

## Contents

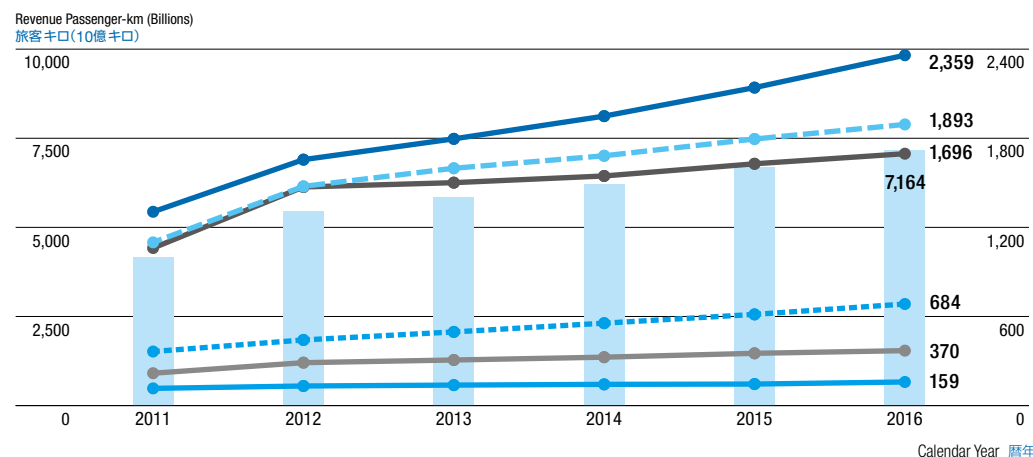
|   |                                |    |                               |
|---|--------------------------------|----|-------------------------------|
| 2 | International Passenger Market | 10 | ANA-Operated Routes           |
| 4 | Domestic Passenger Market      | 12 | Number of Aircraft in Service |
| 6 | International Cargo Market     | 13 | Aircraft Specifications (ANA) |
| 7 | LCC Market                     | 14 | Consolidated 11-Year Summary  |
| 8 | Airports-Related Information   | 18 | Social and Environmental Data |

## 目次

|   |            |    |             |
|---|------------|----|-------------|
| 2 | 国際線旅客マーケット | 10 | ANA就航路線図    |
| 4 | 国内線旅客マーケット | 12 | 運用機材数       |
| 6 | 国際線貨物マーケット | 13 | 機種別諸元(ANA)  |
| 7 | LCCマーケット   | 14 | 11年間の業績サマリー |
| 8 | 空港関連情報     | 18 | 社会性・環境データ   |

## Global Air Transportation Passenger Volume by Region

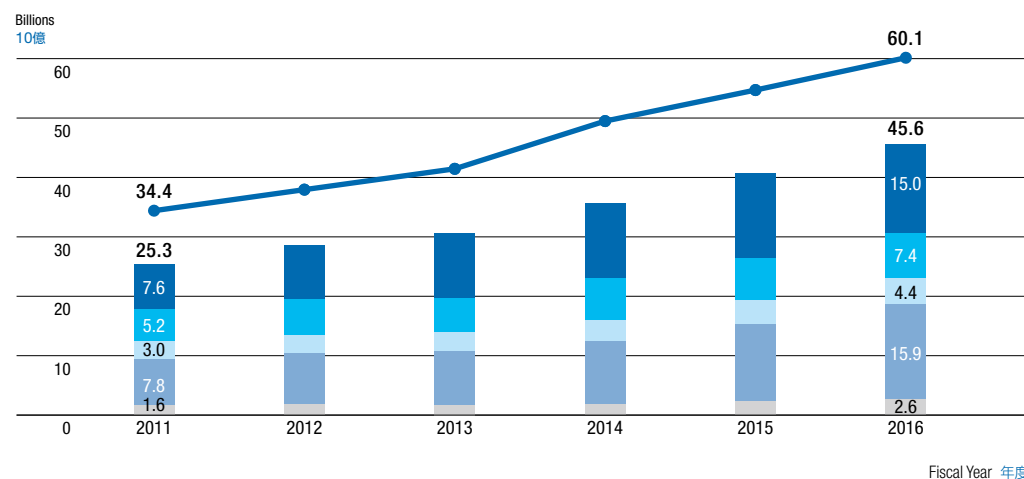
### 世界の航空旅客輸送の推移



(Left 左軸) ■: Total 合計  
(Right 右軸) ■: Asia Pacific アジア・太平洋 ■: Europe 欧州 ■: North America 北米 ■: Middle East 中東 ■: Latin America ラテン・アメリカ ■: Africa アフリカ  
Source: International Air Transport Association (IATA), 2017  
出典: 国際航空運送協会 (IATA) (2017年)

## International Passenger Business: ASKs and RPKs

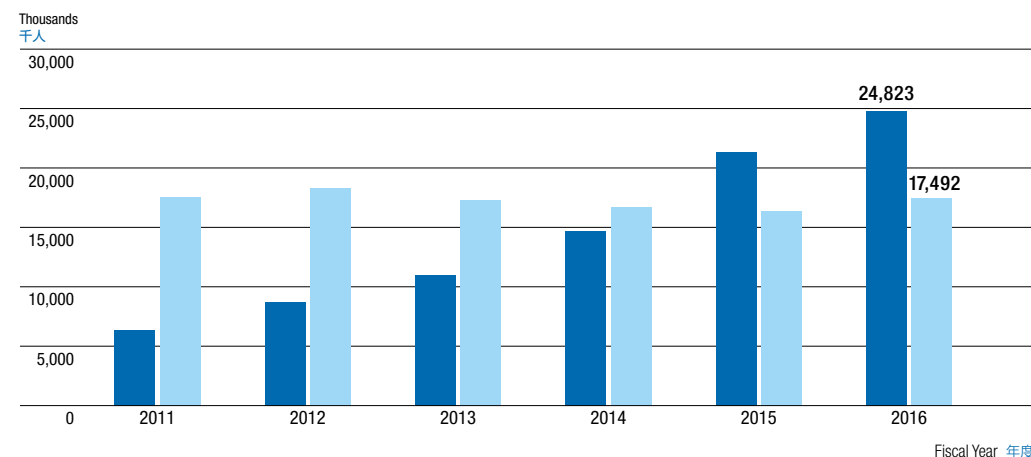
### ANA 国際線旅客 座席キロ・旅客キロの推移



RPK 旅客キロ ■: North America 北米 ■: Europe 欧州 ■: China 中国 ■: Asia / Oceania アジア・オセアニア ■: Resort リゾート  
ASK 座席キロ ■  
Note: Figures for Asia include the Hong Kong routes.  
注記: 香港線はアジア方面に含む

## Number of Japanese Overseas Travelers / Foreign Visitor Arrivals

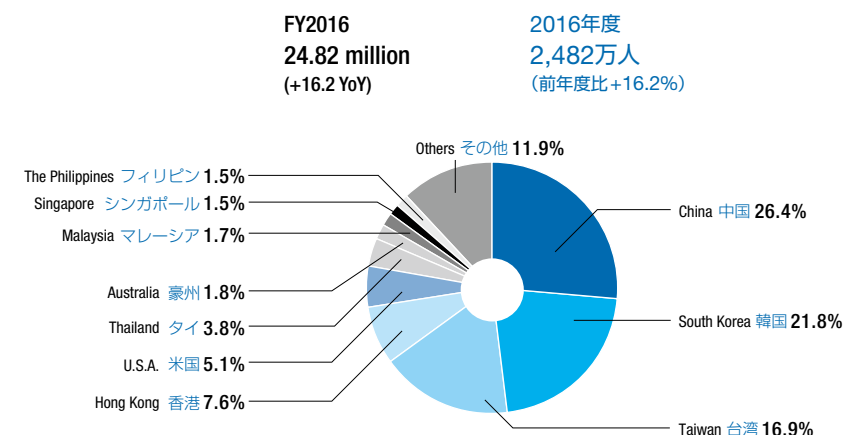
### 出国日本人数 / 訪日外客数



■: Foreign Visitor Arrivals 訪日外客数 ■: Japanese Overseas Travelers 出国日本人数  
Source: Japan National Tourism Organization (JNTO), 2017  
出典: 日本政府観光局 (JNTO) (2017年)

## Foreign Visitor Arrivals by Country / Region

### 各国・地域別訪日外客数



Source: Japan National Tourism Organization (JNTO), 2017  
出典: 日本政府観光局 (JNTO) (2017年)

## Alliance Members (As of July 1, 2017)

アライアンス別加盟航空会社一覧 (2017年7月1日現在)

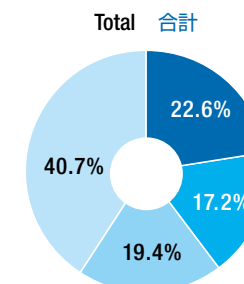
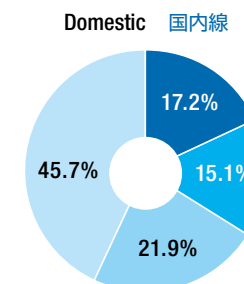
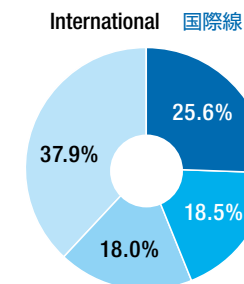
| Star Alliance スターアライアンス        |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| ANA                            | 全日本空輸               |
| Adria Airways                  | アドリア航空              |
| Aegean Airlines                | エーゲ航空               |
| Air Canada*                    | エア・カナダ*             |
| Air China*                     | 中国国際航空*             |
| Air India                      | エア インディア            |
| Air New Zealand*               | ニュージーランド航空*         |
| Asiana Airlines*               | アシアナ航空*             |
| Austrian Airlines              | オーストリア航空            |
| Avianca                        | アビアンカ航空             |
| Avianca in Brazil              | アビアンカ ブラジル航空        |
| Brussels Airlines              | ブリュッセル航空            |
| Copa Airlines                  | コパ航空                |
| Croatia Airlines               | クロアチア航空             |
| EGYPTAIR                       | エジプト航空              |
| Ethiopian Airlines*            | エチオピア航空*            |
| EVA Air*                       | エバー航空*              |
| LOT Polish Airlines            | LOT ポーランド航空         |
| Lufthansa*                     | ルフトハンザドイツ航空*        |
| Scandinavian Airlines          | スカンジナビア航空           |
| Shenzhen Airlines*             | 深圳航空*               |
| Singapore Airlines*            | シンガポール航空*           |
| South African Airways          | 南 アフリカ航空            |
| Swiss International Air Lines* | スイスインターナショナルエアラインズ* |
| TAP Portugal                   | TAP ポルトガル航空         |
| Thai Airways International*    | タイ国際航空*             |
| Turkish Airlines*              | ターキッシュ エアラインズ*      |
| United Airlines*               | ユナイテッド航空*           |

| SkyTeam スカイチーム               |                |
|------------------------------|----------------|
| Aeroflot                     | アエロフロート・ロシア航空  |
| Aerolineas Argentinas        | アルゼンチン航空       |
| Aeromexico                   | アエロメヒコ航空       |
| Air Europa                   | エア・ヨーロッパ       |
| Air France                   | エールフランス航空      |
| Alitalia                     | アリタリア-イタリア航空   |
| China Airlines               | チャイナ エアライン     |
| China Eastern Airlines       | 中国東方航空         |
| China Southern Airlines      | 中国南方航空         |
| CSA Czech Airlines           | チェコ航空          |
| Delta Air Lines              | デルタ航空          |
| Garuda Indonesia*            | ガルーダ・インドネシア航空* |
| Kenya Airways                | ケニア航空          |
| KLM Royal Dutch Airlines     | KLM オランダ航空     |
| Korean Air                   | 大韓航空           |
| Middle East Airlines         | ミドル・イースト航空     |
| Saudia                       | サウディア          |
| TAROM Romanian Air Transport | タロム航空          |
| Vietnam Airlines             | ベトナム航空         |
| Xiamen Airlines              | 廈門航空           |

| oneworld ワンワールド          |                |
|--------------------------|----------------|
| Air Berlin               | エアベルリン         |
| American Airlines        | アメリカン航空        |
| British Airways          | ブリティッシュ・エアウェイズ |
| Cathay Pacific           | キャセイパシフィック航空   |
| Finnair                  | フィンエアー         |
| Iberia                   | イベリア航空         |
| Japan Airlines           | 日本航空           |
| LAN Airlines             | ラン航空           |
| TAM Airlines             | TAM 航空         |
| Malaysia Airlines        | マレーシア航空        |
| Qantas Airways           | カンタス航空         |
| Qatar Airways            | カタール航空         |
| Royal Jordanian Airlines | ロイヤルヨルダン航空     |
| S7 Airlines              | S7 航空          |
| SriLankan Airlines       | スリランカ航空        |

## Shares by Alliance (RPKs)

アライアンス別シェア (旅客キロ)



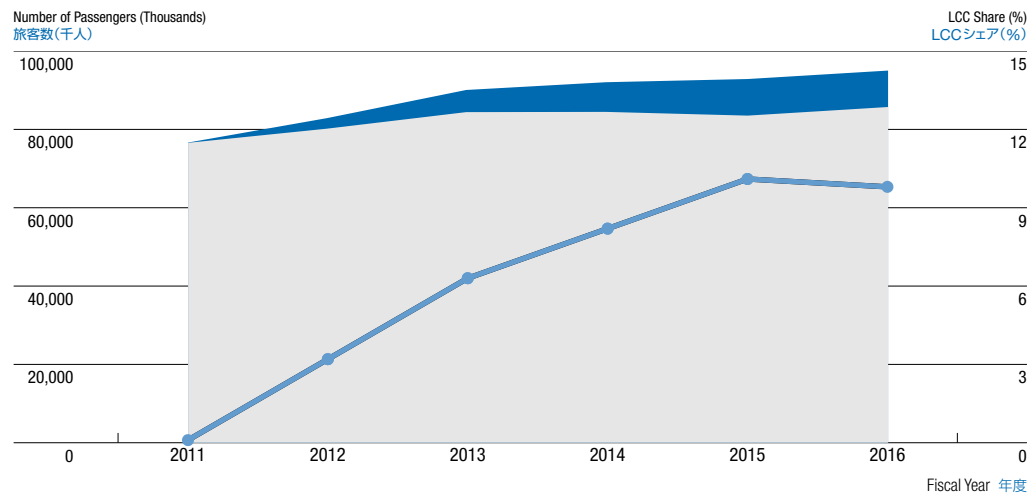
■ : Star Alliance スターアライアンス ■ : oneworld ワンワールド  
 ■ : SkyTeam スカイチーム ■ : Others その他

Source: International Air Transport Association (IATA), 2017  
 出典: 国際航空運送協会 (IATA) (2017年)

\* Airline companies conducting code-sharing with ANA for flights in and out of Japan  
 \* 日本発着便でコードシェアを実施している航空会社

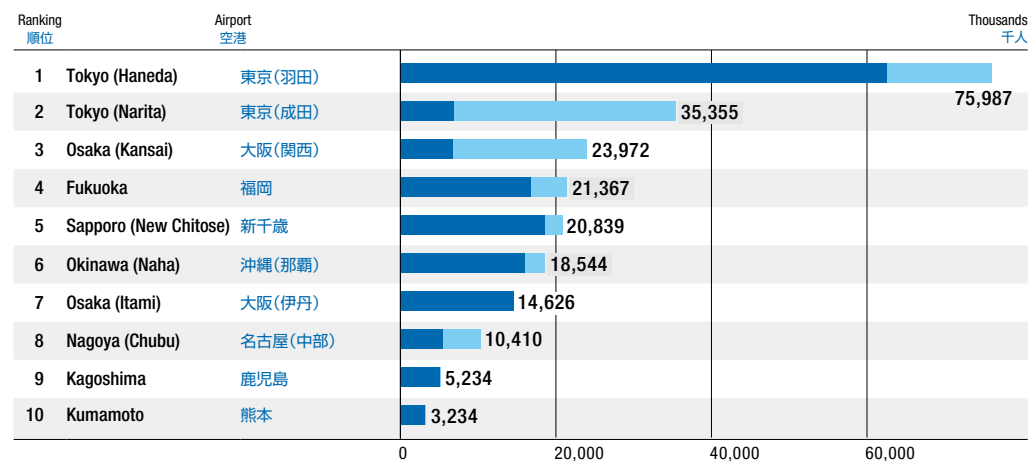
## Number of Domestic Passengers and LCC Share

## 国内線旅客数の推移／LCCのシェア



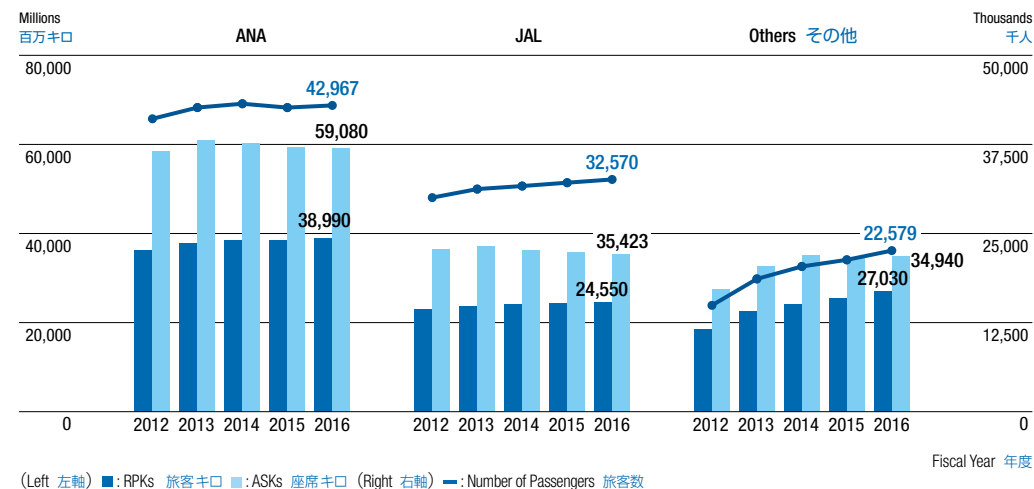
## Top 10 Airports in Japan by Number of Passengers

## 国内空港別旅客数TOP10

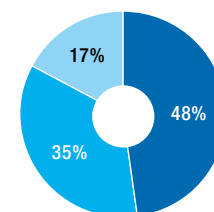


## Number of Passengers on Domestic Operations by Airline

## 航空会社別 国内線旅客数の推移

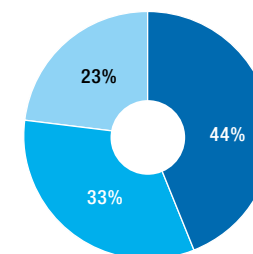


FY2012 85,996 thousand  
2012年度 合計85,996千人



Number of Passengers (Total)  
旅客数(全体)  
+14.1%

FY2016 98,117 thousand  
2016年度 合計98,117千人



■: ANA ■: JAL ■: Others その他

Sources: 1. Figures for ANA and JAL: The companies' annual securities reports (consolidated basis)

2. Figures for Total: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, a preliminary report for fiscal year 2016

Note: Figures for ANA exclude Vanilla Air Inc. and Peach Aviation Limited

出典: 1. ANA、JALの数値: 有価証券報告書記載の数値(連結ベース)

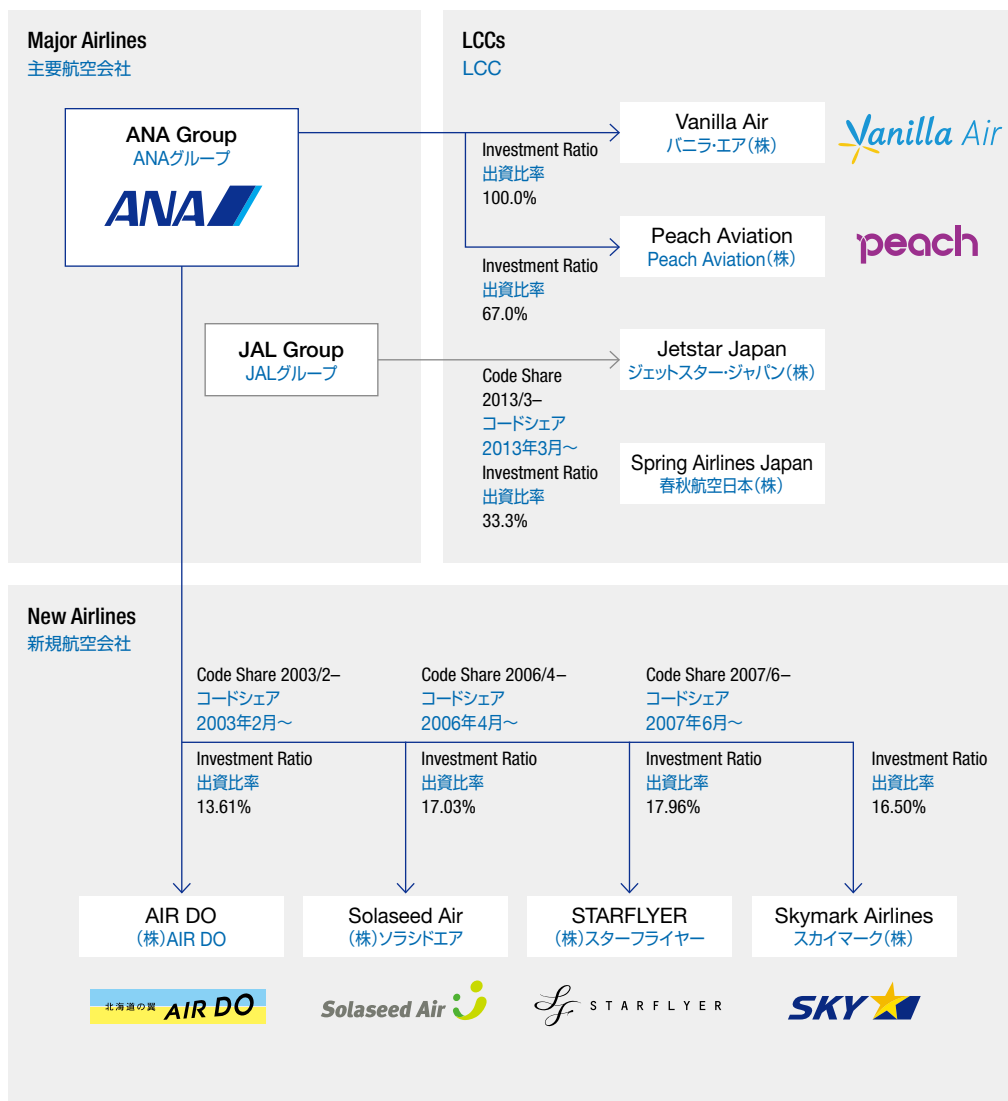
2. その他の数値: 国土交通省(2016年度の速報値)

注記: ANAの数値にはバニラ・エア(株)、Peach Aviation(株)は含まず



## Strategic Partnerships in Domestic Market

国内線旅客マーケットにおける提携状況



Compilation by ANA HOLDINGS INC. (As of April 30, 2017) 当社作成資料(2017年4月30日現在)

## Top 10 Routes by Passengers Carried: Flight Distance and Time

本邦航空会社の路線別旅客数TOP10と距離・所要時間

| Ranking<br>順位 | Route<br>路線                                 | Number of Passengers<br>(Thousands)<br>旅客数(千人) | Flight Distance (km)<br>飛行距離(km) | (Ref.) Flight Time (Hrs)<br>(参考)所要時間(時間) | (Ref.) Shinkansen (Bullet Train)<br>Journey Time (Hrs)<br>(参考)新幹線の所要時間(時間) |
|---------------|---|--|----------------------------------|--|--|
| 1             | Tokyo (Haneda)–Sapporo (New Chitose) 羽田–新千歳 | 8,937 (–0.9%)                                  | 894                              | 1:30                                     | –  |
| 2             | Tokyo (Haneda)–Fukuoka 羽田–福岡                | 8,236 (+1.0%)                                  | 1,041                            | 1:45                                     | 4:55   |
| 3             | Tokyo (Haneda)–Okinawa (Naha) 羽田–那覇         | 5,540 (+5.6%)                                  | 1,687                            | 2:30                                     | –  |
| 4             | Tokyo (Haneda)–Osaka (Itami) 羽田–伊丹          | 5,256 (+1.2%)                                  | 514                              | 1:05                                     | 2:30   |
| 5             | Tokyo (Haneda)–Kagoshima 羽田–鹿児島             | 2,301 (+2.1%)                                  | 1,111                            | 1:45                                     | 6:45   |
| 6             | Tokyo (Haneda)–Kumamoto 羽田–熊本               | 1,837 (–3.0%)                                  | 1,086                            | 1:40                                     | 5:45   |
| 7             | Tokyo (Haneda)–Hiroshima 羽田–広島              | 1,802 (+9.2%)                                  | 790                              | 1:20                                     | 3:55   |
| 8             | Fukuoka–Okinawa (Naha) 福岡–那覇                | 1,779 (+4.5%)                                  | 1,008                            | 1:35                                     | –  |
| 9             | Tokyo (Narita)–Sapporo (New Chitose) 成田–新千歳 | 1,745 (+3.7%)                                  | 892                              | 1:45                                     | –  |
| 10            | Tokyo (Haneda)–Nagasaki 羽田–長崎               | 1,686 (–2.8%)                                  | 1,143                            | 1:50                                     | –  |

Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, a preliminary report for fiscal year 2016

Note: Figures in parentheses represent comparisons with the previous fiscal year.

出典:国土交通省(2016年度の速報値)

注記:( )内の数値は、前年度比を示す

## ANA's Top 10 Domestic Scheduled Flights by Number of Passengers

ANA 国内線定期便旅客数TOP10

| Ranking<br>順位 | Route<br>路線                                 | Thousands<br>千人 |
|---------------|---|-----------------|
| 1             | Tokyo (Haneda)–Sapporo (New Chitose) 羽田–新千歳 | 3,880           |
| 2             | Tokyo (Haneda)–Fukuoka 羽田–福岡                | 3,437           |
| 3             | Tokyo (Haneda)–Osaka (Itami) 羽田–伊丹          | 2,788           |
| 4             | Tokyo (Haneda)–Okinawa (Naha) 羽田–那覇         | 2,501           |
| 5             | Tokyo (Haneda)–Hiroshima 羽田–広島              | 1,181           |
| 6             | Tokyo (Haneda)–Matsuyama 羽田–松山              | 1,005           |
| 7             | Tokyo (Haneda)–Osaka (Kansai) 羽田–関西         | 913             |
| 8             | Tokyo (Haneda)–Nagasaki 羽田–長崎               | 817             |
| 9             | Tokyo (Haneda)–Kagoshima 羽田–鹿児島             | 789             |
| 10            | Tokyo (Haneda)–Kumamoto 羽田–熊本               | 747             |

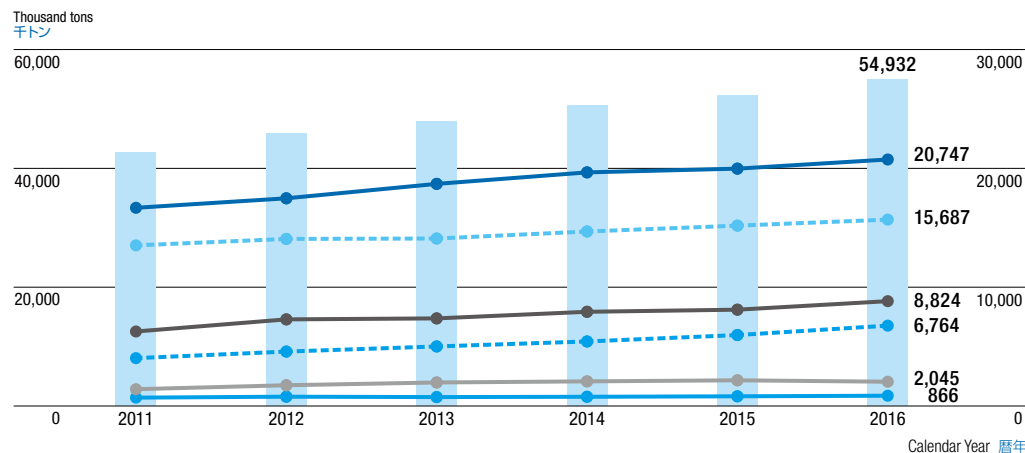
(Fiscal year 2016 2016年度)

Note: Figures include revenue passengers on ANA flights and code-share flights operated by partner airlines

注記: 自社便および提携パートナーとのコードシェア便の有償旅客数

## Global Freight Ton Carried by Region

### 世界の貨物輸送の推移

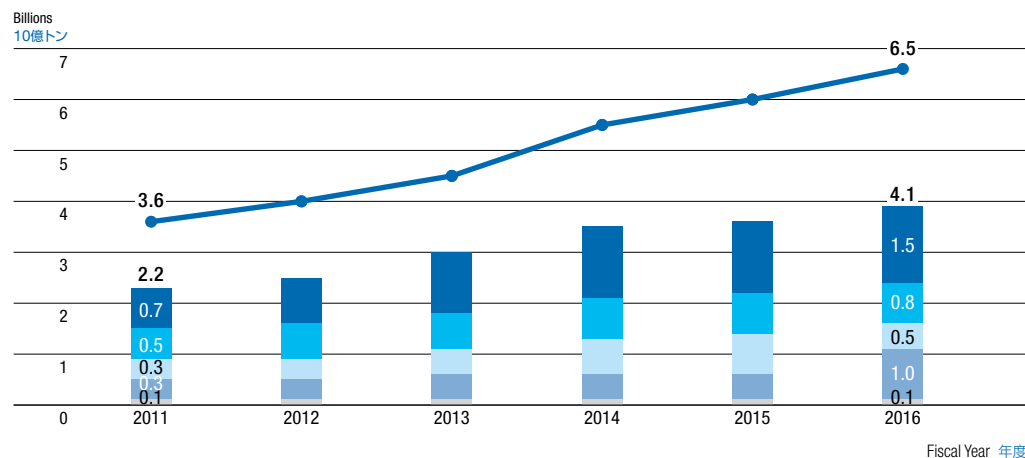


(Left 左軸) ■: Total 合計  
(Right 右軸) ■: Asia Pacific アジア・太平洋 ■: North America 北米 ■: Europe 欧州 ■: Middle East 中東 ■: Latin America ラテンアメリカ  
■: Africa アフリカ

Source: International Air Transport Association (IATA), 2017  
出典: 国際航空運送協会 (IATA) (2017年)

## International Cargo Operations: ATKs and RTKs

### ANA 国際線貨物 有効貨物トンキロ・有償貨物トンキロの推移



RTK 有償貨物トンキロ ■: North America 北米 ■: Europe 欧州 ■: China 中国 ■: Asia/Oceania アジア・オセアニア ■: Others その他

ATK 有効貨物トンキロ ■

Notes: 1. Figures for China include the Hong Kong routes.

2. Figures for Others include RFS (Road Feeder Service).

注記: 1. 香港線は中国方面を含む。

2. 「その他」はRFS(ロードフィーダーサービス)などの実績を含む

## ANA's Freight Network

### ANA フレイター就航路線



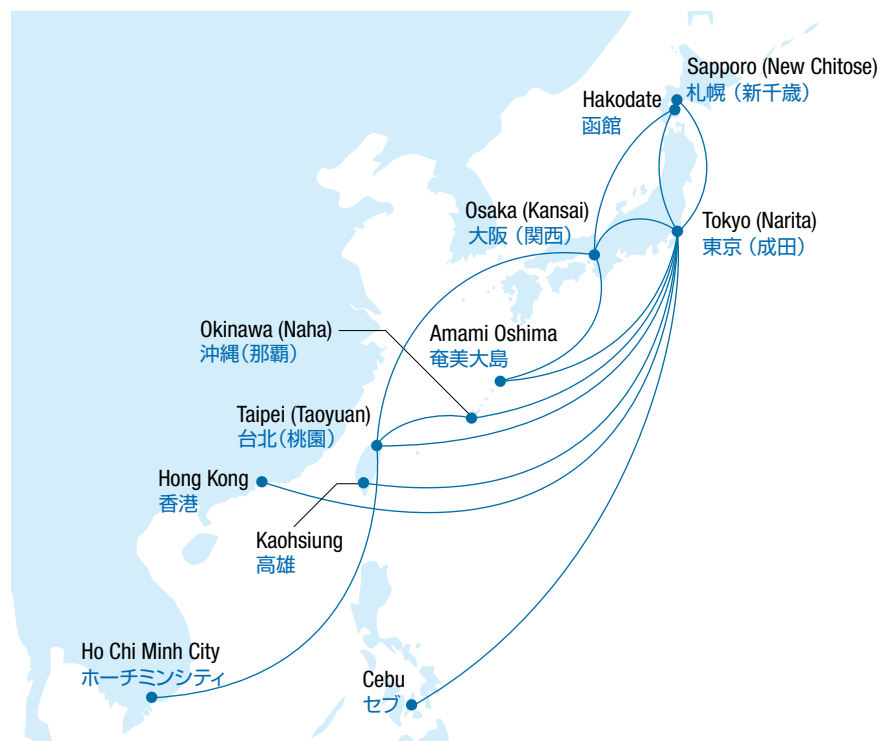
## Vanilla Air

## バニラ・エア(株) 会社情報

|   |   |
|---|---|
| Company Name<br>会社名                           | Vanilla Air Inc.<br>バニラ・エア(株)                     |
| Capital<br>資本金                                | ¥7,500 million<br>75億円                            |
| Major Shareholders (Investment Ratio)<br>主要株主 | ANA HOLDINGS INC. (100.0%)<br>ANAホールディングス(株)      |
| Number of Routes<br>路線数                       | Domestic: 7 国内線: 7路線<br>International: 7 国際線: 7路線 |
| Aircraft (No. of Aircraft)<br>使用機材(機材数)       | Airbus A320-200 (12)<br>エアバス A320-200型機(12)       |

Compilation by ANA HOLDINGS INC. (As of July 31, 2017)  
当社作成資料(2017年7月31日現在)

## Routes Operated by Vanilla Air バニラ・エア(株) 就航路線図



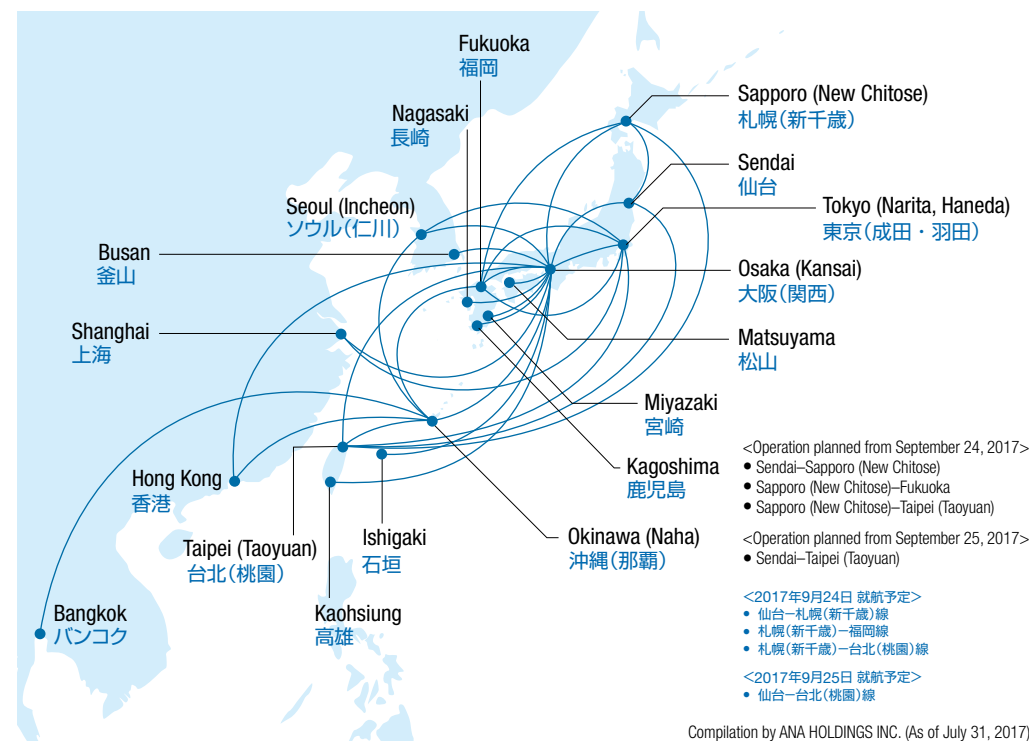
## Peach Aviation

## Peach Aviation(株) 会社情報

|   |  |
|---|--|
| Company Name<br>会社名                           | Peach Aviation Limited<br>Peach Aviation(株)  |
| Capital<br>資本金                                | ¥7,515.05 million<br>75億1,505万円  |
| Major Shareholders (Investment Ratio)<br>主要株主 | ANA HOLDINGS INC. (67.0%)<br>ANAホールディングス(株)<br>First Eastern Aviation Holdings Limited (17.9%)<br>ファースト イースタン アビエーション ホールディングス<br>Innovation Network Corporation of Japan (15.1%)<br>(株)産業革新機構 |
| Number of Routes<br>路線数                       | Domestic: 12 国内線: 12路線<br>International: 13 国際線: 13路線  |
| Aircraft (No. of Aircraft)<br>使用機材(機材数)       | Airbus A320-200 (19)<br>エアバス A320-200型機(19)  |

Compilation by ANA HOLDINGS INC. (As of July 31, 2017)  
当社作成資料(2017年7月31日現在)

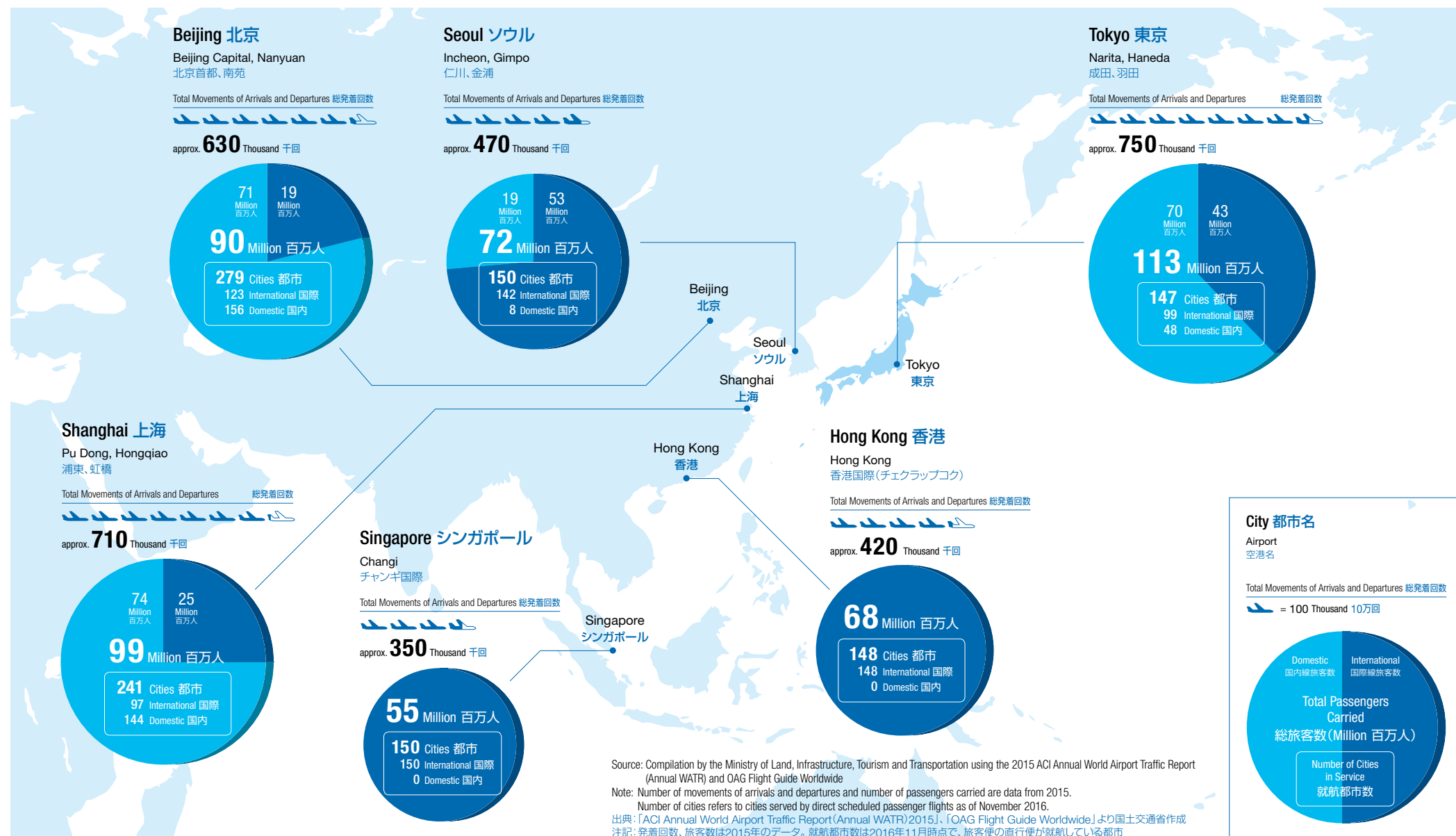
## Routes Operated by Peach Aviation Peach Aviation(株) 就航路線図



Compilation by ANA HOLDINGS INC. (As of July 31, 2017)  
当社作成資料(2017年7月31日現在)

## Position of Tokyo Metropolitan Airports in Asian Market

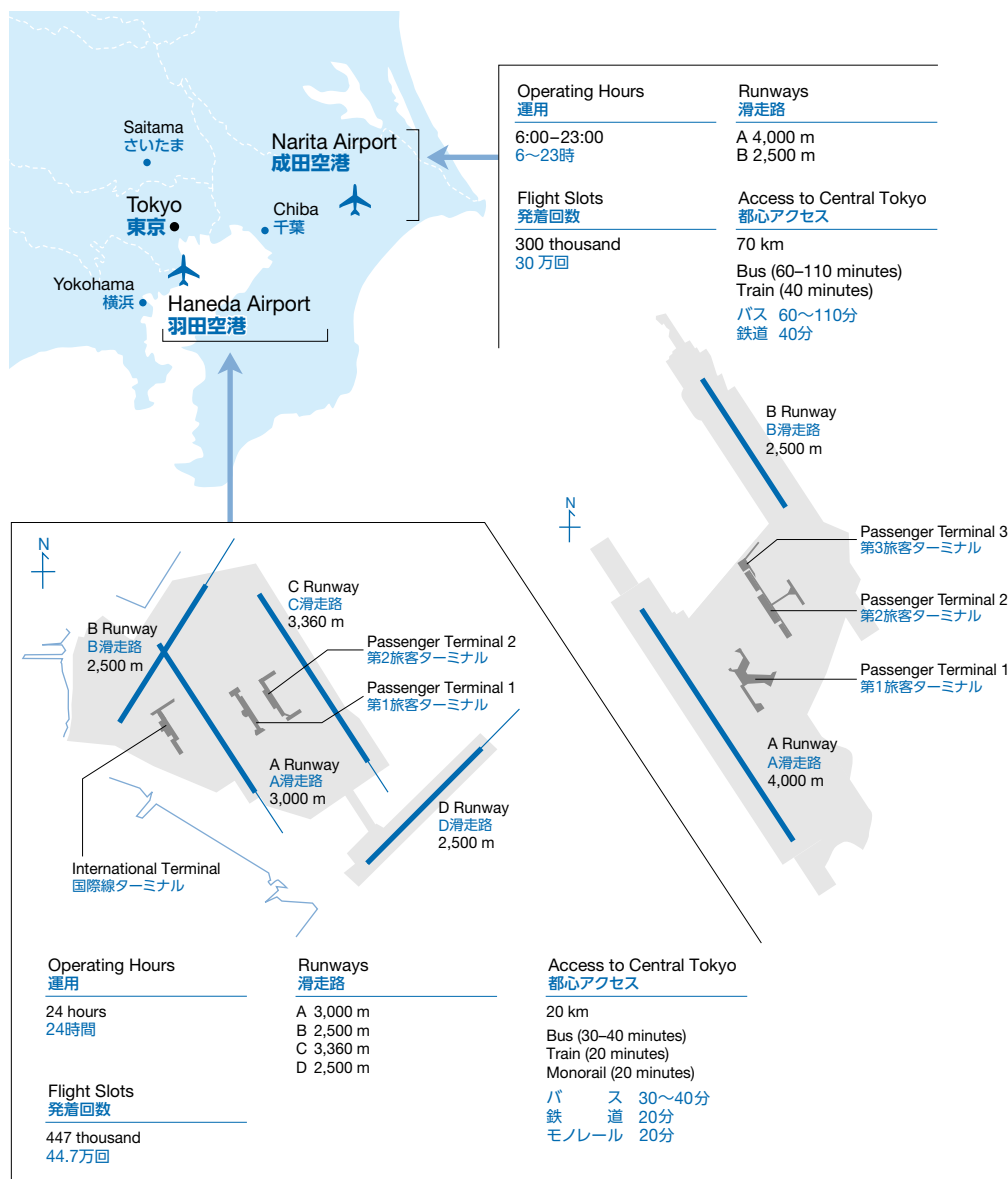
## アジアマーケットにおける首都圏空港の位置づけ





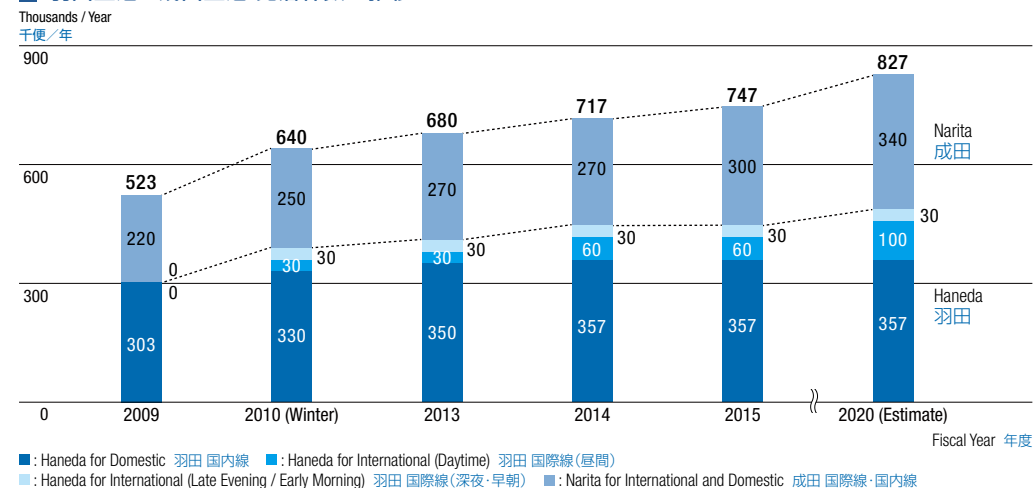
## Haneda Airport and Narita Airport

羽田・成田空港



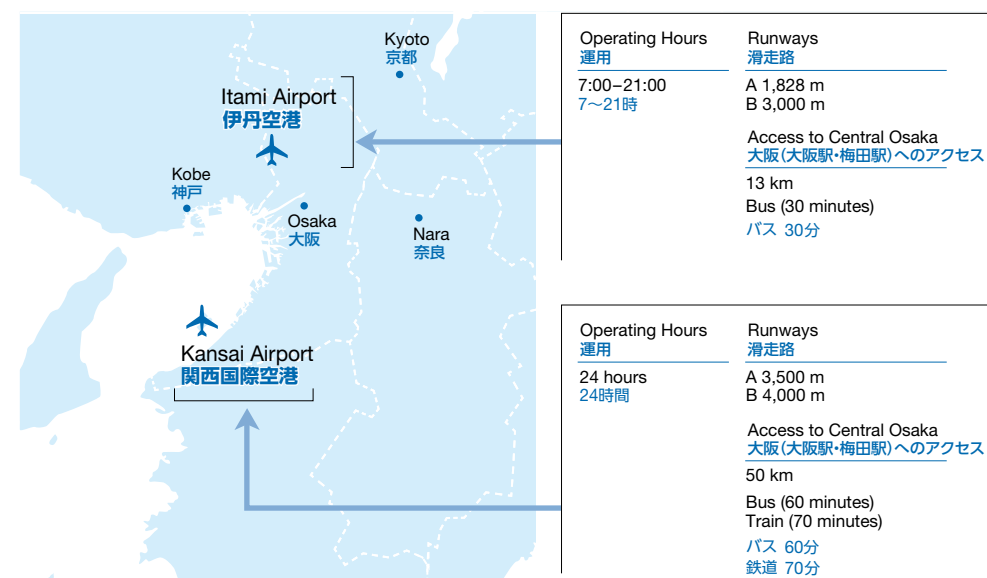
## Trends of Haneda Airport and Narita Airport Slots

羽田空港と成田空港 発着枠数の推移



## Itami Airport and Kansai Airport

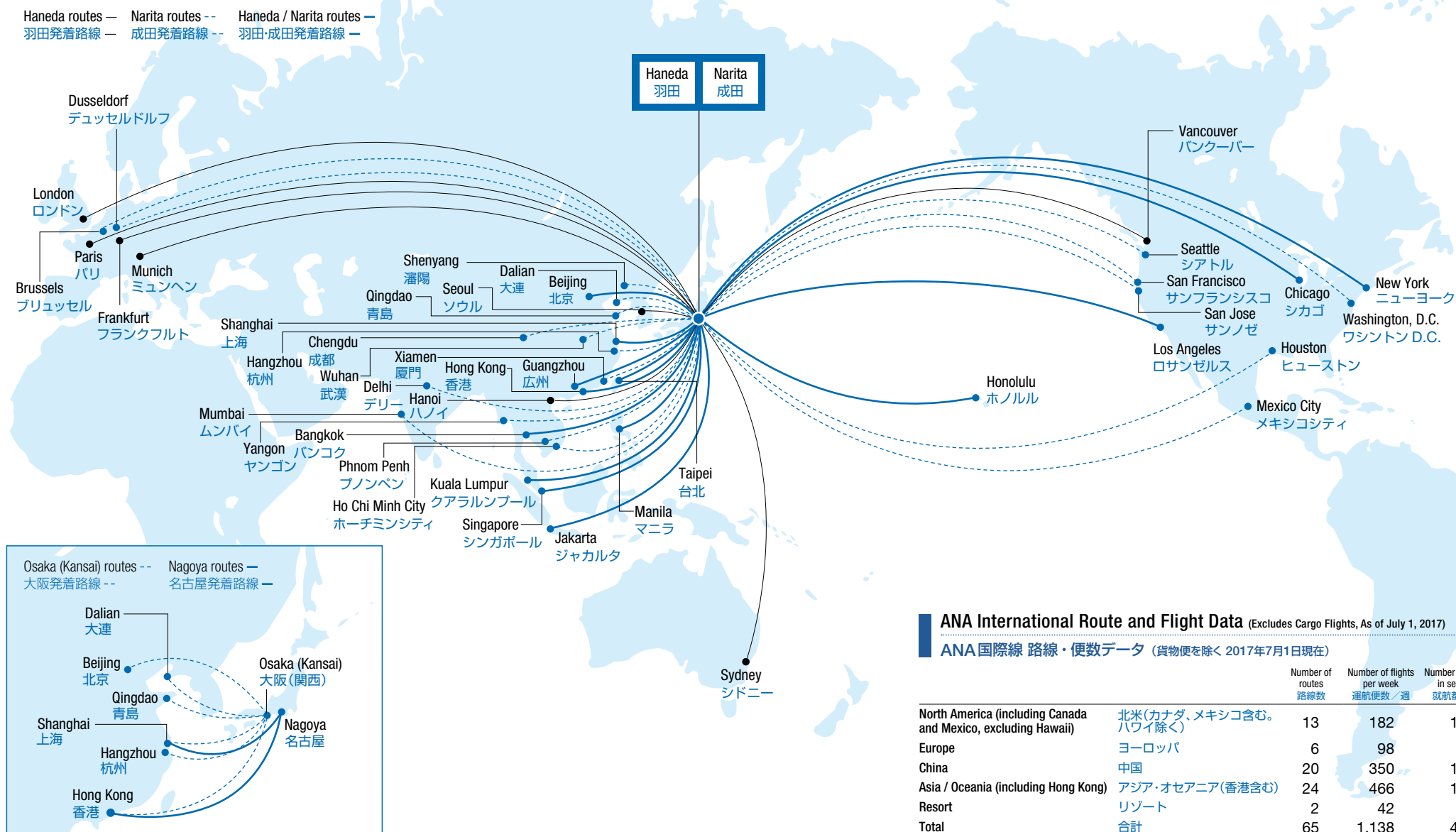
伊丹・関西空港



## ANA-Operated International Routes

ANA

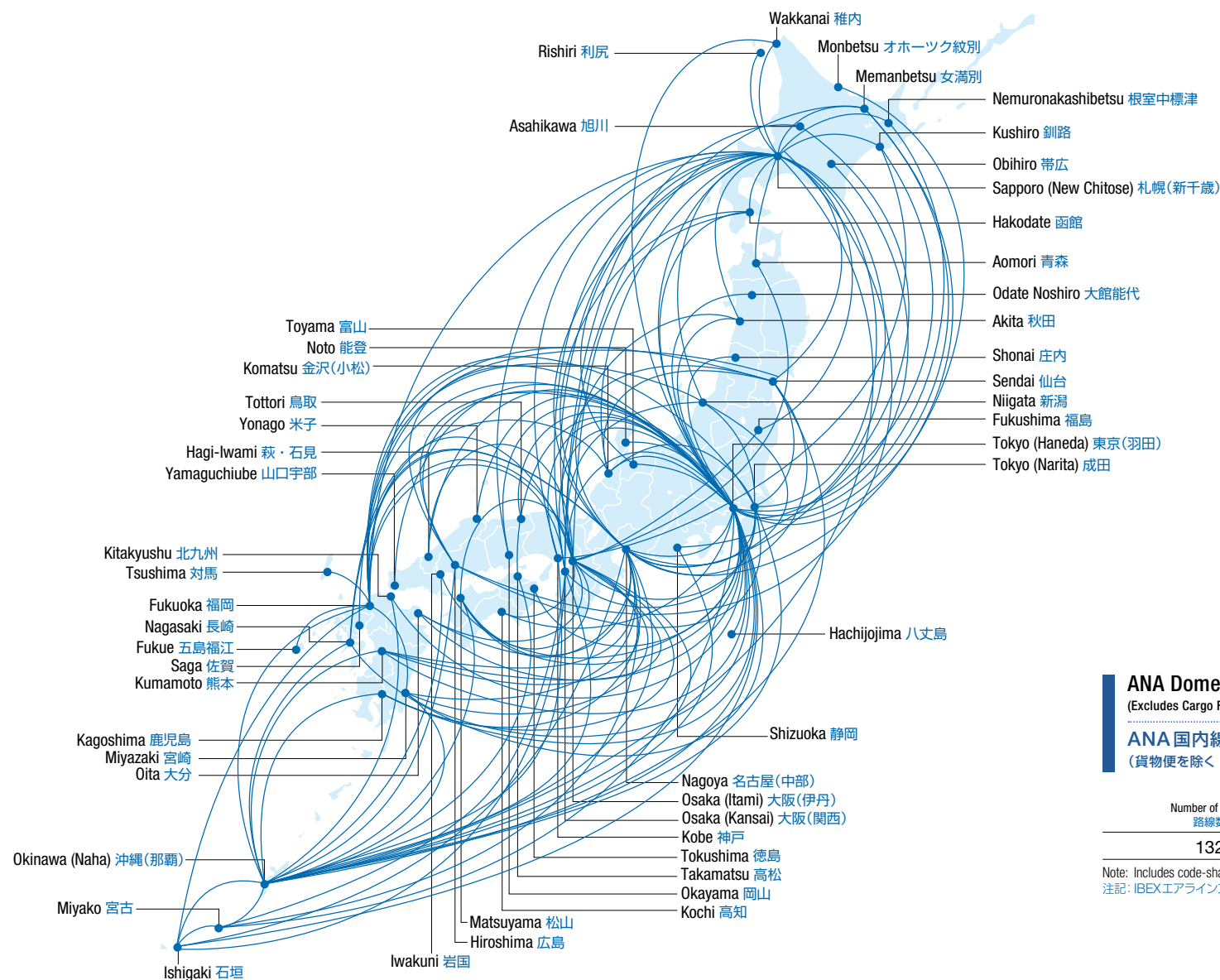
## ANA 国際線 就航路線図



## ANA-Operated Domestic Routes (Includes seasonal flights)

ANA

### ANA 国内線 就航路線図 (期間運航便を含む)



## ANA Domestic Route and Flight Data

(Excludes Cargo Flights, As of July 1, 2017)

### ANA 国内線 路線・便数データ

(貨物便を除く 2017年7月1日現在)

| Number of routes<br>路線数 | Number of flights per day<br>運航便数/日 | Number of cities in service<br>就航都市数 |
|-------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 132                     | 1,054                               | 52                                   |

Note: Includes code-share flights with IBEX Airlines, AIR DO, Solaseed Air, and STARFLYER  
 注記: IBEXエアラインズ、エア・ドゥ、ソラシドエア、スターフライヤーとのコードシェア便を含む

ANA Group ANAグループ

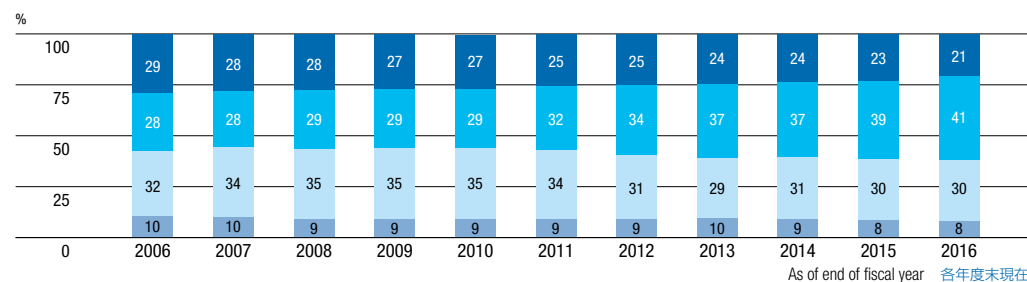
(As of end of fiscal year 各年度末現在)

|                          |  | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Owned<br>保有機 | Leased<br>リース機 |
|--------------------------|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|----------------|
| ANA                      |  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |                |
| Wide-Body 大型機            | Boeing 747-400 ボーイング 747-400                   | 23   | 19   | 15   | 13   | 11   | 8    | 5    | 1    |      |      |      |              |                |
|                          | Boeing 777-300/-300ER ボーイング 777-300/-300ER     | 15   | 19   | 20   | 21   | 26   | 26   | 26   | 26   | 27   | 29   | 29   | 23           | 6              |
|                          | Boeing 777-200/-200ER ボーイング 777-200/-200ER     | 23   | 23   | 23   | 23   | 23   | 23   | 26   | 28   | 28   | 28   | 24   | 17           | 7              |
|                          | Subtotal 小計                                    | 61   | 61   | 58   | 57   | 60   | 57   | 57   | 55   | 55   | 57   | 53   | 40           | 13             |
| Medium-Body 中型機          | Boeing 787-9 ボーイング 787-9                       |      |      |      |      |      |      |      |      | 2    | 11   | 21   | 20           | 1              |
|                          | Boeing 787-8 ボーイング 787-8                       |      |      |      |      |      | 6    | 17   | 27   | 32   | 35   | 36   | 31           | 5              |
|                          | Boeing 767-300/-300ER ボーイング 767-300/-300ER     | 56   | 56   | 54   | 51   | 54   | 57   | 51   | 47   | 42   | 38   | 37   | 25           | 12             |
|                          | Boeing 767-300F/-300BCF ボーイング 767-300F/-300BCF | 4    | 4    | 6    | 9    | 10   | 9    | 9    | 9    | 10   | 12   | 12   | 8            | 4              |
|                          | Subtotal 小計                                    | 60   | 60   | 60   | 60   | 64   | 72   | 77   | 83   | 86   | 96   | 106  | 84           | 22             |
| Narrow-Body 小型機          | Airbus A321-200 エアバス A321-200                  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 4    |              | 4              |
|                          | Airbus A321-100 エアバス A321-100                  | 3    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |                |
|                          | Airbus A320-200neo エアバス A320-200neo            |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 2    | 2            |                |
|                          | Airbus A320-200 エアバス A320-200                  | 29   | 32   | 30   | 29   | 28   | 25   | 18   | 14   | 12   | 10   | 10   | 10           |                |
|                          | Boeing 737-800 ボーイング 737-800                   |      |      | 4    | 8    | 15   | 17   | 21   | 24   | 31   | 36   | 36   | 24           | 12             |
|                          | Boeing 737-700/-700ER ボーイング 737-700/-700ER     | 10   | 17   | 18   | 18   | 18   | 18   | 16   | 13   | 12   | 9    | 7    | 7            |                |
|                          | Boeing 737-500 ボーイング 737-500                   | 25   | 25   | 21   | 19   | 17   | 16   | 15   | 17   | 20   | 20   | 17   | 17           |                |
|                          | Boeing 737-400 ボーイング 737-400                   | 1    | 1    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |                |
|                          | Subtotal 小計                                    | 68   | 75   | 73   | 74   | 78   | 76   | 71   | 66   | 72   | 75   | 76   | 60           | 16             |
| Regional リージョナル機         | Bombardier DHC-8-400 ボンバルディア DHC-8-400         | 14   | 14   | 14   | 14   | 15   | 18   | 20   | 21   | 21   | 21   | 21   | 21           |                |
|                          | Bombardier DHC-8-300 ボンバルディア DHC-8-300         | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 3    | 1    | 1    |      |      |      |              |                |
|                          | Fokker F50 フォッカー F50                           | 3    | 3    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |                |
|                          | Subtotal 小計                                    | 22   | 22   | 19   | 19   | 20   | 21   | 21   | 22   | 21   | 21   | 21   | 21           |                |
| ANA total ANA計           |  | 211  | 218  | 210  | 210  | 222  | 226  | 226  | 226  | 234  | 249  | 256  | 205          | 51             |
| Vanilla Air バニラ・エア       |  |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |              |                |
| Narrow-Body 小型機          | Airbus A320-200 エアバス A320-200                  |      |      |      |      |      |      | 4    | 5    | 8    | 8    | 12   |              | 12             |
| ANA Group total ANAグループ計 |  | 211  | 218  | 210  | 210  | 222  | 226  | 230  | 231  | 242  | 257  | 268  | 205          | 63             |

## Composition of Aircraft (ANA Brand only)

ANA

## 機材構成比 (ANAのみ)



■ : Wide-Body 大型機  
■ : Medium-Body 中型機  
■ : Narrow-Body 小型機  
■ : Regional リージョナル機

(As of end of June 2017 2017年6月末現在) ANA

| Item 項目                         |                            | Boeing 777<br>ボーイング 777 |  |  |  | Boeing 787<br>ボーイング 787 |  |  |  | Boeing 767<br>ボーイング 767 |  |  |  |
|---------------------------------|----------------------------|-------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|-------------------------|--|--|--|
|                                 |                            | -300/-300ER             |  |  |  | -200/-200ER             |  |  |  | -9                      |  |  |  |
| Number of aircraft              | 運用機材数                      | 29                      |  |  |  | 23                      |  |  |  | 23                      |  |  |  |
|                                 | Owned 保有機                  | 24                      |  |  |  | 16                      |  |  |  | 22                      |  |  |  |
|                                 | Leased リース機                | 5                       |  |  |  | 7                       |  |  |  | 1                       |  |  |  |
| Total width (m)                 | 全幅(m)                      | 60.9                    |  |  |  | 64.8                    |  |  |  | 60.9                    |  |  |  |
| Total length (m)                | 全長(m)                      | 73.9                    |  |  |  | 63.7                    |  |  |  | 62.8                    |  |  |  |
| Maximum height (m)              | 全高(m)                      | 18.5                    |  |  |  | 18.5                    |  |  |  | 17.0                    |  |  |  |
| Continuous flight distance (km) | 航続距離(km)                   | 3,800                   |  |  |  | 14,700                  |  |  |  | 14,800                  |  |  |  |
| Engine type                     | エンジン種別                     | PW4090                  |  |  |  | GE90-115BL              |  |  |  | PW4074                  |  |  |  |
| Main configuration              | 基本装備座席数                    |                         |  |  |  |                         |  |  |  |                         |  |  |  |
| For domestic services           | 国内線仕様                      | 514                     |  |  |  | 405                     |  |  |  | 395                     |  |  |  |
|                                 | Premium Class プレミアムクラス     | 21                      |  |  |  | 21                      |  |  |  | 18                      |  |  |  |
|                                 | Economy Class 普通席          | 493                     |  |  |  | 384                     |  |  |  | 377                     |  |  |  |
| For international services      | 国際線仕様                      | 264                     |  |  |  | 250                     |  |  |  | 212                     |  |  |  |
|                                 | First Class ファーストクラス       | 8                       |  |  |  | 8                       |  |  |  | 8                       |  |  |  |
|                                 | Business Class ビジネスクラス     | 52                      |  |  |  | 52                      |  |  |  | 68                      |  |  |  |
|                                 | Premium Economy プレミアムエコノミー | 24                      |  |  |  | 24                      |  |  |  | 24                      |  |  |  |
|                                 | Economy Class エコノミークラス     | 180                     |  |  |  | 166                     |  |  |  | 112                     |  |  |  |

| Item 項目                         |                            | Airbus A321<br>エアバス A321 | Airbus A320<br>エアバス A320 | Boeing 737<br>ボーイング 737 |            |            | Bombardier DHC-8-400<br>ボンバルディア DHC-8-400 |
|---------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|------------|------------|---|
|                                 |                            | -200                     | -200neo                  | -200                    | -800       | -700       | -500                                      |
| Number of aircraft              | 運用機材数                      | 4                        | 2                        | 8                       | 36         | 7          | 16  |
|                                 | Owned 保有機                  | 0                        | 2                        | 8                       | 24         | 7          | 16  |
|                                 | Leased リース機                | 4                        | 0                        | 0                       | 12         | 0          | 0   |
| Total width (m)                 | 全幅(m)                      | 35.8                     | 35.8                     | 34.1                    | 35.8       | 35.8       | 28.9                                      |
| Total length (m)                | 全長(m)                      | 44.5                     | 37.6                     |                         | 39.5       | 33.6       | 31.0                                      |
| Maximum height (m)              | 全高(m)                      | 11.8                     | 11.8                     |                         | 12.5       | 12.5       | 11.1                                      |
| Continuous flight distance (km) | 航続距離(km)                   | 2,750                    | 6,280                    | 2,380                   | 3,900      | 4,900      | 2,780                                     |
| Engine type                     | エンジン種別                     | CFM56-5B3/3              | PW1127G-JM               | CFM56-5A1               | CFM56-7B24 | CFM56-7B24 | CFM56-3C1                                 |
| Main configuration              | 基本装備座席数                    |                          |                          |                         |            |            |   |
| For domestic services           | 国内線仕様                      | 194                      |                          | 166                     | 167        | 166        | 120                                       |
|                                 | Premium Class プレミアムクラス     | 8                        |                          |                         | 8          | 8          | 8   |
|                                 | Economy Class 普通席          | 186                      |                          | 166                     | 159        | 158        | 112                                       |
| For international services      | 国際線仕様                      |                          | 146                      |                         |            |            | 120                                       |
|                                 | First Class ファーストクラス       |                          |                          |                         |            |            |   |
|                                 | Business Class ビジネスクラス     |                          | 8                        |                         |            | 8          |   |
|                                 | Premium Economy プレミアムエコノミー |                          |                          |                         |            |            |   |
|                                 | Economy Class エコノミークラス     |                          | 138                      |                         |            | 112        |   |

Note: ANA Brand only  
 Not including 12 aircraft of Vanilla Air Inc., 19 aircraft of Peach Aviation Limited, and 18 aircraft leased to outside the Group  
 注記: ANA 運用機材  
 バニラ・エア(株)運航機材12機、Peach Aviation(株)運航機材19機、ANAグループ外へのリース機材18機は含まず



# Consolidated 11-Year Summary 1 11年間の業績サマリー 1

Fact Book 2017

14

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries  
ANAホールディングス株式会社および連結子会社

Years ended March (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)  
3月31日に終了した1年間(単位:百万円、1株当たりデータ、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

|   |                      | 2017           | 2016           | 2015            | 2014            | 2013            | 2012            | 2011            | 2010            | 2009            | 2008          | 2007            |
|---|----------------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|
| <b>For the Year</b>   | <b>連結損益計算書(会計年度)</b> |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |               |                 |
| <b>Operating revenues*1:</b>                                    | <b>売上高*1:</b>        |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |               |                 |
| Air Transportation*2  | 航空事業*2               | 1,536,349      | 1,553,233      | 1,484,600       | 1,395,211       | 1,323,505       | 1,262,581       | 1,218,292       | 1,088,668       | 1,229,525       | 1,301,629     | 1,248,782       |
| Airline Related*2   | 航空関連事業*2             | 264,457        | 231,903        | 223,780         | 189,639         | —               | —               | —               | —               | —               | —             | —               |
| Travel Services   | 旅行事業                 | 160,609        | 167,349        | 169,078         | 173,478         | 161,001         | 158,952         | 159,381         | 166,976         | 188,780         | 215,397       | 208,026         |
| Trade and Retail*2  | 商社事業*2               | 136,761        | 140,289        | 127,029         | 110,278         | —               | —               | —               | —               | —               | —             | —               |
| Hotel Operations*3  | ホテル事業*3              | —              | —              | —               | —               | —               | —               | —               | —               | —               | —             | 66,637          |
| Others*4  | その他*4                | 34,776         | 33,754         | 32,574          | 30,119          | 148,826         | 138,452         | 138,963         | 137,486         | 148,206         | 198,974       | 196,895         |
| Adjustment  | 調整額                  | (367,693)      | (335,341)      | (323,604)       | (297,712)       | (149,751)       | (148,481)       | (158,983)       | (164,777)       | (173,930)       | (228,173)     | (230,682)       |
| Total   | 合計                   | 1,765,259      | 1,791,187      | 1,713,457       | 1,601,013       | 1,483,581       | 1,411,504       | 1,357,653       | 1,228,353       | 1,392,581       | 1,487,827     | 1,489,658       |
| <b>Operating expenses*1:</b>                                    | <b>営業費用*1:</b>       |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |               |                 |
| Air Transportation*2  | 航空事業*2               | 1,396,838      | 1,413,476      | 1,402,933       | 1,329,844       | 1,229,418       | 1,174,082       | 1,157,788       | 1,146,644       | 1,224,734       | 1,223,692     | 1,169,061       |
| Airline Related*2   | 航空関連事業*2             | 256,148        | 236,151        | 214,756         | 186,894         | —               | —               | —               | —               | —               | —             | —               |
| Travel Services   | 旅行事業                 | 156,868        | 163,058        | 164,513         | 169,049         | 156,521         | 155,045         | 156,744         | 166,994         | 189,408         | 214,323       | 206,106         |
| Trade and Retail*2  | 商社事業*2               | 132,376        | 134,977        | 122,962         | 106,961         | —               | —               | —               | —               | —               | —             | —               |
| Hotel Operations*3  | ホテル事業*3              | —              | —              | —               | —               | —               | —               | —               | —               | —               | —             | 61,415          |
| Others*4  | その他*4                | 33,408         | 32,095         | 30,950          | 28,752          | 143,406         | 134,328         | 134,150         | 134,143         | 144,858         | 193,776       | 191,281         |
| Adjustments   | 調整額                  | (355,918)      | (325,033)      | (314,198)       | (286,473)       | (149,591)       | (148,973)       | (158,837)       | (165,181)       | (174,008)       | (228,353)     | (230,395)       |
| Total   | 合計                   | 1,619,720      | 1,654,724      | 1,621,916       | 1,535,027       | 1,379,754       | 1,314,482       | 1,289,845       | 1,282,600       | 1,384,992       | 1,403,438     | 1,397,468       |
| <b>Air transportation operating expenses composition:</b>       | <b>航空事業 営業費用内訳:</b>  |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |               |                 |
| Fuel and fuel tax   | 燃油費及び燃料税             | 273,602        | 306,243        | 367,698         | 366,148         | 299,856         | 263,123         | 256,292         | 249,920         | 303,439         | 266,127       | 236,128         |
| Landing and navigation fees                                     | 空港使用料                | 114,537        | 116,542        | 114,332         | 108,294         | 102,161         | 94,532          | 93,842          | 92,443          | 101,171         | 106,014       | 104,281         |
| Aircraft leasing fees   | 航空機材賃借費              | 100,095        | 95,737         | 91,515          | 79,057          | 70,182          | 67,131          | 63,934          | 60,383          | 59,936          | 63,389        | 87,222          |
| Depreciation and amortization                                   | 減価償却費                | 133,836        | 131,999        | 125,437         | 129,861         | 119,891         | 117,234         | 116,287         | 111,366         | 110,064         | 112,871       | 81,465          |
| Aircraft maintenance  | 整備部品・外注費             | 112,491        | 110,753        | 92,680          | 83,140          | 45,460          | 45,760          | 46,296          | 56,286          | 63,397          | 61,824        | 64,272          |
| Personnel   | 人件費                  | 185,417        | 179,147        | 167,158         | 167,634         | 247,561         | 251,064         | 243,347         | 229,760         | 232,564         | 241,383       | 232,755         |
| Sales commissions and promotion                                 | 販売手数料                | 92,711         | 105,974        | 102,663         | 77,833          | 69,987          | 63,532          | 67,098          | 76,577          | 92,709          | 95,307        | 91,645          |
| Contracts   | 外部委託費                | 201,375        | 186,186        | 171,200         | 157,367         | 87,854          | 86,371          | 83,804          | 81,521          | 79,928          | 82,483        | 80,992          |
| Others  | その他                  | 182,774        | 180,895        | 170,250         | 160,510         | 186,466         | 185,335         | 186,888         | 188,388         | 181,526         | 194,294       | 190,301         |
| Total   | 合計                   | 1,396,838      | 1,413,476      | 1,402,933       | 1,329,844       | 1,229,418       | 1,174,082       | 1,157,788       | 1,146,644       | 1,224,734       | 1,223,692     | 1,169,061       |
| <b>Operating income (loss):</b>                                 | <b>営業利益(損失):</b>     |                |                |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |               |                 |
| Air Transportation*2  | 航空事業*2               | 139,511        | 139,757        | 81,667          | 65,367          | 94,087          | 88,499          | 60,504          | (57,976)        | 4,791           | 77,937        | 79,721          |
| Airline Related*2   | 航空関連事業*2             | 8,309          | (4,248)        | 9,024           | 2,745           | —               | —               | —               | —               | —               | —             | —               |
| Travel Services   | 旅行事業                 | 3,741          | 4,291          | 4,565           | 4,429           | 4,480           | 3,907           | 2,637           | (18)            | (628)           | 1,074         | 1,920           |
| Trade and Retail*2  | 商社事業*2               | 4,385          | 5,312          | 4,067           | 3,317           | —               | —               | —               | —               | —               | —             | —               |
| Hotel Operations*3  | ホテル事業*3              | —              | —              | —               | —               | —               | —               | —               | —               | —               | —             | 5,222           |
| Others*4  | その他*4                | 1,368          | 1,659          | 1,624           | 1,367           | 5,420           | 4,124           | 4,813           | 3,343           | 3,348           | 5,198         | 5,614           |
| Adjustments   | 調整額                  | (11,775)       | (10,308)       | (9,406)         | (11,239)        | (160)           | 492             | (146)           | 404             | 78              | 180           | (287)           |
| Total   | 合計                   | 145,539        | 136,463        | 91,541          | 65,986          | 103,827         | 97,022          | 67,808          | (54,247)        | 7,589           | 84,389        | 92,190          |
| <b>Non-operating income (expenses)</b>                          | <b>営業外損益・特別損益</b>    | <b>(6,077)</b> | <b>(5,399)</b> | <b>(13,558)</b> | <b>(29,595)</b> | <b>(32,951)</b> | <b>(33,591)</b> | <b>(32,750)</b> | <b>(41,346)</b> | <b>(12,034)</b> | <b>30,835</b> | <b>(41,126)</b> |
| Interest and dividend income                                    | 受取利息及び配当金            | 1,691          | 2,600          | 1,727           | 3,536           | 2,640           | 2,452           | 2,597           | 2,672           | 2,868           | 4,610         | 5,353           |
| Interest expenses   | 支払利息                 | 9,804          | 11,455         | 13,732          | 15,933          | 18,026          | 19,578          | 19,314          | 18,160          | 14,832          | 15,049        | 17,708          |
| Income (loss) before income taxes and non-controlling interests | 税金等調整前当期純利益(純損失)     | 139,462        | 131,064        | 77,983          | 36,391          | 70,876          | 63,431          | 35,058          | (95,593)        | (4,445)         | 115,224       | 51,064          |
| Net income (loss) attributable to owners of the parent          | 親会社株主に帰属する当期純利益(純損失) | 98,827         | 78,169         | 39,239          | 18,886          | 43,140          | 28,178          | 23,305          | (57,387)        | (4,260)         | 64,143        | 32,658          |

\*1. Effective from the fiscal year ended March 2015, revenue of jet fuel which is resold to airlines outside the Group is offset by its purchasing cost and the net amount is recorded in operating revenues.

\*2. The Air Transportation, the Airline Related and the Trade and Retail businesses are reportable segments established in the fiscal year ended March 2014. The Air Transportation Business under the previous classification for the fiscal year ended March 2013 and prior years was reclassified into the Air Transportation and the Airline Related businesses from the fiscal year ended March 2014. Segment information of the Air Transportation Business for the fiscal year ended March 2013 and prior years represents the actual results of the Air Transportation Business under the previous classification.

\*3. ANA transferred its hotel operations in June 2007.

\*4. The Others segment was established in the fiscal year ended March 2011 as a business segment not included in the reportable segments. Segment information for the fiscal year ended March 2010 and prior years represents actual results for the Others segment.

Note: Yen amounts are rounded down to the nearest million.

\*1. 事業上の関連性が高い航空会社に対する航空機燃料の売上取引については、2015年3月期より、売上高と売上原価を相殺して純額にて売上高を計上する方法に変更しています

\*2. 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2014年3月期から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2013年3月期までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2013年3月期までの「航空運送事業」は、2014年3月期より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました

\*3. 「ホテル事業」は2007年6月に売却しました

\*4. 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして2011年3月期から設定されています。2010年3月期までは「その他事業」の実績を表示しています

注記：百万円以下の金額については切り捨てて表示しています

# Consolidated 11-Year Summary 2 11年間の業績サマリー 2

Fact Book 2017

15

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries  
ANAホールディングス株式会社および連結子会社

Years ended March (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)  
3月31日に終了した1年間(単位:百万円、1株当たりデータ、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

|                               |                       | 2017      | 2016      | 2015      | 2014      | 2013      | 2012      | 2011      | 2010      | 2009      | 2008      | 2007      |
|-------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>At Year-End</b>            | <b>連結貸借対照表(会計年度末)</b> |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| Current assets                | 流動資産                  | 666,725   | 631,188   | 692,783   | 696,266   | 717,700   | 548,719   | 472,187   | 421,516   | 446,673   | 473,499   | 422,048   |
| Fixed assets:                 | 固定資産:                 | 1,647,161 | 1,597,069 | 1,608,906 | 1,476,059 | 1,417,874 | 1,453,675 | 1,455,318 | 1,436,760 | 1,314,208 | 1,309,759 | 1,179,535 |
| Aircraft                      | 航空機                   | 1,007,716 | 931,837   | 873,662   | 863,800   | 842,109   | 751,108   | 714,572   | 646,100   | 633,111   | 608,488   | 583,724   |
| Others                        | その他                   | 639,445   | 665,232   | 735,244   | 612,259   | 575,765   | 702,567   | 740,746   | 790,660   | 681,097   | 701,271   | 595,811   |
| Total assets                  | 総資産                   | 2,314,410 | 2,228,808 | 2,302,437 | 2,173,607 | 2,137,242 | 2,002,570 | 1,928,021 | 1,859,085 | 1,761,065 | 1,783,393 | 1,602,091 |
| Total liabilities:            | 負債合計:                 | 1,390,235 | 1,433,908 | 1,498,885 | 1,422,316 | 1,364,142 | 1,447,711 | 1,401,667 | 1,378,996 | 1,435,268 | 1,327,447 | 1,196,179 |
| Current liabilities           | 流動負債                  | 572,647   | 585,490   | 666,677   | 573,947   | 458,387   | 461,045   | 447,591   | 472,613   | 503,120   | 546,950   | 473,034   |
| Long-term liabilities         | 固定負債                  | 817,588   | 848,418   | 832,208   | 848,369   | 905,755   | 986,666   | 954,076   | 906,383   | 932,148   | 780,497   | 723,145   |
| Interest-bearing debt*1:      | 有利子負債*1:              | 729,877   | 703,886   | 819,831   | 834,768   | 897,134   | 963,657   | 938,819   | 941,691   | 897,236   | 767,876   | 749,446   |
| Short-term debt*1             | 短期負債*1                | 118,382   | 94,781    | 210,029   | 188,748   | 142,601   | 127,405   | 146,395   | 180,775   | 169,462   | 136,399   | 158,724   |
| Long-term debt*1              | 長期負債*1                | 611,495   | 609,105   | 609,802   | 646,020   | 754,533   | 836,252   | 792,424   | 760,916   | 727,774   | 631,477   | 590,722   |
| Total shareholders' equity*2  | 自己資本*2                | 919,157   | 789,896   | 798,280   | 746,070   | 766,737   | 549,014   | 520,254   | 473,552   | 321,883   | 452,972   | 398,223   |
| Segment assets:               | セグメント別資産:             |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| Air Transportation*3          | 航空事業*3                | 2,088,214 | 2,016,211 | 2,110,920 | 2,042,737 | 2,032,251 | 1,911,248 | 1,848,754 | 1,779,757 | 1,673,813 | 1,669,618 | 1,447,781 |
| Airline Related*3             | 航空関連事業*3              | 149,562   | 131,988   | 139,249   | 115,935   | —         | —         | —         | —         | —         | —         | —         |
| Travel Services               | 旅行事業                  | 58,958    | 58,807    | 57,030    | 53,608    | 49,679    | 45,922    | 36,602    | 41,488    | 41,727    | 52,023    | 51,870    |
| Trade and Retail*3            | 商社事業*3                | 56,200    | 58,655    | 49,970    | 50,695    | —         | —         | —         | —         | —         | —         | —         |
| Hotel Operations*4            | ホテル事業*4               | —         | —         | —         | —         | —         | —         | —         | —         | —         | —         | 143,179   |
| Others*5                      | その他*5                 | 19,552    | 19,929    | 130,901   | 142,845   | 136,295   | 129,200   | 119,350   | 117,096   | 132,196   | 122,078   | 116,548   |
| Per Share Data (¥)            | 1株当たり情報(円)            |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| Earnings (loss) per share     | 当期純利益(純損失)            | 28.23     | 22.36     | 11.24     | 5.41      | 13.51     | 11.22     | 9.29      | (24.67)   | (2.19)    | 32.93     | 16.77     |
| Book value per share          | 純資産                   | 262.44    | 225.87    | 228.45    | 213.82    | 218.41    | 218.24    | 207.35    | 188.93    | 166.50    | 232.58    | 204.42    |
| Cash dividends                | 配当金                   | 6.00      | 5.00      | 4.00      | 3.00      | 4.00      | 4.00      | 2.00      | —         | 1.00      | 5.00      | 3.00      |
| Cash flows:                   | キャッシュ・フロー:            |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| from operating activities     | 営業キャッシュ・フロー           | 237,084   | 263,878   | 206,879   | 200,124   | 173,196   | 214,406   | 203,889   | 82,991    | (39,783)  | 165,765   | 158,714   |
| from investing activities     | 投資キャッシュ・フロー           | (194,651) | (74,443)  | (210,749) | (64,915)  | (333,744) | (166,323) | (139,619) | (251,893) | (111,139) | (69,827)  | (128,298) |
| from financing activities     | 財務キャッシュ・フロー           | 3,349     | (133,257) | (30,424)  | (85,569)  | 84,549    | 16,171    | (10,596)  | 173,791   | 114,504   | (87,336)  | (100,897) |
| Free cash flow                | フリー・キャッシュ・フロー         | 42,433    | 189,435   | (3,870)   | 135,209   | (160,548) | 48,083    | 64,270    | (168,902) | (150,922) | 95,938    | 30,416    |
| Substantial free cash flow*6  | 実質フリー・キャッシュ・フロー*6     | 39,773    | 88,035    | (22,350)  | 38,929    | 54,256    | 52,043    | 27,870    | (123,902) | (150,922) | 95,938    | 15,001    |
| Capital expenditures          | 設備投資額                 | 254,425   | 281,416   | 274,702   | 183,739   | 162,752   | 196,881   | 211,698   | 209,937   | 145,709   | 357,733   | 251,926   |
| EBITDA*7                      | EBITDA*7              | 285,893   | 275,293   | 222,870   | 202,166   | 227,743   | 216,290   | 186,248   | 59,559    | 120,470   | 201,176   | 180,800   |
| Depreciation and amortization | 減価償却費                 | 140,354   | 138,830   | 131,329   | 136,180   | 123,916   | 119,268   | 118,440   | 113,806   | 112,881   | 116,787   | 88,610    |

\*1. Lease obligations are included from the fiscal year ended March 2008 as a result of the early application of the Accounting Standard for Lease Transactions (revised March 30, 2007).

\*2. Total shareholders' equity = shareholders' equity + accumulated other comprehensive income

From the fiscal year ended March 2014, the Accounting Standard for Retirement Benefits (May 17, 2012) has been applied, and the amount affected by liabilities for retirement benefits has been adjusted to be recorded as "Remeasurements of Defined Benefit Plans."

\*3. The Air Transportation, the Airline Related and the Trade and Retail businesses are reportable segments established in the fiscal year ended March 2014. The Air Transportation Business under the previous classification for the fiscal year ended March 2013 and prior years was reclassified into the Air Transportation and the Airline Related businesses from the fiscal year ended March 2014. Segment information of the Air Transportation Business for the fiscal year ended March 2013 and prior years represents the actual results of the Air Transportation Business under the previous classification.

\*4. ANA transferred its hotel operations in June 2007.

\*5. The Others segment was established in the fiscal year ended March 2011 as a business segment not included in the reportable segments. Segment information for the fiscal year ended March 2010 and prior years represents actual results for the Others segment.

\*6. Substantial free cash flow excluding purchase and redemption of marketable securities (periodic and negotiable deposits of more than 3 months)

\*7. EBITDA = operating income + depreciation and amortization

Note: Yen amounts are rounded down to the nearest million.

\*1. 2008年3月期より、リース取引に関する会計基準(2007年3月30日改正)の早期適用により計上したリース負債を含みます

\*2. 自己資本＝株主資本＋評価・換算差額等 2014年3月期より、退職給付に関する会計基準(2012年5月17日)を適用し、退職給付にかかわる負債を計上したことによる影響額を「退職給付に係る調整累計額」に加減しています

\*3. 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2014年3月期から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2013年3月期までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2013年3月期までの「航空運送事業」は、2014年3月期より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました

\*4. 「ホテル事業」は2007年6月に売却しました

\*5. 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして2011年3月期から設定されています。2010年3月期までは「その他事業」の実績を表示しています

\*6. 有価証券の取得による支出と売却による収入(3ヶ月超譲渡性預金の出入金)を除外した実質的なフリー・キャッシュ・フロー

\*7. EBITDA(償却前営業利益)＝営業利益＋減価償却費

注記：百万円以下の金額については切り捨てて表示しています

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries  
ANAホールディングス株式会社および連結子会社

Years ended March (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)  
3月31日に終了した1年間(単位:百万円、1株当たりデータ、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

|  |                     | 2017      | 2016      | 2015      | 2014      | 2013      | 2012      | 2011      | 2010      | 2009      | 2008      | 2007      |
|--|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Operating Statistics</b>                                | <b>事業データ</b>        |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| Domestic passenger:  | 国内線旅客:              |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| Passenger revenues   | 旅客収入                | 678,326   | 685,638   | 683,369   | 675,153   | 665,968   | 651,556   | 652,611   | 630,976   | 699,389   | 739,514   | 726,063   |
| Available seat-km (Millions)                               | 座席キロ(百万キロ)          | 59,080    | 59,421    | 60,213    | 61,046    | 58,508    | 56,756    | 56,796    | 57,104    | 59,222    | 62,651    | 62,414    |
| Revenue passenger-km (Millions)                            | 旅客キロ(百万キロ)          | 38,990    | 38,470    | 38,582    | 37,861    | 36,333    | 34,589    | 35,983    | 35,397    | 37,596    | 39,928    | 40,564    |
| Number of passengers (Thousands)                           | 旅客数(千人)             | 42,967    | 42,664    | 43,203    | 42,668    | 41,089    | 39,020    | 40,574    | 39,894    | 42,753    | 45,557    | 46,471    |
| Load factor (%)  | 座席利用率(%)            | 66.0      | 64.7      | 64.1      | 62.0      | 62.1      | 60.9      | 63.4      | 62.0      | 63.5      | 63.7      | 65.0      |
| Unit revenues**1 (¥)                                       | ユニットレベニュー**1(円)     | 11.5      | 11.5      | 11.3      | 11.1      | 11.4      | 11.5      | 11.5      | 11.0      | 11.8      | 11.8      | 11.6      |
| Yield**2 (¥)   | イールド**2(円)          | 17.4      | 17.8      | 17.7      | 17.8      | 18.3      | 18.8      | 18.1      | 17.8      | 18.6      | 18.5      | 17.9      |
| International passenger:                                   | 国際線旅客:              |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| Passenger revenues   | 旅客収入                | 516,789   | 515,696   | 468,321   | 395,340   | 348,319   | 320,066   | 280,637   | 214,124   | 291,077   | 311,577   | 278,478   |
| Available seat-km (Millions)                               | 座席キロ(百万キロ)          | 60,148    | 54,710    | 49,487    | 41,451    | 37,947    | 34,406    | 29,768    | 26,723    | 27,905    | 28,285    | 26,607    |
| Revenue passenger-km (Millions)                            | 旅客キロ(百万キロ)          | 45,602    | 40,635    | 35,639    | 30,613    | 28,545    | 25,351    | 22,430    | 20,220    | 19,360    | 21,291    | 20,145    |
| Number of passengers (Thousands)                           | 旅客数(千人)             | 9,119     | 8,167     | 7,208     | 6,336     | 6,276     | 5,883     | 5,168     | 4,666     | 4,432     | 4,827     | 4,552     |
| Load factor (%)  | 座席利用率(%)            | 75.8      | 74.3      | 72.0      | 73.9      | 75.2      | 73.7      | 75.3      | 75.7      | 69.4      | 75.3      | 75.7      |
| Unit revenues**1 (¥)                                       | ユニットレベニュー**1(円)     | 8.6       | 9.4       | 9.5       | 9.5       | 9.2       | 9.3       | 9.4       | 8.0       | 10.4      | 11.0      | 10.5      |
| Yield**2 (¥)   | イールド**2(円)          | 11.3      | 12.7      | 13.1      | 12.9      | 12.2      | 12.6      | 12.5      | 10.6      | 15.0      | 14.6      | 13.8      |
| Domestic cargo and mail:                                   | 国内線貨物郵便:            |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| Cargo revenues   | 貨物収入                | 30,860    | 31,740    | 32,584    | 32,116    | 32,231    | 33,248    | 32,413    | 31,829    | 33,097    | 30,566    | 30,574    |
| Revenue ton-km (Thousands)                                 | 有償貨物トンキロ(千トンキロ)     | 459,583   | 472,482   | 476,807   | 473,294   | 460,508   | 464,633   | 450,481   | 453,640   | 463,712   | 443,998   | 442,139   |
| Cargo volume (Tons)  | 貨物輸送重量(トン)          | 451,266   | 466,979   | 475,462   | 477,081   | 463,473   | 467,348   | 453,606   | 458,732   | 475,014   | 462,569   | 457,914   |
| Mail revenues  | 郵便収入                | 3,417     | 3,665     | 3,743     | 3,592     | 3,636     | 3,532     | 3,408     | 3,545     | 3,914     | 7,973     | 8,936     |
| Mail volume (Tons)   | 郵便輸送重量(トン)          | 33,745    | 35,034    | 32,526    | 32,327    | 31,313    | 31,274    | 30,966    | 32,859    | 37,997    | 88,649    | 90,977    |
| International cargo and mail:                              | 国際線貨物郵便:            |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| Cargo revenues   | 貨物収入                | 93,301    | 113,309   | 124,772   | 104,736   | 86,589    | 87,978    | 86,057    | 55,750    | 69,069    | 72,192    | 62,195    |
| Revenue ton-km (Thousands)                                 | 有償貨物トンキロ(千トンキロ)     | 4,150,427 | 3,532,452 | 3,608,347 | 2,937,564 | 2,469,943 | 2,239,222 | 2,069,828 | 1,717,270 | 1,652,872 | 1,644,900 | 1,271,267 |
| Cargo volume (Tons)  | 貨物輸送重量(トン)          | 954,027   | 810,628   | 841,765   | 710,610   | 621,487   | 570,684   | 557,445   | 422,449   | 354,251   | 332,507   | 277,571   |
| Mail revenues  | 郵便収入                | 4,863     | 6,665     | 5,894     | 5,129     | 3,839     | 3,338     | 3,180     | 3,260     | 3,672     | 3,575     | 3,438     |
| Mail volume (Tons)   | 郵便輸送重量(トン)          | 28,957    | 33,593    | 35,232    | 33,783    | 31,437    | 26,397    | 22,349    | 20,570    | 18,772    | 15,330    | 15,389    |
| Freighters in cargo and mail (domestic and international): | うちフレighter (国内・国際): |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |           |
| Cargo volume (Tons)  | 貨物輸送重量(トン)          | 381,442   | 357,222   | 376,485   | 333,024   | 299,406   | 290,023   | 301,319   | 185,784   | 135,283   | 124,403   | —         |
| Available ton-km (Thousands)                               | 有効貨物トンキロ(千トンキロ)     | 1,191,192 | 1,268,579 | 1,220,722 | 991,132   | 882,003   | 859,229   | 816,264   | 619,990   | 759,232   | 676,020   | —         |
| Revenue ton-km (Thousands)                                 | 有償貨物トンキロ(千トンキロ)     | 722,273   | 711,697   | 747,151   | 607,616   | 521,336   | 508,489   | 504,986   | 346,042   | 361,129   | 324,672   | —         |

\*1. Unit revenues = passenger revenues (before eliminations) / available seat-km

\*2. Yield = passenger revenues (before eliminations) / revenue passenger-km

Notes: Yen amounts are rounded down to the nearest million. Percentages are rounded to one decimal place.

Figures exclude Vanilla Air Inc., and Peach Aviation Limited.

\*1. ユニットレベニュー(座席キロ当たり収入) = 旅客収入(内部消去前) ÷ 座席キロ

\*2. イールド(旅客キロ当たり収入) = 旅客収入(内部消去前) ÷ 旅客キロ

注記: 百万円以下の金額については切り捨てて表示しています。パーセント表示については小数点第2位を四捨五入して算出しています  
パナ・エア(株)、Peach Aviation(株)は含まず

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries  
ANAホールディングス株式会社および連結子会社

Years ended March (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)  
3月31日に終了した1年間(単位:百万円、1株当たりデータ、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

|   |                        | 2017   | 2016   | 2015   | 2014   | 2013   | 2012   | 2011   | 2010   | 2009   | 2008   | 2007   |
|---|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Financial Indicators</b>                   | <b>財務指標</b>            |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Payout ratio (%)                              | 配当性向 (%)               | 21.3   | 22.4   | 35.6   | 55.5   | 29.6   | 35.7   | 21.5   | —      | —      | 15.2   | 17.9   |
| Profitability (%):                            | 収益性 (%):               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Operating income margin                       | 営業利益率                  | 8.2    | 7.6    | 5.3    | 4.1    | 7.0    | 6.9    | 5.0    | (4.4)  | 0.5    | 5.7    | 6.2    |
| Net income margin                             | 当期純利益率                 | 5.6    | 4.4    | 2.3    | 1.2    | 2.9    | 2.0    | 1.7    | (4.7)  | (0.3)  | 4.3    | 2.2    |
| EBITDA margin                                 | EBITDA マージン            | 16.2   | 15.4   | 13.0   | 12.6   | 15.4   | 15.3   | 13.7   | 4.8    | 8.7    | 13.5   | 12.1   |
| ROA (Return On Assets)*1                      | ROA (総資産事業利益率)*1       | 6.5    | 6.1    | 4.2    | 3.2    | 5.1    | 5.1    | 3.7    | (2.8)  | 0.6    | 5.3    | 6.0    |
| ROE (Return On Equity)*2                      | ROE (自己資本利益率)*2        | 11.6   | 9.8    | 5.1    | 2.5    | 6.6    | 5.3    | 4.7    | (14.4) | (1.1)  | 15.1   | 8.8    |
| Efficiency (Times):                           | 効率性 (倍):               |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Asset turnover                                | 総資産回転率                 | 0.8    | 0.8    | 0.7    | 0.7    | 0.7    | 0.7    | 0.7    | 0.7    | 0.8    | 0.9    | 0.9    |
| Safety/Stability (Times):                     | 安全性・安定性 (倍):           |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Current ratio                                 | 流動比率                   | 1.2    | 1.1    | 1.0    | 1.2    | 1.6    | 1.2    | 1.1    | 0.9    | 0.9    | 0.9    | 0.9    |
| Equity ratio (%)                              | 自己資本比率 (%)             | 39.7   | 35.4   | 34.7   | 34.3   | 35.9   | 27.4   | 27.0   | 25.5   | 18.3   | 25.4   | 24.9   |
| Debt/equity ratio*3                           | デット・エクイティ・レシオ*3        | 0.8    | 0.9    | 1.0    | 1.1    | 1.2    | 1.8    | 1.8    | 2.0    | 2.8    | 1.7    | 1.9    |
| Interest-bearing debt/EBITDA                  | 有利子負債 EBITDA 倍率        | 2.6    | 2.6    | 3.7    | 4.1    | 3.9    | 4.5    | 5.0    | 15.8   | 7.4    | 3.8    | 4.1    |
| Interest coverage ratio*4                     | インタレスト・カバレッジレシオ*4      | 23.9   | 22.3   | 14.7   | 12.4   | 9.5    | 10.8   | 10.7   | 4.6    | —      | 10.7   | 8.9    |
| <b>Number of Employees</b>                    | <b>従業員数 (人)</b>        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Air Transportation*5                          | 航空事業*5                 | 15,797 | 15,119 | 14,314 | 14,196 | 27,371 | 27,369 | 27,322 | 26,938 | 26,878 | 25,234 | 23,877 |
| Airline Related*5                             | 航空関連事業*5               | 18,062 | 15,989 | 15,620 | 14,736 | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      |
| Travel Services                               | 旅行事業                   | 1,523  | 1,492  | 1,386  | 1,431  | 1,264  | 1,539  | 1,463  | 1,681  | 1,761  | 1,856  | 1,861  |
| Trade and Retail*5                            | 商社事業*5                 | 1,420  | 1,380  | 1,333  | 1,223  | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      |
| Hotel Operations*6                            | ホテル事業*6                | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | —      | 2,604  |
| Others*7                                      | その他*7                  | 2,291  | 2,152  | 2,105  | 1,967  | 3,999  | 3,976  | 3,946  | 3,959  | 4,406  | 4,255  | 4,118  |
| Total   | 合計                     | 39,243 | 36,273 | 34,919 | 33,719 | 32,634 | 32,884 | 32,731 | 32,578 | 33,045 | 31,345 | 32,460 |
| <b>(Ref.) Fuel Prices and Exchange Rates:</b> | <b>(参考) 燃油・為替市況価格:</b> |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| Singapore kerosene (USD/BBL)                  | シンガポールケロシン (USD/BBL)   | 58.0   | 58.9   | 99.2   | 121.1  | 126.0  | 128.4  | 98.8   | 77.4   | 107.8  | 97.0   | 79.6   |
| Dubai crude oil (USD/BBL)                     | ドバイ原油 (USD/BBL)        | 46.7   | 46.3   | 84.4   | 104.4  | 107.2  | 109.9  | 84.2   | 69.4   | 83.3   | 76.7   | 61.3   |
| U.S. Dollar (JPY/USD)                         | 米ドル (JPY/USD)          | 108.4  | 120.1  | 109.9  | 100.2  | 83.0   | 79.0   | 85.7   | 92.9   | 100.5  | 114.3  | 117.0  |

Source: Singapore kerosene / Dubai crude oil / U.S. Dollar: Average prices for the period from Bloomberg. Rounded to one decimal place.

出典: シンガポールケロシン・ドバイ原油・米ドル: Bloombergの期間平均値。小数第2位四捨五入

\*1. ROA (Return On Assets) = (operating income + interest and dividend income) / simple average of total assets

\*2. ROE (Return On Equity) = net income (loss) attributable to owners of the parent / simple average of total shareholders' equity

\*3. Debt/equity ratio = interest-bearing debt / total shareholders' equity. Interest-bearing debt includes lease obligations from the fiscal year ended March 2008 as a result of the early application of the Accounting Standard for Lease Transactions.

\*4. Interest coverage ratio = cash flows from operating activities / interest expenses

\*5. The Air Transportation, the Airline Related and the Trade and Retail businesses are reportable segments established in the fiscal year ended March 2014. The Air Transportation Business under the previous classification for the fiscal year ended March 2013 and prior years was reclassified into the Air Transportation and the Airline Related businesses from the fiscal year ended March 2014. Segment information for the Air Transportation for the fiscal year ended March 2013 and prior years represents the actual results of the Air Transportation Business under the previous classification.

\*6. ANA transferred its hotel operations in June 2007.

\*7. The Others segment was established in the fiscal year ended March 2011 as a business segment not included in the reportable segments. Segment information for the fiscal year ended March 2010 and prior years represents actual results for the Others segment.

Note: Percentages are rounded to one decimal place.

\*1. ROA (総資産事業利益率) = (営業利益 + 受取利息・配当金) ÷ [(期首総資産 + 期末総資産) ÷ 2]

\*2. ROE (自己資本利益率) = 親会社株主に帰属する当期純利益 ÷ [(期首自己資本 + 期末自己資本) ÷ 2]

\*3. デット・エクイティ・レシオ = 有利子負債 ÷ 自己資本 2008年3月期より、新リース会計基準の早期適用により有利子負債に計上したリース負債を含みます

\*4. インタレスト・カバレッジ・レシオ = 営業キャッシュ・フロー ÷ 利息の支払額

\*5. 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2014年3月期から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2013年3月期までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2013年3月期までの「航空運送事業」は、2014年3月期より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました

\*6. 「ホテル事業」は2007年6月に売却しました

\*7. 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして2011年3月期から設定されています。2010年3月期までは「その他事業」の実績を表示しています

注記: パーセント表示については小数点第2位を四捨五入して算出しています

## Human Resources Data

ANA

## 人事関連データ

|   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Number of employees (People)*1<br>従業員数(人)*1   | 13,731 | 12,416 | 12,360 | 12,859 | 13,518 |
| Number of employees hired overseas (People)*1<br>海外雇用社員(人)*1                                  | 1,455  | 1,334  | 1,341  | 1,387  | 1,454  |
| Ratio of female managers (%)*2<br>女性管理職比率(%)*2  | 9.8    | 9.8    | 10.9   | 12.2   | 13.3   |
| Number of employees on pregnancy or childcare leave (People) / Men<br>懐妊育児休業制度利用者(人)／うち、男性(人) | 447/4  | 466/4  | 590/5  | 581/5  | 545/13 |
| Ratio of employees with disabilities (%)*3<br>障がい者雇用率(%)*3                                    | 2.07   | 2.14   | 2.10   | 2.32   | 2.38   |
| Work-related accidents<br>業務上災害発生状況   | 82     | 66     | 77     | 66     | 109    |

\*1. As of March 31 of each year

\*2. As of April 1 of each year

\*3. As of June 1 of each year

Total of ANA and qualified ANA Group companies (2015–2017: total of 12 companies including 1 special subsidiary; 2014: total of 11 companies including 1 special subsidiary; 2013: total of 7 companies including 2 special subsidiaries)

\*1. 各年3月31日現在

\*2. 各年4月1日現在

\*3. 各年6月1日現在

ANAおよびグループ適用認定会社の合算値

2015年～2017年：計12社(うち、特例子会社1社)、2014年：計11社(うち、同1社)、2013年：計7社(うち、同2社)

## Flight-Related Data

ANA

## 運航関連データ

|  |                   | Fiscal Year 年度 |      |      |      |      |
|--|-------------------|----------------|------|------|------|------|
|  |                   | 2012           | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| In-service rate (%)<br>就航率(%)          | Domestic 国内線      | 98.1           | 98.8 | 98.7 | 98.7 | 98.7 |
|  | International 国際線 | 98.7           | 99.9 | 99.9 | 99.8 | 99.9 |
| On-time departure rate (%)<br>定時出発率(%) | Domestic 国内線      | 93.8           | 92.7 | 92.1 | 92.8 | 90.1 |
|  | International 国際線 | 86.7           | 86.9 | 87.4 | 87.5 | 85.9 |
| On-time arrival rate (%)<br>定時到着率(%)   | Domestic 国内線      | 90.5           | 89.0 | 88.4 | 89.7 | 86.7 |
|  | International 国際線 | 81.9           | 82.2 | 82.6 | 83.1 | 82.7 |

Note: For passenger operations only

注記：旅客便のみ

## Customer-Related Data

ANA

## お客様関連データ

|   |         | Fiscal Year 年度 |        |        |        |        |
|---|---------|----------------|--------|--------|--------|--------|
|   |         | 2012           | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   |
| Number of customer feedback reports<br>「お客様の声」レポート件数(件) |         | 73,213         | 74,982 | 70,472 | 73,688 | 73,892 |
| Breakdown of customer feedback reports (%) 種類別構成(%)     |         |                |        |        |        |        |
| Complaint   | お叱り     | 36.0           | 32.9   | 32.2   | 35.8   | 43.4   |
| Compliment  | お褒め     | 21.1           | 21.7   | 20.6   | 21.2   | 16.8   |
| Comment / Request                                       | ご意見・ご要望 | 31.2           | 29.4   | 27.9   | 26.1   | 21.5   |
| Other   | その他     | 11.7           | 16.0   | 19.3   | 16.9   | 18.3   |

## Climate Change Countermeasures

## 地球温暖化対策

|  |  | Fiscal Year 年度 |      |       |       |       |
|--|--|----------------|------|-------|-------|-------|
|  |  | 2012           | 2013 | 2014  | 2015  | 2016  |
| Carbon dioxide (CO <sub>2</sub> ) emissions (10,000 tons) CO <sub>2</sub> (二酸化炭素)排出量(万吨)                                       |  |                |      |       |       |       |
| Total 総計   |  | 919            | 955  | 1,031 | 1,074 | 1,126 |
| [Breakdown] [内訳]   |  |                |      |       |       |       |
| Scope 1 スコープ1  |  | 911            | 948  | 1,021 | 1,065 | 1,118 |
| Scope 2 スコープ2  |  | 10.8           | 10.4 | 9.8   | 8.3   | 8.3   |
| Scope 3 スコープ3  |  | —              | —    | —     | 0.1   | 0.2   |
| Aircraft CO <sub>2</sub> emissions per RTK*1 (kg-CO <sub>2</sub> )<br>有償輸送トンキロ当たり航空機CO <sub>2</sub> 排出量*1(kg-CO <sub>2</sub> ) |  | 1.13           | 1.09 | 1.04  | 1.05  | 1.00  |
| Total energy consumption (Crude oil equivalent: 10,000 kl) エネルギー消費量(原油換算：万kl)  |  |                |      |       |       |       |
| Total 総計   |  | 373            | 389  | 397   | 414   | 434   |
| Fuel-efficient aircraft (Jet aircraft only)*2*3 省燃費機材*2*3  |  |                |      |       |       |       |
| Number of fuel-efficient aircraft (Aircraft)*1 機数(機)*2   |  | 107            | 118  | 132   | 148   | 155   |
| Ratio of fuel-efficient aircraft (%)*1 割合(%)*2   |  | 47.1           | 52.2 | 62.0  | 64.9  | 66.0  |

\*1 Total distance flown by revenue passengers and cargo aboard aircraft.

\*2 As of the end of each fiscal year

\*3 Boeing 777-200, -200ER, -300, -300ER, 787-8, 787-9, 737-700, -700ER, -800, and Airbus A320-200neo

\*1 各客機が搭乗し飛行した距離と、各客機が搭載し飛行した距離の合計

\*2 各年度末現在

\*3 ボーイング777-200／-200ER／-300／-300ER、787-8、787-9、737-700／-700ER／-800、エアバスA320-200neo型機





