

Formulaire

<Pour les résidents de l'EEE/Royaume-Uni>

Date de la demande : ____ / ____ / ____ (JJ/MM/AAAA)

[Méthode de demande]

1. Veuillez remplir ce formulaire de demande.
2. Veuillez saisir les informations requises dans ce formulaire (URL : <https://ana-support.my.site.com/enjp/s/atmint-en?cc=jp>) et télécharger ce formulaire de demande ainsi que les documents requis.

*Nous n'acceptons pas les demandes aux comptoirs ANA ou à bord des avions.

[Informations sur le demandeur]

Veuillez cocher la case appropriée (☒) et remplir les informations requises.

☐ Personne concernée ☐ Représentant (veuillez également remplir la colonne « Représentant » ci-dessous)

Éléments	Détails
[Personne concernée]	
Nom	
Date de naissance	Jour / Mois / Année
Adresse	〒
Numéro de téléphone (en journée)*	
[Documents d'identité]	Une copie du permis de conduire, du passeport ou d'un autre document d'identité équivalent avec photo délivré par un organisme public

Documents	Détails
[Informations sur le représentant (uniquement lorsque la	

- Veuillez préciser les informations que vous souhaitez obtenir pour chaque élément. (Veuillez noter qu'une demande pour un élément sera traitée comme une seule demande d'accès.)
- Si votre demande concerne l'historique de cumul de miles, veuillez noter que nous sommes en mesure de vérifier les transactions effectuées au cours des 36 derniers mois.

Historique des transactions	Élément divulgué	Détails de votre demande
	(Ex.) Historique d'accumulation de miles	Miles accumulés en 20xx et leur répartition
Informations enregistrées	Élément à divulguer	Détails de votre demande
	(Ex.) Numéro de téléphone	Numéro de téléphone enregistré auprès du programme ANA Mileage Club

☐ **Divulgaration d'informations autres que celles mentionnées au point 1 ci-dessus.**

- Veuillez préciser les détails de votre demande de divulgation.

2. Autres : correction, suppression, etc.

Veuillez cocher (☒) la case correspondant à la demande souhaitée et remplir les détails.

- ☐Correction/mise à jour
 ☐Suppression
 ☐Transfert d'informations personnelles
 ☐Opposition au traitement des informations personnelles
 ☐Restriction de l'utilisation des informations personnelles
 ☐Révocation du consentement

*Malheureusement, les services demandés pourraient ne pas pouvoir être fournis en raison de la suspension de l'utilisation ou de la suppression des informations.

[Détails] (Veuillez remplir les détails spécifiques de la correction, la raison de la suspension, etc.)

<Remarque>

- Les réservations/confirmations d'embarquement ANA dans le cadre des services standard sont disponibles gratuitement sur le site Web d'ANA (www.ana.co.jp) ou par téléphone (centre d'information sur les réservations ANA). Vous pouvez également vérifier les informations enregistrées concernant votre adhésion au Mileage Club sur le site Web d'ANA ou par téléphone (centre de service ANA Mileage Club).

[Traitement de ce formulaire de demande]

Les documents obtenus via ce formulaire de demande seront traités uniquement dans la mesure nécessaire pour répondre à la demande, conformément à notre politique de confidentialité. Pour consulter notre politique de confidentialité, veuillez vous référer au lien ci-dessous.

[Politique de confidentialité d'ANA](#)

<Si nous ne sommes pas en mesure de répondre>

Si l'un des éléments suivants s'applique, nous ne divulguerons pas les informations demandées et ne répondrons pas à la demande. Nous vous en informerons et vous communiquerons les raisons de notre décision.

- L'élément requis est manquant ou ne peut être vérifié.
- L'élément dont la divulgation est demandée ne correspond pas aux données personnelles conservées.
- La divulgation pourrait avoir un impact sérieux sur le bon déroulement de nos activités commerciales.
- La divulgation enfreint d'autres lois.
- La vie, la santé, les biens ou d'autres droits et intérêts de la personne ou de tiers pourraient être compromis.

■ À l'usage officiel d'ANA

Date et heure de réception	Reçu le : Année _____ Mois ____ Date ____ Heure : _____	Validation par le représentant de la direction	
----------------------------------	--	--	--