

Formulaire de demande de divulgation ANA <Pour les personnes résidant dans l'EEE et au Royaume-Uni>

Date de la demande : JJ/MM/AAAA

[Méthode de demande]

1. Veuillez remplir ce formulaire de demande.
2. Veuillez saisir les informations requises dans ce formulaire (URL : <https://ana-support.my.site.com/enjp/s/atmint-en?cc=jp>) et télécharger ce formulaire de demande ainsi que les documents requis.

*Nous n'acceptons pas les demandes aux comptoirs ANA ou à bord des avions.

[Informations sur le demandeur]

Veuillez cocher la case appropriée () et remplir les informations requises.

Personne concernée Représentant (veuillez également remplir la colonne « Représentant » ci-dessous)

| Éléments | Détails |
|-----------------------------------|---|
| [Personne concernée] | |
| Nom | |
| Date de naissance | Jour / Mois / Année |
| Adresse | 〒 |
| Numéro de téléphone (en journée)* | |
| [Documents d'identité] | Une copie du permis de conduire, du passeport ou d'un autre document d'identité équivalent avec photo délivré par un organisme public |

| Documents | Détails |
|---|---------------------|
| [Informations sur le représentant (uniquement lorsque la demande est faite par un représentant)] | |
| Nom | |
| Date de naissance | Jour / Mois / Année |
| Adresse | 〒 |

| | |
|--|--|
| Numéro de téléphone (en journée)* | |
| [Documents d'identité] *Veuillez joindre ces documents aux pièces d'identité de la personne concernée. | 1. Procuration (les représentants légaux doivent fournir un document certifiant) 2. Pièce d'identité du représentant (une copie de l'un des documents équivalant aux « documents d'identité » énumérés ci-dessus) |

*Coordonnées : nous pouvons appeler le numéro indiqué à des fins de vérification d'identité.

[Détails de la demande de divulgation]

Veuillez cocher () la case correspondant aux informations souhaitées et remplir les informations requises.

1. Divulgation

Informations relatives à la réservation et à l'embarquement (certificat d'embarquement)

- Veuillez saisir le nom du passager en lettres **majuscules**.
- Si vous voyagez sur trois vols ou plus, veuillez compléter les informations sur une feuille séparée à l'aide du formulaire joint et l'annexer au présent formulaire de demande.
- Si votre demande est importante, nous pourrions vous contacter.

(1) (1) Nom du passager réservé : _____ (2) Numéro de vol : NH _____

(3) Date : _____ (4) Secteur : ~ _____

(2) (1) Réservation passager : _____ (2) Numéro de vol : NH _____

(3) Date : _____ (4) Secteur : ~ _____

Informations sur le programme de fidélité ANA Mileage Club

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Numéro ANA du client | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

- Veuillez préciser les informations que vous souhaitez obtenir pour chaque élément. (Veuillez noter qu'une demande pour un élément sera traitée comme une seule demande d'accès.)
- Si votre demande concerne l'historique de cumul de miles, veuillez noter que nous sommes en mesure de vérifier les transactions effectuées au cours des 36 derniers mois.

| | | |
|-----------------------------------|--|---|
| Historique de transactions | Élément divulgué | Détails de votre demande |
| | (Ex.) Historique d'accumulation de miles | Miles accumulés en 20xx et leur répartition |
| | | |
| Informations enregistrées | Élément à divulguer | Détails de votre demande |
| | (Ex.) Numéro de téléphone | Numéro de téléphone enregistré auprès du programme ANA Mileage Club |
| | | |

Divulgarion d'informations autres que celles mentionnées au point 1 ci-dessus.

·Veuillez préciser les détails de votre demande de divulgation.

2. Autres : correction, suppression, etc.

Veuillez cocher () la case correspondant à la demande souhaitée et remplir les détails.

Correction/mise à jour Suppression Transfert d'informations personnelles Opposition au traitement des informations personnelles Restriction de l'utilisation des informations personnelles Révocation du consentement

*Malheureusement, les services demandés pourraient ne pas pouvoir être fournis en raison de la suspension de l'utilisation ou de la suppression des informations.

[Détails] (Veuillez remplir les détails spécifiques de la correction, la raison de la suspension, etc.)

<Remarque>

- Les réservations/confirmlations d'embarquement ANA dans le cadre des services standard sont disponibles gratuitement sur le site Web d'ANA (www.ana.co.jp) ou par téléphone (centre d'information sur les réservations ANA). Vous pouvez également vérifier les informations enregistrées concernant votre adhésion au Mileage Club sur le site Web d'ANA ou par téléphone (centre de service ANA Mileage Club).

[Traitement de ce formulaire de demande]

Les documents obtenus via ce formulaire de demande seront traités uniquement dans la mesure nécessaire pour répondre à la demande, conformément à notre politique de confidentialité. Pour consulter notre politique de confidentialité, veuillez vous référer au lien ci-dessous.

[Politique de confidentialité d'ANA](#)

<Si nous ne sommes pas en mesure de répondre>

Si l'un des éléments suivants s'applique, nous ne divulguerons pas les informations demandées et ne répondrons pas à la demande. Nous vous en informerons et vous communiquerons les raisons de notre décision.

- L'élément requis est manquant ou ne peut être vérifié.
- L'élément dont la divulgation est demandée ne correspond pas aux données personnelles conservées.
- La divulgation pourrait avoir un impact sérieux sur le bon déroulement de nos activités commerciales.
- La divulgation enfreint d'autres lois.
- La vie, la santé, les biens ou d'autres droits et intérêts de la personne ou de tiers pourraient être compromis.

■ À l'usage officiel d'ANA

| | | | |
|----------------------------|--|--|--|
| Date et heure de réception | Reçu le : Année _____ Mois __ Date __ Heure : | Validation par le représentant de la direction | |
|----------------------------|--|--|--|