

運航関連データ（ANA国内線・国際線旅客便 合計） / Flight-Related Data（All Passenger Flights on ANA Domestic and International Services）							
（年度）		単位／Unit	FY2020	FY2019	FY2018	FY2017	FY2016
就航率／In-service rate	合計／Total	%	43.5	97.4	98.2	98.8	98.9
	国内線／Domestic	%	50.5	97.8	97.9	98.6	98.7
	国際線／International	%	13.7	95.8	99.7	99.9	99.9
定時出発率／On-time departure rate*	合計／Total	%	97.3	88.7	88.4	86.1	87.6
	国内線／Domestic	%	97.7	90.0	89.6	87.3	88.4
	国際線／International	%	93.1	82.9	82.8	80.7	83.5
定時到着率／On-time arrival rate*	合計／Total	%	96.8	87.5	86.5	84.0	85.4
	国内線／Domestic	%	96.9	87.8	87.0	84.7	86.0
	国際線／International	%	95.5	85.8	83.8	81.0	82.5

* 欠航便除く、遅延15分未満 / Delays of 15 minutes or less, excluding cancelled flights