

2020年10月30日

お客様各位

全日本空輸株式会社

「トリロジー ビタミンC限定キット」容器不具合による  
正規輸入代理店自主回収のご案内

平素より弊社商品をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

このたび国内線 ANA SKY SHOP 2020年7-10月号 ANA STORE@SKY 限定商品として販売いたしました「トリロジー ビタミンC限定キット」内、「Cブースタートリートメント 12.5ml」におきまして、容器に不具合があることが判明し、株式会社 ピー・エス・インターナショナル（トリロジー製品の正規輸入代理店）より、当該商品の自主回収が行われる旨の連絡を受けましたので、お知らせいたします。

つきましては、以下詳細をご確認の上、対象商品がお手元にごございましたら、誠にお手数ではございますが、下記のお問い合わせ先（A-style お客様サポートデスク）までご連絡いただき、対象商品の返品のお手続きを行っていただきますよう、お願い申し上げます。尚、対象商品と引き換えとし、返金をさせていただきます。

株式会社 ピー・エス・インターナショナルによりますと、商品の安全性に影響はなく、すでにご使用いただいても問題ないとのことでございます。現時点でご使用になられたお客様からの皮膚トラブル等の健康被害のお申し出もないとの報告を受けております。

詳細は、下記にてご案内させていただきます。

この度は、お客様には、大変ご迷惑をお掛けし、お詫び申し上げます。

記

■ 弊社販売期間

2020年7月1日～10月20日（販売終了）

■ 対象商品

国内線 ANA SKY SHOP 2020年7-10月号 ANA STORE@SKY 限定商品

「トリロジー ビタミンC限定キット」

販売価格 7,600円

<セット内容>

- ① クレンジング クリーム 30ml
- ② C ブースター トリートメント 12.5ml (ロット番号 119070)
- ③ ローズヒップ オイル 20ml
- ④ バイタル モイスチュアライジング クリーム 20ml

※②におきまして容器の不具合が確認されました。

■容器不具合の内容

「C ブースター トリートメント 12.5mL」の容器キャップに充填されているビタミンCパウダーが容器の不具合により漏れ出し、未使用の状態で美容液を黄変させていることが確認されたため、同一ロットで製造された商品が自主回収の対象となりました。

■お問い合わせ先 (A-style お客様サポートデスク)

0120-257-150

受付時間：月～金 9：00～17：00

以上