



Fact Book 2017

Contents

- 2 International Passenger Market
- 4 Domestic Passenger Market
- 6 International Cargo Market
- 7 LCC Market
- 8 Airports-Related Information
- 10 ANA-Operated Routes
- 12 Number of Aircraft in Service
- 13 Aircraft Specifications (ANA)
- 14 Consolidated 11-Year Summary
- 18 Social and Environmental Data

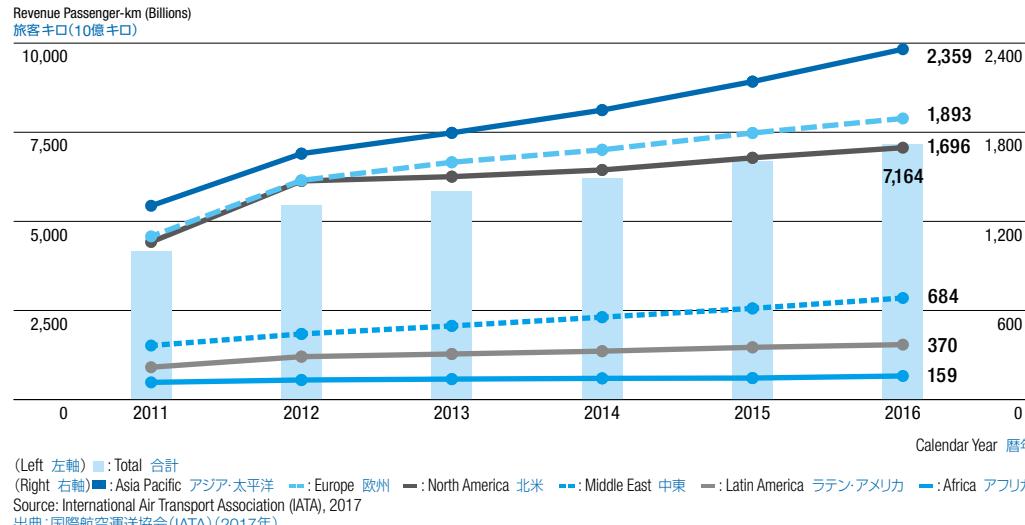
目次

- 2 国際線旅客マーケット
- 4 国内線旅客マーケット
- 6 国際線貨物マーケット
- 7 LCCマーケット
- 8 空港関連情報
- 10 ANA就航路線図
- 12 運用機材数
- 13 機種別諸元(ANA)
- 14 11年間の業績サマリー
- 18 社会性・環境データ



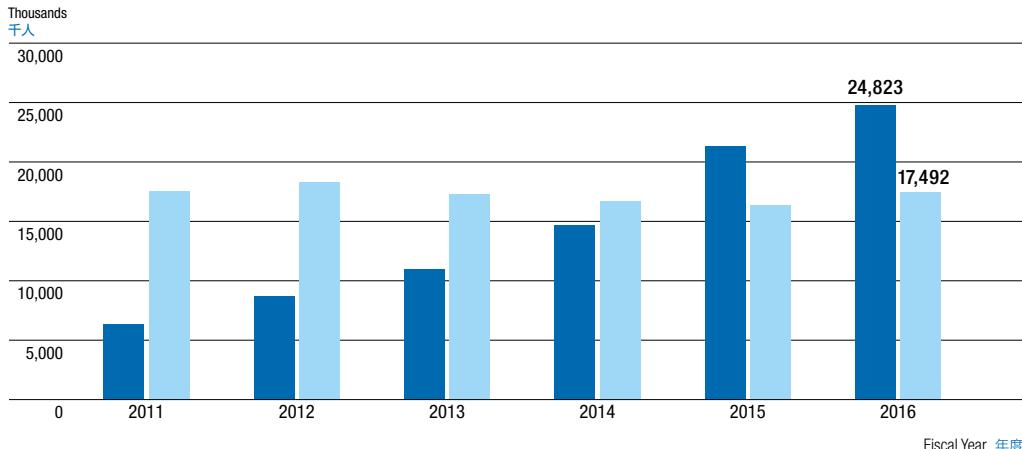
Global Air Transportation Passenger Volume by Region

世界の航空旅客輸送の推移



Number of Japanese Overseas Travelers / Foreign Visitor Arrivals

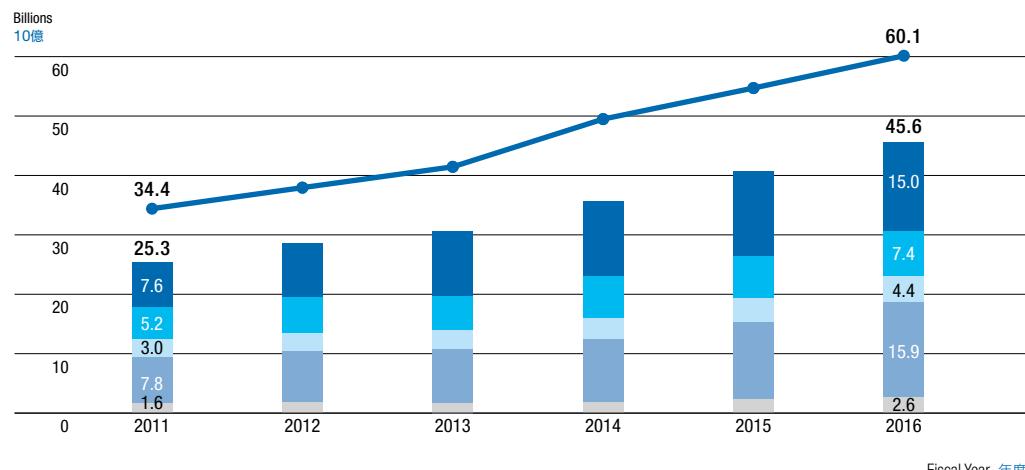
出国日本人数／訪日外客数



International Passenger Business: ASKs and RPKs

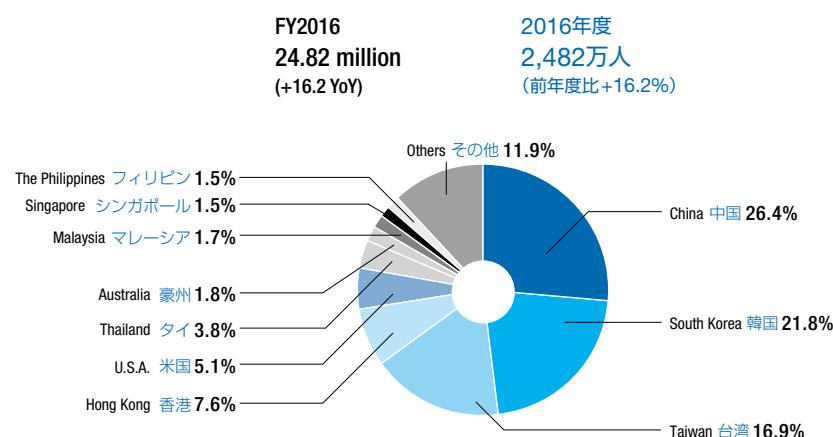
ANA

ANA国際線旅客 座席キロ・旅客キロの推移



Foreign Visitor Arrivals by Country / Region

各国・地域別訪日外客数



Alliance Members (As of July 1, 2017)

アライアンス別加盟航空会社一覧 (2017年7月1日現在)

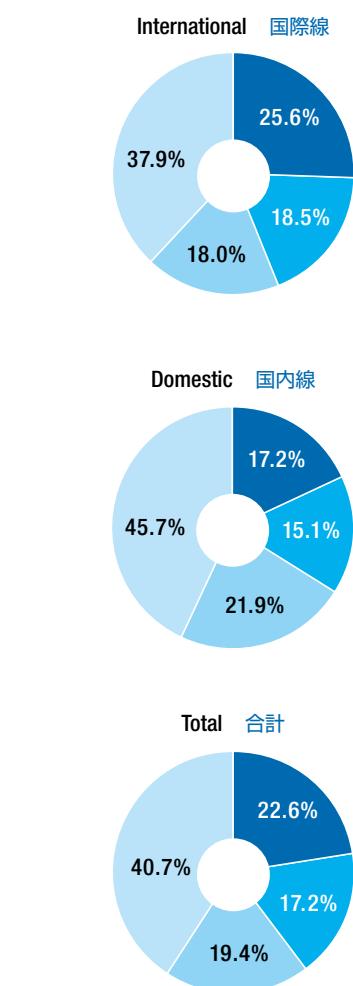
Star Alliance スターアライアンス	
ANA	全日本空輸
Adria Airways	アドリア航空
Aegean Airlines	エーゲ航空
Air Canada*	エア・カナダ*
Air China*	中国国際航空*
Air India	エア インディア
Air New Zealand*	ニュージーランド航空*
Asiana Airlines*	アシアナ航空*
Austrian Airlines	オーストリア航空
Avianca	アビアンカ航空
Avianca in Brazil	アビアンカ ブラジル航空
Brussels Airlines	ブリュッセル航空
Copa Airlines	コバ航空
Croatia Airlines	クロアチア航空
EGYPTAIR	エジプト航空
Ethiopian Airlines*	エチオピア航空*
EVA Air*	エバー航空*
LOT Polish Airlines	LOTポーランド航空
Lufthansa*	ルフトハンザドイツ航空*
Scandinavian Airlines	スカンジナビア航空
Shenzhen Airlines*	深圳航空*
Singapore Airlines*	シンガポール航空*
South African Airways	南アフリカ航空
Swiss International Air Lines*	スイスインターナショナルエアラインズ*
TAP Portugal	TAPポルトガル航空
Thai Airways International*	タイ国際航空*
Turkish Airlines*	ターキッシュ エアラインズ*
United Airlines*	ユナイテッド航空*

SkyTeam スカイチーム	
Aeroflot	エアロフロート・ロシア航空
Aerolineas Argentinas	アルゼンチン航空
Aeromexico	エアロメヒコ航空
Air Europa	エア・ヨーロッパ
Air France	エールフランス航空
Alitalia	アリタリア-イタリア航空
China Airlines	チャイナ エアライン
China Eastern Airlines	中国東方航空
China Southern Airlines	中国南方航空
CSA Czech Airlines	チェコ航空
Delta Air Lines	デルタ航空
Garuda Indonesia*	ガルーダ・インドネシア航空*
Kenya Airways	ケニア航空
KLM Royal Dutch Airlines	KLMオランダ航空
Korean Air	大韓航空
Middle East Airlines	ミドル・イースト航空
Saudia	サウディア
TAROM Romanian Air Transport	タロム航空
Vietnam Airlines	ベトナム航空
Xiamen Airlines	廈門航空

oneworld ワンワールド	
Air Berlin	エアベルリン
American Airlines	アメリカン航空
British Airways	ブリティッシュ・エアウェイズ
Cathay Pacific	キャセイパシフィック航空
Finnair	フィンエアー
Iberia	イベリア航空
Japan Airlines	日本航空
LAN Airlines	LAN航空
TAM Airlines	TAM航空
Malaysia Airlines	マレーシア航空
Qantas Airways	カンタス航空
Qatar Airways	カタール航空
Royal Jordanian Airlines	ロイヤルヨルダン航空
S7 Airlines	S7航空
SriLankan Airlines	スリランカ航空

Shares by Alliance (RPKs)

アライアンス別シェア (旅客キロ)

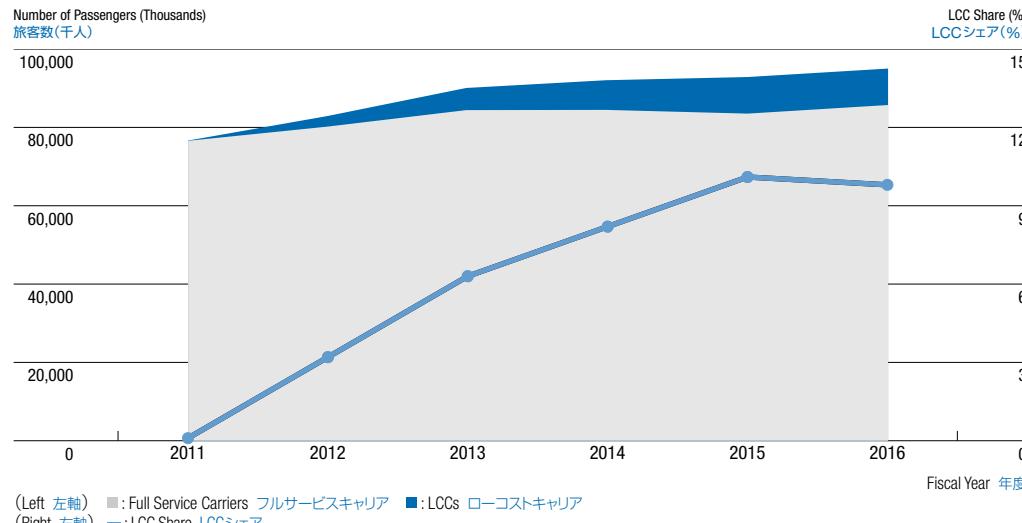


■ : Star Alliance スターアライアンス ■ : oneworld ワンワールド
 ■ : SkyTeam スカイチーム ■ : Others その他

Source: International Air Transport Association (IATA), 2017
 出典:国際航空運送協会(IATA) (2017年)

Number of Domestic Passengers and LCC Share

国内線旅客数の推移／LCCのシェア



(Left 左軸) ■: Full Service Carriers フルサービスキャリア ■: LCCs ローコストキャリア

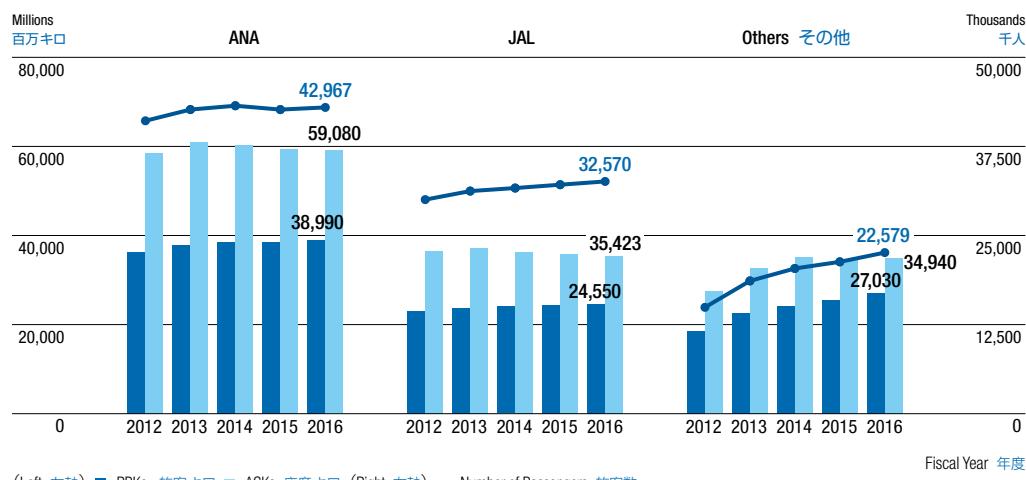
(Right 右軸) —: LCC Share LCCシェア

Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, fiscal year 2016

出典:国土交通省(2016年度)

Number of Passengers on Domestic Operations by Airline

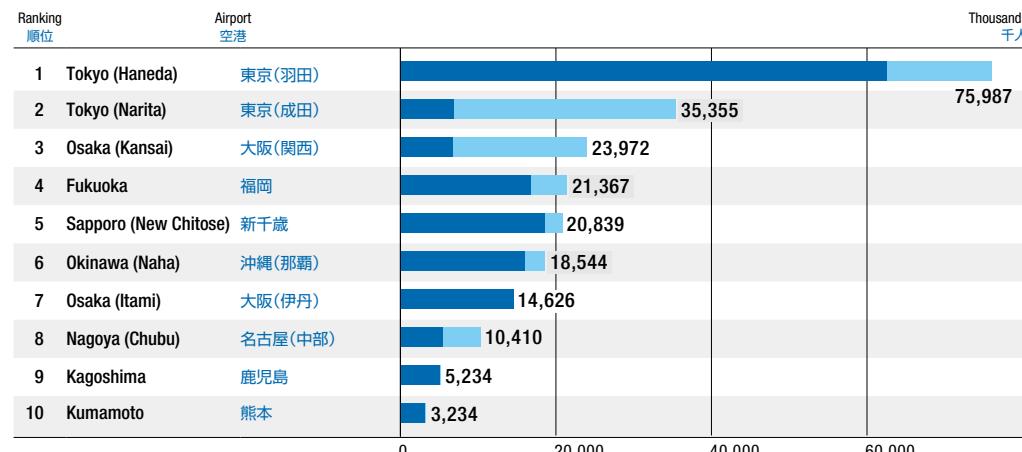
航空会社別 国内線旅客数の推移



(Left 左軸) ■: RPKs 旅客キロ ■: ASKs 座席キロ (Right 右軸) —: Number of Passengers 旅客数

Top 10 Airports in Japan by Number of Passengers

国内空港別旅客数TOP10



■: Number of Passengers on Domestic Operations 国内線旅客数 ■: Number of Passengers on International Operations 国際線旅客数

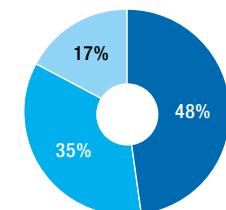
Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, 2016

Note: Compilation from reports on Status of Airport Operations, fiscal year 2015

出典:国土交通省(2016年度)

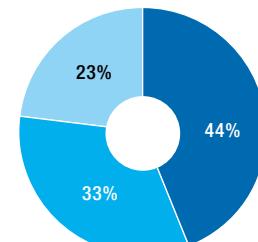
注記:平成27年度空港管理状況調査より作成

FY2012 85,996 thousand
2012年度 合計85,996千人



Number of Passengers (Total)
旅客数(合計)
+14.1%

FY2016 98,117 thousand
2016年度 合計98,117千人



■: ANA ■: JAL ■: Others その他

Sources: 1. Figures for ANA and JAL: The companies' annual securities reports (consolidated basis)

2. Figures for Total: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, a preliminary report for fiscal year 2016

Note: Figures for ANA exclude Vanilla Air Inc. and Peach Aviation Limited

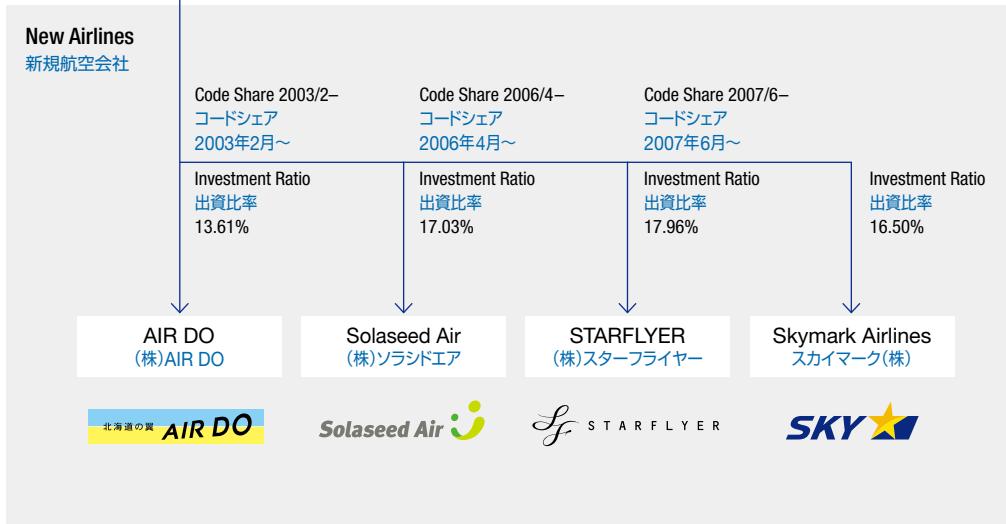
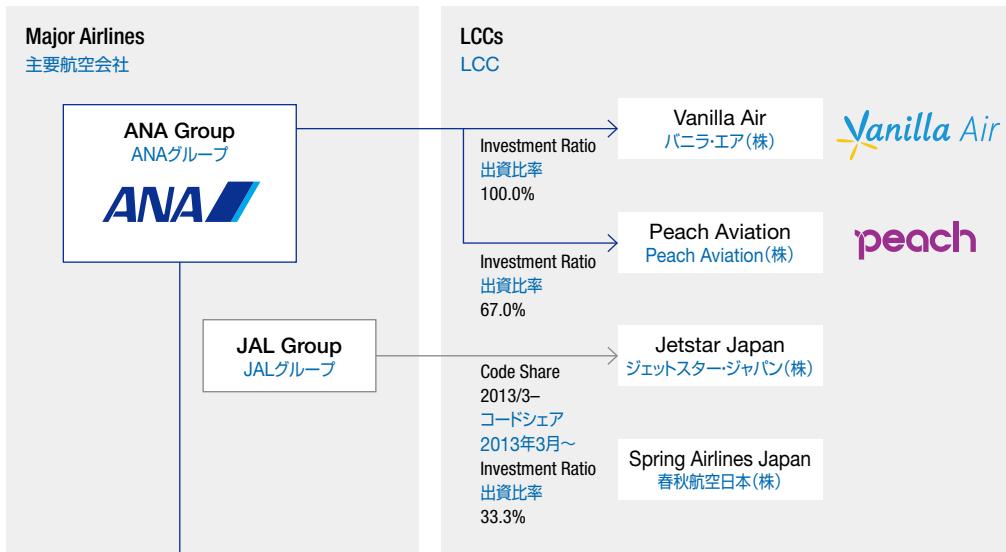
出典: 1. ANA, JALの数値:有価証券報告書記載の数値(連結ベース)

2. その他の数値:国土交通省(2016年度の速報値)

注記: ANAの数値にはバニラ・エア(株)、Peach Aviation(株)は含まず

Strategic Partnerships in Domestic Market

国内線旅客マーケットにおける提携状況

Compilation by ANA HOLDINGS INC. (As of April 30, 2017) **当社作成資料(2017年4月30日現在)**

Top 10 Routes by Passengers Carried: Flight Distance and Time

本邦航空会社の路線別旅客数TOP10と距離・所要時間

Ranking 順位	Route 路線	Number of Passengers (Thousands) 旅客数(千人)	Flight Distance (km) 飛行距離(km)	(Ref.) Flight Time (Hrs) (参考) 所要時間 (時間)	(Ref.) Journey Time (Hrs) (参考) 新幹線の所要時間 (時間)
1	Tokyo (Haneda)–Sapporo (New Chitose)	8,937 (-0.9%)	894	1:30	–
2	Tokyo (Haneda)–Fukuoka	8,236 (+1.0%)	1,041	1:45	4:55
3	Tokyo (Haneda)–Okinawa (Naha)	5,540 (+5.6%)	1,687	2:30	–
4	Tokyo (Haneda)–Osaka (Itami)	5,256 (+1.2%)	514	1:05	2:30
5	Tokyo (Haneda)–Kagoshima	2,301 (+2.1%)	1,111	1:45	6:45
6	Tokyo (Haneda)–Kumamoto	1,837 (-3.0%)	1,086	1:40	5:45
7	Tokyo (Haneda)–Hiroshima	1,802 (+9.2%)	790	1:20	3:55
8	Fukuoka–Okinawa (Naha)	1,779 (+4.5%)	1,008	1:35	–
9	Tokyo (Narita)–Sapporo (New Chitose)	1,745 (+3.7%)	892	1:45	–
10	Tokyo (Haneda)–Nagasaki	1,686 (-2.8%)	1,143	1:50	–

Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, a preliminary report for fiscal year 2016

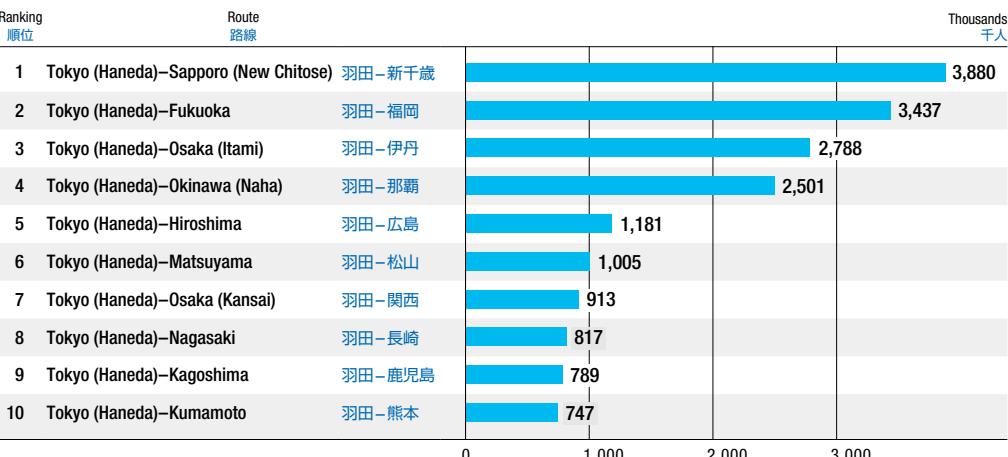
Note: Figures in parentheses represent comparisons with the previous fiscal year.

出典:国土交通省(2016年度の速報値)

注記:()内の数値は、前年度比を示す

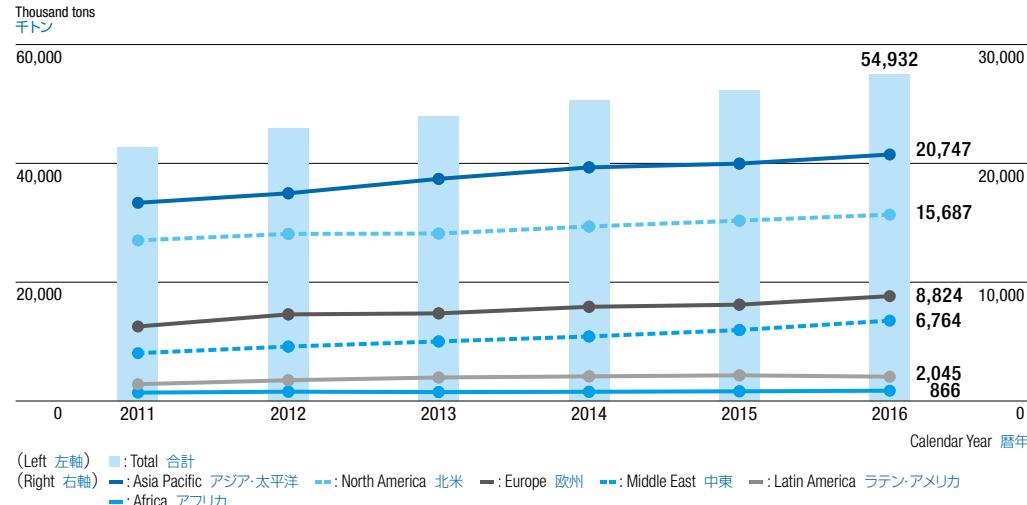
ANA's Top 10 Domestic Scheduled Flights by Number of Passengers

ANA 国内線定期便旅客数TOP10



Global Freight Ton Carried by Region

世界の貨物輸送の推移



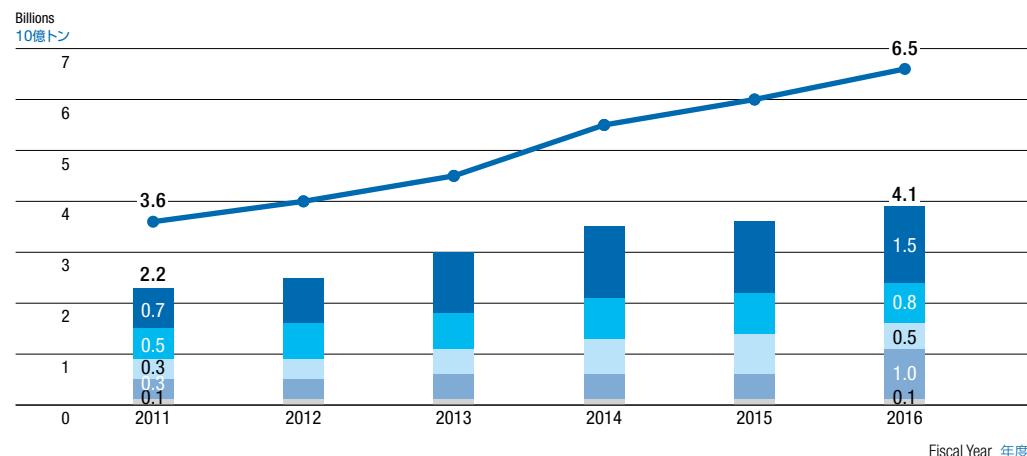
Source: International Air Transport Association (IATA), 2017

出典:国際航空運送協会(IATA)(2017年)

International Cargo Operations: ATKs and RTKs

ANA国際線貨物 有効貨物トンキロ・有償貨物トンキロの推移

ANA



Notes: 1. Figures for China include the Hong Kong routes.
2. Figures for Others include RFS (Road Feeder Service).

注記: 1. 香港線は中国方面に含む。
2. 「その他」はRFS(ロードフィーダーサービス)などの実績を含む。

ANA's Freighter Network

ANAフレイター就航路線

ANA



Vanilla Air

バニラ・エア(株) 会社情報

Company Name 会社名	Vanilla Air Inc. バニラ・エア(株)
Capital 資本金	¥7,500 million 75億円
Major Shareholders (Investment Ratio) 主要株主	ANA HOLDINGS INC. (100.0%) ANAホールディングス(株)
Number of Routes 路線数	Domestic: 7 国内線:7路線 International: 7 国際線:7路線
Aircraft (No. of Aircraft) 使用機材(機材数)	Airbus A320-200 (12) エアバス A320-200型機(12)

Compilation by ANA HOLDINGS INC. (As of July 31, 2017)

当社作成資料(2017年7月31日現在)

Routes Operated by Vanilla Air バニラ・エア(株) 就航路線図



Peach Aviation

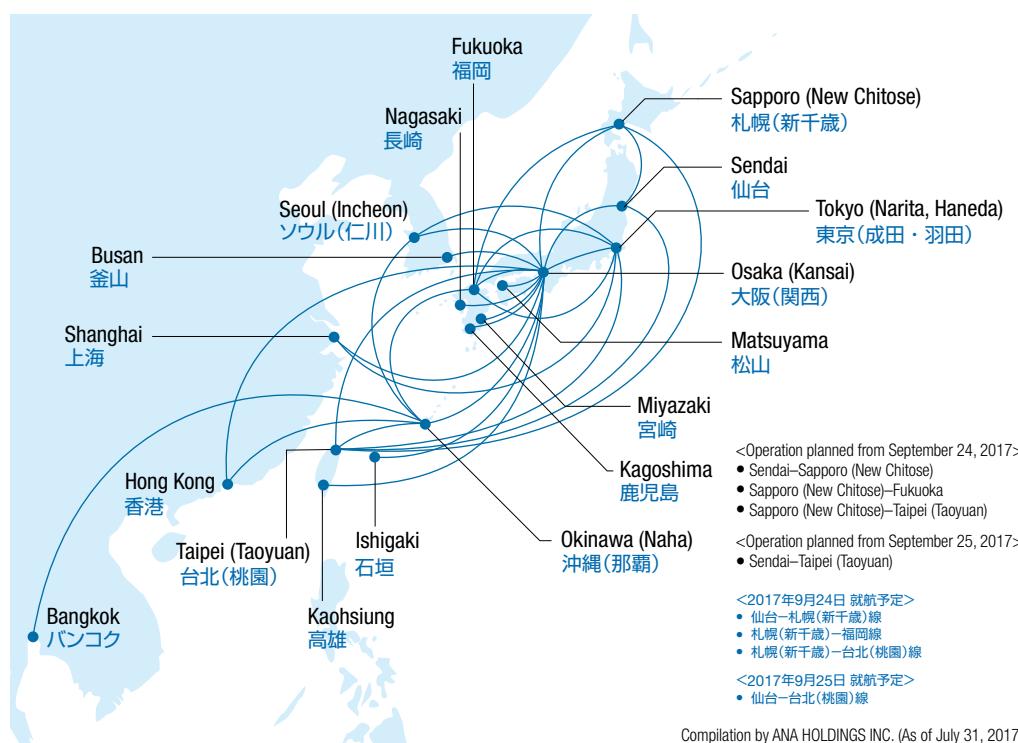
Peach Aviation(株) 会社情報

Company Name 会社名	Peach Aviation Limited Peach Aviation(株)
Capital 資本金	¥7,515.05 million 75億1,505万円
Major Shareholders (Investment Ratio) 主要株主	ANA HOLDINGS INC. (67.0%) ANAホールディングス(株) First Eastern Aviation Holdings Limited (17.9%) ファースト イースタン アビエーション ホールディングス Innovation Network Corporation of Japan (15.1%) (株)産業革新機構
Number of Routes 路線数	Domestic: 12 国内線:12路線 International: 13 国際線:13路線
Aircraft (No. of Aircraft) 使用機材(機材数)	Airbus A320-200 (19) エアバス A320-200型機(19)

Compilation by ANA HOLDINGS INC. (As of July 31, 2017)

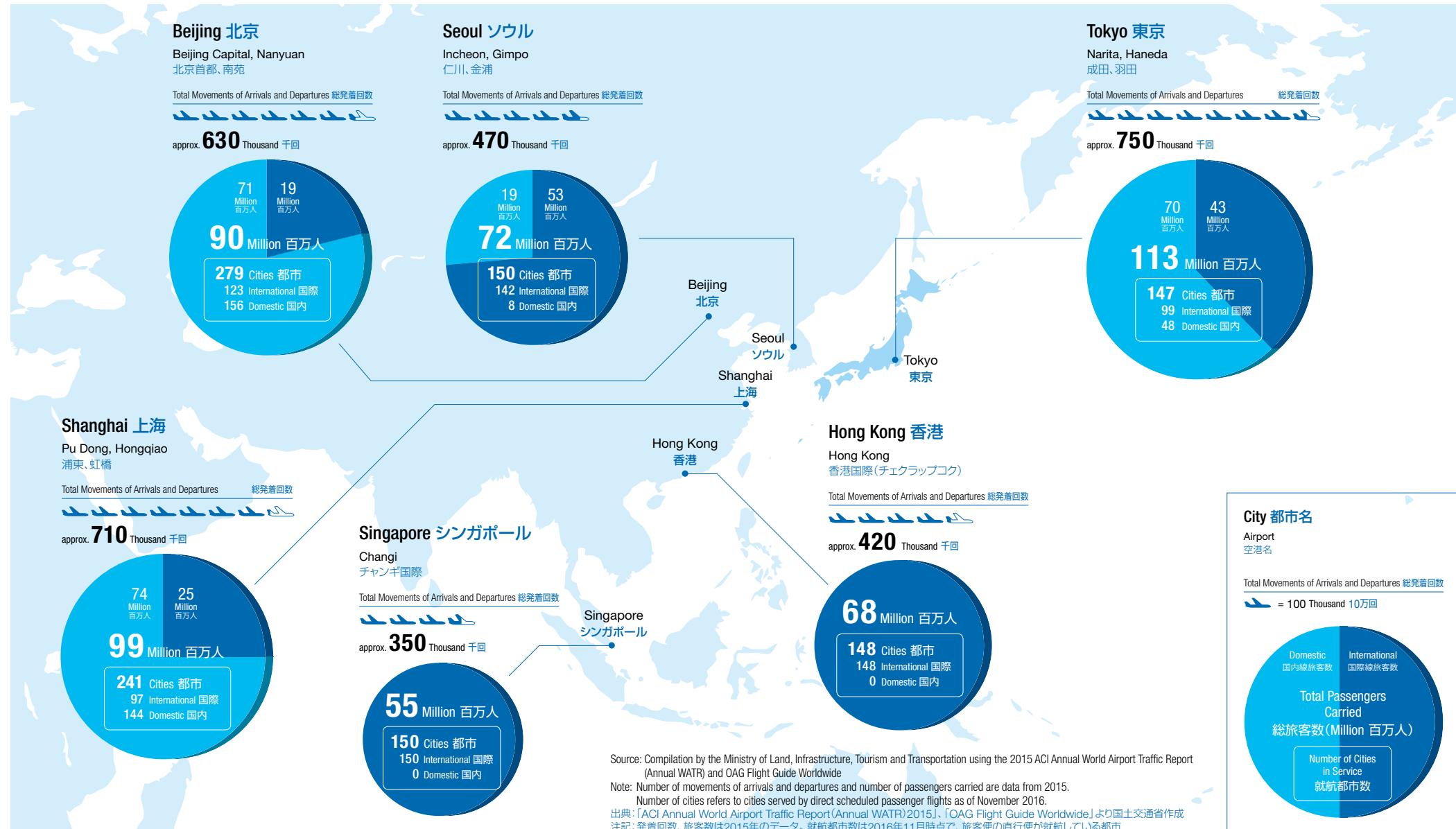
当社作成資料(2017年7月31日現在)

Routes Operated by Peach Aviation Peach Aviation(株) 就航路線図

Compilation by ANA HOLDINGS INC. (As of July 31, 2017)
当社作成資料(2017年7月31日現在)

Position of Tokyo Metropolitan Airports in Asian Market

アジアマーケットにおける首都圏空港の位置づけ

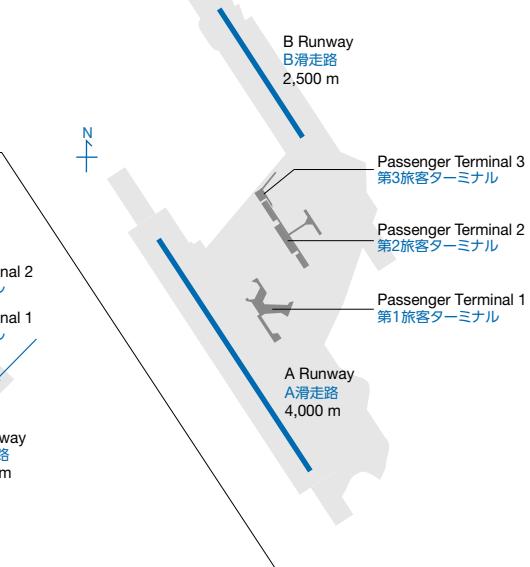


Haneda Airport and Narita Airport

羽田・成田空港



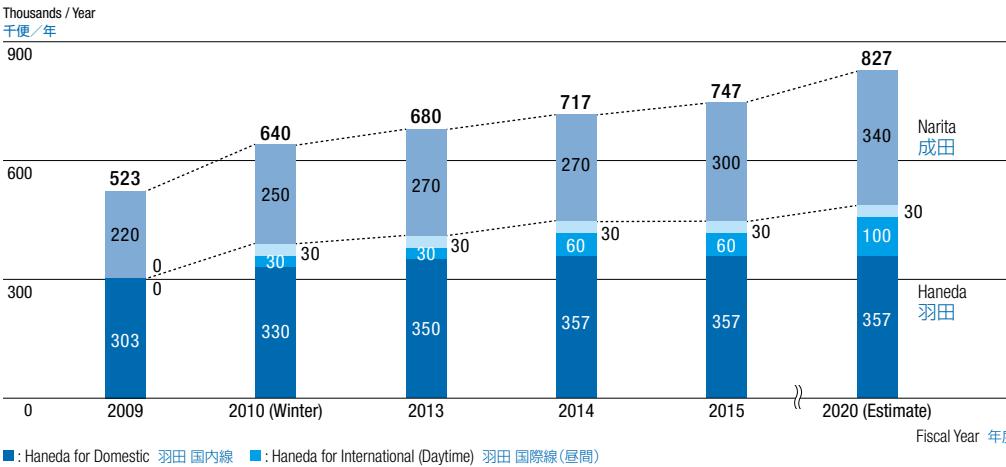
Operating Hours 運用	Runways 滑走路
6:00–23:00 6~23時	A 4,000 m B 2,500 m
Flight Slots 発着回数	Access to Central Tokyo 都心アクセス
300 thousand 30 万回	70 km Bus (60–110 minutes) Train (40 minutes) バス 60~110分 鉄道 40分



Operating Hours 運用	Runways 滑走路	Access to Central Tokyo 都心アクセス
24 hours 24時間	A 3,000 m B 2,500 m C 3,360 m D 2,500 m	20 km Bus (30–40 minutes) Train (20 minutes) Monorail (20 minutes) バス 30~40分 鉄道 20分 モノレール 20分
Flight Slots 発着回数		
447 thousand 44.7万回		

Trends of Haneda Airport and Narita Airport Slots

羽田空港と成田空港 発着枠数の推移



Itami Airport and Kansai Airport

伊丹・関西空港



Operating Hours 運用	Runways 滑走路
7:00–21:00 7~21時	A 1,828 m B 3,000 m
Access to Central Osaka 大阪(大阪駅・梅田駅)へのアクセス	13 km Bus (30 minutes) バス 30分

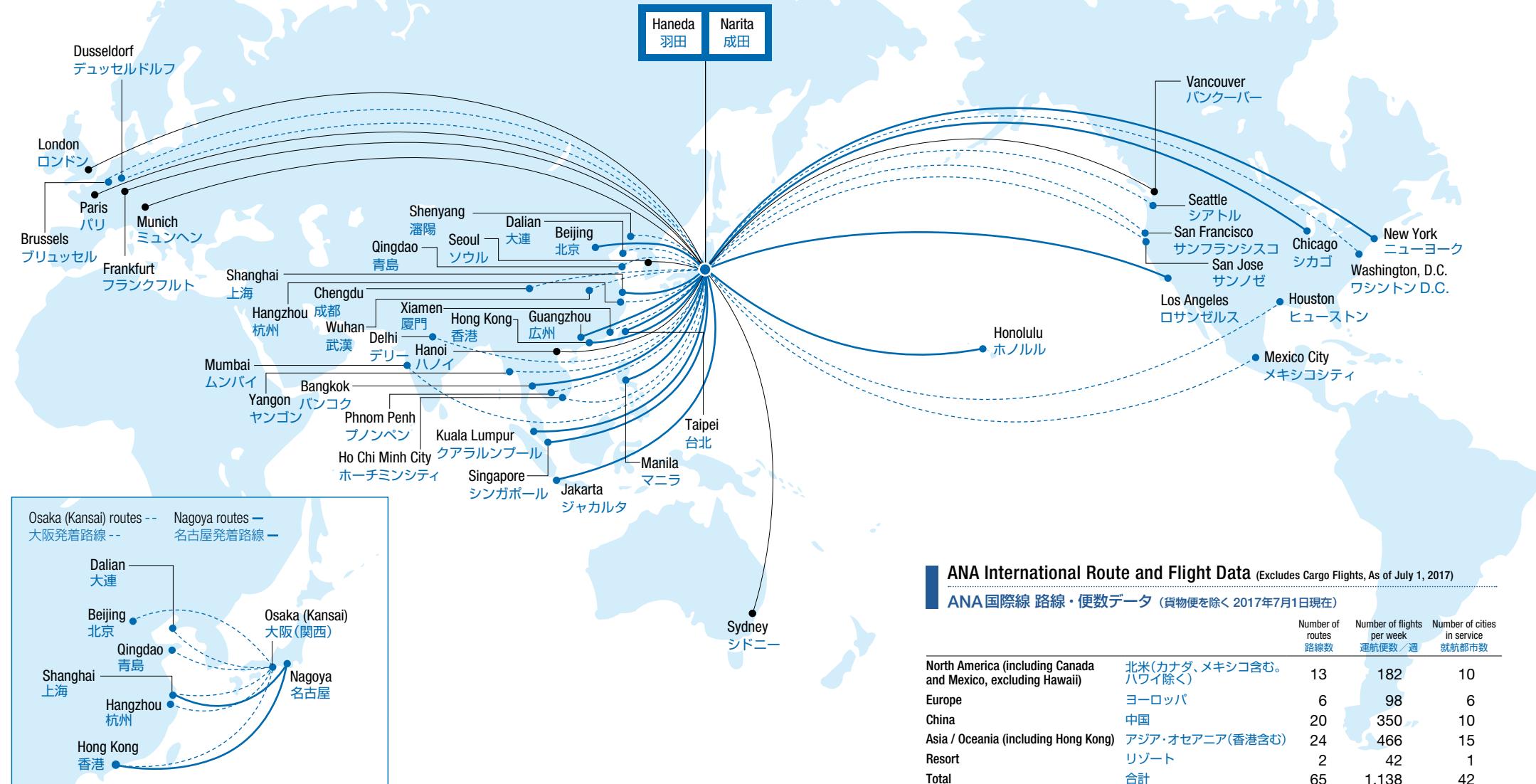
Operating Hours 運用	Runways 滑走路
24 hours 24時間	A 3,500 m B 4,000 m
Access to Central Osaka 大阪(大阪駅・梅田駅)へのアクセス	50 km Bus (60 minutes) Train (70 minutes) バス 60分 鉄道 70分

ANA-Operated International Routes

ANA国際線 就航路線図

ANA

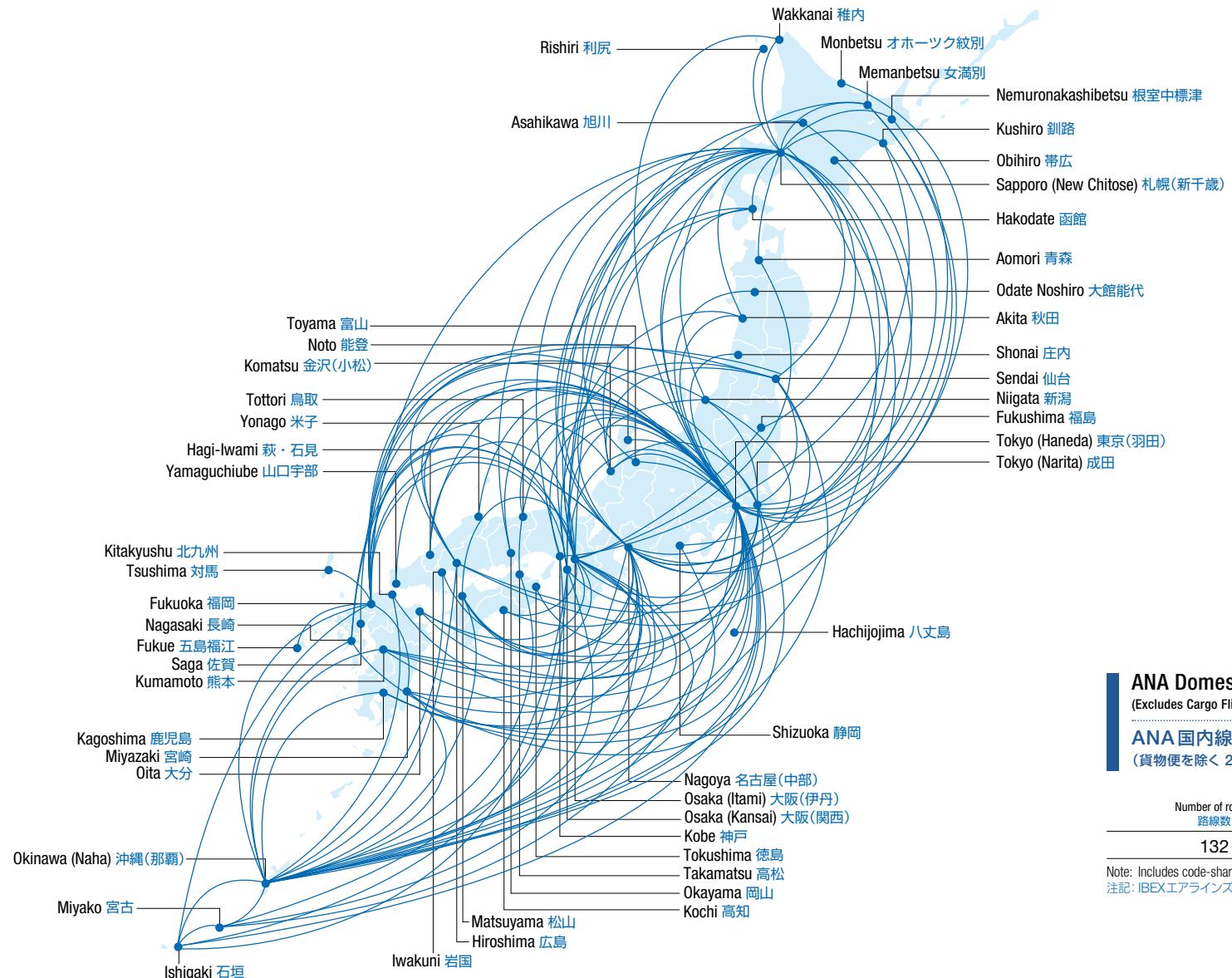
Haneda routes — Narita routes -- Haneda / Narita routes —
羽田発着路線 — 成田発着路線 -- 羽田・成田発着路線 —



ANA-Operated Domestic Routes (Includes seasonal flights)

ANA

ANA国内線 就航路線図 (期間運航便を含む)



ANA Domestic Route and Flight Data

(Excludes Cargo Flights, As of July 1, 2017)

ANA国内線 路線・便数データ
(貨物便を除く 2017年7月1日現在)

Number of routes 路線数	Number of flights per day 運航便数／日	Number of cities in service 就航都市数
132	1,054	52

Note: Includes code-share flights with IBEX Airlines, AIR DO, Solaseed Air, and STARFLYER
注記: IBEXエアラインズ、エア・ドゥ、ソラシドエア、スター・フライヤーとのコードシェア便を含む

ANA Group ANAグループ

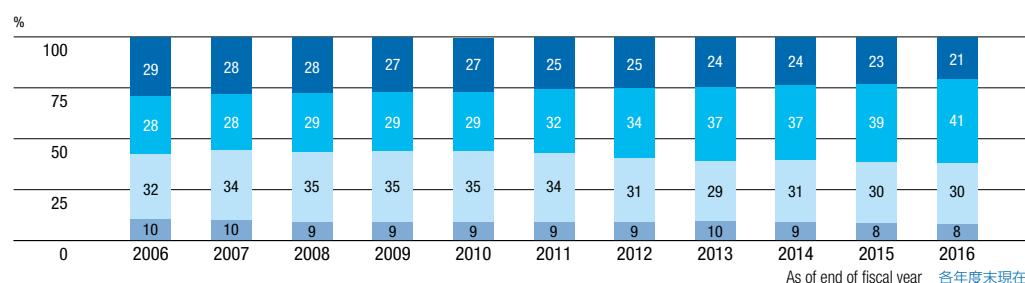
(As of end of fiscal year 各年度末現在)

			2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Owned 保有機	Leased リース機
ANA															
Wide-Body	大型機	Boeing 747-400 ポーイング 747-400	23	19	15	13	11	8	5	1					
		Boeing 777-300/-300ER ポーイング 777-300/-300ER	15	19	20	21	26	26	26	27	29	29	23	23	6
		Boeing 777-200/-200ER ポーイング 777-200/-200ER	23	23	23	23	23	23	26	28	28	28	24	17	7
		Subtotal 小計	61	61	58	57	60	57	57	55	55	57	53	40	13
Medium-Body	中型機	Boeing 787-9 ポーイング 787-9									2	11	21	20	1
		Boeing 787-8 ポーイング 787-8						6	17	27	32	35	36	31	5
		Boeing 767-300/-300ER ポーイング 767-300/-300ER	56	56	54	51	54	57	51	47	42	38	37	25	12
		Boeing 767-300F/-300BCF ポーイング 767-300F/-300BCF	4	4	6	9	10	9	9	9	10	12	12	8	4
		Subtotal 小計	60	60	60	60	64	72	77	83	86	96	106	84	22
Narrow-Body	小型機	Airbus A321-200 エアバス A321-200												4	4
		Airbus A321-100 エアバス A321-100	3												
		Airbus A320-200neo エアバス A320-200neo												2	2
		Airbus A320-200 エアバス A320-200	29	32	30	29	28	25	18	14	12	10	10	10	10
		Boeing 737-800 ポーイング 737-800			4	8	15	17	21	24	31	36	36	24	12
		Boeing 737-700/-700ER ポーイング 737-700/-700ER	10	17	18	18	18	18	16	13	12	9	7	7	
		Boeing 737-500 ポーイング 737-500	25	25	21	19	17	16	16	15	17	20	17	17	
		Boeing 737-400 ポーイング 737-400	1	1											
		Subtotal 小計	68	75	73	74	78	76	71	66	72	75	76	60	16
Regional	リージョナル機	Bombardier DHC-8-400 ボンバルディア DHC-8-400	14	14	14	14	15	18	20	21	21	21	21	21	21
		Bombardier DHC-8-300 ボンバルディア DHC-8-300	5	5	5	5	5	3	1	1					
		Fokker F50 フォッカ F50	3	3											
		Subtotal 小計	22	22	19	19	20	21	21	22	21	21	21	21	
ANA total	ANA計		211	218	210	210	222	226	226	226	234	249	256	205	51
Vanilla Air	バニラ・エア														
Narrow-Body	小型機	Airbus A320-200 エアバス A320-200							4	5	8	8	12		12
ANA Group total	ANAグループ計		211	218	210	210	222	226	230	231	242	257	268	205	63

Composition of Aircraft (ANA Brand only)

ANA

機材構成比 (ANAのみ)



■: Wide-Body 大型機
■: Medium-Body 中型機
■: Narrow-Body 小型機
■: Regional リージョナル機

(As of end of June 2017 2017年6月末現在) ANA

Item 項目	Boeing 777 ボーイング 777				Boeing 787 ボーイング 787				Boeing 767 ボーイング 767					
	-300/-300ER		-200/-200ER		-9		-8		-300/-300ER		-300F/BCF			
Number of aircraft 運用機材数	29		23		23		36		37		12			
Owned 保有機	24		16		22		31		26		8			
Leased リース機	5		7		1		5		11		4			
Total width (m) 全幅(m)	60.9	64.8	60.9		60.1		60.1		47.6	50.9	47.6			
Total length (m) 全長(m)		73.9	63.7		62.8		56.7			54.9		54.9		
Maximum height (m) 全高(m)		18.5	18.5		17.0		16.9			15.9		15.9		
Continuous flight distance (km) 航続距離(km)	3,800	14,700	14,800	14,900	3,800	10,690	14,200	14,960	4,890	12,020	14,800	6,056		
Engine type エンジン種別	PW4090	GE90-115BL			PW4074	Trent 1000-A2	Trent 1000-D2	Trent 1000-K	Trent 1000-H	Trent 1000-A2	Trent 1000-C2	CF6-80-C2B2	CF6-80-C2B6	CF6-80C2B6
Main configuration 基本装備座席数														
For domestic services 国内線仕様	514				405	395			335			270		
Premium Class プレミアムクラス	21				21	18			12			10		
Economy Class 普通席	493				384	377			323			260		
For international services 国際線仕様	264	250	212				246	215		240	169		214	202
First Class ファーストクラス	8	8	8											
Business Class ビジネスクラス	52	52	68				40	48		42	46		35	35
Premium Economy プレミアムエコノミー	24	24	24				14	21			21			
Economy Class エコノミークラス	180	166	112				192	146		198	102		179	167

Item 項目	Airbus A321 エアバス A321	Airbus A320 エアバス A320		Boeing 737 ボーイング 737			Bombardier DHC-8-400 ボンバルディア DHC-8-400	
	-200	-200neo	-200	-800	-700	-500	-400	
Number of aircraft 運用機材数	4	2	8	36	7	16	21	
Owned 保有機	0	2	8	24	7	16	21	
Leased リース機	4	0	0	12	0	0	0	
Total width (m) 全幅(m)	35.8	35.8	34.1	35.8	35.8	28.9	28.4	
Total length (m) 全長(m)	44.5	37.6		39.5	33.6	31.0	32.8	
Maximum height (m) 全高(m)	11.8	11.8		12.5	12.5	11.1	8.3	
Continuous flight distance (km) 航続距離(km)	2,750	6,280	2,380	3,900	4,900	2,780	2,020	
Engine type エンジン種別	CFM56-5B3/3	PW1127G-JM	CFM56-5A1	CFM56-7B24	CFM56-7B24	CFM56-3C1	PW150A	
Main configuration 基本装備座席数								
For domestic services 国内線仕様	194		166	167	166	120	126	74
Premium Class プレミアムクラス	8			8	8			
Economy Class 普通席	186		166	159	158	112	126	74
For international services 国際線仕様		146				120		
First Class ファーストクラス								
Business Class ビジネスクラス		8				8		
Premium Economy プレミアムエコノミー								
Economy Class エコノミークラス		138				112		

Note: ANA Brand only
 Not including 12 aircraft of Vanilla Air Inc., 19 aircraft of Peach Aviation Limited, and 18 aircraft leased to outside the Group
 注記: ANA運用機材
 バニラ・エア(株)運航機材12機、Peach Aviation(株)運航機材19機、ANAグループ外へのリース機材18機は含まず

Consolidated 11-Year Summary 1 11年間の業績サマリー 1

Fact Book 2017

14

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries
ANAホールディングス株式会社および連結子会社

Years ended March (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)
3月31日に終了した1年間(単位:百万円、1株当たりデータ、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

		2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
For the Year	連結損益計算書(会計年度)											
Operating revenues*1:	売上高*1:											
Air Transportation*2	航空事業*2	1,536,349	1,553,233	1,484,600	1,395,211	1,323,505	1,262,581	1,218,292	1,088,668	1,229,525	1,301,629	1,248,782
Airline Related*2	航空関連事業*2	264,457	231,903	223,780	189,639	—	—	—	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	160,609	167,349	169,078	173,478	161,001	158,952	159,381	166,976	188,780	215,397	208,026
Trade and Retail*2	商社事業*2	136,761	140,289	127,029	110,278	—	—	—	—	—	—	—
Hotel Operations*3	ホテル事業*3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	66,637
Others*4	その他*4	34,776	33,754	32,574	30,119	148,826	138,452	138,963	137,486	148,206	198,974	196,895
Adjustment	調整額	(367,693)	(335,341)	(323,604)	(297,712)	(149,751)	(148,481)	(158,983)	(164,777)	(173,930)	(228,173)	(230,682)
Total	合計	1,765,259	1,791,187	1,713,457	1,601,013	1,483,581	1,411,504	1,357,653	1,228,353	1,392,581	1,487,827	1,489,658
Operating expenses*1:	営業費用*1:											
Air Transportation*2	航空事業*2	1,396,838	1,413,476	1,402,933	1,329,844	1,229,418	1,174,082	1,157,788	1,146,644	1,224,734	1,223,692	1,169,061
Airline Related*2	航空関連事業*2	256,148	236,151	214,756	186,894	—	—	—	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	156,868	163,058	164,513	169,049	156,521	155,045	156,744	166,994	189,408	214,323	206,106
Trade and Retail*2	商社事業*2	132,376	134,977	122,962	106,961	—	—	—	—	—	—	—
Hotel Operations*3	ホテル事業*3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	61,415
Others*4	その他*4	33,408	32,095	30,950	28,752	143,406	134,328	134,150	134,143	144,858	193,776	191,281
Adjustments	調整額	(355,918)	(325,033)	(314,198)	(286,473)	(149,591)	(148,973)	(158,837)	(165,181)	(174,008)	(228,353)	(230,395)
Total	合計	1,619,720	1,654,724	1,621,916	1,535,027	1,379,754	1,314,482	1,289,845	1,282,600	1,384,992	1,403,438	1,397,468
Air transportation operating expenses composition:	航空事業 営業費用内訳:											
Fuel and fuel tax	燃油費及び燃料税	273,602	306,243	367,698	366,148	299,856	263,123	256,292	249,920	303,439	266,127	236,128
Landing and navigation fees	空港使用料	114,537	116,542	114,332	108,294	102,161	94,532	93,842	92,443	101,171	106,014	104,281
Aircraft leasing fees	航空機材賃借費	100,095	95,737	91,515	79,057	70,182	67,131	63,934	60,383	59,936	63,389	87,222
Depreciation and amortization	減価償却費	133,836	131,999	125,437	129,861	119,891	117,234	116,287	111,366	110,064	112,871	81,465
Aircraft maintenance	整備部品・外注費	112,491	110,753	92,680	83,140	45,460	45,760	46,296	56,286	63,397	61,824	64,272
Personnel	人件費	185,417	179,147	167,158	167,634	247,561	251,064	243,347	229,760	232,564	241,383	232,755
Sales commissions and promotion	販売手数料	92,711	105,974	102,663	77,833	69,987	63,532	67,098	76,577	92,709	95,307	91,645
Contracts	外部委託費	201,375	186,186	171,200	157,367	87,854	86,371	83,804	81,521	79,928	82,483	80,992
Others	その他	182,774	180,895	170,250	160,510	186,466	185,335	186,888	188,388	181,526	194,294	190,301
Total	合計	1,396,838	1,413,476	1,402,933	1,329,844	1,229,418	1,174,082	1,157,788	1,146,644	1,224,734	1,223,692	1,169,061
Operating income (loss):	営業利益(損失):											
Air Transportation*2	航空事業*2	139,511	139,757	81,667	65,367	94,087	88,499	60,504	(57,976)	4,791	77,937	79,721
Airline Related*2	航空関連事業*2	8,309	(4,248)	9,024	2,745	—	—	—	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	3,741	4,291	4,565	4,429	4,480	3,907	2,637	(18)	(628)	1,074	1,920
Trade and Retail*2	商社事業*2	4,385	5,312	4,067	3,317	—	—	—	—	—	—	—
Hotel Operations*3	ホテル事業*3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	5,222
Others*4	その他*4	1,368	1,659	1,624	1,367	5,420	4,124	4,813	3,343	3,348	5,198	5,614
Adjustments	調整額	(11,775)	(10,308)	(9,406)	(11,239)	(160)	492	(492)	404	78	180	(287)
Total	合計	145,539	136,463	91,541	65,986	103,827	97,022	67,808	(54,247)	7,589	84,389	92,190
Non-operating income (expenses)	営業外損益・特別損益											
Interest and dividend income	受取利息及び配当金	(6,077)	(5,399)	(13,558)	(29,595)	(32,951)	(33,591)	(32,750)	(41,346)	(12,034)	30,835	(41,126)
Interest expenses	支払利息	1,691	2,600	1,727	3,536	2,640	2,452	2,597	2,672	2,868	4,610	5,353
Income (loss) before income taxes and non-controlling interests	税金等調整前当期純利益(純損失)	9,804	11,455	13,732	15,933	18,026	19,578	19,314	18,160	14,832	15,049	17,708
Net income (loss) attributable to owners of the parent	親会社株主に帰属する当期純利益(純損失)	139,462	131,064	77,983	36,391	70,876	63,431	35,058	(95,593)	(4,445)	115,224	51,064
		98,827	78,169	39,239	18,886	43,140	28,178	23,305	(57,387)	(4,260)	64,143	32,658

*1. Effective from the fiscal year ended March 2015, revenue of jet fuel which is resold to airlines outside the Group is offset by its purchasing cost and the net amount is recorded in operating revenues.

*2. The Air Transportation, the Airline Related and the Trade and Retail businesses are reportable segments established in the fiscal year ended March 2014. The Air Transportation Business under the previous classification for the fiscal year ended March 2013 and prior years was reclassified into the Air Transportation and the Airline Related businesses from the fiscal year ended March 2014. Segment information of the Air Transportation Business for the fiscal year ended March 2013 and prior years represents the actual results of the Air Transportation Business under the previous classification.

*3. ANA transferred its hotel operations in June 2007.

*4. The Others segment was established in the fiscal year ended March 2011 as a business segment not included in the reportable segments. Segment information for the fiscal year ended March 2010 and prior years represents actual results for the Others segment.

Note: Yen amounts are rounded down to the nearest million.

*1. 事業上の関連性の高い航空会社に対する航空機燃料の売上取引については、2015年3月期より、売上高と売上原価を相殺して純額にて売上高を計上する方法に変更しています。

*2. 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2014年3月期から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2013年3月期までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2013年3月期までの「航空運送事業」は、2014年3月期より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました。

*3. 「ホテル事業」は2007年6月に売却しました

*4. 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして2011年3月期から設定されています。2010年3月期までは「その他事業」の実績を表示しています

注記: 百万円以下の金額については切り捨てて表示しています

Consolidated 11-Year Summary 2 11年間の業績サマリー 2

Fact Book 2017

15

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries
ANAホールディングス株式会社および連結子会社

Years ended March (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)
3月31日に終了した1年間(単位:百万円、1株当たりデータ、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

		2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
At Year-End	連結貸借対照表(会計年度末)											
Current assets	流動資産	666,725	631,188	692,783	696,266	717,700	548,719	472,187	421,516	446,673	473,499	422,048
Fixed assets:	固定資産:	1,647,161	1,597,069	1,608,906	1,476,059	1,417,874	1,453,675	1,455,318	1,436,760	1,314,208	1,309,759	1,179,535
Aircraft	航空機	1,007,716	931,837	873,662	863,800	842,109	751,108	714,572	646,100	633,111	608,488	583,724
Others	その他	639,445	665,232	735,244	612,259	575,765	702,567	740,746	790,660	681,097	701,271	595,811
Total assets	総資産	2,314,410	2,228,808	2,302,437	2,173,607	2,137,242	2,002,570	1,928,021	1,859,085	1,761,065	1,783,393	1,602,091
Total liabilities:	負債合計:	1,390,235	1,433,908	1,498,885	1,422,316	1,364,142	1,447,711	1,401,667	1,378,996	1,435,268	1,327,447	1,196,179
Current liabilities	流動負債	572,647	585,490	666,677	573,947	458,387	461,045	447,591	472,613	503,120	546,950	473,034
Long-term liabilities	固定負債	817,588	848,418	832,208	848,369	905,755	986,666	954,076	906,383	932,148	780,497	723,145
Interest-bearing debt*1:	有利子負債*1:	729,877	703,886	819,831	834,768	897,134	963,657	938,819	941,691	897,236	767,876	749,446
Short-term debt*1	短期負債*1	118,382	94,781	210,029	188,748	142,601	127,405	146,395	180,775	169,462	136,399	158,724
Long-term debt*1	長期負債*1	611,495	609,105	609,802	646,020	754,533	836,252	792,424	760,916	727,774	631,477	590,722
Total shareholders' equity*2	自己資本*2	919,157	789,896	798,280	746,070	766,737	549,014	520,254	473,552	321,883	452,972	398,223
Segment assets:	セグメント別資産:											
Air Transportation*3	航空事業*3	2,088,214	2,016,211	2,110,920	2,042,737	2,032,251	1,911,248	1,848,754	1,779,757	1,673,813	1,669,618	1,447,781
Airline Related*3	航空関連事業*3	149,562	131,988	139,249	115,935	—	—	—	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	58,958	58,807	57,030	53,608	49,679	45,922	36,602	41,488	41,727	52,023	51,870
Trade and Retail*3	商社事業*3	56,200	58,655	49,970	50,695	—	—	—	—	—	—	—
Hotel Operations*4	ホテル事業*4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	143,179
Others*5	その他*5	19,552	19,929	130,901	142,845	136,295	129,200	119,350	117,096	132,196	122,078	116,548
Per Share Data (¥)	1株当たり情報(円)											
Earnings (loss) per share	当期純利益(純損失)	28.23	22.36	11.24	5.41	13.51	11.22	9.29	(24.67)	(2.19)	32.93	16.77
Book value per share	純資産	262.44	225.87	228.45	213.82	218.41	218.24	207.35	188.93	166.50	232.58	204.42
Cash dividends	配当金	6.00	5.00	4.00	3.00	4.00	4.00	2.00	—	1.00	5.00	3.00
Cash flows:	キャッシュ・フロー:											
from operating activities	営業キャッシュ・フロー	237,084	263,878	206,879	200,124	173,196	214,406	203,889	82,991	(39,783)	165,765	158,714
from investing activities	投資キャッシュ・フロー	(194,651)	(74,443)	(210,749)	(64,915)	(333,744)	(166,323)	(139,619)	(251,893)	(111,139)	(69,827)	(128,298)
from financing activities	財務キャッシュ・フロー	3,349	(133,257)	(30,424)	(85,569)	84,549	16,171	(10,596)	173,791	114,504	(87,336)	(100,897)
Free cash flow	フリー・キャッシュ・フロー	42,433	189,435	(3,870)	135,209	(160,548)	48,083	64,270	(168,902)	(150,922)	95,938	30,416
Substantial free cash flow*6	実質フリー・キャッシュ・フロー*6	39,773	88,035	(22,350)	38,929	54,256	52,043	27,870	(123,902)	(150,922)	95,938	15,001
Capital expenditures	設備投資額	254,425	281,416	274,702	183,739	162,752	196,881	211,698	209,937	145,709	357,733	251,926
EBITDA*7	EBITDA*7	285,893	275,293	222,870	202,166	227,743	216,290	186,248	59,559	120,470	201,176	180,800
Depreciation and amortization	減価償却費	140,354	138,830	131,329	136,180	123,916	119,268	118,440	113,806	112,881	116,787	88,610

*1. Lease obligations are included from the fiscal year ended March 2008 as a result of the early application of the Accounting Standard for Lease Transactions (revised March 30, 2007).

*2. Total shareholders' equity = shareholders' equity + accumulated other comprehensive income

From the fiscal year ended March 2014, the Accounting Standard for Retirement Benefits (May 17, 2012) has been applied, and the amount affected by liabilities for retirement benefits has been adjusted to be recorded as "Remeasurements of Defined Benefit Plans."

*3. The Air Transportation, the Airline Related and the Trade and Retail businesses are reportable segments established in the fiscal year ended March 2014. The Air Transportation Business under the previous classification for the fiscal year ended March 2013 and prior years was reclassified into the Air Transportation and the Airline Related businesses from the fiscal year ended March 2014. Segment information of the Air Transportation Business for the fiscal year ended March 2013 and prior years represents the actual results of the Air Transportation Business under the previous classification.

*4. ANA transferred hotel operations in June 2007.

*5. The Others segment was established in the fiscal year ended March 2011 as a business segment not included in the reportable segments. Segment information for the fiscal year ended March 2010 and prior years represents actual results for the Others segment.

*6. Substantial free cash flow excluding purchase and redemption of marketable securities (periodic and negotiable deposits of more than 3 months)

*7. EBITDA = operating income + depreciation and amortization

Note: Yen amounts are rounded down to the nearest million.

*1. 2008年3月期より、リース取引に関する会計基準(2007年3月30日改正)の早期適用により計上したリース負債を含みます

*2. 自己資本=株主資本+評価・換算差額等 2014年3月期より、退職給付に関する会計基準(2012年5月17日)を適用し、退職給付にかかる負債を計上したことによる影響額を「退職給付に係る調整累計額」に加算しています

*3. 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2014年3月期から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2013年3月期までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2013年3月期までの「航空運送事業」は、2014年3月期より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました

*4. 「ホテル事業」は2007年6月に売却しました

*5. 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして2011年3月期から設定されています。2010年3月期までは「その他事業」の実績を表示しています

*6. 有価証券の取得による差出と売却による収入(3ヶ月超譲渡性預金の出入金)を除外した実質的なフリー・キャッシュ・フロー

*7. EBITDA(営業利益+減価償却費)

注記: 百万円以下の金額については切り捨てて表示しています

Consolidated 11-Year Summary 3 11年間の業績サマリー 3

Fact Book 2017

16

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries
ANAホールディングス株式会社および連結子会社

Years ended March (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)
3月31日に終了した1年間(単位:百万円、1株当たりデータ、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

		2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Operating Statistics	事業データ											
Domestic passenger:	国内線旅客:											
Passenger revenues	旅客収入	678,326	685,638	683,369	675,153	665,968	651,556	652,611	630,976	699,389	739,514	726,063
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	59,080	59,421	60,213	61,046	58,508	56,756	56,796	57,104	59,222	62,651	62,414
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	38,990	38,470	38,582	37,861	36,333	34,589	35,983	35,397	37,596	39,928	40,564
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	42,967	42,664	43,203	42,668	41,089	39,020	40,574	39,894	42,753	45,557	46,471
Load factor (%)	座席利用率(%)	66.0	64.7	64.1	62.0	62.1	60.9	63.4	62.0	63.5	63.7	65.0
Unit revenues ^{*1} (¥)	ユーニットレベニュー ^{*1} (円)	11.5	11.5	11.3	11.1	11.4	11.5	11.5	11.0	11.8	11.8	11.6
Yield ^{*2} (¥)	イールド ^{*2} (円)	17.4	17.8	17.7	17.8	18.3	18.8	18.1	17.8	18.6	18.5	17.9
International passenger:	国際線旅客:											
Passenger revenues	旅客収入	516,789	515,696	468,321	395,340	348,319	320,066	280,637	214,124	291,077	311,577	278,478
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	60,148	54,710	49,487	41,451	37,947	34,406	29,768	26,723	27,905	28,285	26,607
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	45,602	40,635	35,639	30,613	28,545	25,351	22,430	20,220	19,360	21,291	20,145
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	9,119	8,167	7,208	6,336	6,276	5,883	5,168	4,666	4,432	4,827	4,552
Load factor (%)	座席利用率(%)	75.8	74.3	72.0	73.9	75.2	73.7	75.3	75.7	69.4	75.3	75.7
Unit revenues ^{*1} (¥)	ユーニットレベニュー ^{*1} (円)	8.6	9.4	9.5	9.5	9.2	9.3	9.4	8.0	10.4	11.0	10.5
Yield ^{*2} (¥)	イールド ^{*2} (円)	11.3	12.7	13.1	12.9	12.2	12.6	12.5	10.6	15.0	14.6	13.8
Domestic cargo and mail:	国内線貨物郵便:											
Cargo revenues	貨物収入	30,860	31,740	32,584	32,116	32,231	33,248	32,413	31,829	33,097	30,566	30,574
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	459,583	472,482	476,807	473,294	460,508	464,633	450,481	453,640	463,712	443,998	442,139
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	451,266	466,979	475,462	477,081	463,473	467,348	453,606	458,732	475,014	462,569	457,914
Mail revenues	郵便収入	3,417	3,665	3,743	3,592	3,636	3,532	3,408	3,545	3,914	7,973	8,936
Mail volume (Tons)	郵便輸送重量(トン)	33,745	35,034	32,526	32,327	31,313	31,274	30,966	32,859	37,997	88,649	90,977
International cargo and mail:	国際線貨物郵便:											
Cargo revenues	貨物収入	93,301	113,309	124,772	104,736	86,589	87,978	86,057	55,750	69,069	72,192	62,195
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	4,150,427	3,532,452	3,608,347	2,937,564	2,469,943	2,239,222	2,069,828	1,717,270	1,652,872	1,644,900	1,271,267
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	954,027	810,628	841,765	710,610	621,487	570,684	557,445	422,449	354,251	332,507	277,571
Mail revenues	郵便収入	4,863	6,665	5,894	5,129	3,839	3,338	3,180	3,260	3,672	3,575	3,438
Mail volume (Tons)	郵便輸送重量(トン)	28,957	33,593	35,232	33,783	31,437	26,397	22,349	20,570	18,772	15,330	15,389
Freighters in cargo and mail (domestic and international):	うちフレイター(国内・国際):											
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	381,442	357,222	376,485	333,024	299,406	290,023	301,319	185,784	135,283	124,403	—
Available ton-km (Thousands)	有効貨物トンキロ(千トンキロ)	1,191,192	1,268,579	1,220,722	991,132	882,003	859,229	816,264	619,990	759,232	676,020	—
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	722,273	711,697	747,151	607,616	521,336	508,489	504,986	346,042	361,129	324,672	—

*1. Unit revenues = passenger revenues (before eliminations) / available seat-km

*2. Yield = passenger revenues (before eliminations) / revenue passenger-km

Notes: Yen amounts are rounded down to the nearest million. Percentages are rounded to one decimal place.

Figures exclude Vanilla Air Inc., and Peach Aviation Limited.

*1. ユーニットレベニュー(座席キロ当たり収入) = 旅客収入(内部消去前) ÷ 座席キロ

*2. イールド(旅客キロ当たり収入) = 旅客収入(内部消去前) ÷ 旅客キロ

注記: 百万円以下の金額については切り捨てて表示しています。パーセント表示については小数点第2位を四捨五入して算出しています

バニラ・エア(株)、Peach Aviation(株)は含まず

Consolidated 11-Year Summary 4 11年間の業績サマリー 4

Fact Book 2017

17

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries
ANAホールディングス株式会社および連結子会社

Years ended March (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)
3月31日に終了した1年間(単位:百万円、1株当たりデータ、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

		2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Financial Indicators	財務指標											
Payout ratio (%)	配当性向 (%)	21.3	22.4	35.6	55.5	29.6	35.7	21.5	—	—	15.2	17.9
Profitability (%):	収益性 (%) :											
Operating income margin	営業利益率	8.2	7.6	5.3	4.1	7.0	6.9	5.0	(4.4)	0.5	5.7	6.2
Net income margin	当期純利益率	5.6	4.4	2.3	1.2	2.9	2.0	1.7	(4.7)	(0.3)	4.3	2.2
EBITDA margin	EBITDAマージン	16.2	15.4	13.0	12.6	15.4	15.3	13.7	4.8	8.7	13.5	12.1
ROA (Return On Assets)*1	ROA(総資産事業利益率)*1	6.5	6.1	4.2	3.2	5.1	5.1	3.7	(2.8)	0.6	5.3	6.0
ROE (Return On Equity)*2	ROE(自己資本利益率)*2	11.6	9.8	5.1	2.5	6.6	5.3	4.7	(14.4)	(1.1)	15.1	8.8
Efficiency (Times):	効率性(倍):											
Asset turnover	総資産回転率	0.8	0.8	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.9	0.9
Safety/Stability (Times):	安全性・安定性(倍):											
Current ratio	流動比率	1.2	1.1	1.0	1.2	1.6	1.2	1.1	0.9	0.9	0.9	0.9
Equity ratio (%)	自己資本比率(%)	39.7	35.4	34.7	34.3	35.9	27.4	27.0	25.5	18.3	25.4	24.9
Debt/equity ratio*3	デット・エクイティ・レシオ*3	0.8	0.9	1.0	1.1	1.2	1.8	1.8	2.0	2.8	1.7	1.9
Interest-bearing debt/EBITDA	有利子負債EBITDA倍率	2.6	2.6	3.7	4.1	3.9	4.5	5.0	15.8	7.4	3.8	4.1
Interest coverage ratio*4	インタレスト・カバレッジ・レシオ*4	23.9	22.3	14.7	12.4	9.5	10.8	10.7	4.6	—	10.7	8.9
Number of Employees	従業員数(人)											
Air Transportation*5	航空事業*5	15,797	15,119	14,314	14,196	27,371	27,369	27,322	26,938	26,878	25,234	23,877
Airline Related*5	航空関連事業*5	18,062	15,989	15,620	14,736	—	—	—	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	1,523	1,492	1,386	1,431	1,264	1,539	1,463	1,681	1,761	1,856	1,861
Trade and Retail*5	商社事業*5	1,420	1,380	1,333	1,223	—	—	—	—	—	—	—
Hotel Operations*6	ホテル事業*6	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2,604
Others*7	その他*7	2,291	2,152	2,105	1,967	3,999	3,976	3,946	3,959	4,406	4,255	4,118
Total	合計	39,243	36,273	34,919	33,719	32,634	32,884	32,731	32,578	33,045	31,345	32,460
(Ref.) Fuel Prices and Exchange Rates:	(参考) 燃油・為替市況価格:											
Singapore kerosene (USD/BBL)	シンガポールケロシン(USD/BBL)	58.0	58.9	99.2	121.1	126.0	128.4	98.8	77.4	107.8	97.0	79.6
Dubai crude oil (USD/BBL)	ドバイ原油(USD/BBL)	46.7	46.3	84.4	104.4	107.2	109.9	84.2	69.4	83.3	76.7	61.3
U.S. Dollar (JPY/USD)	米ドル(JPY/USD)	108.4	120.1	109.9	100.2	83.0	79.0	85.7	92.9	100.5	114.3	117.0

Source: Singapore kerosene / Dubai crude oil / U.S. Dollar: Average prices for the period from Bloomberg. Rounded to one decimal place.

出典: シンガポールケロシン・ドバイ原油・米ドル: Bloombergの期間平均値。小数第2位四捨五入

*1. ROA (Return On Assets) = (operating income + interest and dividend income) / simple average of total assets

*2. ROE (Return On Equity) = net income (loss) attributable to owners of the parent / simple average of total shareholders' equity

*3. Debt/equity ratio = interest-bearing debt / total shareholders' equity. Interest-bearing debt includes lease obligations from the fiscal year ended March 2008 as a result of the early application of the Accounting Standard for Lease Transactions.

*4. Interest coverage ratio = cash flows from operating activities / interest expenses

*5. The Air Transportation, the Airline Related and the Trade and Retail businesses are reportable segments established in the fiscal year ended March 2014. The Air Transportation Business under the previous classification for the fiscal year ended March 2013 and prior years was reclassified into the Air Transportation and the Airline Related businesses from the fiscal year ended March 2014. Segment information of the Air Transportation for the fiscal year ended March 2013 and prior years represents the actual results of the Air Transportation Business under the previous classification.

*6. ANA transferred its hotel operations in June 2007.

*7. The Others segment was established in the fiscal year ended March 2011 as a business segment not included in the reportable segments. Segment information for the fiscal year ended March 2010 and prior years represents actual results for the Others segment.

Note: Percentages are rounded to one decimal place.

*1. ROA(総資産事業利益率) = (営業利益 + 受取利息 + 配当金) ÷ [(期首総資産 + 期末総資産) ÷ 2]

*2. ROE(自己資本利益率) = 親会社株主に帰属する当期純利益 ÷ [(期首自己資本 + 期末自己資本) ÷ 2]

*3. デット・エクイティ・レシオ = 有利子負債 ÷ 自己資本 2008年3月期より、新リース会計基準の早期適用により有利子負債に計上したリース負債を含みます

*4. インタレスト・カバレッジ・レシオ = 営業キャッシュ・フロー ÷ 利息の支払額

*5. 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2014年3月期から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2013年3月期までは「航空運送事業」は、2014年3月期より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました

*6. 「ホテル事業」は2007年6月に売却しました

*7. 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして2011年3月期から設定されています。2010年3月期までは「その他事業」の実績を表示しています

注記: パーセント表示については小数点第2位を四捨五入して算出しています

Human Resources Data

ANA

人事関連データ

	2013	2014	2015	2016	2017
Number of employees (People)* ¹ 従業員数(人)* ¹	13,731	12,416	12,360	12,859	13,518
Number of employees hired overseas (People)* ¹ 海外雇用社員(人)* ¹	1,455	1,334	1,341	1,387	1,454
Ratio of female managers (%)* ² 女性管理職比率(%)* ²	9.8	9.8	10.9	12.2	13.3
Number of employees on pregnancy or childcare leave (People) / Men 懷妊育児休職制度利用者(人)／うち、男性(人)	447/4	466/4	590/5	581/5	545/13
Ratio of employees with disabilities (%)* ³ 障がい者雇用率(%)* ³	2.07	2.14	2.10	2.32	2.38
Work-related accidents 業務上災害発生状況	82	66	77	66	109

*1. As of March 31 of each year

*2. As of April 1 of each year

*3. As of June 1 of each year

Total of ANA and qualified ANA Group companies (2015–2017: total of 12 companies including 1 special subsidiary; 2014: total of 11 companies including 1 special subsidiary; 2013: total of 7 companies including 2 special subsidiaries)

*1 各年3月31日現在

*2 各年4月1日現在

*3 各年6月1日現在

ANAおよびグループ適用認定会社の合算値

2015年～2017年:計12社(うち、特例子会社1社)、2014年:計11社(うち、同1社)、2013年:計7社(うち、同2社)

Flight-Related Data

ANA

運航関連データ

						Fiscal Year 年度
		2012	2013	2014	2015	2016
In-service rate (%) 就航率(%)	Domestic	国内線	98.1	98.8	98.7	98.7
	International	国際線	98.7	99.9	99.9	99.9
On-time departure rate (%) 定時出発率(%)	Domestic	国内線	93.8	92.7	92.1	92.8
	International	国際線	86.7	86.9	87.4	87.5
On-time arrival rate (%) 定時到着率(%)	Domestic	国内線	90.5	89.0	88.4	89.7
	International	国際線	81.9	82.2	82.6	83.1

Note: For passenger operations only

注記:旅客便のみ

Customer-Related Data

ANA

お客様関連データ

		2012	2013	2014	2015	2016
Number of customer feedback reports 「お客様の声」レポート件数(件)		73,213	74,982	70,472	73,688	73,892
Breakdown of customer feedback reports (%) 種類別構成(%)						
Complaint	お叱り	36.0	32.9	32.2	35.8	43.4
Compliment	お褒め	21.1	21.7	20.6	21.2	16.8
Comment / Request	ご意見・ご要望	31.2	29.4	27.9	26.1	21.5
Other	その他	11.7	16.0	19.3	16.9	18.3

Climate Change Countermeasures

地球温暖化対策

Fiscal Year 年度

		2012	2013	2014	2015	2016
Carbon dioxide (CO ₂) emissions (10,000 tons) CO ₂ (二酸化炭素)排出量(万トン)						
Total 総計		919	955	1,031	1,074	1,126
[Breakdown] [内訳]						
Scope 1 スコープ1		911	948	1,021	1,065	1,118
Scope 2 スコープ2		10.8	10.4	9.8	8.3	8.3
Scope 3 スコープ3		—	—	—	0.1	0.2
Aircraft CO ₂ emissions per RTK* ¹ (kg-CO ₂) 有償輸送 トンキロ当たり航空機 CO ₂ 排出量* ¹ (kg-CO ₂)		1.13	1.09	1.04	1.05	1.00
Total energy consumption (Crude oil equipment: 10,000 kJ) エネルギー消費量(原油換算:万kJ)						
Total 総計		373	389	397	414	434
Fuel-efficient aircraft (Jet aircraft only)* ^{2*3} 省燃費機材* ^{2*3}						
Number of fuel-efficient aircraft (Aircraft)* ¹ 機数(機)* ²		107	118	132	148	155
Ratio of fuel-efficient aircraft (%)* ¹ 割合(%)* ²		47.1	52.2	62.0	64.9	66.0

*1 Total distance flown by revenue passengers and cargo aboard aircraft.

*2. As of the end of each fiscal year

*3 Boeing 777-200, -200ER, -300, -300ER, 787-8, 787-9, 737-700, -700ER, -800, and Airbus A320-200neo

*1 各有償旅客が搭乗し飛行した距離と、各有償貨物を搭載し飛行した距離の合計

*2 各年度末現在

*3 ボーイング777-200／-200ER／-300／-300ER, 787-8, 787-9, 737-700／-700ER／-800, エアバスA320-200neo型機

