別に登録しているものです。</p>		
<p>【提供サービス・特典のご紹介(一例)】</p> <p>フライトボーナスマイルをプレゼント* 優先チェックインカウンターのご利用 空港ラウンジのご利用</p> <p>*マイル積算対象運賃・予約クラスにて対象便にご搭乗いただくと、通常のフライトマイルに加えてご搭乗のたびに区間基本マイレージの35%~130%のフライトボーナスマイルが貯まります。 *ご利用いただけるサービスや特典は、ステイタスごとに異なります。また、各種条件がございます。</p>		

サービスは予告なく変更されることがございます。各種サービスの詳細、最新情報はANA ウェブサイトをご確認ください。

ANAマイレージクラブ・サービスセンター

マイレージサービスに関するお問い合わせ(☎を選択)
受付時間: 月~金 9:00~19:00 土 9:00~17:00 日・祝・年始休

☎0570-029-767【全国一律料金】
☎03-6741-6683【有料/海外から】