

Açıklama talep formu

Başvuru tarihi: ____ / ____ / ____ (GG/AA/YYYY)

[Başvuru yöntemi ve sunulacak belgeler]

Lütfen bu başvuru formunu doldurup **aşağıdaki yöntemlerden birini** kullanarak gönderin:

Yöntem	Ayrıntılar	Sunulacak belgeler
Posta yoluyla başvuru (Yazılı cevap almak istiyorsanız)	Posta masraflarını sizin karşılamamız gerekmektedir.	Lütfen bu başvuru formunu ve kimlik belgelerini (talep bir temsilci tarafından yapılıyorsa, temsilcinin kimlik belgeleri ve vekaletname veya eşdeğer bir belge de gereklidir) ekleyerek aşağıdaki iletişim masası adresine posta ile gönderiniz.
Özel form aracılığıyla başvuru (Elektronik formatta yanıt almak istiyorsanız)	Lütfen özel web formuna (URL burada) gerekli bilgileri girin ve bu başvuru formunu ve gerekli belgeleri yükleyin.	Bu başvuru formu, kimlik belgeleri (talep bir temsilci tarafından yapılıyorsa, temsilcinin kimlik belgeleri ve vekaletname veya eşdeğer bir belge de gereklidir) Eklenebilecek dosya formatları: .pdf, .jpg, .jpeg, .gif, .png

İletişim masası

Kişisel Veri Yönetim Masası

All Nippon Airways Co., Ltd.

1-331-90, Kaminoshima-cho, Nagasaki-shi, Nagasaki, Japonya, 850-0078

<Not>

- ANA kontuarlarında veya uçuş sırasında yapılan başvurular kabul edilmez.
- ANA'nın normal hizmetleri kapsamındaki rezervasyon/biniş onayları ANA web sitesinden (www.ana.co.jp) veya telefonla (ANA Rezervasyon Çağrı Merkezi) ücretsiz olarak alınabilir. Ayrıca, ANA web sitesinde veya telefonla (ANA Mileage Club Hizmet Merkezi) kayıtlı Mileage Club üye bilgilerinizi kontrol edebilirsiniz.
- Posta veya elektronik format dışında bir yöntemle bilgi/yanıt talep etmek isterseniz, lütfen

"2. Diğer: düzeltme, silme vb." maddesinin "Ayrıntılar" bölümünde tercih ettiğiniz yöntemi

belirtin (ancak, belirtilen yöntemle açıklama yapmanın mümkün olmadığı durumlar olabileceğini lütfen unutmayın).

[Başvuru Yapan tarafın bilgileri]

Lütfen (☒) uygun kutuyu işaretleyin ve gerekli bilgileri doldurun.

☐ Veri sahibi ☐ Temsilci (lütfen aşağıdaki temsilci sütununu da doldurun)

Maddeler	Ayrıntılar
[Veri sahibi]	
Ad	
Doğum tarihi	Gün / Ay / Yıl
Adres	Posta kodu:
İletişim numarası (gün içi)*	
[Kimlik belgeleri] (Sağdaki belgelerden birinin fotokopisini ekleyin)	Ehliyet, pasaport, bireysel kimlik kartı (sadece ön yüz), fiziksel engellilik belgesi, ikamet kartı/belgesi

Öğeler	Ayrıntılar
[Temsilcinin bilgileri (sadece temsilci tarafından talep edildiğinde)]	
Ad Soyad	
Doğum Tarihi	Gün / Ay / Yıl
Adres:	Posta kodu:
İletişim numarası (gün içi)*	
[Kimlik belgeleri] *Lütfen bu belgeleri veri sahibinin kimlik belgeleriyle birlikte gönderin.	1.Vekaletname (Vekaletname veya yasal temsilci olduğunu gösterir belge sunulmalıdır) 2. Temsilcinin kimlik belgesi (yukarıda listelenen "Kimlik belgeleri"ne eşdeğer bir belgeninkopyası)

*İletişim bilgileri: Kimlik doğrulama amacıyla bu numarayı arayabiliriz.

[Bilgi Talebinin Detayları]

Lütfen istenen bilgilerin bulunduğu kutuyu işaretleyin(☑) ve gerekli bilgileri doldurun.

1. Bilgi Edinme

☐ Rezervasyon ve biniş bilgileri (biniş kartı)

- Yolcu rezervasyon adını **alfabetik** karakterlerle giriniz.
- Üç veya daha fazla uçuşla seyahat ediyorsanız, lütfen aşağıdaki bilgileri ayrı bir sayfada doldurup bu başvuru formuna ekleyin.
- Talebiniz kapsamlı ise, sizinle iletişime geçebiliriz.

(1)	(1) Yolcu rezervasyon adı:	(2) Uçuş numarası: NH
(3)	Tarih:	(4) Sektör: ~
(2)	(1) Yolcu rezervasyon adı:	(2) Uçuş numarası: NH
(3)	Tarih:	(4) Sektör: ~

☐ ANA Mil Kulübü Bilgileri

Müşteri N umarası									
----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- Lütfen her bir madde için açıklanmasını istediğiniz bilgilerin ayrıntılarını belirtiniz. (Bir madde için yapılan talep, bir bilgi talebi olarak değerlendirilecektir.)
- Başvurunuz mil biriktirme geçmişiniz ile ilgiliyse, ancak son 36 ay içindeki işlemleri doğrulayabileceğimizi lütfen unutmayın.

İşlem geçmişi	Açıklanacak Bilgi	Talebinizin ayrıntıları
	(Örnek) Mil biriktirme geçmişi	20xx yılında biriken miller ve bunların dökümü
Kayıtlı bilgiler	Açıklama Konusu	Talebinizin ayrıntıları
	(Örnek) Telefon numarası	ANA Mileage Club'a kayıtlı telefon numarası

☐ Üçüncü taraflara bilgi sağlama kayıtları ve yukarıdaki 1. maddeden başka bilgi açıklamaları.

- Bilgi talebinizin ayrıntılarını lütfen belirtiniz.

2. Diğer: düzeltme, silme vb.

Lütfen istediğiniz talebin karşısındaki kutuyu işaretleyin (☒) ve ayrıntıları doldurun.

Talep Türü	Açıklama
☐ Düzeltilme/silme/ekleme	Bilgiler doğru değilse bilgilerin düzeltilmesi
☐ Veri işleminin durdurulması/silinmesi	Veri işleminin durdurulması veya silinmesi *Bu durumda Hizmetleri sağlayamayabiliriz.
☐ Bilgi sağlanması	Kişisel verilerin korunmasına yönelik önlemler hakkında bilgi sağlanması

[Ayrıntılar] (Düzeltilme, durdurma nedeni vb. ile ilgili ayrıntıları lütfen doldurun)

[Bu başvuru formunun yönetilmesi]

Bu başvuru formu aracılığıyla elde edilen belgeler, gizlilik politikamıza uygun olarak, yalnızca başvurunuzu yanıtlamak için gerekli olduğu ölçüde işlenecektir. Gizlilik politikamız için lütfen aşağıdaki bağlantıyı inceleyiniz.

[ANA Gizlilik Politikası](#)

<Yanıt veremediğimiz durumlar>

Aşağıdaki durumlardan herhangi biri geçerliyse, talep edilen bilgileri açıklamayacağız veya talebe yanıt vermeyeceğiz ve bu durumu ve kararımızın nedenini size bildireceğiz.

- Gerekli bilginin eksik olduğu veya kimlik doğrulamasının yapılamadığı hallerde.
- Açıklanması istenen bilginin, saklanan kişisel verilerle uyuşmadığı hallerde.
- Bilginin açıklanması, iş faaliyetlerimizin düzgün bir şekilde yürütülmesini ciddi şekilde etkileyebileceği hallerde.
- Bilginin açıklanmasının diğer yasaları ihlal ettiği hallerde.
- Kişinin veya üçüncü şahısların hayatı, sağlığı, mülkiyeti veya diğer hak ve menfaatlerinin zarar görebileceği hallerde.

■ ANA tarafından resmi kullanım için

Kabul tarihi ve saati	Alındığı tarih: Yıl ____ Ay ____ Tarih ____ Saat: ____	Yönetim temsilcisi onayı	
-----------------------	---	--------------------------	--