

A large, white Boeing 777 aircraft is shown from a low angle, looking up at the nose. The aircraft features the ANA logo on the tail and fuselage, and the slogan "Inspiration of JAPAN" written in blue script along the side. The cockpit windows are visible at the front.

# Fact Book 2016

## Contents

- 2 International Passenger Market
- 6 Domestic Passenger Market
- 8 International Cargo Market
- 10 LCC Market
- 11 Global Aviation Market
- 12 World Airports-Related Information
- 13 ANA-Operated Routes
- 15 Aircraft Specifications
- 16 Social and Environmental Data
- 17 Consolidated 11-Year Summary

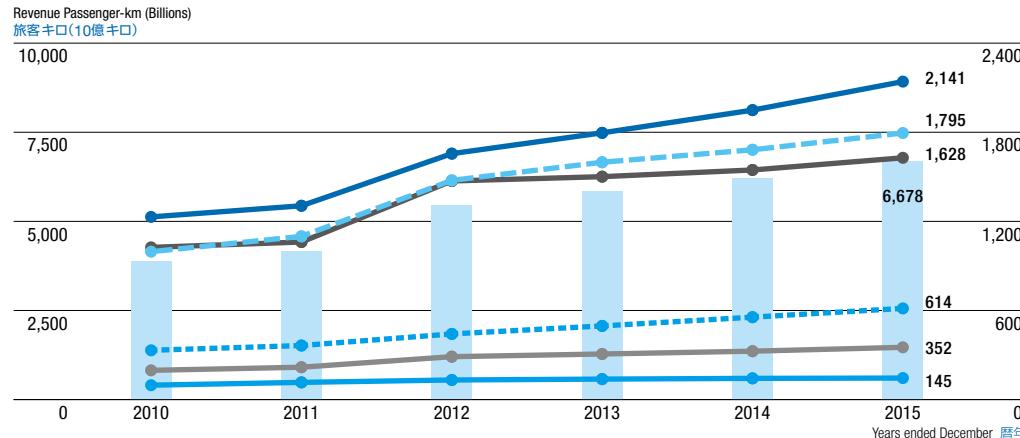
## 目次

- 2 国際線旅客マーケット
- 6 国内線旅客マーケット
- 8 国際線貨物マーケット
- 10 LCCマーケット
- 11 世界の航空マーケット
- 12 世界の空港関連情報
- 13 就航路線図
- 15 機種別諸元
- 16 社会性・環境データ
- 17 11年間の業績サマリー



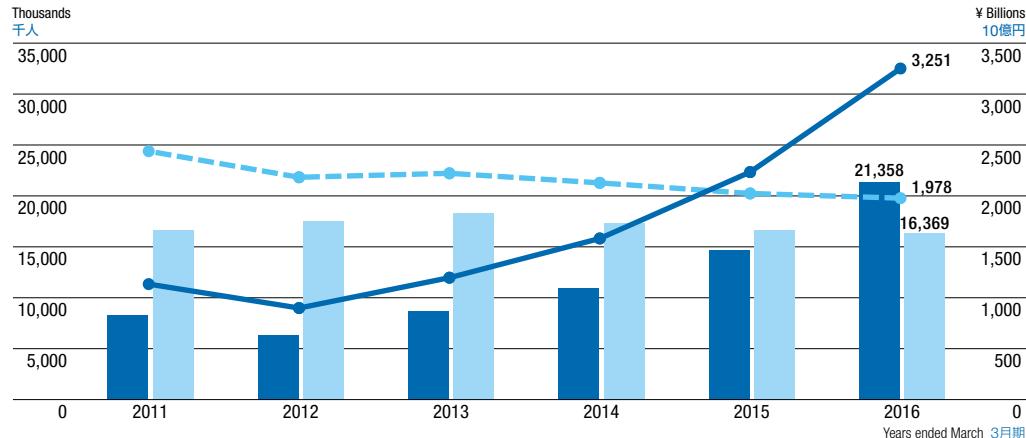
## Global Air Transportation Passenger Volume by Region

世界の航空旅客輸送の推移



## Number of Japanese Overseas Travelers / Foreign Visitor Arrivals / Travel Income and Expenditures

出国日本人数／訪日外客数／旅行収支の推移



## Top 10 Countries/Regions for Japanese Overseas Travelers

各国・地域別日本人訪問者数 TOP10

Ranking 順位	Country / Region 国／地域	2014		2013	
		Thousands 千人	Ranking 順位	Thousands 千人	Ranking 順位
1	U.S.A.*1	3,579	1	3,730	1
2	China	2,717	2	2,877	2
3	Republic of Korea	2,280	3	2,747	3
4	Taiwan	1,634	6	1,421	6
5	Hawaii	1,510	5	1,523	5
6	Thailand	1,265	4	1,536	4
7	Hong Kong	1,078	7	1,057	7
8	Singapore	824	9	832	9
9	Guam	807	8	893	8
10	Viet Nam	647	12	604	11

\*1. U.S.A. (excluding Hawaii and Guam)

\*1. 米国(ハワイ州、グアム除く)

Sources: UNWTO, PATA, National Tourism Offices and National Statistical Offices, 2015

出典:UNWTO、PATA、各国民政府観光局、各國統計局(2015年)

## Top 10 Countries/Regions for Foreign Visitor Arrivals

各国・地域別訪日外客数 TOP10

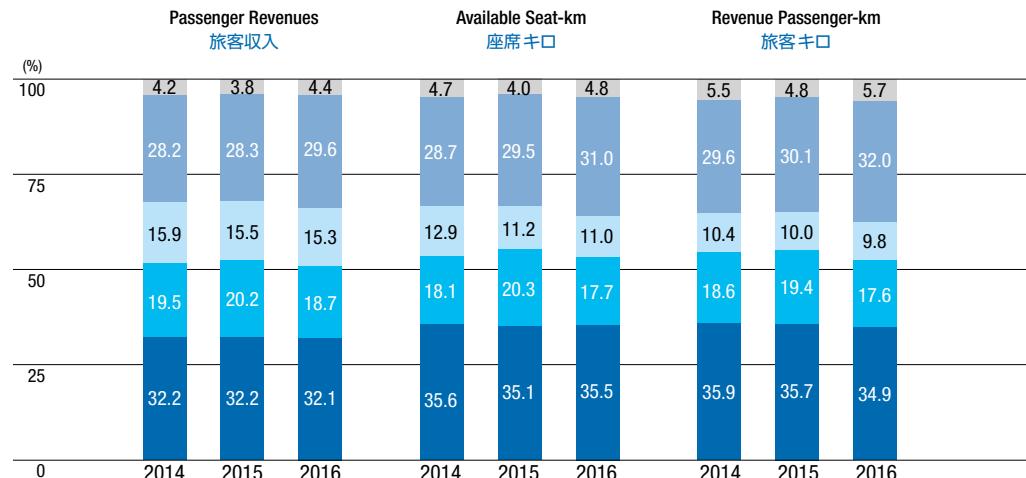
Ranking 順位	Country / Region 国／地域	2015		2014	
		Thousands 千人	Ranking 順位	Thousands 千人	Ranking 順位
1	China	4,993	3	2,409	3
2	Republic of Korea	4,002	2	2,755	2
3	Taiwan	3,677	1	2,830	1
4	Hong Kong	1,524	4	926	4
5	U.S.A.	1,033	5	892	5
6	Thailand	796	6	658	6
7	Australia	376	7	303	7
8	Singapore	308	9	228	9
9	Malaysia	305	8	250	8
10	The Philippines	268	11	184	11

Source: Japan National Tourism Organization (JNTO), 2016

出典:日本政府観光局(JNTO)(2016年)

## Breakdown by Destination on ANA's International Passenger Operations

ANA 国際線旅客 方面別実績の構成比推移



## Countries and Regions with Visa Exemptions for Entry into Japan (Short-term Stays)\*1

日本入国におけるビザ免除国・地域(短期滞在)\*1



## Recent Relaxation of Visa Requirements (Abstract)\*2

最近のビザ要件緩和(抜粋)\*2

Applicable date 適用開始日	Country / Region 国／地域	Relaxation of visa requirements (Maximum period of stay / valid period)	緩和措置(最長滞在・有効期間)	Previous arrangement (Maximum period of stay / valid period)	以前の措置(最長滞在・有効期間)
2015 平成27年 January 19 1月19日	China 中国	1. Multiple-entry visa for business affairs, cultural activities or academics (90 days / 5 years) (Business affairs: Ended requirement to have a history of travel to Japan. Cultural and academic travelers: ①商用目的の者や文化人・知識人に対する数次ビザの緩和(90日・5年) (商用: 訪日渡航歴要件廃止、文化人・知識人: 身元保証書等省略) Omitted ID requirements, etc.) 2. Eased requirements for issue of multiple-entry visas for Okinawa and three Tohoku prefectures (30 days / 3 years) (Eased economic ability requirements for those with a history of having visited Japan within the past three years, and families can travel unaccompanied) 3. Multiple-entry visas for individuals with a substantially high level of income (90 days / 5 years) (A new multiple-entry visa not required to visit any specific destination in Japan)	緩和措置(最長滞在・有効期間) ①数次ビザ(90日・5年) (訪日渡航歴要件等省略) ②数次ビザ(30日・3年) (家族については本人の同行が必要)	1. Multiple-entry visa (90 days / 5 years) (Requirements include history of travel to Japan) 2. Multiple-entry visa (90 days / 3 years) (Families must be accompanied with the visa holder)	①数次ビザ(90日・5年) (訪日渡航歴要件等省略) ②数次ビザ(90日・3年) (家族については本人の同行が必要)
August 10 8月10日	Mongolia モンゴル	Multiple-entry visa (15 days / 3 years)	数次ビザ(15日・3年)	Single entry visa (90 days)	一次ビザ(90日)
2016 平成28年 January 11 1月11日	India インド	Substantial relaxation of multiple-entry visa issuance requirements (Omitted financial ability requirements for those with a history of having visited Japan and other G7 countries, etc.)	数次ビザ発給要件の大幅緩和(30日・5年) (新歴及びG7への渡航歴があるものは渡航費用支弁能力を確認する資料の省略等)	Multiple-entry visa (15 days / 3 years)	数次ビザ(15日・3年)
February 2 2月 2日	Brazil ブラジル	Multiple-entry visa (90 days / 3 years)	数次ビザ(90日・3年)	Multiple-entry visa (30 days / 3 years)	数次ビザ(30日・3年)
February 15 2月15日	Viet Nam ベトナム India インド	Substantial relaxation of multiple-entry visa issuance requirements (Period of validity extended up to 10 years, the first time for the Government of Japan, expanded the scope of application, etc.) (我が国初となる有効期間最長10年の導入、発給対象者の拡大等)	数次ビザ発給要件の大幅緩和(90日・10年) (新歴及びG7への渡航歴があるものは渡航費用支弁能力を確認する資料の省略等)	Multiple-entry visa (90 days / 5 years)	数次ビザ(90日・5年)

\*1. Source: Ministry of Foreign Affairs of Japan, December 2014

For details, refer to the Ministry of Foreign Affairs of Japan website at: [http://www.mofa.go.jp/j\\_info/visit/visa/short/novisa.html](http://www.mofa.go.jp/j_info/visit/visa/short/novisa.html)

\*1. 出典: 外務省(2014年12月)

詳細は外務省ウェブサイトを参照 <http://www.mofa.go.jp/mofaj/toko/visa/tanki/novisa.html>

\*2. Source: Ministry of Foreign Affairs of Japan, May 2016

For details, refer to the Ministry of Foreign Affairs of Japan website at: [http://www.mofa.go.jp/j\\_info/visit/visa/#section2](http://www.mofa.go.jp/j_info/visit/visa/#section2)

\*2. 出典: 外務省(2016年5月)

詳細は外務省ウェブサイトを参照 <http://www.mofa.go.jp/mofaj/files/000110948.pdf>

## Progress on Open Skies Agreements

オープンスカイ協定の進捗状況



Open Skies Agreements		オープンスカイ協定
Promoting the "Open Skies" policy, including for Tokyo metropolitan area airports based on the expansion of arrival and departure slots at those airports.		首都圏空港の発着容量の拡大を踏まえ、首都圏空港を含めたオープンスカイを推進。
1) Liberalize bilateral air service to and from Narita Airport.	①成田空港について、二国間輸送を自由化。	
2) Liberalize both bilateral air service and beyond rights for passenger and cargo transportation to third countries for airports other than the Tokyo metropolitan area airports.	②首都圏空港を除く空港において、二国間輸送の自由化に加え、相手国で旅客・貨物を積み込み、第三国へ輸送(以遠輸送)を自由化。	

Open Skies Agreements Signatory Countries / Regions\*1  
各国・地域との合意状況\*1

		Country/Region 国/地域
Europe	歐州	⑯ United Kingdom ⑯ Finland ⑰ France ⑲ Netherlands
Asia Pacific	アジア・太平洋	② Republic of Korea ③ Singapore ④ Malaysia ⑤ Hong Kong ⑥ Viet Nam ⑦ Macao ⑮ Sri Lanka ⑯ China*2 ⑰ Thailand*3 ⑯ Australia ⑪ Brunei ⑩ Taiwan ⑭ New Zealand
North America	北米	① United States ⑨ Canada

\*1. Numbers indicate the order in which Open Skies Agreements were signed.

\*2. As part of agreement with China, except for Beijing, Shanghai, Narita and Haneda airports.

\*3. As part of agreement with Thailand, officially effective upon completion of domestic authorization procedures in Thailand.

Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, 2015

\*1. 番号はオープンスカイ協定の合意順

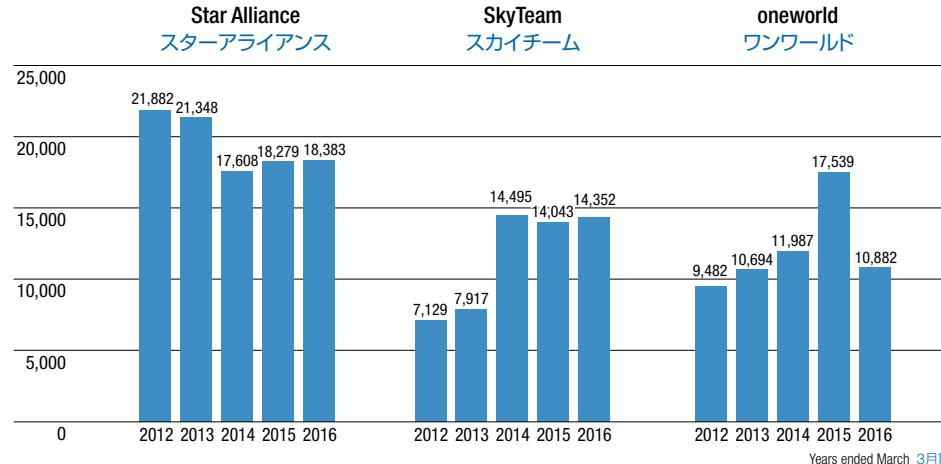
\*2. 北京および上海、成田および羽田を除くオープンスカイの実現

\*3. タイとの合意内容は、タイ側において国内手続きが完了した時点で正式に発効

出典: 国土交通省(2015年)

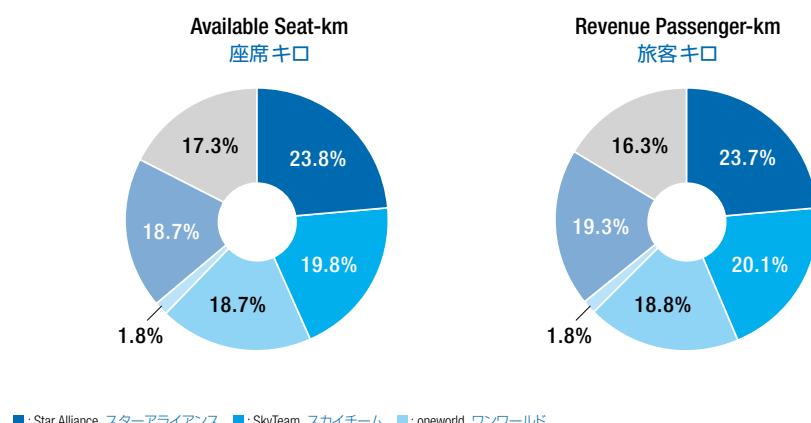
### Daily Intra-Alliance Code-Share Flights by Alliance

アライアンス別1日当たりのコードシェア便数



### Shares by Alliance

アライアンス別シェア



Source: Star Alliance, April 2016

出典: スターアライアンス(2016年4月)

### Alliance Members (As of July 1, 2016)

アライアンス別加盟航空会社一覧 (2016年7月1日現在)

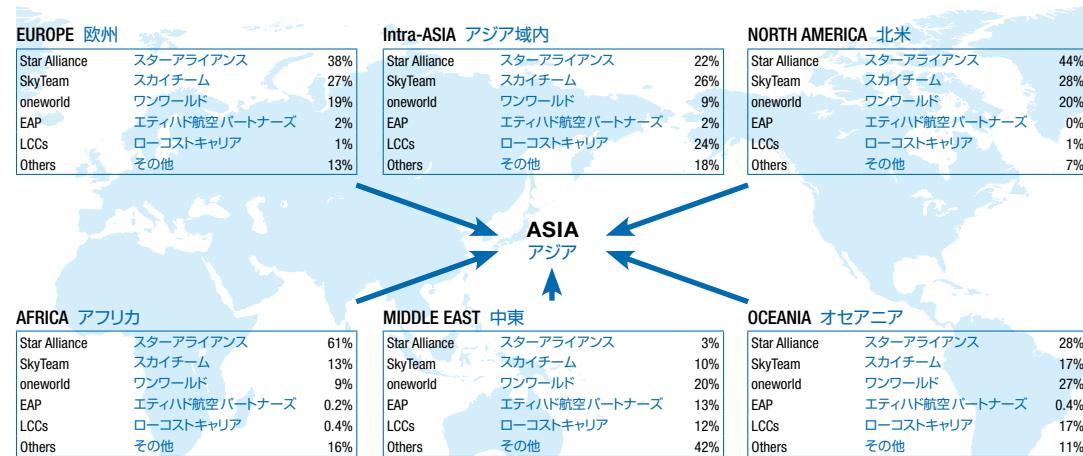
Star Alliance	スターアライアンス	SkyTeam	スカイチーム	oneworld	ワンワールド
ANA	全日本空輸	Aeroflot	エアロフロート・ロシア航空	Air Berlin	エアベルリン
Adria Airways	アドリア航空	Aerolineas Argentinas	アルゼンチン航空	American Airlines	アメリカン航空
Aegean Airlines	エーゲ航空	Aeromexico	エアロメヒコ航空	British Airways	ブリティッシュ・エアウェイズ
Air Canada*	エア・カナダ*	Air Europa	エア・ヨーロッパ	Cathay Pacific	キャセイパシフィック航空
Air China*	中国国際航空*	Air France	エールフランス航空	Finnair	フィンエアー
Air India	エア・インディア	Alitalia	アリタリア-イタリア航空	Iberia	イベリア航空
Air New Zealand*	ニュージーランド航空*	China Airlines	チャイナエアライン	Japan Airlines	日本航空
Asiana Airlines*	アシアナ航空*	China Eastern Airlines	中国東方航空	LAN Airlines	LAN航空
Austrian Airlines*	オーストリア航空*	China Southern Airlines	中国南方航空	TAM Airlines	TAM航空
Avianca	アビアンカ航空	CSA Czech Airlines	チェコ航空	Malaysia Airlines	マレーシア航空
Avianca in Brazil	アビアンカ・ブラジル	Delta Air Lines	デルタ航空	Qantas Airways	カンタス航空
Brussels Airlines	ブルッセル航空	Garuda Indonesia*	ガルーダ・インドネシア航空*	Qatar Airways	カタール航空
Copa Airlines	コパ航空	Kenya Airways	ケニア航空	Royal Jordanian Airlines	ロイヤルヨルダン航空
Croatia Airlines	クロアチア航空	KLM Royal Dutch Airlines	KLM オランダ航空	S7 Airlines	S7航空
EGYPTAIR	エジプト航空	Korean Air	大韓航空	SriLankan Airlines	スリランカ航空
Ethiopian Airlines	エチオピア航空	Middle East Airlines	ミドル・イースト航空		
EVA Air*	エバーエア	Saudia	サウジアラビア航空		
LOT Polish Airlines	LOTポーランド航空	TAROM Romanian Air Transport	タロム航空		
Lufthansa*	ルフトハンザドイツ航空	Vietnam Airlines	ベトナム航空		
Scandinavian Airlines	スカンジナビア航空	Xiamen Airlines	廈門航空		
Shenzhen Airlines*	深圳航空				
Singapore Airlines*	シンガポール航空*				
South African Airways	南アフリカ航空				
Swiss International Air Lines* スイスインターナショナルエアラインズ*					
TAP Portugal	TAPポルトガル航空				
Thai Airways International* タイ国際航空*					
Turkish Airlines* ターキッシュ エアラインズ*					
United Airlines*	ユナイテッド航空*				

\* Airline companies conducting code-sharing with ANA for flights in and out of Japan

\* 日本発着便でコードシェアを実施している航空会社

### Capacity Shares between Traffic Areas by Alliance (Asian Routes)

アライアンス別座席流動シェア (アジア路線)



Assumed alliance composition as of April 2016 based on the data provided by Innovata LLC April 2015–March 2016  
Innovata LLCによる2015年4月～2016年4月のデータをもとに2016年4月時点のシェアを算出

### Number of Passengers on Domestic Operations by Airline

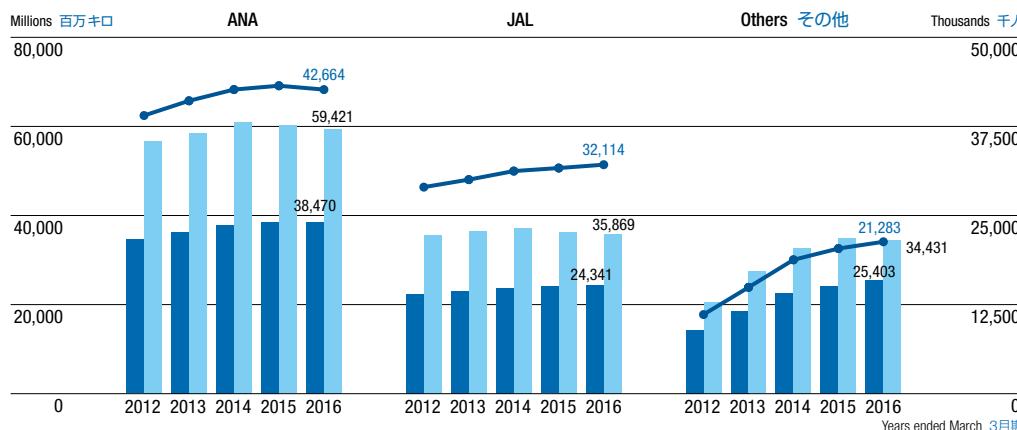
#### 航空会社別 国内線旅客数の推移

Revenue Passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	2012	2013	2014	2015	2016
Airline	航空会社					
ANA		34,589	36,333	37,861	38,582	38,470
JAL		22,264	23,012	23,745	23,993	24,341
Others	その他	14,312	18,571	22,537	24,184	25,403
Total	合計	71,165	77,917	84,144	86,760	88,216

Available Seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	2012	2013	2014	2015	2016
Airline	航空会社					
ANA		56,756	58,508	61,046	60,213	59,421
JAL		35,523	36,443	37,084	36,306	35,869
Others	その他	20,470	27,370	32,596	34,987	34,431
Total	合計	112,749	122,322	130,727	131,507	129,722

Number of Passengers (Thousands)	旅客数(千人)	2012	2013	2014	2015	2016
Airline	航空会社					
ANA		39,020	41,089	42,668	43,203	42,664
JAL		28,965	30,020	31,218	31,644	32,114
Others	その他	11,067	14,886	18,601	20,351	21,283
Total	合計	79,052	85,996	92,488	95,199	96,063

Years ended March 3月期



(Left 左軸) ■ : Revenue Passenger-km 旅客キロ ■ : Available Seat-km 座席キロ (Right 右軸) — : Number of Passengers 旅客数

Sources: 1. Figures for ANA, JAL: The companies' annual securities reports (consolidated basis).

2. Figures for Total: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, a preliminary report for the fiscal year ended March 2016

出典: 1. ANA, JALの数値:有価証券報告書記載の数値(連結ベース)

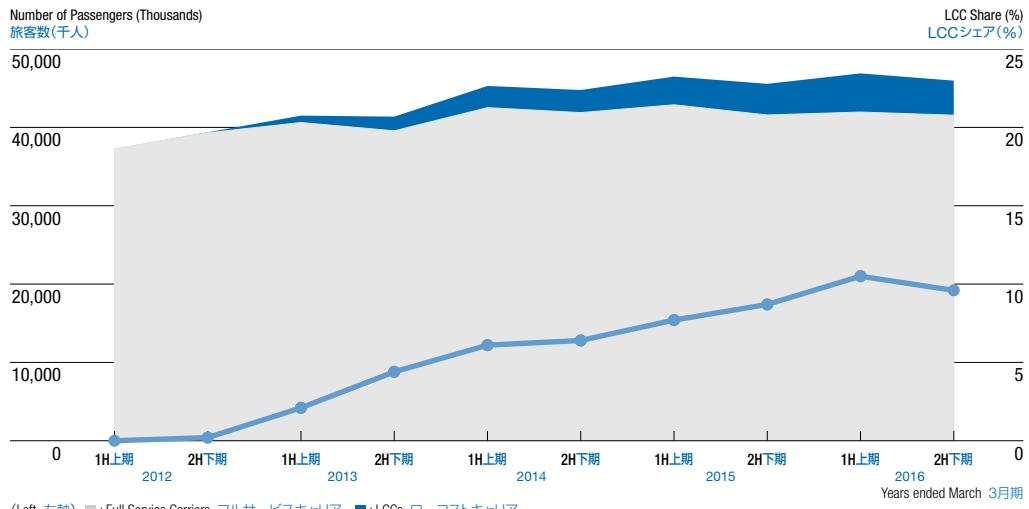
2. 合計数値:国土交通省(2016年3月期の速報値)

Note: Figures for ANA exclude Vanilla Air Inc.

注記:ANAの数値には、バニラ・エア(株)は含まれません

### Number of Domestic Passengers and Shares of Domestic LCCs

#### 国内線旅客数推移とLCCのシェア



(Left 左軸) ■ : Full Service Carriers フルサービスキャリア ■ : LCCs ローコストキャリア

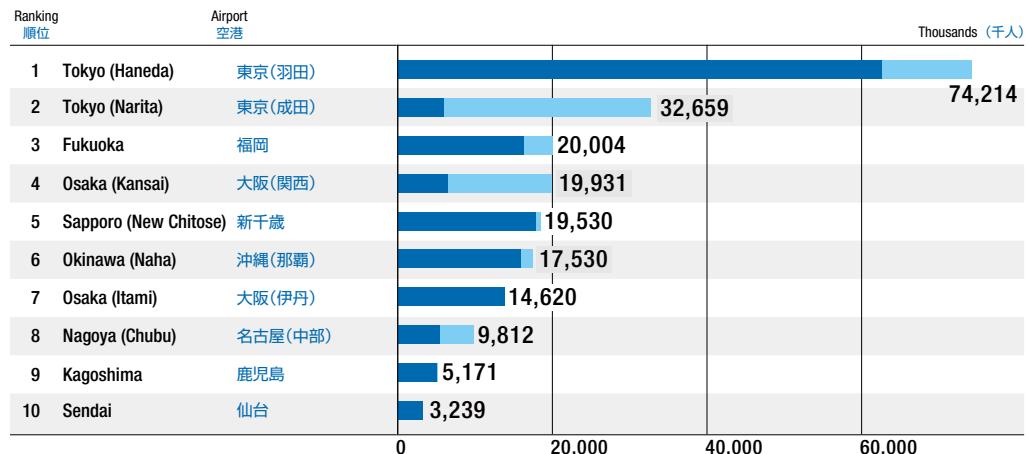
(Right 右軸) — : LCC Share LCCシェア

Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, fiscal year ended March 2016

出典:国土交通省(2016年3月期)

### The Top 10 Airports in Japan by Number of Passengers

#### 国内空港別旅客数TOP10



■ : Number of Passengers on Domestic Operations 国内線旅客数 ■ : Number of Passengers on International Operations 国際線旅客数

Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, 2015

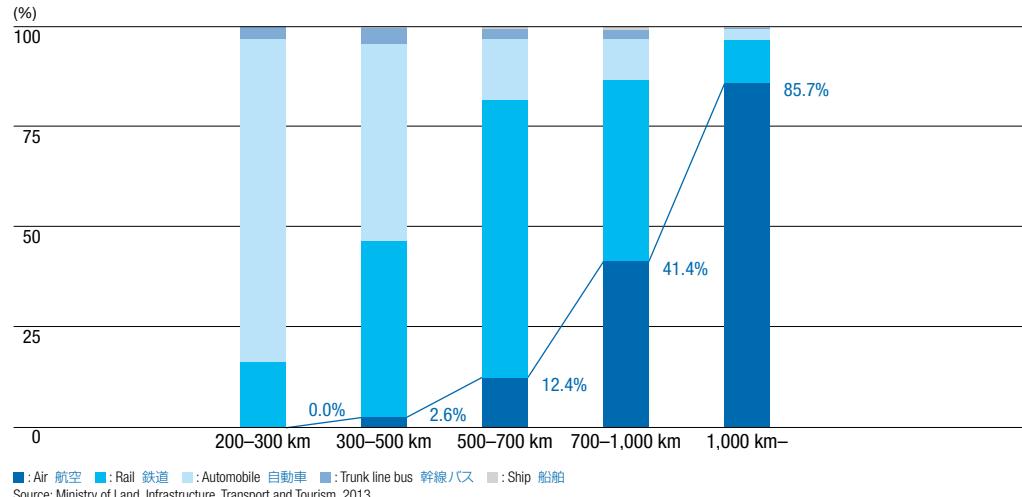
出典:国土交通省(2015年)

Note: Compilation from reports on Status of Airport Operations, fiscal year ended March 2014

注記:平成26年度空港管理状況調査より作成

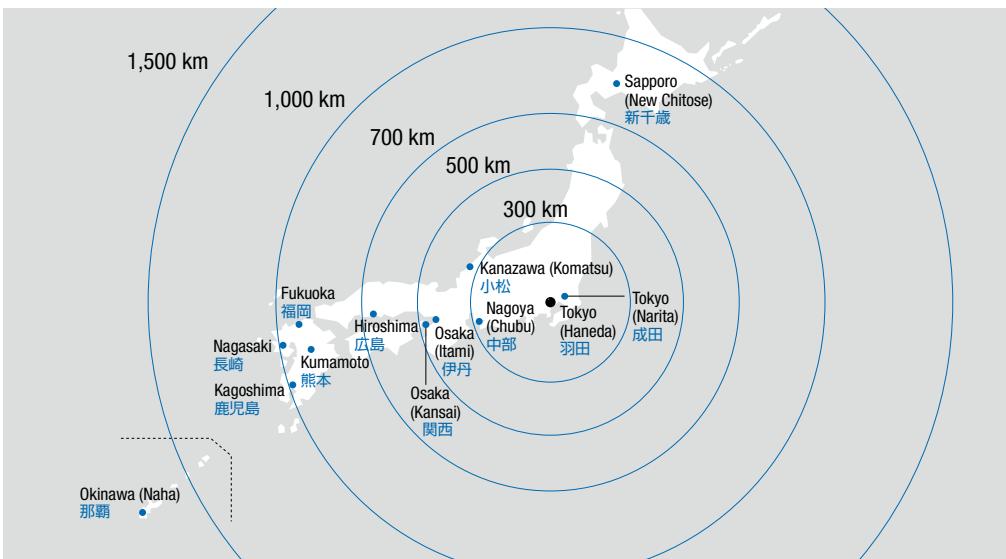
## Transportation Modes by Travel Distance

移動距離帯別の輸送機関



## Straight-Line Distance from Tokyo to Major Domestic Airports

東京を中心とした主要空港までの直線距離



## The Top 10 Routes by Passengers Carried: Flight Distance and Time

本邦航空会社の路線別旅客数TOP10と距離・所要時間

Ranking 順位	Route 路線	Number of Passengers (Thousands) 旅客数(千人)	Flight Distance (km) 飛行距離(km)	(Ref.) Flight Time (Hrs) (参考)所要時間 (時間)	(Ref.) Shinkansen (Bullet Train) Journey Time (Hrs) (参考)新幹線の所要時間 (時間)
1	Tokyo (Haneda)-Sapporo (New Chitose)	9,015 (+1.2%)	894	1:30	-
2	Tokyo (Haneda)-Fukuoka	8,158 (△0.8%)	1,041	1:45	4:55
3	Tokyo (Haneda)-Okinawa (Naha)	5,246 (+7.0%)	1,687	2:30	-
4	Tokyo (Haneda)-Osaka (Itami)	5,194 (△1.5%)	514	1:05	2:30
5	Tokyo (Haneda)-Kagoshima	2,255 (+0.4%)	1,111	1:45	6:45
6	Tokyo (Haneda)-Kumamoto	1,894 (△2.0%)	1,086	1:40	5:45
7	Tokyo (Haneda)-Nagasaki	1,734 (+6.1%)	1,143	1:50	1:50
8	Fukuoka-Okinawa (Naha)	1,702 (+8.1%)	1,008	1:35	1:35
9	Tokyo (Narita)-Sapporo (New Chitose)	1,682 (+31.9%)	892	1:45	-
10	Tokyo (Haneda)-Hiroshima	1,650 (△8.1%)	790	1:20	3:55

Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, a preliminary report for the fiscal year ended March 2016

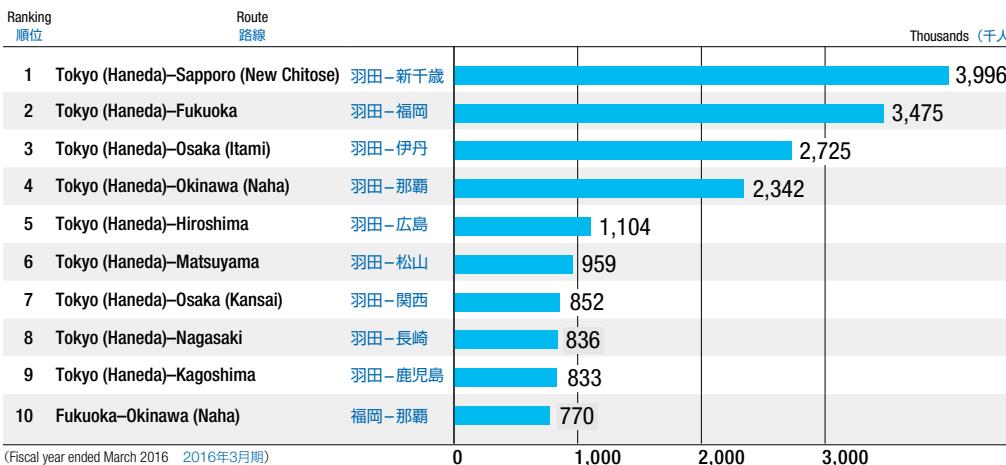
出典:国土交通省(2016年3月期の速報値)

Note: Figures in parentheses represent comparisons with the previous fiscal year.

注記: ( )内の数値は、対前期比を示す

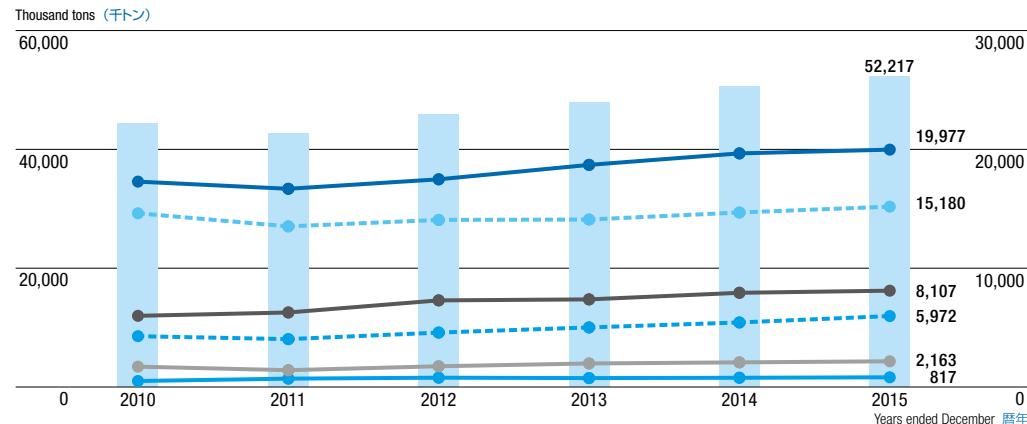
## ANA's Top 10 Domestic Scheduled Flights by Number of Passengers

ANA国内線定期便旅客数TOP10



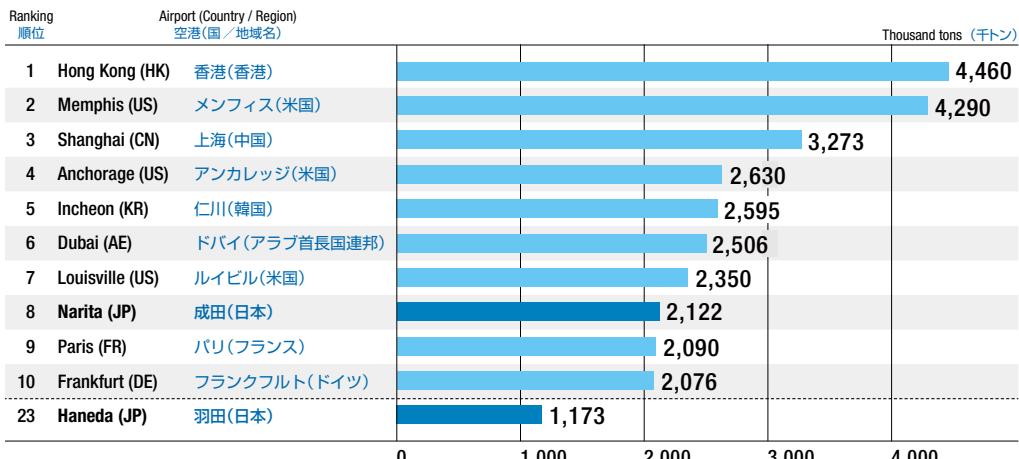
## Global Freight Ton Carried by Region

世界の貨物輸送の推移



## The Top 10 Airports by Cargo Handled

空港別貨物取扱高TOP10



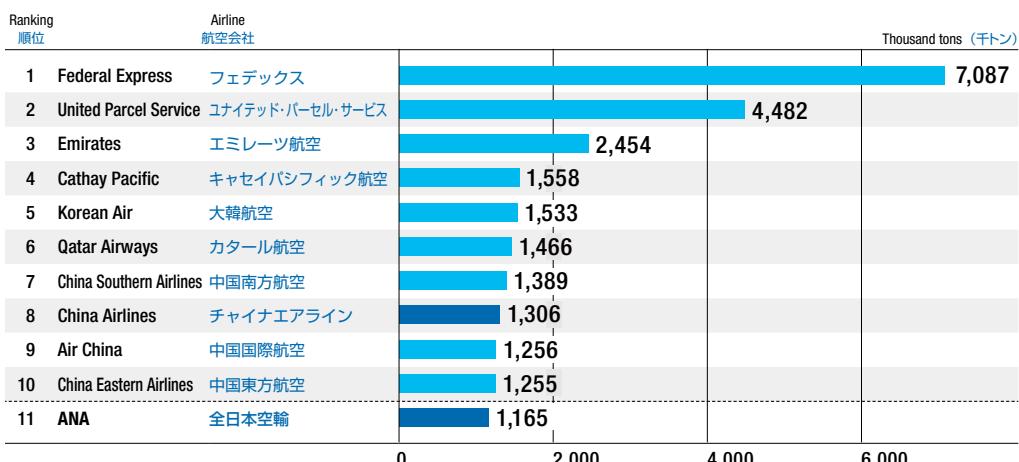
## Breakdown by Destination on ANA's International Cargo Operations

ANA国際線貨物 方面別実績の構成比推移



## The Top 10 Airlines by Cargo Handled

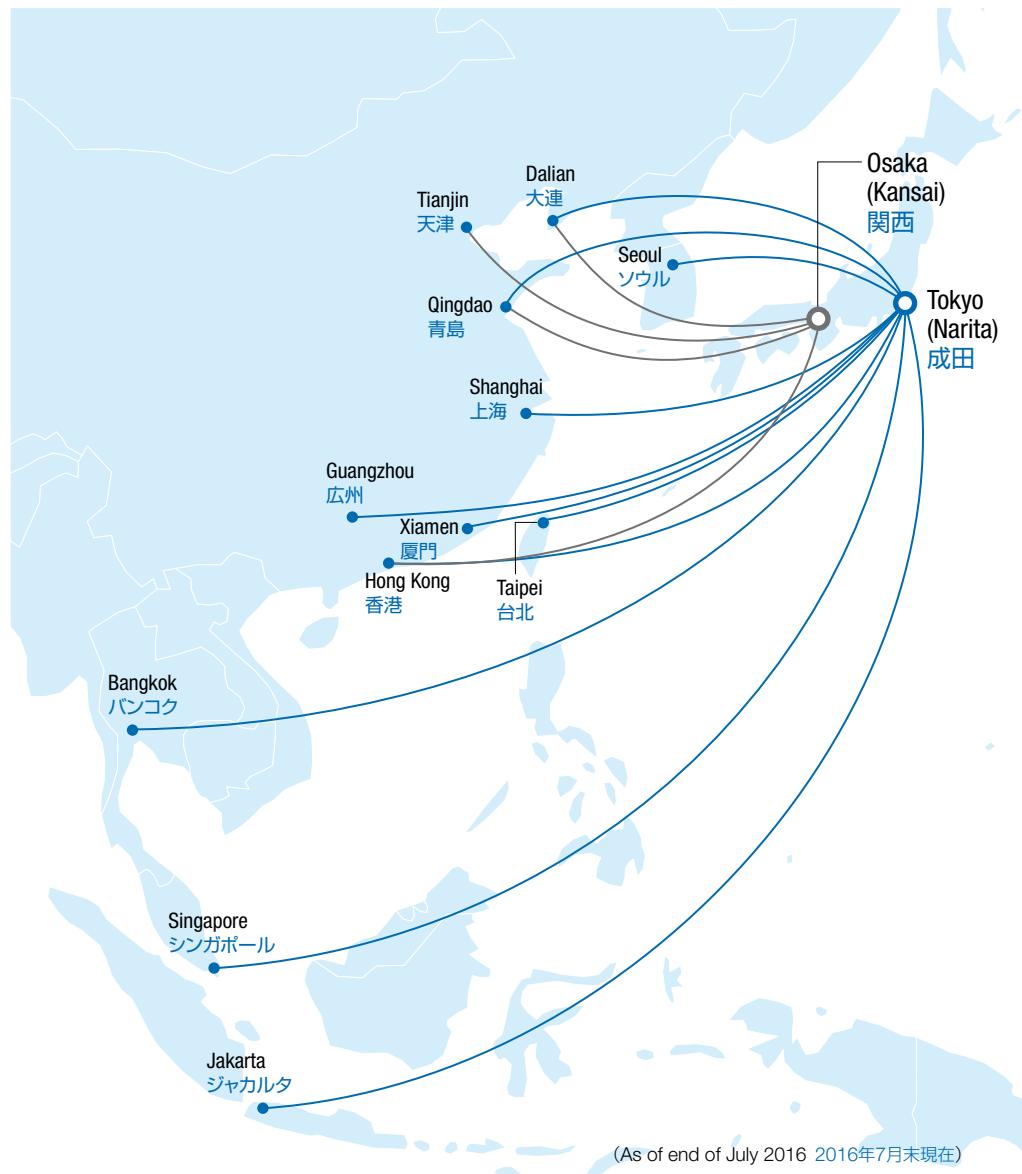
航空会社別航空貨物取扱高TOP10



**ANA's Freighter Network (Daytime)**

ANAフレイター就航路線（昼間）

ANA

**ANA's Okinawa Cargo Hub & Network (Late Evening / Early Morning)**

ANA沖縄貨物ハブネットワーク（深夜・早朝）

ANA



**Vanilla Air**

## バニラ・エア（株）会社情報

Company Name 会社名	Vanilla Air Inc. バニラ・エア(株)
Capital 資本金	¥7,500 million 75億円
Major Shareholders (Investment Ratio) 主要株主	ANA HOLDINGS INC. (100.0%) ANAホールディングス(株)
Number of Routes 路線数	Domestic: 3 国内線:3路線 International: 3 国際線:3路線
Aircraft (No. of Aircraft) 使用機材(機材数)	Airbus A320-200 (9) エアバス A320-200型機(9)

Compilation by ANA HOLDINGS INC. (As of end of March 2016)

当社作成資料(2016年3月末現在)

**Routes Operated by Vanilla Air**

## バニラ・エア(株) 就航路線図

**Peach Aviation**

## Peach Aviation（株）会社情報

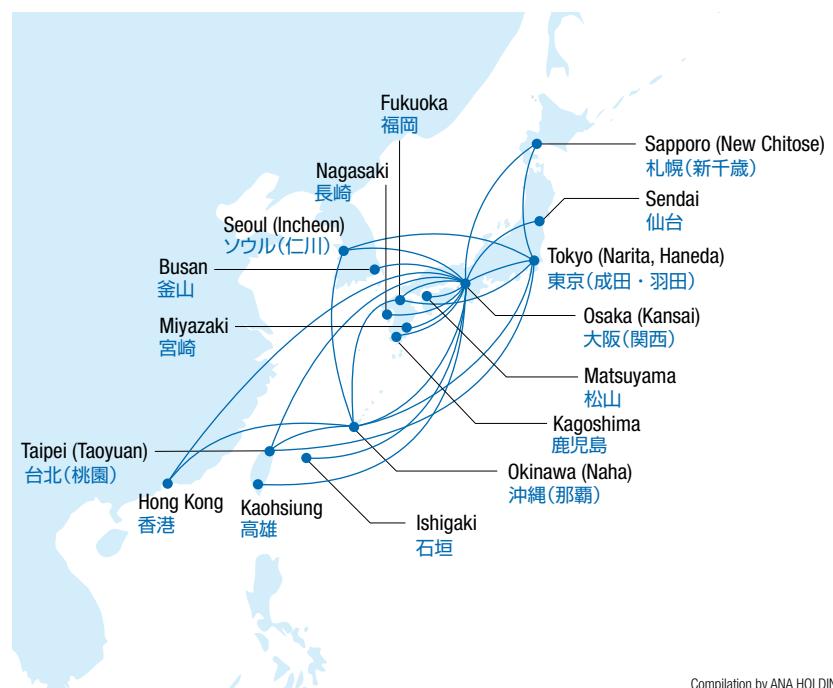
Company Name 会社名	Peach Aviation Limited Peach Aviation(株)
Capital 資本金	¥7,515.05 million 75億1,505万円
Major Shareholders (Investment Ratio) 主要株主	ANA HOLDINGS INC. (38.67%) ANAホールディングス(株) First Eastern Aviation Holdings Limited (33.33%) ファースト イースタン アビエーション ホールディングス Innovation Network Corporation of Japan (28.00%) (株)産業革新機構
Number of Routes 路線数	Domestic: 12 国内線:12路線 International: 7 国際線:7路線
Aircraft (No. of Aircraft) 使用機材(機材数)	Airbus A320-200 (14) エアバス A320-200型機(14)

Compilation by ANA HOLDINGS INC. (As of end of March 2016)

当社作成資料(2016年3月末現在)

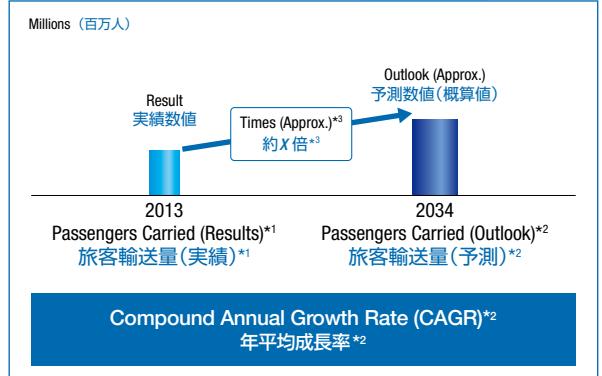
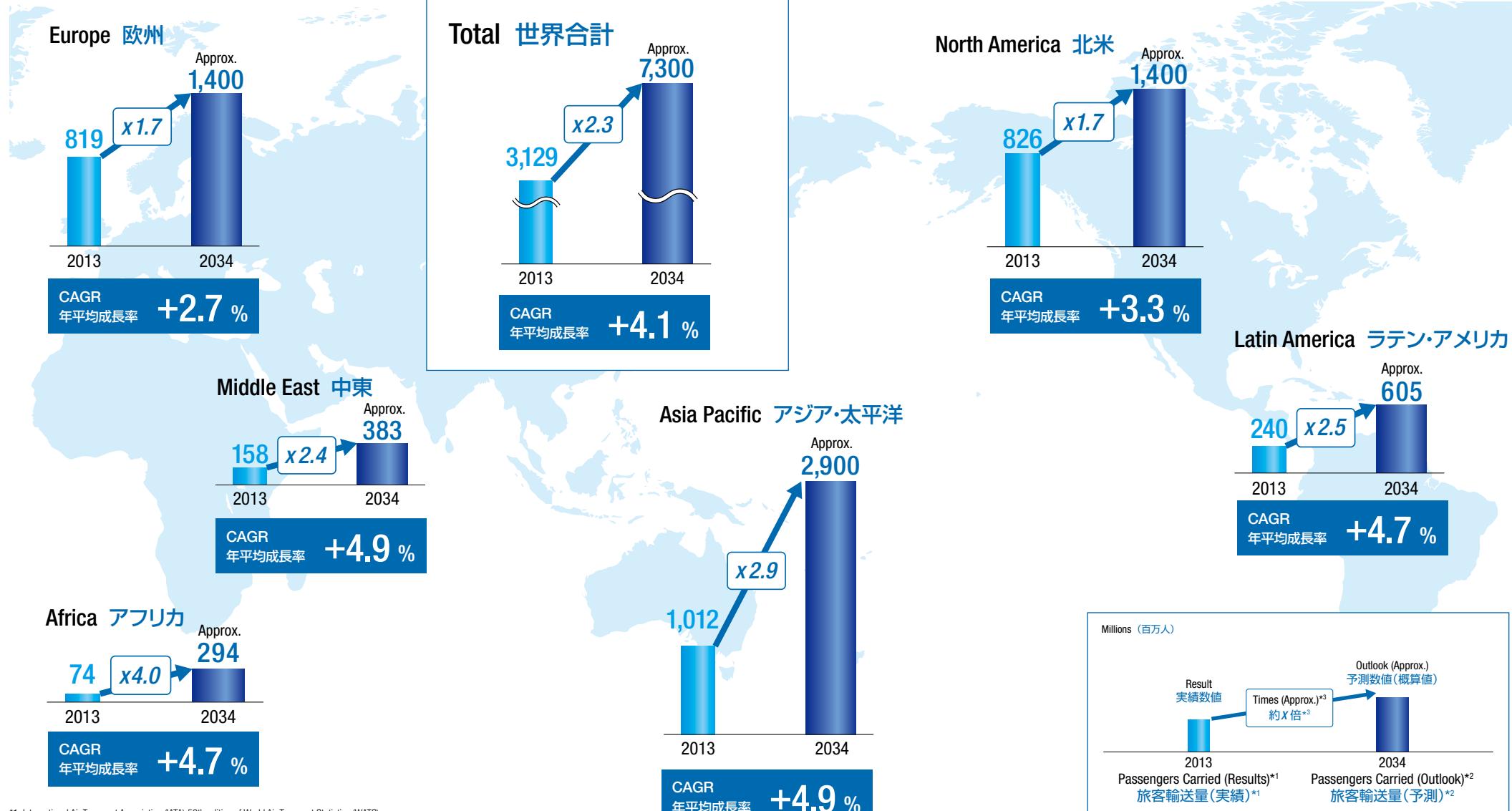
**Routes Operated by Peach Aviation**

## Peach Aviation(株) 就航路線図

Compilation by ANA HOLDINGS INC. (As of September 14, 2016)  
当社作成資料(2016年9月14日現在)

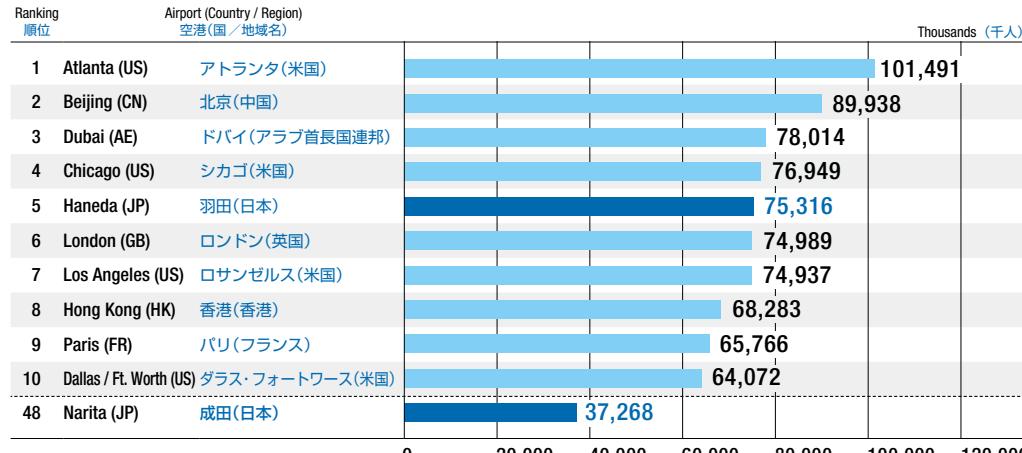
## Global Air Transportation Passengers Carried Outlook (2013–34)

世界の航空旅客マーケット予測（2013年–34年）

<sup>\*1</sup>. International Air Transport Association (IATA) 59th edition of World Air Transport Statistics (WATS)<sup>\*2</sup>. IATA news release (October 2014)<sup>\*3</sup>. Calculation by ANA HOLDINGS INC. based on \*1. and \*2.<sup>\*1</sup>. 国際航空運送協会(IATA)WATS 59th Edition<sup>\*2</sup>. 国際航空運送協会(IATA)発表のプレスリリースより(2014年10月)<sup>\*3</sup>. \*1.および\*2.のデータに基づき当社算出

## The Top 10 Airports by Number of Passengers

空港別旅客数 TOP10

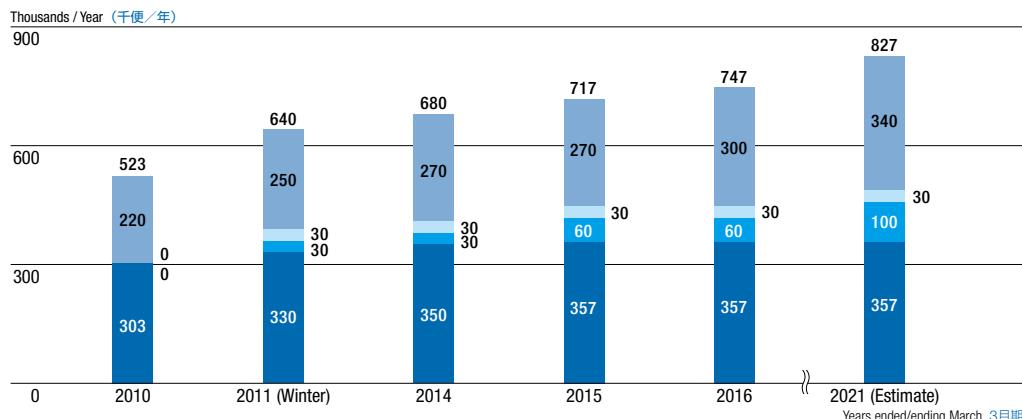


Source: International Air Transport Association (IATA), 2016

出典:国際航空運送協会(IATA)(2016年)

## Trends of Haneda and Narita Airports Slots

羽田空港と成田空港 発着枠数の推移

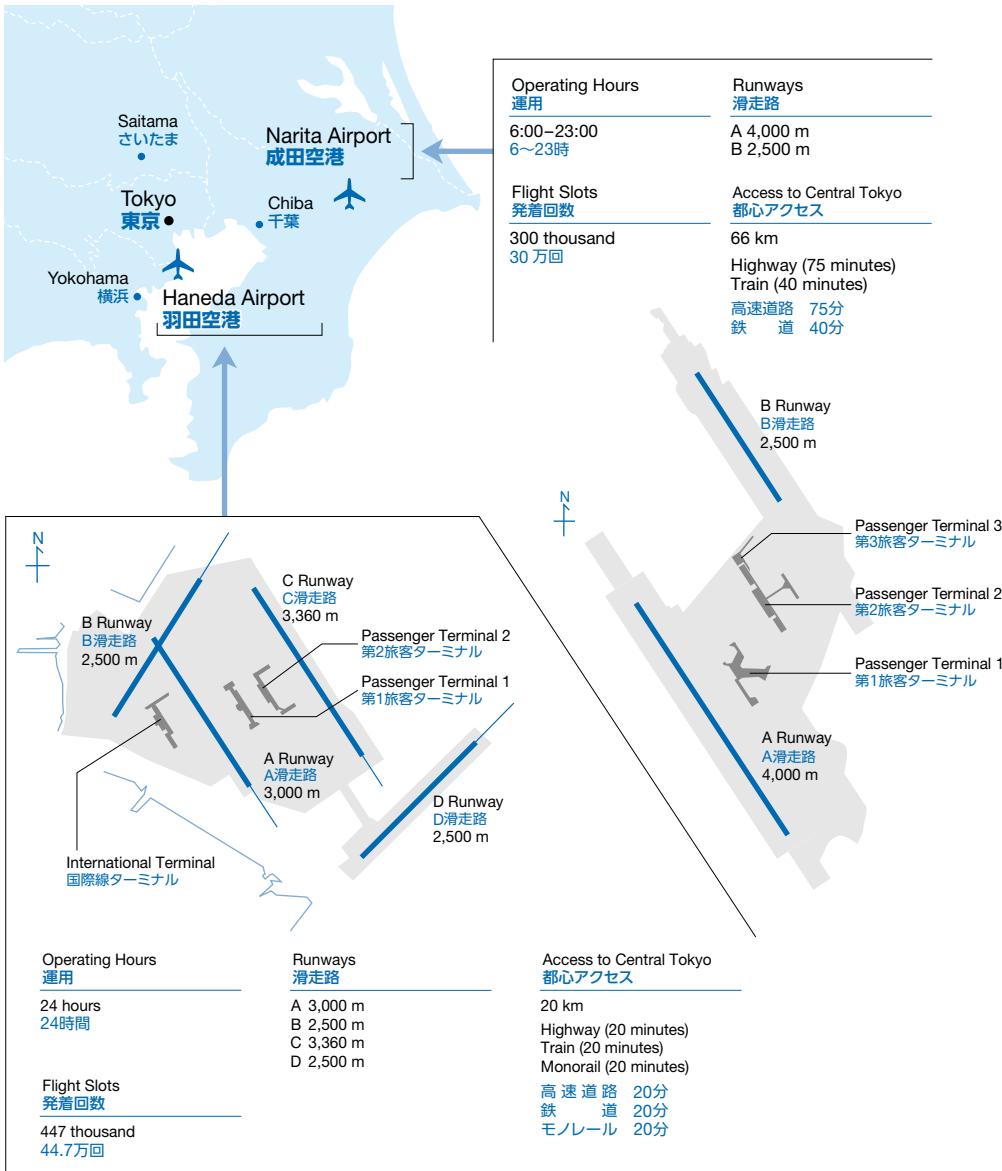


■: Haneda for Domestic 羽田 国内線 ■: Haneda for International (Daytime) 羽田 国際線(昼間)

■: Haneda for International (Late Evening / Early Morning) 羽田 国際線(深夜・早朝) ■: Narita for International and Domestic 成田 国際線・国内線

## Haneda Airport and Narita Airport Specifications

羽田・成田空港図および諸元

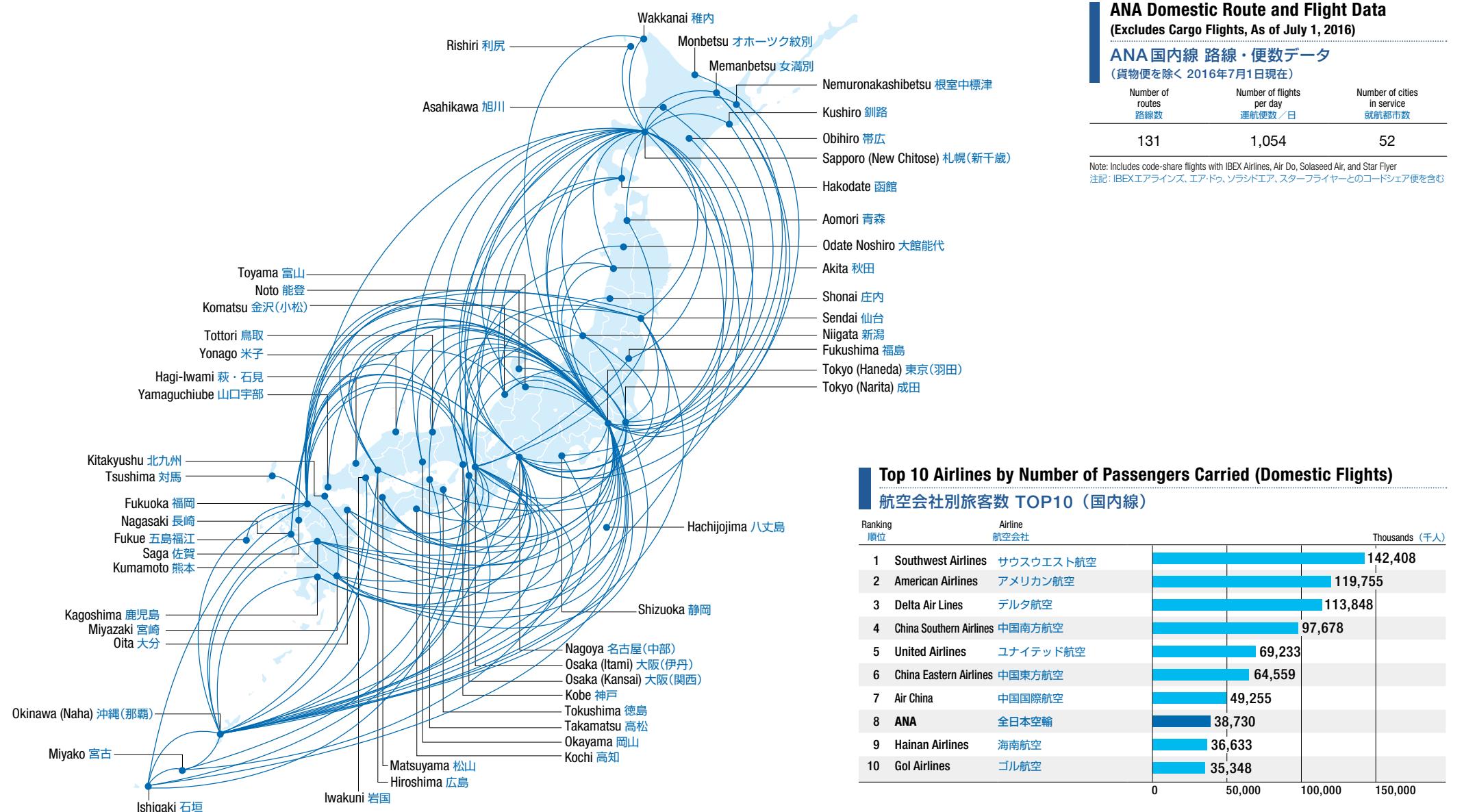




## ANA-Operated Domestic Routes

## ANA国内線 就航路線図

ANA

ANA Domestic Route and Flight Data  
(Excludes Cargo Flights, As of July 1, 2016)

## ANA 国内線 路線・便数データ

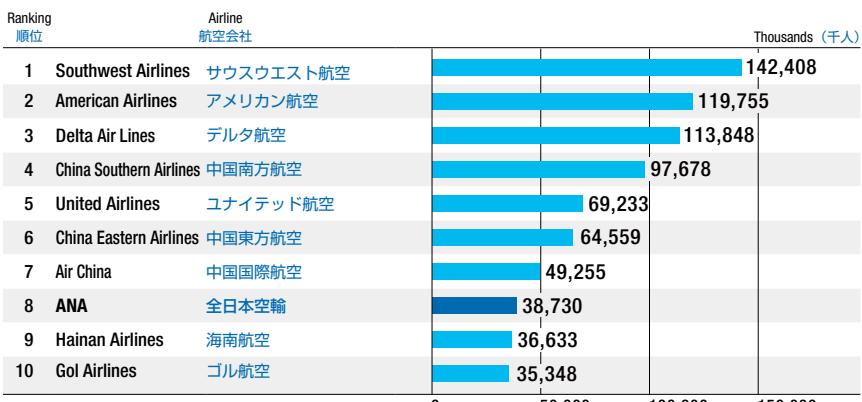
(貨物便を除く 2016年7月1日現在)

Number of routes 路線数	Number of flights per day 運航便数／日	Number of cities in service 就航都市数
131	1,054	52

Note: Includes code-share flights with IBEX Airlines, Air Do, Solaseed Air, and Star Flyer  
注記: IBEXエアラインズ、エアドゥ、ソラシドエア、スターフライヤーとのコードシェア便を含む

## Top 10 Airlines by Number of Passengers Carried (Domestic Flights)

## 航空会社別旅客数 TOP10 (国内線)



Source: IATA (International Air Transport Association), 2016  
出典: 国際航空運送協会(IATA) (2016年)

(As of the end of March 2016 2016年3月末現在) ANA

Item 項目	Boeing 777 ボーイング 777						Boeing 787 ボーイング 787				Boeing 767 ボーイング 767						
	-300/-300ER			-200/-200ER			-9		-8		-300/-300ER		-300F/BCF				
Number of aircraft 運用機材数		29			28			11		35		38		12			
Owned 保有機		23			20			11		31		24		8			
Leased 貸借機		6			8			0		4		14		4			
Total width (m) 全幅(m)	60.9	64.8			60.9			60.1		60.1		47.6	50.9	47.6			
Total length (m) 全長(m)		73.9			63.7			62.8		56.7		54.9		54.9			
Maximum height (m) 全高(m)		18.5			18.5			17.0		16.9		15.9		15.9			
Continuous flight distance (km) 航続距離(km)	3,800	14,700	14,800	14,900	3,800	13,700	14,500	10,690	14,200	14,960	4,890	12,020	14,800	3,370	10,030	10,820	6,056
Engine type エンジン種別	PW4090	GE90-115BL			PW4074	PW4090		Trent 1000-A2	Trent 1000-D2	Trent 1000-K	Trent 1000-H	Trent 1000-A2	Trent 1000-C2	CF6-80-C2B2	CF6-80-C2B6		CF6-80C2B6
Main configuration 基本装備座席数																	
For domestic services 国内線仕様	514				405			395			335			270			
Premium Class プレミアムクラス	21				21			18			12			10			
Economy Class 普通席	493				384			377			323			260			
For international services 国際線仕様		264	250	212		306	223		246	215		240	169		214	202	
First Class ファーストクラス		8	8	8													
Business Class ビジネスクラス		52	52	68		35	70		40	48		42	46		35	35	
Premium Economy プレミアムエコノミー		24	24	24				36		14	21		21				
Economy Class エコノミークラス		180	166	112		271	117		192	146		198	102		179	167	

Item 項目	Airbus A320 エアバス A320	Boeing 737 ボーイング 737						Bombardier DHC8 ボンバルディア DHC8	
		-200	-800	-700/-700ER			-500	-400	
Number of aircraft 運用機材数	10	36		9			20	21	
Owned 保有機	10	24		9			20	18	
Leased 貸借機	0	12		0			0	3	
Total width (m) 全幅(m)	34.1	35.8		35.8			28.9	28.4	
Total length (m) 全長(m)	37.6	39.5		33.6			31.0	32.8	
Maximum height (m) 全高(m)	11.8	12.5		12.6			11.1	8.3	
Continuous flight distance (km) 航続距離(km)	2,380	3,900	4,900	9,700	10,000	2,780		2,020	
Engine type エンジン種別	CFM56-5A1	CFM56-7B24		CFM56-7B24			CFM56-3C1	PW150A	
Main configuration 基本装備座席数									
For domestic services 国内線仕様	166	167	166	120			126	74	
Premium Class プレミアムクラス		8	8	8					
Economy Class 普通席	166	159	158	112			126	74	
For international services 国際線仕様				120	44	38			
First Class ファーストクラス									
Business Class ビジネスクラス				8	24	38			
Premium Economy プレミアムエコノミー									
Economy Class エコノミークラス				112	20				

Note: Only aircraft operated by ANA are shown.

8 aircraft (Airbus A320-200) of Vanilla Air Inc. and 16 aircraft currently being leased to outside the ANA Group are excluded.

注記:ANA運航の機数のみ掲載

バニラ・エア(株)運航機材8機(Airbus A320-200型機)とANAグループ外へのリース機材16機は含まず

## Human Resources Data (ANA)

## 人事関連データ (ANA)

ANA

	2016	2015	2014	2013	2012
Number of employees (People)*1 従業員数(人)*1	12,859	12,360	12,416	13,731	12,768
Number of employees hired overseas (People)*1 海外雇用社員(人)*1	1,387	1,341	1,334	1,455	1,381
Ratio of female managers (%)*2 女性管理職比率(%)*2	12.2	10.9	9.8	9.8	9.4
Number of employees on pregnancy or childcare leave (People) / Men 懐妊育児休職制度利用者(人)／うち、男性(人)	581/5	590/5	466/4	447/4	409/3
Ratio of employees with disabilities (%)*3 障がい者雇用率(%)*3	2.32	2.10	2.14	2.07	1.89
Work-related accidents 業務上災害発生状況	66	77	66	82	50

\*1. As of the end of each fiscal year

\*2. As of April 1 of each year

\*3. As of June 1 of each year

Total of ANA and qualified ANA Group companies (2016 / 2015: total of 12 companies including 1 special subsidiary; 2014: total of 11 companies including 1 special subsidiary; 2013: total of 7 companies including 2 special subsidiaries)

\*1. 各期末現在

\*2. 各年4月1日現在

\*3. 各年6月1日現在 ANAおよびグループ適用認定会社の合算値

2016年:2015年:計12社(うち、特例子会社1社)、2014年:計11社(うち、同1社)、2013年:計7社(うち、同2社)

## Flight-Related Data

## 運航関連データ

ANA

	2016	2015	2014	2013	2012
In-service rate (%) 就航率(%)	Domestic 国内線	98.7	98.7	98.8	98.1
	International 國際線	99.8	99.9	99.9	98.7
On-time departure rate (%) 定時出発率(%)	Domestic 国内線	92.8	92.1	92.7	93.8
	International 國際線	87.5	87.4	86.9	86.7
On-time arrival rate (%) 定時到着率(%)	Domestic 国内線	89.7	88.4	89.0	90.5
	International 國際線	83.1	82.6	82.2	81.9

Note: For passenger operations only

注記:旅客便のみ

## Customer-Related Data

## お客様関連データ

ANA

Years ended March 3月期

	2016	2015	2014	2013	2012
Number of customer feedback reports 「お客様の声」レポート件数(件)	73,688	70,472	74,982	73,213	71,108
Breakdown of customer feedback reports (%) 種類別構成(%)					
Complaint お叱り	35.8	32.2	32.9	36.0	41.1
Compliment お褒め	21.2	20.6	21.7	21.1	18.9
Comment / Request ご意見・ご要望	26.1	27.9	29.4	31.2	27.1
Other その他	16.9	19.3	16.0	11.7	12.9

## Climate Change Countermeasures

## 地球温暖化対策

ANA

Years ended March 3月期

	2016	2015	2014	2013	2012
Carbon dioxide (CO <sub>2</sub> ) emissions (10,000 tons) CO <sub>2</sub> (二酸化炭素)排出量(万トン)					
Total 総計	1,074	1,031	955	919	850
[Breakdown] [内訳]					
Scope 1 スコープ1	1,065	1,021	948	911	839
Scope 2 スコープ2	8.9	9.8	10.4	10.8	11.0
Aircraft CO <sub>2</sub> emissions per RTK*1 (kg-CO <sub>2</sub> ) 有償輸送 トンキロ当たり航空機CO <sub>2</sub> 排出量*1(kg-CO <sub>2</sub> )	1.05	1.04	1.09	1.13	1.13
Total energy consumption (Crude oil equipment: 10,000 kJ) エネルギー消費量(原油換算:万kJ)					
Total 総計	414	397	389	373	329
Fuel-efficient aircraft (Jet aircraft only)*2*3 省燃費機材*2*3					
Number of fuel-efficient aircraft (Aircraft)*2 機数(機)*2	148	132	118	107	90
Ratio of fuel-efficient aircraft (%)*2 割合(%)*2	64.9	62.0	52.2	47.1	43.9

\*1. Total distance flown by revenue passengers and cargo aboard aircraft

\*2. As of the end of each fiscal year

\*3. Boeing 777-200, -200ER, -300, -300ER, 787-8, 787-9, 737-700, -700ER, and -800

\*1. 各有償旅客が搭乗し飛行した距離と、各有償貨物を搭載し飛行した距離の合計

\*2. 各期末現在

\*3. ポーイント777-200/-200ER/-300/-300ER, 787-8, 787-9, 737-700/-700ER/-800型機

# Consolidated 11-Year Summary 1 11年間の業績サマリー 1

Fact Book 2016

17

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries  
ANAホールディングス株式会社および連結子会社

Years ended March (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)  
3月31日に終了した1年間(単位:百万円、1株当たりデータ、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	
<b>For the Year</b>												
<b>Operating revenues*1:</b>												
<b>売上高*1:</b>												
<b>Air Transportation*2</b>	<b>1,553,233</b>	1,484,600	1,395,211	1,323,505	1,262,581	1,218,292	1,088,668	1,229,525	1,301,629	1,248,782	1,132,664	
<b>Airline Related*2</b>	<b>231,903</b>	223,780	189,639	—	—	—	—	—	—	—	—	
<b>Travel Services</b>	<b>167,349</b>	169,078	173,478	161,001	158,952	159,381	166,976	188,780	215,397	208,026	199,492	
<b>Trade and Retail*2</b>	<b>140,289</b>	127,029	110,278	—	—	—	—	—	—	—	—	
<b>Hotel Operations*3</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	66,637	66,376	
<b>Others*4</b>	<b>33,754</b>	32,574	30,119	148,826	138,452	138,963	137,486	148,206	198,974	196,895	190,913	
<b>Adjustment</b>	<b>調整額</b>	(335,341)	(323,604)	(297,712)	(149,751)	(148,481)	(158,983)	(164,777)	(173,930)	(228,173)	(230,682)	(220,653)
<b>Total</b>	<b>合計</b>	<b>1,791,187</b>	1,713,457	1,601,013	1,483,581	1,411,504	1,357,653	1,228,353	1,392,581	1,487,827	1,489,658	1,368,792
<b>Operating expenses*1:</b>												
<b>営業費用*1:</b>												
<b>Air Transportation*2</b>	<b>1,413,476</b>	1,402,933	1,329,844	1,229,418	1,174,082	1,157,788	1,146,644	1,224,734	1,223,692	1,169,061	1,058,551	
<b>Airline Related*2</b>	<b>236,151</b>	214,756	186,894	—	—	—	—	—	—	—	—	
<b>Travel Services</b>	<b>163,058</b>	164,513	169,049	156,521	155,045	156,744	166,994	189,408	214,323	206,106	196,274	
<b>Trade and Retail*2</b>	<b>134,977</b>	122,962	106,961	—	—	—	—	—	—	—	—	
<b>Hotel Operations*3</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	—	61,415	61,741	
<b>Others*4</b>	<b>32,095</b>	30,950	28,752	143,406	134,328	134,150	134,143	144,858	193,776	191,281	184,123	
<b>Adjustment</b>	<b>調整額</b>	(325,033)	(314,198)	(286,473)	(149,591)	(148,973)	(158,837)	(165,181)	(174,008)	(228,353)	(230,395)	(220,699)
<b>Total</b>	<b>合計</b>	<b>1,654,724</b>	1,621,916	1,535,027	1,379,754	1,314,482	1,289,845	1,282,600	1,384,992	1,403,438	1,397,468	1,279,990
<b>Air transportation operating expenses composition:</b>	<b>航空事業 営業費用内訳:</b>											
Fuel and fuel tax	燃油費及び燃料税	<b>306,243</b>	367,698	366,148	299,856	263,123	256,292	249,920	303,439	266,127	236,128	179,827
Landing and navigation fees	空港使用料	<b>116,542</b>	114,332	108,294	102,161	94,532	93,842	92,443	101,171	106,014	104,281	100,488
Aircraft leasing fees	航空機材賃借費	<b>95,737</b>	91,515	79,057	70,182	67,131	63,934	60,383	59,936	63,389	87,222	86,706
Depreciation and amortization	減価償却費	<b>132,023</b>	125,437	129,861	119,891	117,234	116,287	111,366	110,064	112,871	81,465	67,984
Aircraft maintenance	整備部品・外注費	<b>110,753</b>	92,680	83,140	45,460	45,760	46,296	56,286	63,397	61,824	64,272	61,410
Personnel	人件費	<b>179,147</b>	167,158	167,634	247,561	251,064	243,347	229,760	232,564	241,383	232,755	230,151
Sales commissions and promotion	販売手数料	<b>105,974</b>	102,663	77,833	69,987	63,532	67,098	76,577	92,709	95,307	91,645	80,274
Contracts	外部委託費	<b>186,186</b>	171,200	157,367	87,854	86,371	83,804	81,521	79,928	82,483	80,992	73,442
Others	その他	<b>180,871</b>	170,250	160,510	186,466	185,335	186,888	188,388	181,526	194,294	190,301	178,269
<b>Total</b>	<b>合計</b>	<b>1,413,476</b>	1,402,933	1,329,844	1,229,418	1,174,082	1,157,788	1,146,644	1,224,734	1,223,692	1,169,061	1,058,551
<b>Operating income (loss):</b>	<b>営業利益(損失):</b>											
Air Transportation*2	航空事業*	<b>139,757</b>	81,667	65,367	94,087	88,499	60,504	(57,976)	4,791	77,937	79,721	74,113
Airline Related*2	航空関連事業*	(4,248)	9,024	2,745	—	—	—	—	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	<b>4,291</b>	4,565	4,429	4,480	3,907	2,637	(18)	(628)	1,074	1,920	3,218
Trade and Retail*2	商社事業*	<b>5,312</b>	4,067	3,317	—	—	—	—	—	—	—	—
Hotel Operations*3	ホテル事業*	—	—	—	—	—	—	—	—	—	5,222	4,635
Others*4	その他*	<b>1,659</b>	1,624	1,367	5,420	4,124	4,813	3,343	3,348	5,198	5,614	6,790
<b>Adjustment</b>	<b>調整額</b>	(10,308)	(9,406)	(11,239)	(160)	492	(146)	404	78	180	(287)	46
<b>Total</b>	<b>合計</b>	<b>136,463</b>	91,541	65,986	103,827	97,022	67,808	(54,247)	7,589	84,389	92,190	88,802
<b>Non-operating income (expenses)</b>	<b>営業外益・特別損益</b>											
Interest and dividend income	受取利息及び配当金	<b>(5,399)</b>	(13,558)	(29,595)	(32,951)	(33,591)	(32,750)	(41,346)	(12,034)	30,835	(41,126)	(36,369)
Interest expenses	支払利息	<b>2,600</b>	1,727	3,536	2,640	2,452	2,597	2,672	2,868	4,610	5,353	4,681
Income (loss) before income taxes and non-controlling interests	税金等調整前当期純利益(純損失)	<b>11,455</b>	13,732	15,933	18,026	19,578	19,314	18,160	14,832	15,049	17,708	20,172
Net income (loss) attributable to owners of ANA HOLDINGS INC.	親会社株主に帰属する当期純利益(純損失)	<b>131,064</b>	77,983	36,391	70,876	63,431	35,058	(95,593)	(4,445)	115,224	51,064	52,433

\*1. Effective from fiscal year ended March 2015, revenue of jet fuel which is resold to airlines outside the group is offset by its purchasing cost and the net amount is recorded in operating revenues.

\*2. The Air Transportation, Airline Related and Trade and Retail businesses are reportable segments established in the fiscal year ended March 2014. The Air Transportation business under the previous classification for the fiscal year ended March 2013 and prior fiscal years was reclassified into the Air Transportation and Airline Related businesses from the fiscal year ended March 2014. Segment information of the Air Transportation business for the fiscal year ended March 2013 and prior fiscal years represents the actual results of the Air Transportation business under the previous classification.

\*3. ANA transferred its Hotel Operations in June 2007.

\*4. The Others segment was established in the fiscal year ended March 2011 as a business segment not included in the reportable segments. Segment information for the fiscal year ended March 2010 and prior fiscal years represents actual results for the Others segment.

\*5. Yen amounts are rounded down to the nearest million. Percentages are rounded to the nearest number. Other operating data are rounded down beginning with the fiscal year ended March 2009.

\*6. 事業上の関連性の高い航空会社に対する航空機燃料の売上取引については、2015年3月期より、売上高と売上原価を相殺して純額にて売上高を計上する方法に変更しています。

\*7. 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2014年3月期から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2013年3月期までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2013年3月期までの「航空運送事業」は、2014年3月期より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました。

\*8. 「ホテル事業」は2007年6月に売却しました。

\*9. 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして2011年3月期から設定されています。2010年3月期までは「その他事業」の実績を表示しています。

\*10. 百万円以下の金額については切り捨てて表示しています。パーセント表示については四捨五入して算出しています。その他の事業データについては、2009年3月期より切り捨てて表示しています。

# Consolidated 11-Year Summary 2 11年間の業績サマリー 2

Fact Book 2016

18

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries  
ANAホールディングス株式会社および連結子会社

Years ended March (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)  
3月31日に終了した1年間(単位:百万円、1株当たりデータ、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

		2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
<b>At Year-End</b>	<b>連結貸借対照表(会計年度末)</b>											
Current assets	流動資産	631,188	692,783	696,266	717,700	548,719	472,187	421,516	446,673	473,499	422,048	530,374
Fixed assets:	固定資産:	1,597,069	1,608,906	1,476,059	1,417,874	1,453,675	1,455,318	1,436,760	1,314,208	1,309,759	1,179,535	1,135,463
Aircraft	航空機	931,837	873,662	863,800	842,109	751,108	714,572	646,100	633,111	608,488	583,724	492,358
Others	その他	665,232	735,244	612,259	575,765	702,567	740,746	790,660	681,097	701,271	595,811	643,105
Total assets	総資産	2,228,808	2,302,437	2,173,607	2,137,242	2,002,570	1,928,021	1,859,085	1,761,065	1,783,393	1,602,091	1,666,843
Total liabilities:	負債合計:	1,433,908	1,498,885	1,422,316	1,364,142	1,447,711	1,401,667	1,378,996	1,435,268	1,327,447	1,196,179	1,313,402
Current liabilities	流動負債	585,490	666,677	573,947	458,387	461,045	447,591	472,613	503,120	546,950	473,034	480,848
Long-term liabilities	固定負債	848,418	832,208	848,369	905,755	986,666	954,076	906,383	932,148	780,497	723,145	832,554
Interest-bearing debt*:	有利子負債*:	703,886	819,831	834,768	897,134	963,657	938,819	941,691	897,236	767,876	749,446	846,317
Short-term debt*¹	短期負債*¹	94,781	210,029	188,748	142,601	127,405	146,395	180,775	169,462	136,399	158,724	149,438
Long-term debt*¹	長期負債*¹	609,105	609,802	646,020	754,533	836,252	792,424	760,916	727,774	631,477	590,722	696,879
Shareholders' equity*²	自己資本*²	789,896	798,280	746,070	766,737	549,014	520,254	473,552	321,883	452,972	398,223	346,309
Segment assets:	セグメント別資産:											
Air Transportation*³	航空事業*³	2,016,211	2,110,920	2,042,737	2,032,251	1,911,248	1,848,754	1,779,757	1,673,813	1,669,618	1,447,781	1,476,599
Airline Related*³	航空関連事業*³	131,988	139,249	115,935	—	—	—	—	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	58,807	57,030	53,608	49,679	45,922	36,602	41,488	41,727	52,023	51,870	50,120
Trade and Retail*³	商社事業*³	58,655	49,970	50,695	—	—	—	—	—	—	—	—
Hotel Operations*⁴	ホテル事業*⁴	—	—	—	—	—	—	—	—	—	143,179	150,367
Others*⁵	その他*⁵	19,929	130,901	142,845	136,295	129,200	119,350	117,096	132,196	122,078	116,548	131,675
<b>Per Share Data (¥)</b>	<b>1株当たり情報(円)</b>											
Earnings per share	当期純利益(純損失)	22.36	11.24	5.41	13.51	11.22	9.29	(24.67)	(2.19)	32.93	16.77	15.64
Book value per share	純資産	225.87	228.45	213.82	218.41	218.24	207.35	188.93	166.50	232.58	204.42	177.89
Cash dividends	配当金	5.00	4.00	3.00	4.00	4.00	2.00	—	1.00	5.00	3.00	3.00
<b>Cash flows:</b>	<b>キャッシュ・フロー:</b>											
from operating activities	営業キャッシュ・フロー	263,878	206,879	200,124	173,196	214,406	203,889	82,991	(39,783)	165,765	158,714	128,525
from investing activities	投資キャッシュ・フロー	(74,443)	(210,749)	(64,915)	(333,744)	(166,323)	(139,619)	(251,893)	(111,139)	(69,827)	(128,298)	(46,449)
from financing activities	財務キャッシュ・フロー	(133,257)	(30,424)	(85,569)	84,549	16,171	(10,596)	173,791	114,504	(87,336)	(100,897)	(3,137)
Free cash flow	フリー・キャッシュ・フロー	189,435	(3,870)	135,209	(160,548)	48,083	64,270	(168,902)	(150,922)	95,938	30,416	82,076
Substantial free cash flow*⁶	実質フリー・キャッシュ・フロー*⁶	88,035	(22,350)	38,929	54,256	52,043	27,870	(123,902)	(150,922)	95,938	15,001	82,076
Capital expenditures	設備投資額	281,416	274,702	183,739	162,752	196,881	211,698	209,937	145,709	357,733	251,926	235,580
EBITDA*⁷	EBITDA*⁷	275,293	222,870	202,166	227,743	216,290	186,248	59,559	120,470	201,176	180,800	165,003
Depreciation and amortization	減価償却費	138,830	131,329	136,180	123,916	119,268	118,440	113,806	112,881	116,787	88,610	76,201

\*1. Lease obligations are included from the fiscal year ended March 2008 as a result of the early application of the Accounting Standard for Lease Transactions (revised March 30, 2007).

\*2. Total shareholders' equity = Shareholders' equity + Accumulated other comprehensive income

\*3. From the fiscal year ended March 2014, the Accounting Standard for Retirement Benefits (May 17, 2012) has been applied, and the amount affected by liabilities for retirement benefits has been adjusted to be recorded as "Remeasurements of defined benefit plans."

\*3. The Air Transportation, Airline Related and Trade and Retail businesses are reportable segments established in the fiscal year ended March 2014. The Air Transportation business under the previous classification for the fiscal year ended March 2013 and prior fiscal years was reclassified into the Air Transportation and Airline Related businesses from the fiscal year ended March 2014. Segment information of the Air Transportation business for the fiscal year ended March 2013 and prior fiscal years represents the actual results of the Air Transportation business under the previous classification.

\*4. ANA transferred its Hotel Operations in June 2007.

\*5. The Others segment was established in the fiscal year ended March 2011 as a business segment not included in the reportable segments. Segment information for the fiscal year ended March 2010 and prior fiscal years represents actual results for the Others segment.

\*6. Substantial free cash flow excluding purchase and redemption of marketable securities (periodic and negotiable deposits of more than 3 months)

\*7. EBITDA = Operating income + Depreciation and amortization

\*8. Yen amounts are rounded down to the nearest million. Percentages are rounded to the nearest number. Other operating data are rounded down beginning with the fiscal year ended March 2009.

\*1. 2008年3月期より、リース取引に関する会計基準(2007年3月30日改正)の早期適用により計上したリース負債を含みます

\*2. 自己日本一株主資本+評価・換算差額等 2014年3月期より、退職給付に関する会計基準(2012年5月17日)を適用し、退職給付にかかる負債を計上したことによる影響額を「退職給付に係る調整累計額」に加算しています

\*3. 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2014年3月期から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2013年3月期までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2013年3月期までの「航空運送事業」は、2014年3月期より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました

\*4. 「ホテル事業」は2007年6月に売却しました

\*5. 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして2011年3月期から設定されています。2010年3月期までは「その他事業」の実績を表示しています

\*6. 有価証券の取得による支出と売却による収入(3ヶ月超譲渡性預金の出入金)を除外した実質的なフリー・キャッシュ・フロー

\*7. EBITDA(償却前営業利益)=営業利益+減価償却費

\*8. 百万円以下の金額については切り捨てて表示しています。パーセント表示については四捨五入して算出しています。その他の事業データについては、2009年3月期より切り捨てて表示しています

# Consolidated 11-Year Summary 3 11年間の業績サマリー 3

Fact Book 2016

19

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries  
ANAホールディングス株式会社および連結子会社

Years ended March (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)  
3月31日に終了した1年間(単位:百万円、1株当たりデータ、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

		2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
<b>Operating Statistics</b>	<b>事業データ</b>											
Domestic passenger:	国内線旅客:											
Passenger revenues	旅客収入	685,638	683,369	675,153	665,968	651,556	652,611	630,976	699,389	739,514	726,063	685,074
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	59,421	60,213	61,046	58,508	56,756	56,796	57,104	59,222	62,651	62,414	60,973
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	38,470	38,582	37,861	36,333	34,589	35,983	35,397	37,596	39,928	40,564	39,712
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	42,664	43,203	42,668	41,089	39,020	40,574	39,894	42,753	45,557	46,471	45,474
Load factor (%)	座席利用率(%)	64.7	64.1	62.0	62.1	60.9	63.4	62.0	63.5	63.7	65.0	65.1
Unit revenues*¹ (¥)	ユニットレベニュー*¹(円)	11.5	11.3	11.1	11.4	11.5	11.5	11.0	11.8	11.8	11.6	11.2
Yield*² (¥)	イールド*²(円)	17.8	17.7	17.8	18.3	18.8	18.1	17.8	18.6	18.5	17.9	17.3
International passenger:	国際線旅客:											
Passenger revenues	旅客収入	515,696	468,321	395,340	348,319	320,066	280,637	214,124	291,077	311,577	278,478	229,232
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	54,710	49,487	41,451	37,947	34,406	29,768	26,723	27,905	28,285	26,607	25,338
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	40,635	35,639	30,613	28,545	25,351	22,430	20,220	19,360	21,291	20,145	18,769
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	8,167	7,208	6,336	6,276	5,883	5,168	4,666	4,432	4,827	4,552	4,135
Load factor (%)	座席利用率(%)	74.3	72.0	73.9	75.2	73.7	75.3	75.7	69.4	75.3	75.7	74.1
Unit revenues*¹ (¥)	ユニットレベニュー*¹(円)	9.4	9.5	9.5	9.2	9.3	9.4	8.0	10.4	11.0	10.5	9.0
Yield*² (¥)	イールド*²(円)	12.7	13.1	12.9	12.2	12.6	12.5	10.6	15.0	14.6	13.8	12.2
Domestic cargo and mail:	国内線貨物郵便:											
Cargo revenues	貨物収入	31,740	32,584	32,116	32,231	33,248	32,413	31,829	33,097	30,566	30,574	29,659
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	472,483	476,807	473,294	460,508	464,633	450,481	453,640	463,712	443,998	442,139	426,741
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	466,979	475,462	477,081	463,473	467,348	453,606	458,732	475,014	462,569	457,914	440,750
Mail revenues	郵便収入	3,665	3,743	3,592	3,636	3,532	3,408	3,545	3,914	7,973	8,936	8,586
Mail volume (Tons)	郵便輸送重量(トン)	32,455	32,526	32,327	31,313	31,274	30,966	32,859	37,997	88,649	90,977	87,513
International cargo and mail:	国際線貨物郵便:											
Cargo revenues	貨物収入	113,309	124,772	104,736	86,589	87,978	86,057	55,750	69,069	72,192	62,195	55,380
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	3,532,452	3,608,347	2,937,564	2,469,943	2,239,222	2,069,828	1,717,270	1,652,872	1,644,900	1,271,267	1,134,805
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	810,628	841,765	710,610	621,487	570,684	557,445	422,449	354,251	332,507	277,571	248,735
Mail revenues	郵便収入	6,665	5,894	5,129	3,839	3,338	3,180	3,260	3,672	3,575	3,438	3,091
Mail volume (Tons)	郵便輸送重量(トン)	33,593	35,232	33,783	31,437	26,397	22,349	20,570	18,772	15,330	15,389	14,252
Freighters in cargo and mail (domestic and international):	うちフレイター(国内・国際):											
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	357,223	376,485	333,024	299,406	290,023	301,319	185,784	135,283	124,403	—	—
Available ton-km (Thousands)	有効貨物トンキロ(千トンキロ)	1,268,579	1,220,722	991,132	882,003	859,229	816,264	619,990	759,232	676,020	—	—
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	711,697	747,151	607,616	521,336	508,489	504,986	346,042	361,129	324,672	—	—

\*1. Unit revenues = Passenger revenues (before eliminations) / Available seat-km

\*2. Yield = Passenger revenues (before eliminations) / Revenue passenger-km

\*3. Yen amounts are rounded down to the nearest million. Percentages are rounded to the nearest number.

\*4. Figures exclude Vanilla Air Inc.

\*1. ユニットレベニュー=座席キロ当たり収入=旅客収入(内部消去前)÷座席キロ

\*2. イールド(旅客キロ当たり収入)=旅客収入(内部消去前)÷旅客キロ

\*3. 百万円以下の金額については切り捨てて表示しています。パーセント表示については四捨五入して算出しています

\*4. バニラ・エア(株)は含まず

# Consolidated 11-Year Summary 4 11年間の業績サマリー 4

Fact Book 2016

20

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries  
ANAホールディングス株式会社および連結子会社

Years ended March (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)  
3月31日に終了した1年間(単位:百万円、1株当たりデータ、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

		2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006
<b>Financial Indicators</b>	<b>財務指標</b>											
Payout ratio (%)	配当性向 (%)	<b>22.4</b>	35.6	55.5	29.6	35.7	21.5	—	—	15.2	17.9	19.2
Profitability (%):	収益性 (%) :											
Operating income margin	営業利益率	<b>7.6</b>	5.3	4.1	7.0	6.9	5.0	(4.4)	0.5	5.7	6.2	6.5
Net income margin	当期純利益率	<b>4.4</b>	2.3	1.2	2.9	2.0	1.7	(4.7)	(0.3)	4.3	2.2	2.0
EBITDA margin	EBITDAマージン	<b>15.4</b>	13.0	12.6	15.4	15.3	13.7	4.8	8.7	13.5	12.1	12.1
ROA (Return On Assets)*1	ROA(総資産事業利益率)*1	<b>6.1</b>	4.2	3.2	5.1	5.1	3.7	(2.8)	0.6	5.3	6.0	5.7
ROE (Return On Equity)*2	ROE(自己資本利益率)*2	<b>9.8</b>	5.1	2.5	6.6	5.3	4.7	(14.4)	(1.1)	15.1	8.8	9.5
Efficiency (Times):	効率性(倍) :											
Asset turnover	総資産回転率	<b>0.8</b>	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.9	0.9	0.8
Safety/Stability (Times):	安全性・安定性(倍) :											
Current ratio	流動比率	<b>1.1</b>	1.0	1.2	1.6	1.2	1.1	0.9	0.9	0.9	0.9	1.1
Equity ratio (%)	自己資本比率 (%)	<b>35.4</b>	34.7	34.3	35.9	27.4	27.0	25.5	18.3	25.4	24.9	20.8
Debt/equity ratio*3	デット・エクイティ・レシオ*3	<b>0.9</b>	1.0	1.1	1.2	1.8	1.8	2.0	2.8	1.7	1.9	2.4
Interest-bearing debt/EBITDA	有利子負債EBITDA倍率	<b>2.6</b>	3.7	4.1	3.9	4.5	5.0	15.8	7.4	3.8	4.1	5.1
Interest coverage ratio*4	インタレスト・カバレッジ・レシオ*4	<b>22.3</b>	14.7	12.4	9.5	10.8	10.7	4.6	—	10.7	8.9	6.3
<b>Number of Employees</b>	<b>従業員数(人)</b>											
Air Transportation*5	航空事業*5	<b>15,119</b>	14,314	14,196	27,371	27,369	27,322	26,938	26,878	25,234	23,877	22,170
Airline Related*5	航空関連事業*5	<b>15,989</b>	15,620	14,736	—	—	—	—	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	<b>1,492</b>	1,386	1,431	1,264	1,539	1,463	1,681	1,761	1,856	1,861	1,679
Trade and Retail*5	商社事業*5	<b>1,380</b>	1,333	1,223	—	—	—	—	—	—	—	—
Hotel Operations*6	ホテル事業*6	<b>—</b>	—	—	—	—	—	—	—	—	2,604	2,637
Others*7	その他*7	<b>2,152</b>	2,105	1,967	3,999	3,976	3,946	3,959	4,406	4,255	4,118	3,836
Total	合計	<b>36,273</b>	34,919	33,719	32,634	32,884	32,731	32,578	33,045	31,345	32,460	30,322
<b>(Ref.) Fuel Prices and Exchange Rates:</b>	<b>(参考) 燃油・為替市況価格:</b>											
Singapore kerosene (USD/BBL)	シンガポールケロシン(USD/BBL)	<b>58.9</b>	99.2	121.1	126.0	128.4	98.8	77.4	107.8	97.0	79.6	72.3
Dubai crude oil (USD/BBL)	ドバイ原油(USD/BBL)	<b>46.3</b>	84.4	104.4	107.2	109.9	84.2	69.4	83.3	76.7	61.3	53.5
U.S. Dollar (JPY/USD)	米ドル(JPY/USD)	<b>120.1</b>	109.9	100.2	83.0	79.0	85.7	92.9	100.5	114.3	117.0	113.2

Source: Singapore kerosene / Dubai crude oil / U.S. Dollar: Average prices for the period from Bloomberg. Rounded to the first decimal place.

出典: シンガポールケロシン・ドバイ原油・米ドル: Bloomberg の期間平均値。少數第2位四捨五入

\*1. ROA (Return On Assets) = (Operating income + Interest and dividend income) / Simple average of total assets

\*2. ROE (Return On Equity) = Net income attributable to owners of ANA HOLDINGS INC. / Simple average of total shareholders' equity

\*3. Debt/equity ratio = Interest-bearing debt / Total shareholders' equity. Interest-bearing debt includes lease obligations from the fiscal year ended March 2008 as a result of the early application of the Accounting Standard for Lease Transactions.

\*4. Interest coverage ratio = Cash flows from operating activities / Interest expenses

\*5. The Air Transportation, Airline Related and Trade and Retail businesses are reportable segments established in the fiscal year ended March 2014. The Air Transportation business under the previous classification for the fiscal year ended March 2013 and prior fiscal years was reclassified into the Air Transportation and Airline Related businesses from the fiscal year ended March 2014. Segment information of the Air Transportation business for the fiscal year ended March 2013 and prior fiscal years represents the actual results of the Air Transportation business under the previous classification.

\*6. ANA transferred in Hotel Operations in June 2007.

\*7. The Others segment was established in the fiscal year ended March 2011 as a business segment not included in the reportable segments. Segment information for the fiscal year ended March 2010 and prior fiscal years represents actual results for the Others segment.

\*1. ROA(総資産事業利益率)= (営業利益+受取利息・配当金)÷[(期首総資産+期末総資産)÷2]

\*2. ROE(自己資本利益率)= 純会社株主に帰属する当期純利益÷[(期首自己資本+期末自己資本)÷2]

\*3. デット・エクイティ・レシオ=有利子負債・自己資本 2008年3月期より、新リース会計基準の早期適用により有利子負債に計上したリース債務を含みます

\*4. インタレスト・カバレッジ・レシオ=営業キャッシュ・フロー÷利息の支払額

\*5. 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2014年3月期から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2013年3月期までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2013年3月期までの「航空運送事業」は、2014年3月期より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました

\*6. 「ホテル事業」は2007年6月に売却しました

\*7. 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして2011年3月期から設定されています。2010年3月期までは「その他事業」の実績を表示しています