

小谷流の里 ドギーズアイランド 施設利用規約

小谷流の里 ドギーズアイランドは愛犬と共にご利用いただける施設です。ご滞在中に犬と人が心地よくお過ごしいただけますよう、お客様には他の愛犬や飼い主様を尊重してご利用いただけるよう、いくつかのお願いをしております。下記の規約をご一読いただき、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

※尚この利用規約における施設とは小谷流の里 ドギーズアイランド内各施設、ドッグラン、池、私道、駐車場を示すものです。



宿泊条件 及び ドッグランご利用条件

1. 当施設は宿泊様、宿泊者様の愛犬及び日帰り利用の飼い主様・日帰り利用の愛犬がご利用可能です。当施設フロントまたはドッグラン受付カウンターにてご登録後(チェックイン後)にご利用ください。
2. ご宿泊の場合、室内で生活をともにしている愛犬に限ります。
3. 同伴できる愛犬の頭数は客室によって異なります。決められた頭数をお守りください。
4. 生後4ヶ月以上で基本的なしつけができており、闘犬を目的としない愛犬に限ります。
5. 飼い主様本人以外の犬及び他の動物を連れてのご利用はご遠慮ください。
6. 飼い主様が制御できる愛犬のみのご利用とさせていただきます。
7. 愛犬をお連れいただけない屋内施設及び屋外エリアがございますのでご理解をお願いいたします。

宿泊 及び ドッグランのご利用について

下記項目のうち、いずれかに該当する愛犬は
入場を制限させていただきます

1. ヒート中及びヒート後2週間の愛犬・妊娠中の愛犬(女の子)
2. 狂犬病予防注射・感染症のワクチン(5種以上)接種証明書をご提示いただけない方。
※1年以内の接種日が確認出来る証明書(コピーでも可)を必ずご提示ください。
※最終接種後1年以上経過および7日以内の愛犬も制限させていただきます。
※接種後1年以上経過しているワクチンに関しては、抗体検査結果のご提示をお願いしております。
※猶予証明書はご入場の際、有効ではありません。
※1才未満の愛犬でも未接種の場合、ドッグランはご利用いただけません。
3. 感染症(ウイルス感染・細菌感染など)に罹患している。
4. 他の動物に感染の可能性のある内・外部寄生虫に感染している。
5. 他の利用者および他の犬に迷惑(攻撃・無駄吠え・咬み付き・マウンティング)などをおよぼす。





ご利用ルールとマナー

ドッグランにおいて

1. 小型犬、中・大型犬それぞれに指定されたドッグラン、または全犬種ドッグランをご利用ください。
2. 全犬種ドッグランをご利用の際はおもちゃのご使用はご遠慮ください。また、他ドッグランにおきましても混雑状況に応じてご使用くださいますようお願いいたします。
3. ドッグラン内での食事(アルコール含む)・喫煙はご遠慮ください。喫煙は喫煙所をご利用ください。
4. 必ず愛犬と一緒に行動し、他の利用者様や犬への迷惑な行為(攻撃・無駄吠え・咬み付き・追い回し等)は速やかに止めさせていただきます。
5. 愛犬だけを残しての一時退場はご遠慮ください。
6. 排泄後、ペットボトルの水をおかけください。排泄物は飼い主様ご自身で回収していただき、専用のゴミ箱(POOPBOX)にお捨てください。

施設内において

1. 常にリードを付けて(オフリードゾーンは除く)愛犬を制御できる状態にしてください。
2. オフリードでの呼び戻しが出来ない愛犬は、オフリード可能な施設(ドッグラン・ドッグプール・客室)においても、リードを付けてご利用ください。
3. 伸縮リードは2m以内にてご利用ください。
4. 施設内でお客様持込の音楽・BGMを流すことはご遠慮ください。(貸切時は除く)
5. 喫煙場所を除く全ての施設は禁煙です。おタバコは所定の喫煙場所をお願い致します。
6. 館内で排泄をした際は、必ず飼い主様ご自身でご清掃いただき、スタッフにお知らせくださいますようお願い致します。
7. 施設内の勧誘や商行為、その他迷惑行為は厳禁とします。
8. ドギーズアイランドに隣接するゴルフ場・整地された芝が植えてある施設へのご入場は固くお断り致します。指定された時間・施設・散策路のみをご利用ください。
9. お子様をお連れの場合は、目を離さないようお願い致します。大声を出す、走り回るなどの行動は犬が興奮し事故を誘発する恐れがございますので十分ご注意ください。

10. 所定の場所(セルフコーナー)以外でのシャンプー・ブラッシングはご遠慮ください。(有料施設をご利用ください)
11. 貸し出し品(タオル・マナーボトル・お皿)は所定の場所へご返却ください。

客室において

1. お散歩や外出の際は、客室にセットしている専用タオルをご持参して頂き、手足を洗い拭いてからご入室ください。
2. 客室備え付けのジャグジーへ愛犬のご入水はできません。また、浴室でのシャンプー・ブラッシングはご遠慮ください。
3. 愛犬用のフードや寝具は普段使い慣れたものをご持参ください。
4. 施設(客室)に愛犬のみを残し施設外へお出かけする際は、クレート(ケージ)にいられていただく、又は当施設のお預かりサービス(有料)をご利用ください。
5. 客室内にて粗相をしてしまった場合は、フロントまでお知らせください。寝具類を汚された場合は、クリーニング代金¥2,500を頂戴します。

その他注意事項

1. お客様の愛犬により汚染・破損があった際、場合により修理・清掃にかかる実費をお支払いいただきます。
2. 施設内で起きたお客様およびお客様の愛犬に関するあらゆる損害や傷害等一切の出来事はお客様本人の責任とし、当施設は責任を負いませんので予めご了承ください。
3. 施設内でお客様およびお客様の愛犬が第三者および第三者の飼い犬に対し損害や傷害を与えた場合、全てお客様本人の責任において処理し、賠償の責任を負っていただきます。(当施設は関与致しません)
4. 万一、施設内でお客様の愛犬上記以外のトラブル・怪我や事故・逃走した場合でも、当施設は一切関与致しませんので、予めご了承ください。
5. テントご利用のお持ち物・貴重品の管理は、お客様ご自身をお願い致します。万一、テントでの盗難・その他トラブルが発生した場合でも、当施設は一切関与致しませんので、予めご了承ください。
6. マナー・ルールをお守りいただけない場合は、退出していただくことがあります。

