



Fact Book 2018



Contents

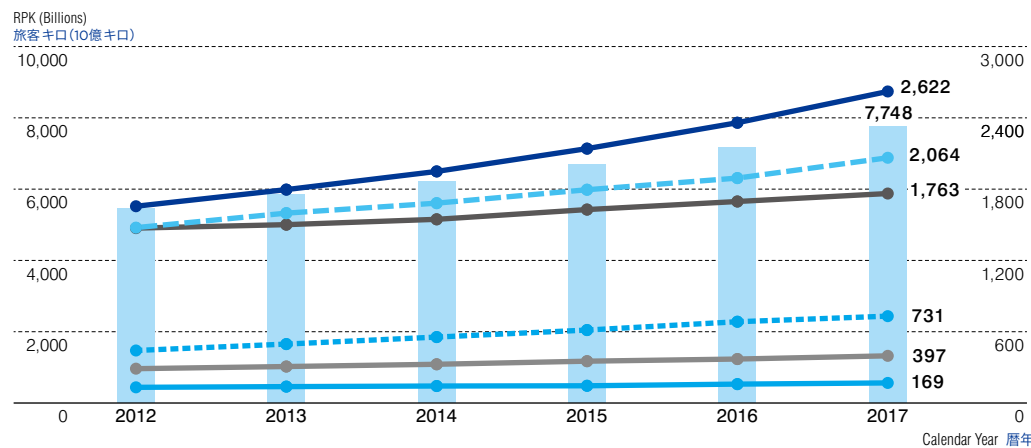
2	International Passenger Market	10	ANA-Operated Routes
4	Domestic Passenger Market	12	Number of Aircraft in Service
6	International Cargo Market	13	Aircraft Specifications (ANA)
7	LCC Market	14	Consolidated 11-Year Summary
8	Airport-Related Information	18	Social and Environmental Data (ANA)

目次

2	国際線旅客マーケット	10	ANA 就航路線図
4	国内線旅客マーケット	12	運用機材数
6	国際線貨物マーケット	13	機種別諸元(ANA)
7	LCCマーケット	14	11年間の業績サマリー
8	空港関連情報	18	社会性・環境データ(ANA)

Global Air Transportation Passenger Volume by Region

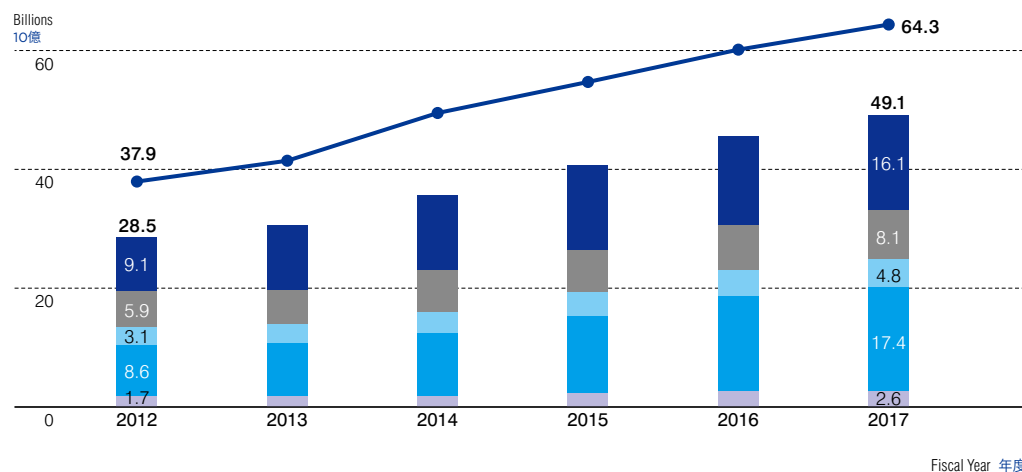
世界の航空旅客輸送の推移



(Left 左軸) ■: Total 合計
(Right 右軸) ■: Asia Pacific アジア・太平洋 ■: Europe 欧州 ■: North America 北米 ■: Middle East 中東 ■: Latin America ラテン・アメリカ ■: Africa アフリカ
Source: International Air Transport Association (IATA), 2018
出典: 国際航空運送協会 (IATA) (2018年)

ANA International Passenger Business: ASK and RPK

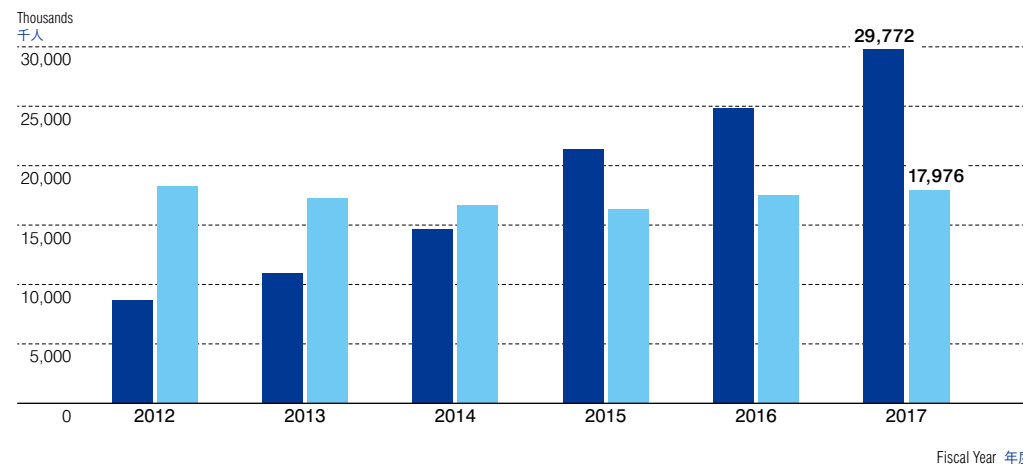
ANA 国際線旅客 座席キロ・旅客キロの推移



RPK 旅客キロ ■: North America 北米 ■: Europe 欧州 ■: China 中国 ■: Asia/Oceania アジア・オセアニア ■: Resort リゾート
ASK 座席キロ
Note: Figures for Asia include the Hong Kong routes.
注記: 香港線はアジア方面に含む

Number of Foreign Visitor Arrivals / Japanese Overseas Travelers

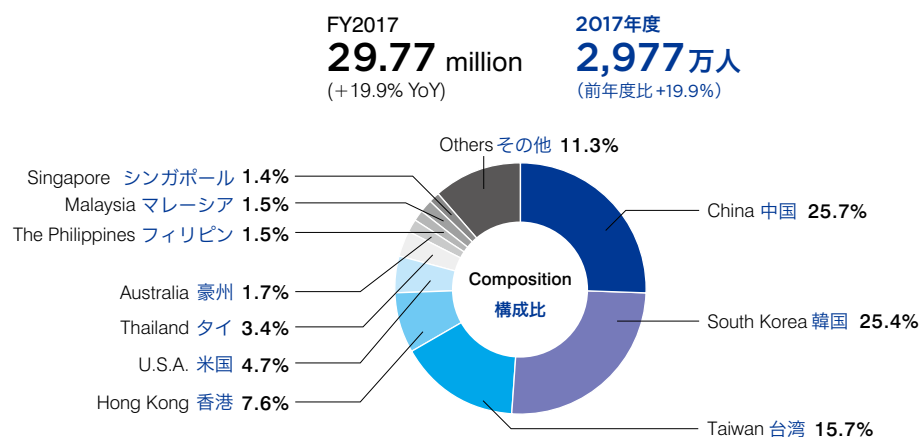
訪日外客数 / 出国日本人数



■: Foreign Visitor Arrivals 訪日外客数 ■: Japanese Overseas Travelers 出国日本人数
Source: Japan National Tourism Organization (JNTO), 2018
出典: 日本政府観光局 (JNTO) (2018年)

Foreign Visitor Arrivals by Country / Region

各国・地域別訪日外客数



Source: Japan National Tourism Organization (JNTO), 2018
出典: 日本政府観光局 (JNTO) (2018年)

Alliance Members (As of July 1, 2018)

アライアンス別加盟航空会社一覧 (2018年7月1日現在)

Star Alliance スターアライアンス	
ANA	全日本空輸
Adria Airways	アドリア航空
Aegean Airlines	エーグ航空
Air Canada* ¹	エア・カナダ* ¹
Air China* ¹	中国国際航空 * ¹
Air India	エア インディア
Air New Zealand* ¹	ニュージーランド航空 * ¹
Asiana Airlines* ¹	アシアナ航空 * ¹
Austrian Airlines* ¹	オーストリア航空 * ¹
Avianca	アビアンカ航空
Avianca in Brazil	アビアンカ ブラジル航空
Brussels Airlines	ブリュッセル航空
Copa Airlines	コパ航空
Croatia Airlines	クロアチア航空
EGYPTAIR	エジプト航空
Ethiopian Airlines* ¹	エチオピア航空 * ¹
EVA Air* ¹	エバー航空 * ¹
LOT Polish Airlines	LOT ポーランド航空
Lufthansa* ¹	ルフトハンザドイツ航空 * ¹
Scandinavian Airlines	スカンジナビア航空
Shenzhen Airlines* ¹	深圳航空 * ¹
Singapore Airlines* ¹	シンガポール航空 * ¹
South African Airways	南アフリカ航空
Swiss International Air Lines* ¹	スイスインターナショナルエアラインズ* ¹
TAP Portugal	TAP ポルトガル航空
Thai Airways International* ¹	タイ国際航空 * ¹
Turkish Airlines* ¹	ターキッシュ エアラインズ* ¹
United Airlines* ¹	ユナイテッド航空 * ¹

SkyTeam スカイチーム	
Aeroflot	アエロフロート・ロシア航空
Aerolineas Argentinas	アルゼンチン航空
Aeromexico	アエロメヒコ航空
Air Europa	エア・ヨーロッパ
Air France	エールフランス航空
Alitalia* ²	アリタリア-イタリア航空 * ²
China Airlines	チャイナ エアライン
China Eastern Airlines	中国東方航空
China Southern Airlines	中国南方航空
CSA Czech Airlines	チェコ航空
Delta Air Lines	デルタ航空
Garuda Indonesia* ¹	ガルーダ・インドネシア航空 * ¹
Kenya Airways	ケニア航空
KLM Royal Dutch Airlines	KLM オランダ航空
Korean Air	大韓航空
Middle East Airlines	ミドル・イースト航空
Saudia	サウディア
TAROM Romanian Air Transport	タロム航空
Vietnam Airlines* ¹	ベトナム航空 * ¹
Xiamen Airlines	廈門航空

*¹ Airline companies conducting code-sharing with ANA for flights in and out of Japan*¹ 日本発着便でコードシェアを実施している航空会社*² Code-sharing scheduled to begin October 28, 2018*² 2018年10月28日～コードシェア開始予定

oneworld ワンワールド	
American Airlines	アメリカン航空
British Airways	ブリティッシュ・エアウェイズ
Cathay Pacific	キャセイパシフィック航空
Finnair	フィンエアー
Iberia	イベリア航空
Japan Airlines	日本航空
LAN Airlines	ラン航空
TAM Airlines	TAM 航空
Malaysia Airlines	マレーシア航空
Qantas Airways	カンタス航空
Qatar Airways	カタール航空
Royal Jordanian Airlines	ロイヤルヨルダン航空
S7 Airlines	S7 航空
SriLankan Airlines	スリランカ航空

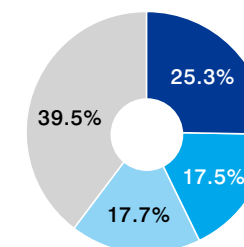
Code-sharing partners for flights into and out of Japan not included above
上記以外で日本発着便でコードシェアを実施している航空会社

Ethiadd Airways	エティハド航空
Philippine Airlines	フィリピン航空
Shandong Airlines	山東航空
Juneyao Airlines	吉祥航空
Air Macau	マカオ航空

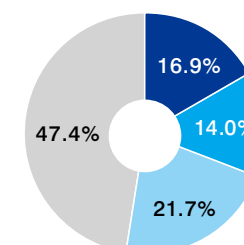
Shares by Alliance (RPK)

アライアンス別シェア (旅客キロ)

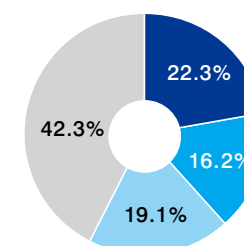
International 国際線



Domestic 国内線



Total 合計

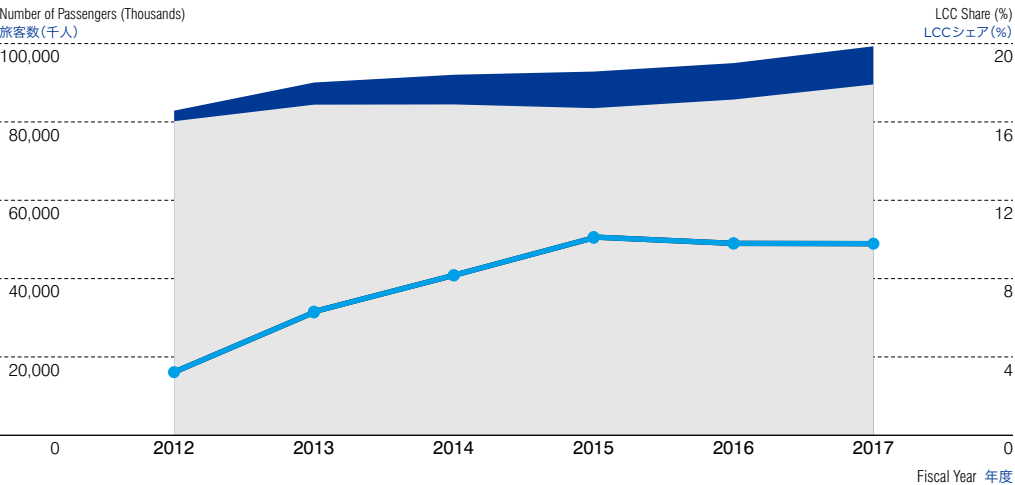


■ : Star Alliance スターアライアンス ■ : oneworld ワンワールド
 ■ : SkyTeam スカイチーム ■ : Others その他

Source: International Air Transport Association (IATA), 2018
出典: 国際航空運送協会 (IATA) (2018年)

Number of Domestic Passengers and LCC Share

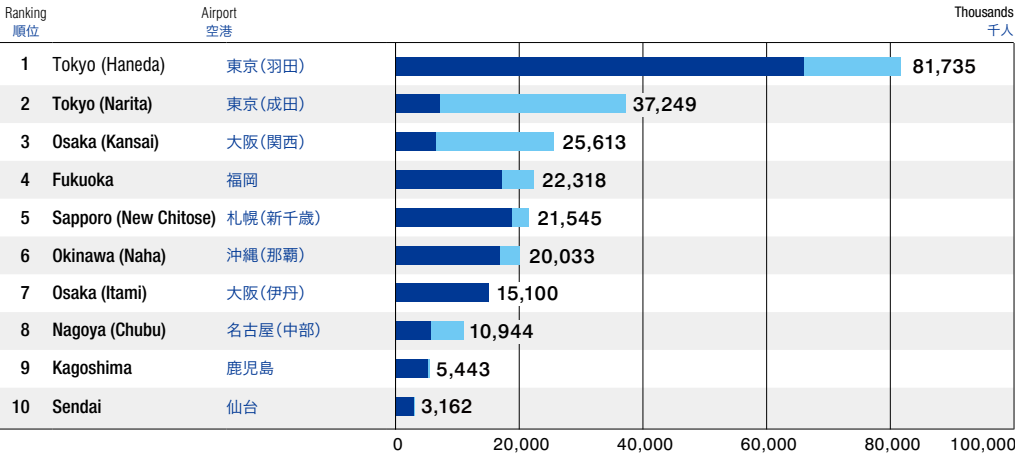
国内線旅客数の推移／LCCのシェア



(Left 左軸) ■: Full Service Carriers フルサービスキャリア ■: LCCs ローコストキャリア
(Right 右軸) —: LCC Share LCCシェア
Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, fiscal year 2017
出典: 国土交通省 (2017年度)

Top 10 Airports in Japan by Number of Passengers

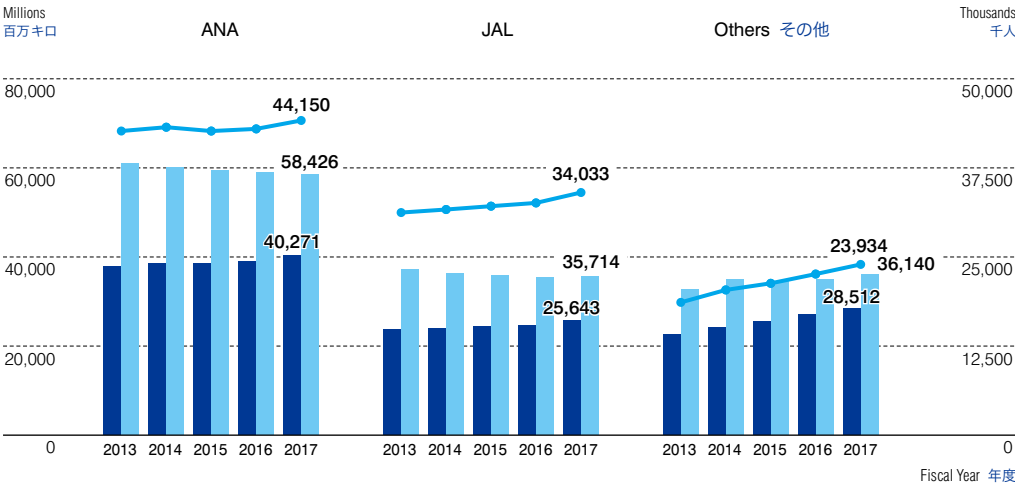
国内空港別旅客数TOP10



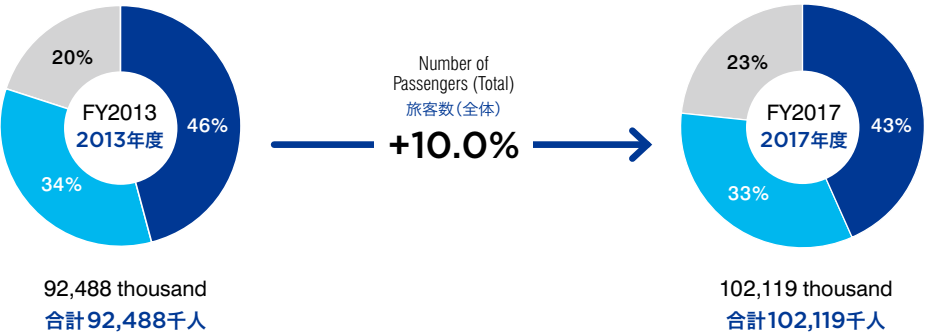
■: Number of Passengers on Domestic Operations 国内線旅客数 ■: Number of Passengers on International Operations 国際線旅客数
Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, 2017
Note: Compilation from reports on Status of Airport Operations, fiscal year 2016
出典: 国土交通省 (2017年)
注記: 平成28年度空港管理状況調書より作成

Number of Passengers on Domestic Operations by Airline

航空会社別 国内線旅客数の推移



(Left 左軸) ■: RPK 旅客キロ ■: ASK 座席キロ (Right 右軸) —: Number of Passengers 旅客数

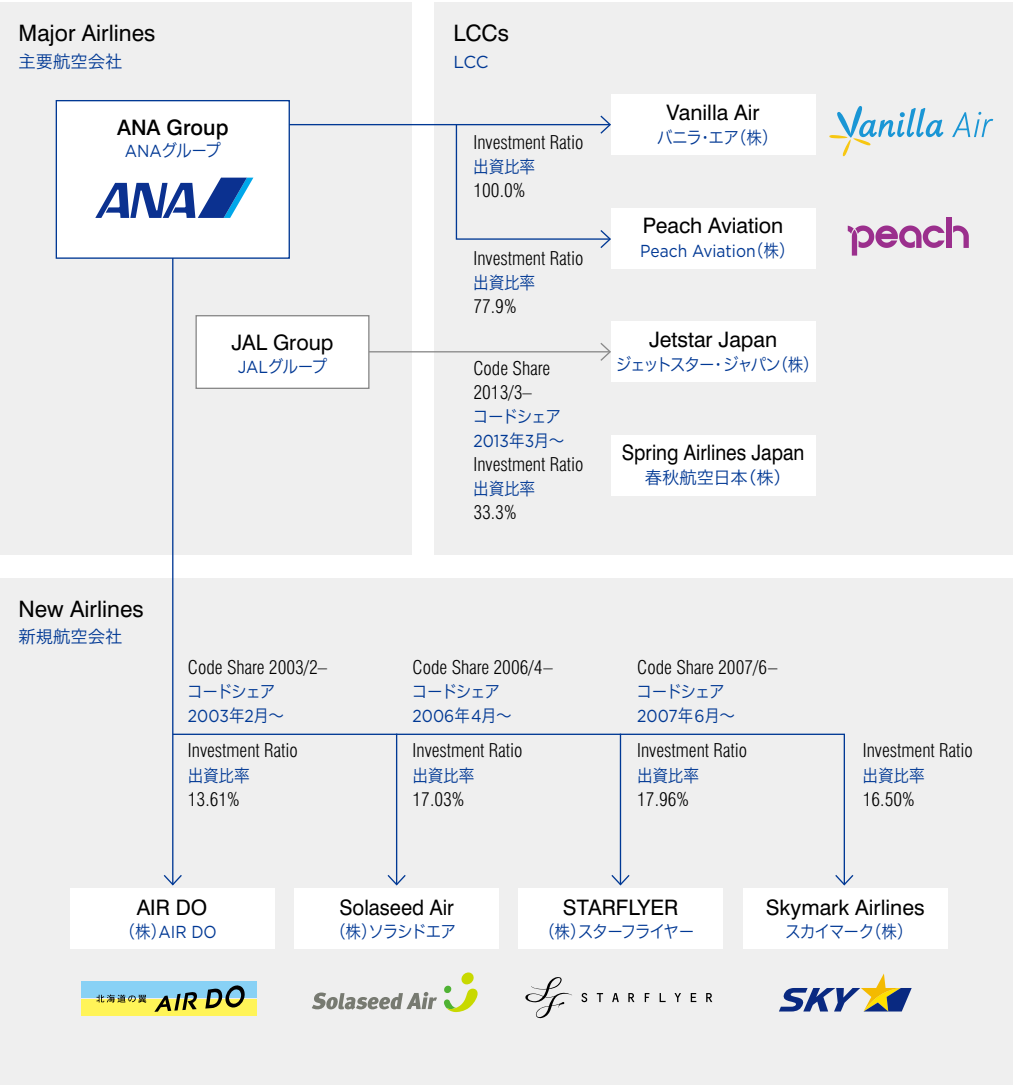


■: ANA ■: JAL ■: Others その他

Sources: 1. Figures for ANA and JAL: The companies' annual securities reports (consolidated basis)
2. Figures for Total: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, a preliminary report for fiscal year 2017
Note: Figures for ANA exclude Vanilla Air Inc. and Peach Aviation Limited.
出典: 1. ANA、JALの数値: 有価証券報告書記載の数値(連結ベース)
2. その他の数値: 国土交通省 (2017年度の速報値)
注記: ANAの数値にはバニラ・エア(株)、Peach Aviation(株)は含まず

Strategic Partnerships in Domestic Market

国内線旅客マーケットにおける提携状況



Compilation by ANA HOLDINGS INC. (As of April 30, 2018) 当社作成資料(2018年4月30日現在)

Top 10 Routes by Passengers Carried: Flight Distance and Time

本邦航空会社の路線別旅客数 TOP10 と距離・所要時間

Ranking 順位	Route 路線	Number of Passengers (Thousands) 旅客数(千人)	Flight Distance (km) 飛行距離(km)	(Ref.) Flight Time (Hrs) (参考)所要時間 (時間)	(Ref.) Shinkansen (Bullet Train) Journey Time (Hrs) (参考)新幹線の所要時間 (時間)
1	Tokyo (Haneda)–Sapporo (New Chitose) 羽田–新千歳	9,045(+1.2%)	894	1:30	–
2	Tokyo (Haneda)–Fukuoka 羽田–福岡	8,538(+3.7%)	1,041	1:45	4:55
3	Tokyo (Haneda)–Okinawa (Naha) 羽田–那覇	5,796(+4.6%)	1,687	2:30	–
4	Tokyo (Haneda)–Osaka (Itami) 羽田–伊丹	5,451(+3.7%)	514	1:05	2:30
5	Tokyo (Haneda)–Kagoshima 羽田–鹿児島	2,399(+4.2%)	1,111	1:45	6:45
6	Tokyo (Haneda)–Kumamoto 羽田–熊本	1,973(+7.4%)	1,086	1:40	5:45
7	Fukuoka–Okinawa (Naha) 福岡–那覇	1,921(+8.0%)	1,008	1:35	–
8	Tokyo (Haneda)–Hiroshima 羽田–広島	1,892(+5.0%)	790	1:20	3:55
9	Tokyo (Narita)–Sapporo (New Chitose) 成田–新千歳	1,826(+4.6%)	892	1:45	–
10	Tokyo (Haneda)–Nagasaki 羽田–長崎	1,731(+2.7%)	1,143	1:50	–

Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, a preliminary report for fiscal year 2017
Note: Figures in parentheses represent comparisons with the previous fiscal year.
出典：国土交通省(2017年度の速報値)
注記：()内の数値は、前年度比を示す

ANA's Top 10 Domestic Scheduled Flights by Number of Passengers

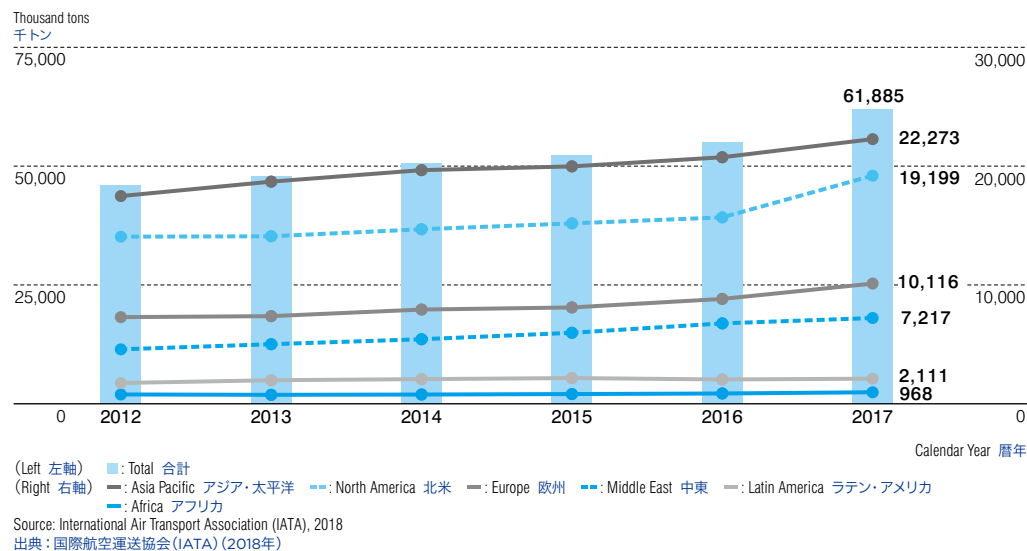
ANA 国内線定期便旅客数 TOP10

Ranking 順位	Route 路線	Thousands 千人
1	Tokyo (Haneda)–Sapporo (New Chitose) 羽田–新千歳	3,923
2	Tokyo (Haneda)–Fukuoka 羽田–福岡	3,579
3	Tokyo (Haneda)–Osaka (Itami) 羽田–伊丹	2,893
4	Tokyo (Haneda)–Okinawa (Naha) 羽田–那覇	2,657
5	Tokyo (Haneda)–Hiroshima 羽田–広島	1,225
6	Tokyo (Haneda)–Matsuyama 羽田–松山	1,040
7	Tokyo (Haneda)–Osaka (Kansai) 羽田–関西	934
8	Tokyo (Haneda)–Nagasaki 羽田–長崎	821
9	Tokyo (Haneda)–Kagoshima 羽田–鹿児島	787
10	Tokyo (Haneda)–Kumamoto 羽田–熊本	775

(Fiscal year 2017 2017年度)
Note: Figures include revenue passengers on ANA flights and code-share flights operated by partner airlines.
注記：自社便および提携パートナーとのコードシェア便の有償旅客数

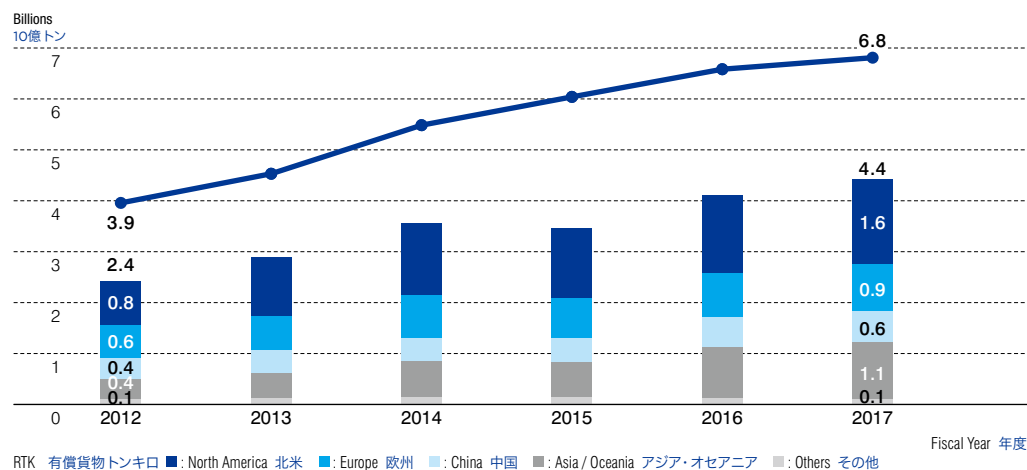
Global Freight Ton Carried by Region

世界の貨物輸送の推移



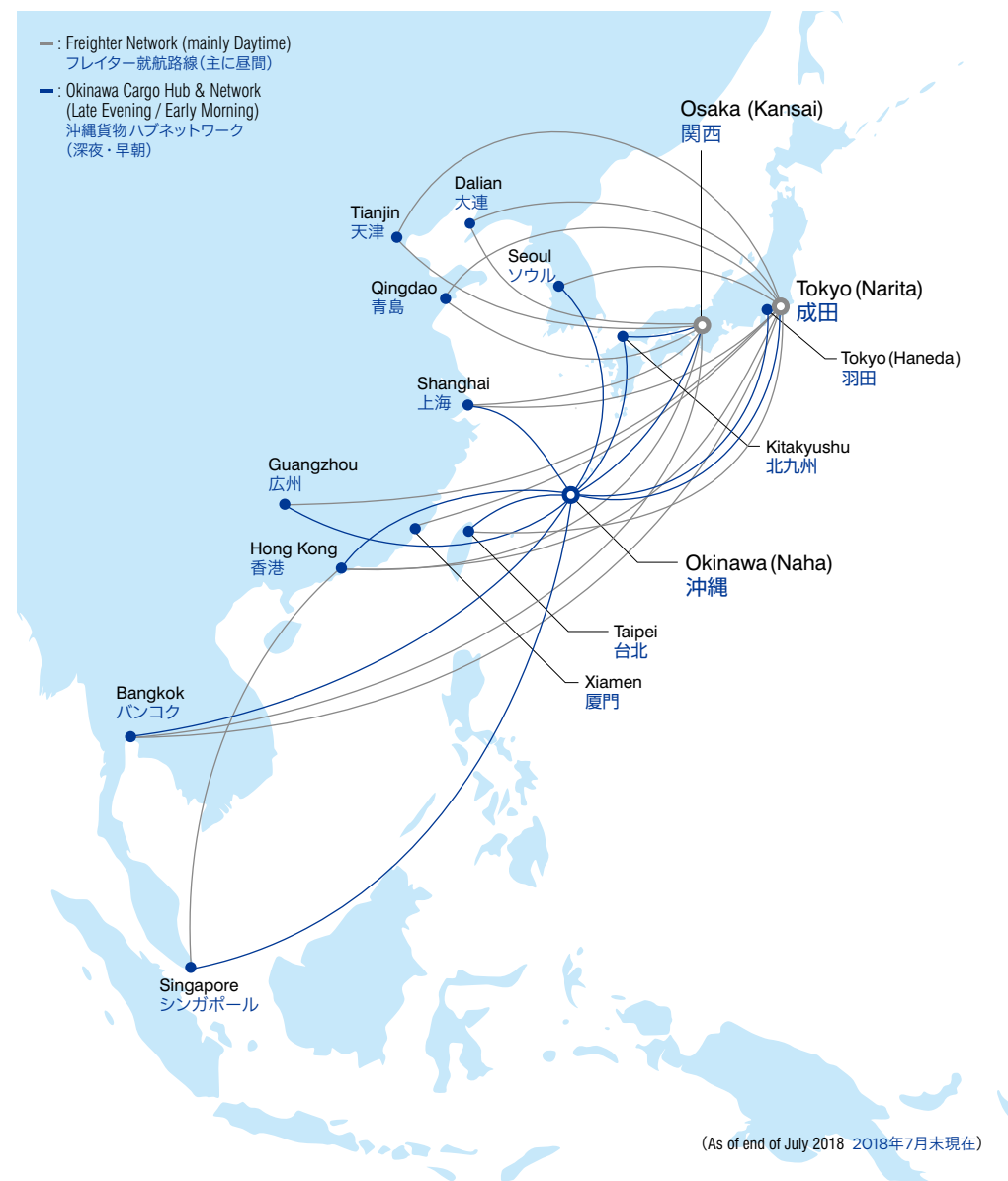
ANA International Cargo Operations: ATK and RTK

ANA 国際線貨物 有効貨物トンキロ・有償貨物トンキロの推移



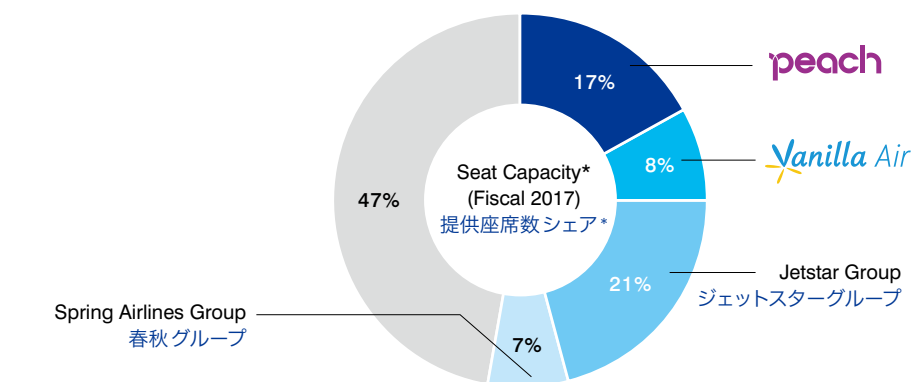
ANA's Freight Network

ANA フレイター就航路線



LCC Business: Number of Available Seats (Fiscal 2017)

LCC 提供座席数シェア (2017年度)

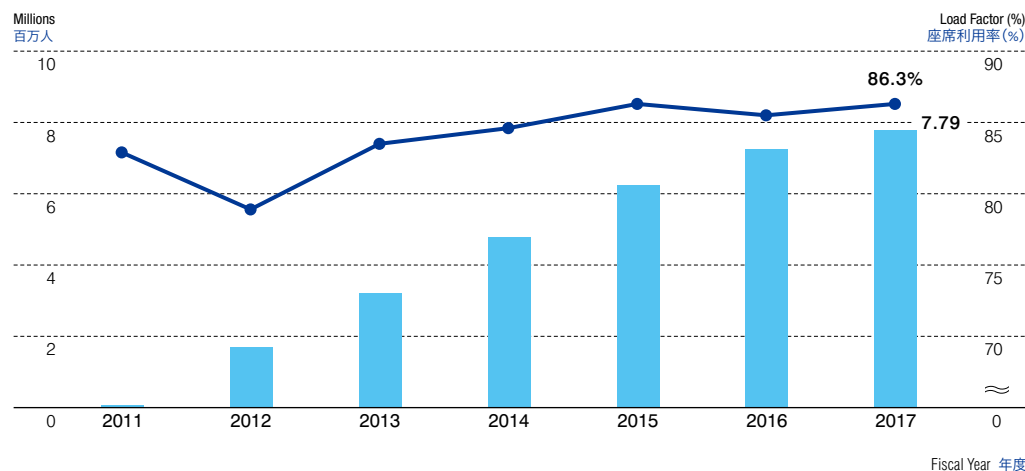


* Total domestic and international
* 国内線・日本発着国際線 合計

Source: OAG
出典: OAG

Number of Passengers / Load Factor (Peach Aviation / Vanilla Air)

旅客数・座席利用率 (2社合計)

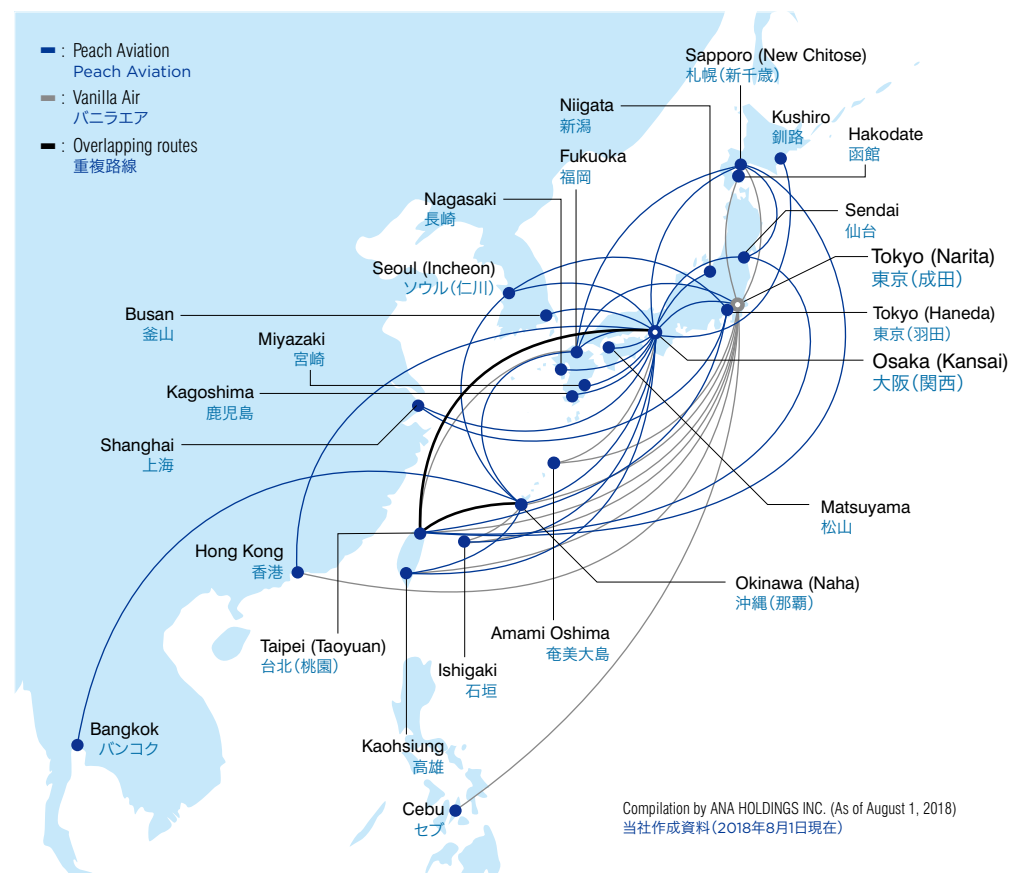


(Left 左軸) ■: Number of Passengers 旅客数
(Right 右軸) —: Load Factor 座席利用率

Fiscal Year 年度

Peach Aviation / Vanilla Air Routes

Peach Aviation (株) / バニラ・エア (株) 就航路線図



Compilation by ANA HOLDINGS INC. (As of August 1, 2018)
当社作成資料 (2018年8月1日現在)

LCC Route and Flight Data (As of August 1, 2018)

LCC 路線・便数データ (2018年8月1日現在)

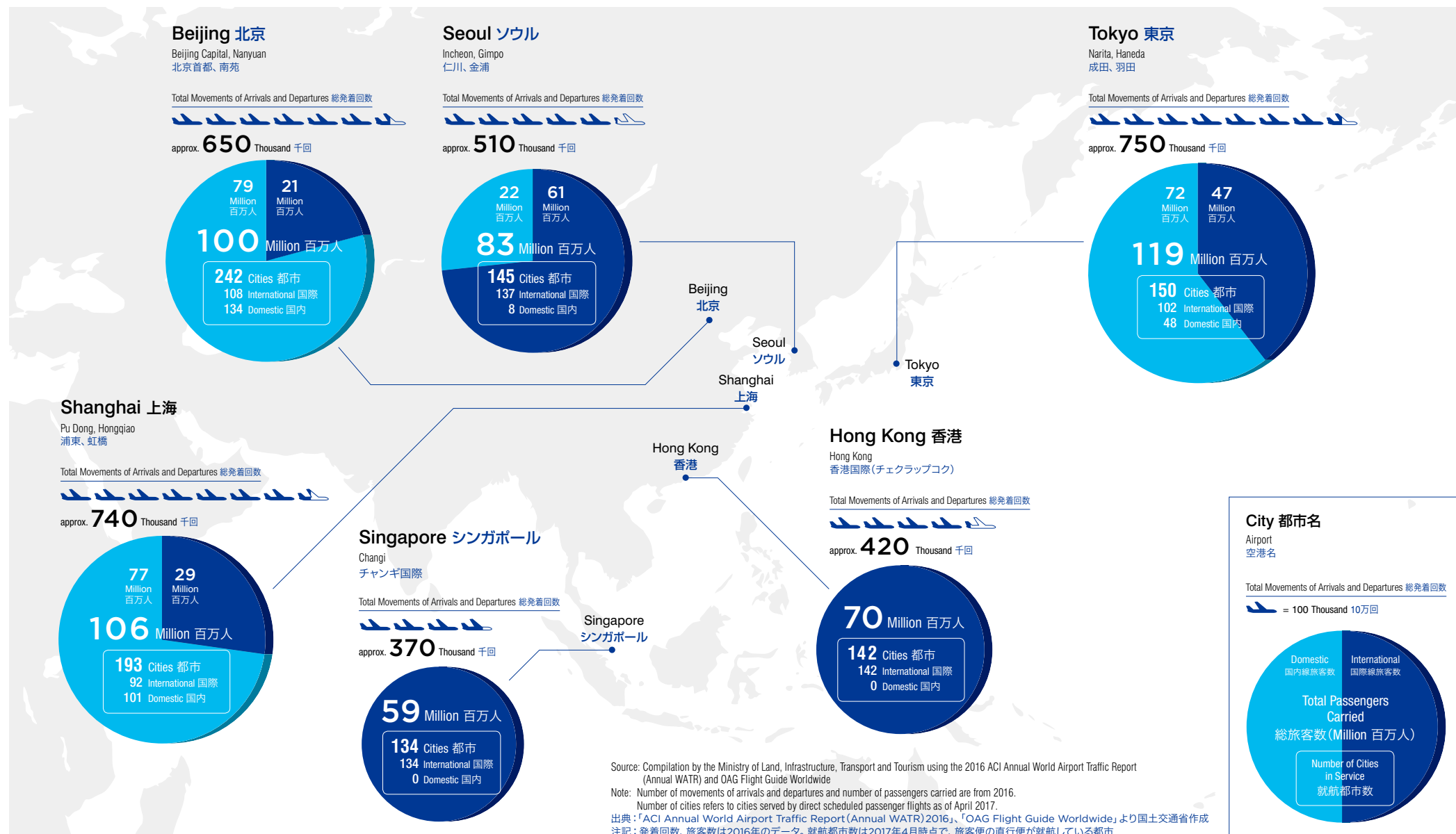
		Number of domestic routes 国内線路線数	Number of international routes 国際線路線数	Number of flights per day 運航便数 / 日	Number of cities in service 就航都市数
Peach Aviation Limited	Peach Aviation (株)	16	15	102	20
Vanilla Air Inc.	バニラ・エア (株)	7	7	50	12
Total	合計	23	20*	152	23*

* Excluding duplicate routes and cities

* 重複除く

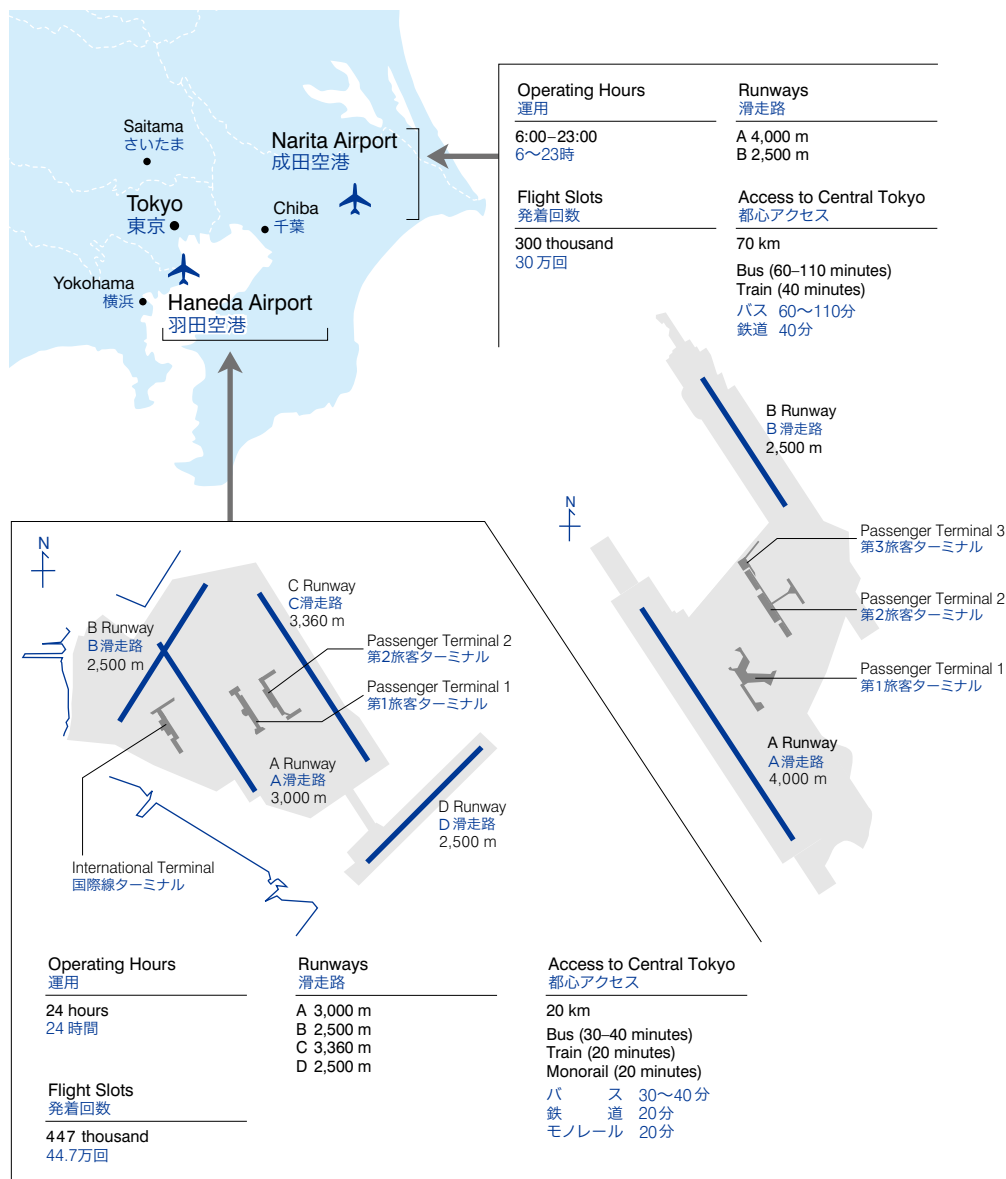
Position of Tokyo Metropolitan Airports in Asian Market

アジアマーケットにおける首都圏空港の位置づけ



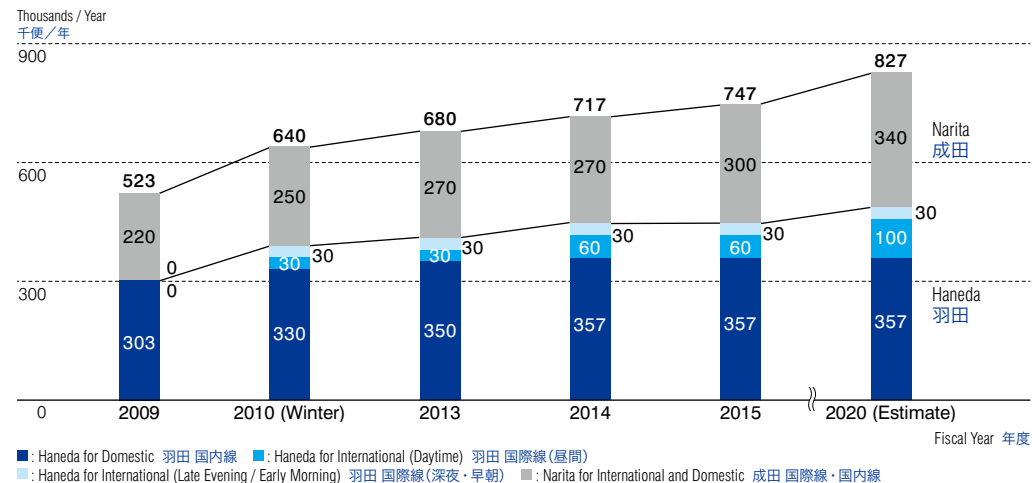
Haneda Airport and Narita Airport (Tokyo)

羽田・成田空港



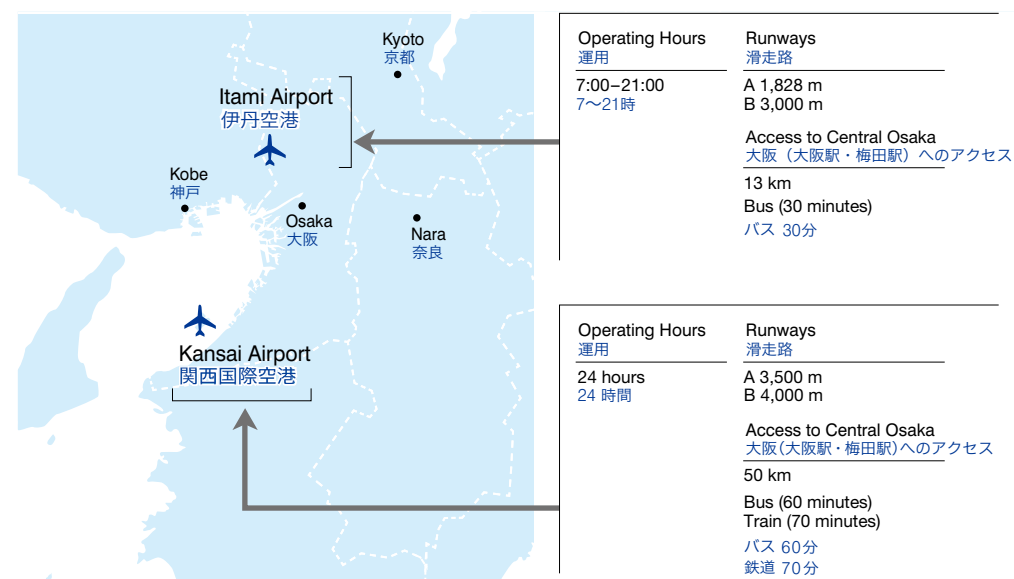
Trends of Haneda Airport and Narita Airport Slots

羽田空港と成田空港 発着枠数の推移



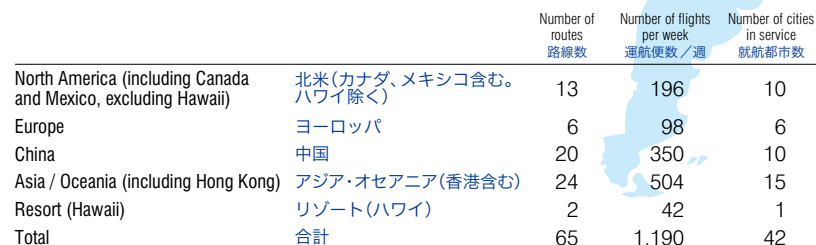
Itami Airport and Kansai Airport (Osaka)

伊丹・関西空港



ANA

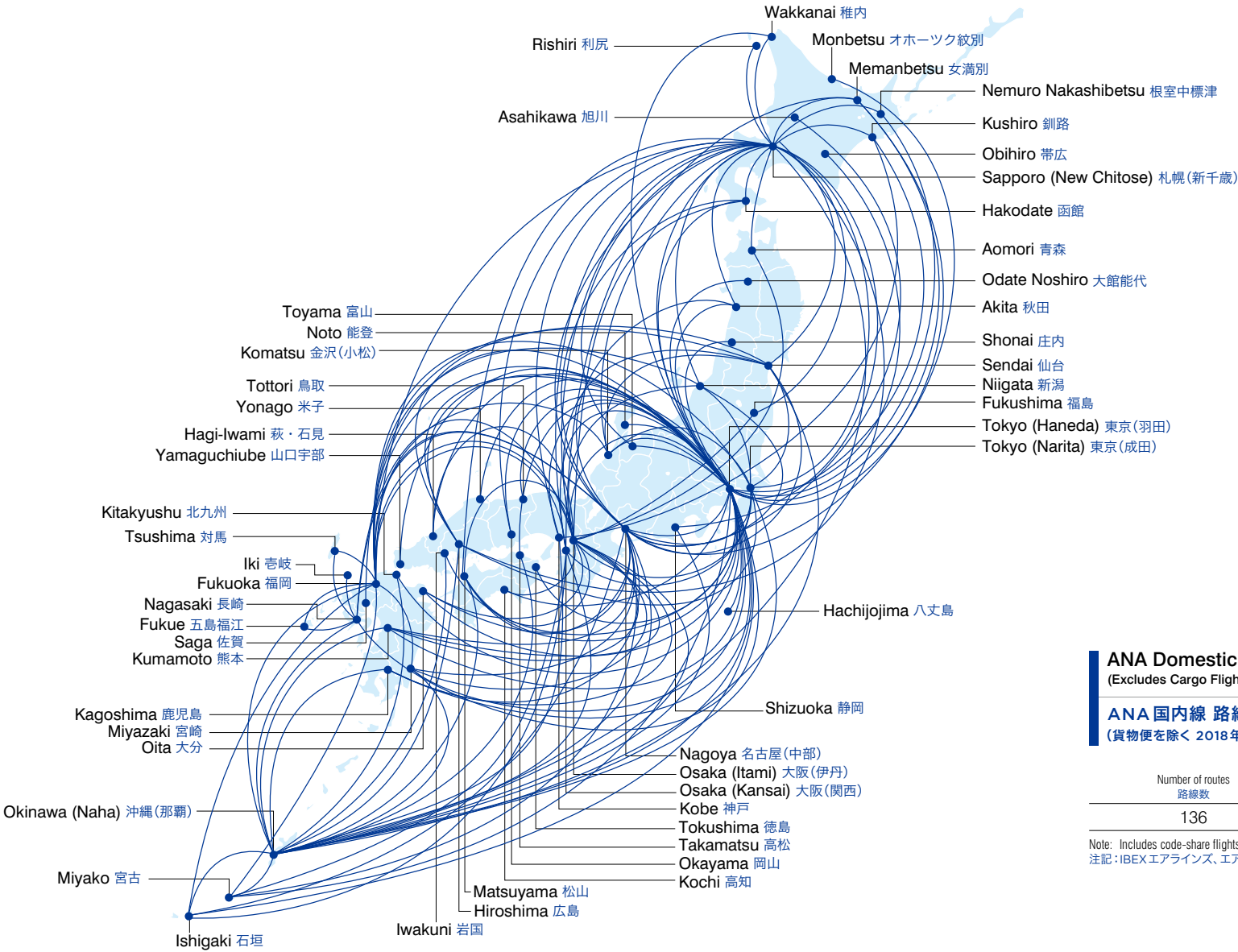
Haneda routes — Narita routes -- Haneda / Narita routes —
羽田発着路線 — 成田発着路線 -- 羽田・成田発着路線 —



ANA-Operated Domestic Routes (Includes seasonal flights)

ANA 国内線 就航路線図 (期間運航便を含む)

ANA



ANA Domestic Route and Flight Data
(Excludes Cargo Flights, As of July 1, 2018)

ANA 国内線 路線・便数データ
(貨物便を除く 2018年7月1日現在)

Number of routes 路線数	Number of flights per day 運航便数 / 日	Number of cities in service 就航都市数
136	1,070	53

Note: Includes code-share flights with IBEX Airlines, AIR DO, Solaseed Air, STARFLYER, and ORIENTAL AIR BRIDGE
注記: IBEXエアラインズ、エア・ドゥ、ソラシドエア、スター・フライヤー、オリエンタルエアブリッジとのコードシェア便を含む

ANA Group ANAグループ

(As of end of fiscal year 各年度末現在)

			2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Owned 保有機	Leased リース機
ANA															
Wide-Body 大型機	Boeing 747-400	ボーイング 747-400	19	15	13	11	8	5	1						
	Boeing 777-300/-300ER	ボーイング 777-300/-300ER	19	20	21	26	26	26	26	27	29	29	29	25	4
	Boeing 777-200/-200ER	ボーイング 777-200/-200ER	23	23	23	23	23	26	28	28	28	24	21	15	6
	Subtotal	小計	61	58	57	60	57	57	55	55	57	53	50	40	10
Medium-Body 中型機	Boeing 787-9	ボーイング 787-9								2	11	21	28	25	3
	Boeing 787-8	ボーイング 787-8					6	17	27	32	35	36	36	31	5
	Boeing 767-300/-300ER	ボーイング 767-300/-300ER	56	54	51	54	57	51	47	42	38	37	34	23	11
	Boeing 767-300F/-300BCF	ボーイング 767-300F/-300BCF	4	6	9	10	9	9	9	10	12	12	12	8	4
	Subtotal	小計	60	60	60	64	72	77	83	86	96	106	110	87	23
Narrow-Body 小型機	Airbus A321-200neo	エアバス A321-200neo											2		2
	Airbus A321-200	エアバス A321-200										4	4		4
	Airbus A320-200neo	エアバス A320-200neo										2	3	3	
	Airbus A320-200	エアバス A320-200	32	30	29	28	25	18	14	12	10	10	7	7	
	Boeing 737-800	ボーイング 737-800		4	8	15	17	21	24	31	36	36	36	24	12
	Boeing 737-700/-700ER	ボーイング 737-700/-700ER	17	18	18	18	18	16	13	12	9	7	7	7	
	Boeing 737-500	ボーイング 737-500	25	21	19	17	16	16	15	17	20	17	14	14	
	Boeing 737-400	ボーイング 737-400	1												
	Subtotal	小計	75	73	74	78	76	71	66	72	75	76	73	55	18
Regional リージョナル機	Bombardier DHC-8-400	ボンバルディア DHC-8-400	14	14	14	15	18	20	21	21	21	21	24	24	
	Bombardier DHC-8-300	ボンバルディア DHC-8-300	5	5	5	5	3	1	1						
	Fokker F50	フォッカー F50	3												
	Subtotal	小計	22	19	19	20	21	21	22	21	21	21	24	24	
ANA total ANA計			218	210	210	222	226	226	226	234	249	256	257	206	51
Vanilla Air バニラ・エア															
Narrow-Body 小型機	Airbus A320-200	エアバス A320-200						4	5	8	8	12	15		15
Peach Aviation Peach Aviation															
Narrow-Body 小型機	Airbus A320-200	エアバス A320-200											20		20
ANA Group total ANAグループ計			218	210	210	222	226	230	231	242	257	268	292	206	86

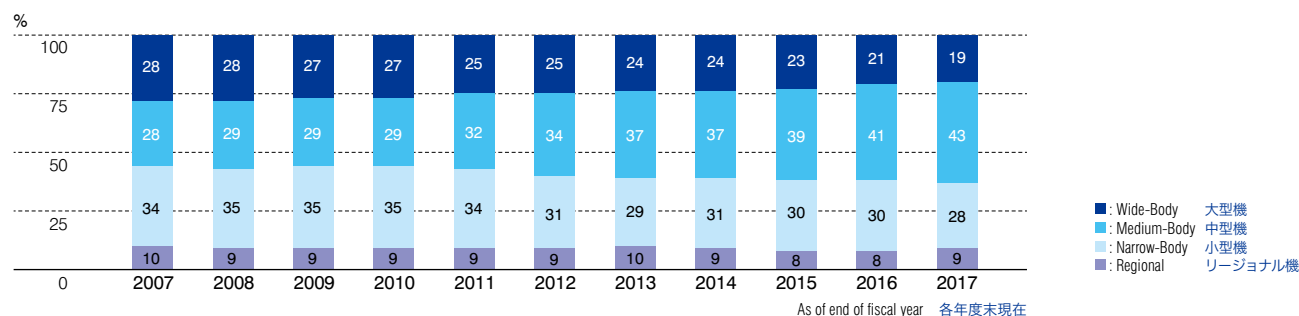
* Includes Peach figures since fiscal 2017 consolidation

※ Peach Aviationは連結化した2017年度分より反映

Composition of Aircraft (ANA)

ANA

機材構成比 (ANA)



(As of end of June 2018 2018年6月末現在) ANA

Item 項目		Boeing 777 ボーイング 777				Boeing 787 ボーイング 787								Boeing 767 ボーイング 767				
		-300/-300ER		-200/-200ER		-9		-8				-300/-300ER		-300F/BCF				
Number of aircraft	運用機材数	29				21		28		36				34		12		
	Owned 保有機	26				15		25		31				23		8		
	Leased リース機	3				6		3		5				11		4		
Total width (m)	全幅 (m)	60.9	64.8		60.9		60.1		60.1				47.6		50.9		47.6	
Total length (m)	全長 (m)	73.9				63.7		62.8		56.7				54.9		54.9		
Maximum height (m)	全高 (m)	18.5				18.5		17.0		16.9				15.9		15.9		
Continuous flight distance (km)	航続距離 (km)	3,800	14,700	14,800	14,900	3,800	10,690	14,200	14,960	4,890	12,020	14,740	14,800	3,370	10,030	10,820	6,056	
Engine type	エンジン種別	PW4090		GE90-115BL		PW4074		Trent 1000-A2	Trent 1000-D2	Trent 1000-K	Trent 1000-H	Trent 1000-A2	Trent 1000-C2	Trent 1000-C2	CF6-80-C2B2	CF6-80-C2B6	CF6-80-C2B6	CF6-80C2B6
Main configuration 基本装備座席数																		
For domestic services	国内線仕様	514				405	395				335				270			
	Premium Class プレミアムクラス	21				21	18				12				10			
	Economy Class 普通席	493				384	377				323				260			
For international services	国際線仕様		264	250	212			246	215			240	184	169		214	202	
	First Class ファーストクラス		8	8	8													
	Business Class ビジネスクラス		52	52	68			40	48			42	32	46		35	35	
	Premium Economy プレミアムエコノミー		24	24	24			14	21				14	21				
	Economy Class エコノミークラス		180	166	112			192	146			198	138	102		179	167	

Item 項目		Airbus A321 エアバス A321		Airbus A320 エアバス A320		Boeing 737 ボーイング 737			Bombardier DHC-8-400 ボンバルディア DHC-8-400
		-200neo	-200	-200neo	-200	-800	-700	-500	-400
Number of aircraft	運用機材数	3	4	4	7	36	7	12	24
	Owned 保有機	0	0	4	7	24	7	12	24
	Leased リース機	3	4	0	0	12	0	0	0
Total width (m)	全幅(m)	35.8		35.8	34.1	35.8	35.8	28.9	28.4
Total length (m)	全長(m)	44.5		37.6	37.6	39.5	33.6	31.0	32.8
Maximum height (m)	全高(m)	11.8		11.8	11.8	12.5	12.6	11.1	8.3
Continuous flight distance (km)	航続距離(km)	5,130	2,720	6,280	2,380	3,900	4,900	2,780	2,020
Engine type	エンジン種別	PW1130G-JM CFM56-5B3/3		PW1127G-JM CFM56-5A1		CFM56-7B24	CFM56-7B24	CFM56-3C1	PW150A
Main configuration 基本装備座席数									
For domestic services 国内線仕様	国内線仕様	194			166	166	120	126	74
	Premium Class プレミアムクラス	8				8	8		
	Economy Class 普通席	186			166	158	112	126	74
For international services 国際線仕様	国際線仕様			146			120		
	First Class ファーストクラス								
	Business Class ビジネスクラス			8			8		
	Premium Economy プレミアムエコノミー								
	Economy Class エコノミークラス			138			112		

Note: ANA brand only
Not including 15 aircraft of Vanilla Air Inc., 20 aircraft of Peach Aviation Limited,
and 18 aircraft leased to outside the Group
注記: ANA 運用機材
バニラ・エア(株)運航機材 15機、Peach Aviation(株)運航機材
20機、ANA グループ外へのリース18機は含まず

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries
ANAホールディングス株式会社および連結子会社
Years ended March (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)
3月31日に終了した1年間（単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く）

		2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
For the Year	連結損益計算書（会計年度）											
Operating revenues*1:	売上高*1:											
Air Transportation *2	航空事業 *2	1,731,173	1,536,349	1,553,233	1,484,600	1,395,211	1,323,505	1,262,581	1,218,292	1,088,668	1,229,525	1,301,629
Airline Related*2	航空関連事業 *2	284,331	264,457	231,903	223,780	189,639	—	—	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	159,289	160,609	167,349	169,078	173,478	161,001	158,952	159,381	166,976	188,780	215,397
Trade and Retail*2	商社事業 *2	143,039	136,761	140,289	127,029	110,278	—	—	—	—	—	—
Others*3	その他 *3	38,708	34,776	33,754	32,574	30,119	148,826	138,452	138,963	137,486	148,206	198,974
Adjustments	調整額	(384,741)	(367,693)	(335,341)	(323,604)	(297,712)	(149,751)	(148,481)	(158,983)	(164,777)	(173,930)	(228,173)
Total	合計	1,971,799	1,765,259	1,791,187	1,713,457	1,601,013	1,483,581	1,411,504	1,357,653	1,228,353	1,392,581	1,487,827
Operating expenses*1:	営業費用*1:											
Air Transportation *2	航空事業 *2	1,574,300	1,396,838	1,413,476	1,402,933	1,329,844	1,229,418	1,174,082	1,157,788	1,146,644	1,224,734	1,223,692
Airline Related*2	航空関連事業 *2	273,696	256,148	236,151	214,756	186,894	—	—	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	155,544	156,868	163,058	164,513	169,049	156,521	155,045	156,744	166,994	189,408	214,323
Trade and Retail*2	商社事業 *2	138,533	132,376	134,977	122,962	106,961	—	—	—	—	—	—
Others*3	その他 *3	35,941	33,408	32,095	30,950	28,752	143,406	134,328	134,150	134,143	144,858	193,776
Adjustments	調整額	(370,731)	(355,918)	(325,033)	(314,198)	(286,473)	(149,591)	(148,973)	(158,837)	(165,181)	(174,008)	(228,353)
Total	合計	1,807,283	1,619,720	1,654,724	1,621,916	1,535,027	1,379,754	1,314,482	1,289,845	1,282,600	1,384,992	1,403,438
Air Transportation operating expenses composition:	航空事業 営業費用内訳:											
Fuel and fuel tax	燃油費及び燃料税	300,642	273,602	306,243	367,698	366,148	299,856	263,123	256,292	249,920	303,439	266,127
Landing and navigation fees	空港使用料	122,434	114,537	116,542	114,332	108,294	102,161	94,532	93,842	92,443	101,171	106,014
Aircraft leasing fees	航空機材賃借費	110,443	100,095	95,737	91,515	79,057	70,182	67,131	63,934	60,383	59,936	63,389
Depreciation and amortization	減価償却費	144,224	133,836	131,999	125,437	129,861	119,891	117,234	116,287	111,366	110,064	112,871
Aircraft maintenance	整備部品・外注費	166,991	112,491	110,753	92,680	83,140	45,460	45,760	46,296	56,286	63,397	61,824
Personnel	人件費	201,927	185,417	179,147	167,158	167,634	247,561	251,064	243,347	229,760	232,564	241,383
Sales commissions and promotion	販売手数料	102,636	92,711	105,974	102,663	77,833	69,987	63,532	67,098	76,577	92,709	95,307
Contracts	外部委託費	223,634	201,375	186,186	171,200	157,367	87,854	86,371	83,804	81,521	79,928	82,483
Others	その他	201,369	182,774	180,895	170,250	160,510	186,466	185,335	186,888	188,388	181,526	194,294
Total	合計	1,574,300	1,396,838	1,413,476	1,402,933	1,329,844	1,229,418	1,174,082	1,157,788	1,146,644	1,224,734	1,223,692
Operating income (loss):	営業利益（損失）:											
Air Transportation *2	航空事業 *2	156,873	139,511	139,757	81,667	65,367	94,087	88,499	60,504	(57,976)	4,791	77,937
Airline Related*2	航空関連事業 *2	10,635	8,309	(4,248)	9,024	2,745	—	—	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	3,745	3,741	4,291	4,565	4,429	4,480	3,907	2,637	(18)	(628)	1,074
Trade and Retail*2	商社事業 *2	4,506	4,385	5,312	4,067	3,317	—	—	—	—	—	—
Others*3	その他 *3	2,767	1,368	1,659	1,624	1,367	5,420	4,124	4,813	3,343	3,348	5,198
Adjustments	調整額	(14,010)	(11,775)	(10,308)	(9,406)	(11,239)	(160)	492	(146)	404	78	180
Total	合計	164,516	145,539	136,463	91,541	65,986	103,827	97,022	67,808	(54,247)	7,589	84,389
Non-operating income (expenses)	営業外損益・特別損益:	32,125	(6,077)	(5,399)	(13,558)	(29,595)	(32,951)	(33,591)	(32,750)	(41,346)	(12,034)	30,835
Interest and dividend income	受取利息及び配当金	2,014	1,691	2,600	1,727	3,536	2,640	2,452	2,597	2,672	2,868	4,610
Interest expenses	支払利息	(8,676)	9,804	11,455	13,732	15,933	18,026	19,578	19,314	18,160	14,832	15,049
Income (loss) before income taxes and non-controlling interests	税金等調整前当期純利益（純損失）	196,641	139,462	131,064	77,983	36,391	70,876	63,431	35,058	(95,593)	(4,445)	115,224
Net income (loss) attributable to owners of the parent	親会社株主に帰属する当期純利益（純損失）	143,887	98,827	78,169	39,239	18,886	43,140	28,178	23,305	(57,387)	(4,260)	64,143

*1. Effective from the fiscal year ended March 2015, revenue of jet fuel which is resold to airlines outside the group is offset by its purchasing cost and the net amount is recorded in operating revenues.
*2. The Air Transportation, the Airline Related and the Trade and Retail businesses are reportable segments established in the fiscal year ended March 2014. The Air Transportation Business under the previous classification for the fiscal year ended March 2013 and prior years was reclassified into the Air Transportation and the Airline Related businesses from the fiscal year ended March 2014. Segment information of the Air Transportation Business for the fiscal year ended March 2013 and prior years represents the actual results of the Air Transportation Business under the previous classification.
*3. The Others segment was established in the fiscal year ended March 2011 as a business segment not included in the reportable segments. Segment information for the fiscal year ended March 2010 and prior years represents actual results for the Others segment.
Note: Yen amounts are rounded down to the nearest million.
*1. 事業上の関連性の高い航空会社に対する航空機燃料の売上取引については、2015年3月期より、売上高と売上原価を相殺して純額にて売上高を計上する方法に変更しています
*2. 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2014年3月期から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2013年3月期までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2013年3月期までの「航空運送事業」は、2014年3月期より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました
*3. 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして2011年3月期から設定されています。2010年3月期までは「その他事業」の実績を表示しています
注記：百万円以下の金額については切り捨てて表示しています

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries
ANAホールディングス株式会社および連結子会社
Years ended March (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)
3月31日に終了した1年間（単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く）

		2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
At Year-End	連結貸借対照表 (会計年度末)											
Current assets	流動資産	751,171	666,725	631,188	692,783	696,266	717,700	548,719	472,187	421,516	446,673	473,499
Fixed assets:	固定資産：	1,810,801	1,647,161	1,597,069	1,608,906	1,476,059	1,417,874	1,453,675	1,455,318	1,436,760	1,314,208	1,309,759
Aircraft	航空機	1,027,910	1,007,716	931,837	873,662	863,800	842,109	751,108	714,572	646,100	633,111	608,488
Others	その他	782,891	639,445	665,232	735,244	612,259	575,765	702,567	740,746	790,660	681,097	701,271
Total assets	総資産	2,562,462	2,314,410	2,228,808	2,302,437	2,173,607	2,137,242	2,002,570	1,928,021	1,859,085	1,761,065	1,783,393
Total liabilities:	負債合計：	1,561,910	1,390,235	1,433,908	1,498,885	1,422,316	1,364,142	1,447,711	1,401,667	1,378,996	1,435,268	1,327,447
Current liabilities	流動負債	648,080	572,647	585,490	666,677	573,947	458,387	461,045	447,591	472,613	503,120	546,950
Long-term liabilities	固定負債	913,830	817,588	848,418	832,208	848,369	905,755	986,666	954,076	906,383	932,148	780,497
Interest-bearing debt:	有利子負債：	798,393	729,877	703,886	819,831	834,768	897,134	963,657	938,819	941,691	897,236	767,876
Short-term debt	短期負債	100,125	118,382	94,781	210,029	188,748	142,601	127,405	146,395	180,775	169,462	136,399
Long-term debt	長期負債	698,268	611,495	609,105	609,802	646,020	754,533	836,252	792,424	760,916	727,774	631,477
Total shareholders' equity*1	自己資本 *1	988,661	919,157	789,896	798,280	746,070	766,737	549,014	520,254	473,552	321,883	452,972
Segment assets:	セグメント別資産：											
Air Transportation*2	航空事業 *2	2,323,476	2,088,214	2,016,211	2,110,920	2,042,737	2,032,251	1,911,248	1,848,754	1,779,757	1,673,813	1,669,618
Airline Related*2	航空関連事業 *2	151,181	149,562	131,988	139,249	115,935	—	—	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	62,095	58,958	58,807	57,030	53,608	49,679	45,922	36,602	41,488	41,727	52,023
Trade and Retail*2	商社事業 *2	59,985	56,200	58,655	49,970	50,695	—	—	—	—	—	—
Others*3	その他 *3	22,116	19,552	19,929	130,901	142,845	136,295	129,200	119,350	117,096	132,196	122,078
Per Share Data (¥)*4	1株当たり情報 (円) *4											
Earnings (loss) per share	当期純利益 (純損失)	417.82	28.23	22.36	11.24	5.41	13.51	11.22	9.29	(24.67)	(2.19)	32.93
Book value per share	純資産	2,954.47	262.44	225.87	228.45	213.82	218.41	218.24	207.35	188.93	166.50	232.58
Cash dividends	配当金	60.00	6.00	5.00	4.00	3.00	4.00	4.00	2.00	—	1.00	5.00
Cash flows:	キャッシュ・フロー：											
from operating activities	営業キャッシュ・フロー	316,014	237,084	263,878	206,879	200,124	173,196	214,406	203,889	82,991	(39,783)	165,765
from investing activities	投資キャッシュ・フロー	(324,494)	(194,651)	(74,443)	(210,749)	(64,915)	(333,744)	(166,323)	(139,619)	(251,893)	(111,139)	(69,827)
from financing activities	財務キャッシュ・フロー	(29,989)	3,349	(133,257)	(30,424)	(85,569)	84,549	16,171	(10,596)	173,791	114,504	(87,336)
Free cash flow	フリー・キャッシュ・フロー	(8,480)	42,433	189,435	(3,870)	135,209	(160,548)	48,083	64,270	(168,902)	(150,922)	95,938
Substantial free cash flow*5	実質フリー・キャッシュ・フロー *5	61,410	39,655	88,035	(22,350)	38,929	54,256	52,043	27,870	(123,902)	(150,922)	95,938
Capital expenditures	設備投資額	304,707	254,425	281,416	274,702	183,739	162,752	196,881	211,698	209,937	145,709	357,733
EBITDA*6	EBITDA*6	314,924	285,893	275,293	222,870	202,166	227,743	216,290	186,248	59,559	120,470	201,176
Depreciation and amortization	減価償却費	150,408	140,354	138,830	131,329	136,180	123,916	119,268	118,440	113,806	112,881	116,787

*1. Total shareholders' equity = Shareholders' equity + Accumulated other comprehensive income
From the fiscal year ended March 2014, the Accounting Standard for Retirement Benefits (May 17, 2012) has been applied, and the amount affected by liabilities for retirement benefits has been adjusted to be recorded as "Remeasurements of Defined Benefit Plans."

*2. The Air Transportation, the Airline Related and the Trade and Retail businesses are reportable segments established in the fiscal year ended March 2014. The Air Transportation Business under the previous classification for the fiscal year ended March 2013 and prior years was reclassified into the Air Transportation and the Airline Related businesses from the fiscal year ended March 2014. Segment information of the Air Transportation Business for the fiscal year ended March 2013 and prior years represents the actual results of the Air Transportation Business under the previous classification.

*3. The Others segment was established in the fiscal year ended March 2011 as a business segment not included in the reportable segments. Segment information for the fiscal year ended March 2010 and prior years represents actual results for the Others segment.

*4. The group conducted a 1-for-10 reverse stock split effective October 1, 2017. Calculations have been made assuming a reverse stock split at the beginning of the fiscal year ended March 2018.

*5. Substantial free cash flow is excluding purchase and redemption of marketable securities (time deposits and negotiable deposits of more than 3 months)

*6. EBITDA = Operating income + Depreciation and amortization
Note: Yen amounts are rounded down to the nearest million.

*1. 自己資本＝株主資本＋評価・換算差額等 2014年3月期より、退職給付に関する会計基準（2012年5月17日）を適用し、退職給付にかかわる負債を計上したことによる影響額を「退職給付に係る調整累計額」に加減しています

*2. 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2014年3月期から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2013年3月期までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2013年3月期までの「航空運送事業」は、2014年3月期より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました

*3. 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして2011年3月期から設定されています。2010年3月期までは「その他事業」の実績を表示しています

*4. 2017年10月1日付で普通株式10株につき1株の割合で株式併合を行っています。2018年3月期の期首に当該株式併合が行われたと仮定して算定しています。

*5. 有価証券の取得による支出と売却による収入（3ヶ月超譲渡性預金の出入金）を除外した実質的なフリー・キャッシュ・フロー

*6. EBITDA（償却前営業利益）＝営業利益＋減価償却費

注記：百万円以下の金額については切り捨てて表示しています

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries
ANAホールディングス株式会社および連結子会社
Years ended March (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)
3月31日に終了した1年間（単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く）

		2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Operating Statistics	事業データ											
ANA Domestic Passenger:	ANA 国内線旅客：											
Passenger revenues	旅客収入	689,760	678,326	685,638	683,369	675,153	665,968	651,556	652,611	630,976	699,389	739,514
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	58,426	59,080	59,421	60,213	61,046	58,508	56,756	56,796	57,104	59,222	62,651
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	40,271	38,990	38,470	38,582	37,861	36,333	34,589	35,983	35,397	37,596	39,928
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	44,150	42,967	42,664	43,203	42,668	41,089	39,020	40,574	39,894	42,753	45,557
Load factor (%)	座席利用率(%)	68.9	66.0	64.7	64.1	62.0	62.1	60.9	63.4	62.0	63.5	63.7
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー*1(円)	11.8	11.5	11.5	11.3	11.1	11.4	11.5	11.5	11.0	11.8	11.8
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	17.1	17.4	17.8	17.7	17.8	18.3	18.8	18.1	17.8	18.6	18.5
ANA International Passenger:	ANA 国際線旅客：											
Passenger revenues	旅客収入	597,446	516,789	515,696	468,321	395,340	348,319	320,066	280,637	214,124	291,077	311,577
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	64,376	60,148	54,710	49,487	41,451	37,947	34,406	29,768	26,723	27,905	28,285
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	49,132	45,602	40,635	35,639	30,613	28,545	25,351	22,430	20,220	19,360	21,291
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	9,740	9,119	8,167	7,208	6,336	6,276	5,883	5,168	4,666	4,432	4,827
Load factor (%)	座席利用率(%)	76.3	75.8	74.3	72.0	73.9	75.2	73.7	75.3	75.7	69.4	75.3
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー*1(円)	9.3	8.6	9.4	9.5	9.5	9.2	9.3	9.4	8.0	10.4	11.0
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	12.2	11.3	12.7	13.1	12.9	12.2	12.6	12.5	10.6	15.0	14.6
LCC Passenger:	LCC 旅客：											
Passenger revenues	旅客収入	87,555	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	11,832	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	10,212	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	7,797	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Load factor (%)	座席利用率(%)	86.3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー*1(円)	7.4	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	8.6	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
ANA Domestic Cargo and Mail:	ANA 国内線貨物郵便：											
Cargo revenues	貨物収入	30,710	30,860	31,740	32,584	32,116	32,231	33,248	32,413	31,829	33,097	30,566
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	448,208	459,583	472,482	476,807	473,294	460,508	464,633	450,481	453,640	463,712	443,998
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	436,790	451,266	466,979	475,462	477,081	463,473	467,348	453,606	458,732	475,014	462,569
Mail revenues	郵便収入	3,388	3,417	3,665	3,743	3,592	3,636	3,532	3,408	3,545	3,914	7,973
Mail volume (Tons)	郵便輸送重量(トン)	34,032	33,745	35,034	32,526	32,327	31,313	31,274	30,966	32,859	37,997	88,649
ANA International Cargo and Mail:	ANA 国際線貨物郵便：											
Cargo revenues	貨物収入	118,002	93,301	113,309	124,772	104,736	86,589	87,978	86,057	55,750	69,069	72,192
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	4,474,388	4,150,427	3,532,452	3,608,347	2,937,564	2,469,943	2,239,222	2,069,828	1,717,270	1,652,872	1,644,900
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	994,593	954,027	810,628	841,765	710,610	621,487	570,684	557,445	422,449	354,251	332,507
Mail revenues	郵便収入	5,934	4,863	6,665	5,894	5,129	3,839	3,338	3,180	3,260	3,672	3,575
Mail volume (Tons)	郵便輸送重量(トン)	31,868	28,957	33,593	35,232	33,783	31,437	26,397	22,349	20,570	18,772	15,330
ANA Freighters in Cargo and Mail (domestic and international):	うちフレイター(国内・国際)：											
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	368,243	381,442	357,222	376,485	333,024	299,406	290,023	301,319	185,784	135,283	124,403
Available ton-km (Thousands)	有効貨物トンキロ(千トンキロ)	1,041,312	1,191,192	1,268,579	1,220,722	991,132	882,003	859,229	816,264	619,990	759,232	676,020
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	683,002	722,273	711,697	747,151	607,616	521,336	508,489	504,986	346,042	361,129	324,672

*1. Unit revenues = Passenger revenues (before eliminations) / Available seat-km
*2. Yield = Passenger revenues (before eliminations) / Revenue passenger-km
Note: Yen amounts are rounded down to the nearest million. Percentages are rounded to one decimal place.
*1. ユニットレベニュー（座席キロ当たり収入）＝旅客収入（内部消去前）÷座席キロ
*2. イールド（旅客キロ当たり収入）＝旅客収入（内部消去前）÷旅客キロ
注記：百万円以下の金額については切り捨てて表示しています。パーセント表示については小数点第2位を四捨五入して算出しています

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries
ANAホールディングス株式会社および連結子会社
Years ended March (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)
3月31日に終了した1年間（単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く）

		2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Financial Indicators	財務指標											
Payout ratio (%)	配当性向 (%)	14.4	21.3	22.4	35.6	55.5	29.6	35.7	21.5	—	—	15.2
Profitability (%):	収益性 (%) :											
Operating income margin	営業利益率	8.3	8.2	7.6	5.3	4.1	7.0	6.9	5.0	(4.4)	0.5	5.7
Net income margin	当期純利益率	7.3	5.6	4.4	2.3	1.2	2.9	2.0	1.7	(4.7)	(0.3)	4.3
EBITDA margin	EBITDA マージン	16.0	16.2	15.4	13.0	12.6	15.4	15.3	13.7	4.8	8.7	13.5
ROA (Return On Assets) *1	ROA (総資産事業利益率) *1	6.8	6.5	6.1	4.2	3.2	5.1	5.1	3.7	(2.8)	0.6	5.3
ROE (Return On Equity) *2	ROE (自己資本利益率) *2	15.1	11.6	9.8	5.1	2.5	6.6	5.3	4.7	(14.4)	(1.1)	15.1
Efficiency (Times):	効率性 (倍) :											
Asset turnover	総資産回転率	0.8	0.8	0.8	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8	0.9
Safety/Stability (Times):	安全性・安定性 (倍) :											
Current ratio	流動比率	1.2	1.2	1.1	1.0	1.2	1.6	1.2	1.1	0.9	0.9	0.9
Shareholders' equity ratio (%)	自己資本比率 (%)	38.6	39.7	35.4	34.7	34.3	35.9	27.4	27.0	25.5	18.3	25.4
Debt/equity ratio *3	デット・エクイティ・レシオ *3	0.8	0.8	0.9	1.0	1.1	1.2	1.8	1.8	2.0	2.8	1.7
Interest-bearing debt/EBITDA	有利子負債 EBITDA 倍率	2.5	2.6	2.6	3.7	4.1	3.9	4.5	5.0	15.8	7.4	3.8
Interest coverage ratio *4	インタレスト・カバレッジ・レシオ *4	36.1	23.9	22.3	14.7	12.4	9.5	10.8	10.7	4.6	—	10.7
Number of Employees	従業員数 (人)											
Air Transportation *5	航空事業 *5	17,435	15,797	15,119	14,314	14,196	27,371	27,369	27,322	26,938	26,878	25,234
Airline Related *5	航空関連事業 *5	18,905	18,062	15,989	15,620	14,736	—	—	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	1,506	1,523	1,492	1,386	1,431	1,264	1,539	1,463	1,681	1,761	1,856
Trade and Retail *5	商社事業 *5	1,414	1,420	1,380	1,333	1,223	—	—	—	—	—	—
Others *6	その他 *6	2,500	2,291	2,152	2,105	1,967	3,999	3,976	3,946	3,959	4,406	4,255
Holding Company	持株会社	170	150	141	161	160	—	—	—	—	—	—
Total	合計	41,930	39,243	36,273	34,919	33,719	32,634	32,884	32,731	32,578	33,045	31,345
(Ref.) Fuel Prices and Exchange Rates:	(参考) 燃油・為替市況価格:											
Singapore kerosene (USD/BBL)	シンガポールケロシン (USD / BBL)	67.9	58.0	58.9	99.2	121.1	126.0	128.4	98.8	77.4	107.8	97.0
Dubai crude oil (USD/BBL)	ドバイ原油 (USD / BBL)	55.6	46.7	46.3	84.4	104.4	107.2	109.9	84.2	69.4	83.3	76.7
U.S. Dollar (JPY/USD)	米ドル (JPY / USD)	110.8	108.4	120.1	109.9	100.2	83.0	79.0	85.7	92.9	100.5	114.3

Source: Singapore kerosene / Dubai crude oil / U.S. Dollar: Average prices for the period from Bloomberg. Rounded to one decimal place.
出典：シンガポールケロシン・ドバイ原油・米ドル：Bloomberg の期間平均値。小数第2位四捨五入

*1. ROA (Return On Assets) = (Operating income + Interest and dividend income) / Simple average of total assets
*2. ROE (Return On Equity) = Net income (loss) attributable to owners of the parent / Simple average of total shareholders' equity
*3. Debt/equity ratio = Interest-bearing debt / Total shareholders' equity.
*4. Interest coverage ratio = Cash flows from operating activities / Interest expenses
*5. The Air Transportation, the Airline Related and the Trade and Retail businesses are reportable segments established in the fiscal year ended March 2014. The Air Transportation Business under the previous classification for the fiscal year ended March 2013 and prior years was reclassified into the Air Transportation and the Airline Related businesses from the fiscal year ended March 2014. Segment information of the Air Transportation for the fiscal year ended March 2013 and prior years represents the actual results of the Air Transportation Business under the previous classification.
*6. The Others segment was established in the fiscal year ended March 2011 as a business segment not included in the reportable segments. Segment information for the fiscal year ended March 2010 and prior years represents actual results for the Others segment.
Note: Percentages are rounded to one decimal place.
*1. ROA (総資産事業利益率) = (営業利益 + 受取利息・配当金) ÷ [(期首総資産 + 期末総資産) ÷ 2]
*2. ROE (自己資本利益率) = 親会社株主に帰属する当期純利益 ÷ [(期首自己資本 + 期末自己資本) ÷ 2]
*3. デット・エクイティ・レシオ = 有利子負債 ÷ 自己資本
*4. インタレスト・カバレッジ・レシオ = 営業キャッシュ・フロー ÷ 利息の支払額
*5. 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2014年3月期から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2013年3月期までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2013年3月期までの「航空運送事業」は、2014年3月期より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました
*6. 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして2011年3月期から設定されています。2010年3月期までは「その他事業」の実績を表示しています
注記：パーセント表示については小数点第2位を四捨五入して算出しています

Human Resources Data

ANA

人事関連データ

	2014	2015	2016	2017	2018
Number of employees (People)*1*5 従業員数(人)*1*5	12,416	12,360	12,859	13,518	13,928
Number of employees hired overseas (People)*1*5 海外雇用社員(人)*1*5	1,334	1,341	1,387	1,454	1,475
Ratio of female managers (%)*2*4*5 女性管理職比率(%)*2*4*5	9.8	10.9	12.2	13.3	13.9
Number of employees on pregnancy or childcare leave (People) / Men*1*5 懐妊育児休業制度利用者(人) / うち、男性(人)*1*5	470/4	595/5	586/5	545/13	587/19
Ratio of employees with disabilities (%)*3 障がい者雇用率(%)*3	2.14	2.10	2.32	2.38	2.49
Work-related accidents*1*5 業務上災害発生状況*1*5	66	77	66	109	82

*1. As of March 31 of each year

*2. As of April 1 of each year

*3. As of June 1 of each year

Total of ANA and qualified ANA Group companies (2015-2018: total of 12 companies including 1 special subsidiary; 2014: total of 11 companies including 1 special subsidiary)

*4. Excluding individuals 60 years old or older

*5. Excluding ANA WINGS CO., LTD., and Air Japan Co., Ltd.

*1. 各年3月31日現在

*2. 各年4月1日現在

*3. 各年6月1日現在

ANAおよびグループ適用認定会社の合算値

2015年～2018年：計12社（うち、特例子会社1社）、2014年：計11社（うち、同1社）

*4. 60歳以上除く

*5. ANA ウイングス（株）、（株）エアージャパン除く

Flight-Related Data

ANA

運航関連データ

			2013	2014	2015	2016	2017
In-service rate (%) 就航率(%)	Domestic 国内線		98.8	98.7	98.7	98.7	98.6
	International 国際線		99.9	99.9	99.8	99.9	99.9
On-time departure rate (%)* 定時出発率(%)*	Domestic 国内線		92.7	92.1	92.8	90.1	89.0
	International 国際線		86.9	87.4	87.5	85.9	83.3
On-time arrival rate (%)* 定時到着率(%)*	Domestic 国内線		89.0	88.4	89.7	86.7	85.5
	International 国際線		82.2	82.6	83.1	82.7	81.1

* Delays of 16 minutes or less, excluding canceled flights

Note: Passenger flight only

* 欠航便除く、遅延16分未満

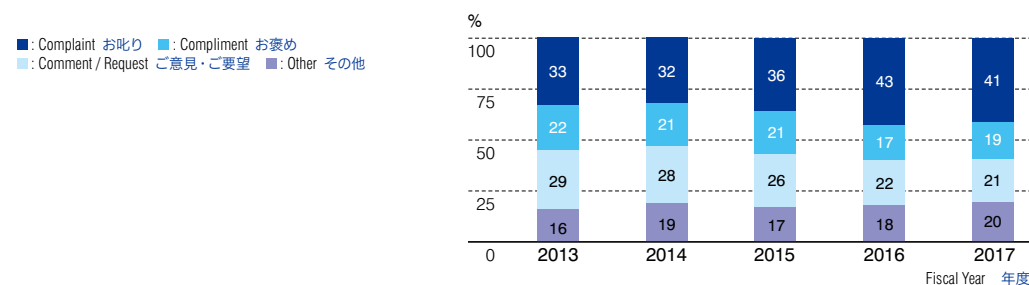
注記：旅客便のみ

Customer-Related Data

ANA

お客様関連データ

		2013	2014	2015	2016	2017
Number of customer feedback reports 「お客様の声」レポート件数(件)		74,982	70,472	73,688	73,892	114,273
Breakdown of customer feedback reports (%) 種類別構成(%)						
Complaint お叱り		32.9	32.2	35.8	43.4	41.1
Compliment お褒め		21.7	20.6	21.2	16.8	18.5
Comment / Request ご意見・ご要望		29.4	27.9	26.1	21.5	20.8
Other その他		15.9	19.3	16.9	18.3	19.5



Climate Change Countermeasures

ANA

地球温暖化対策

	2013	2014	2015	2016	2017
Carbon dioxide (CO ₂) emissions (10,000 tons) CO ₂ (二酸化炭素)排出量(万トン)					
Total 総計	955	1,031	1,074	1,126	1,161
[Breakdown] [内訳]					
Scope 1 スコープ1	948	1,021	1,065	1,118	1,152
Scope 2 スコープ2	10.4	9.8	8.3	8.3	9.2
Scope 3 スコープ3	—	—	0.1	0.2	0.2
Aircraft CO ₂ emissions per RTK (kg-CO ₂) 有償輸送トンキロ当たり航空機CO ₂ 排出量(kg-CO ₂)	1.09	1.04	1.05	1.00	0.96
Total energy consumption (Crude oil equipment: 10,000 kl) エネルギー消費量(原油換算: 万kl)					
Total 総計	389	397	414	434	448
Fuel-efficient aircraft (Jet aircraft only)* 省燃費機材*					
Number of fuel-efficient aircraft (Aircraft) 機数(機)	118	132	148	155	162
Ratio of fuel-efficient aircraft (%) 割合(%)	52.2	62.0	64.9	66.0	69.5

* Boeing 777-200/-300, 787-8/787-9, 737-700/-800, Airbus A320-200neo/A321-200neo

* ボーイング777-200型機/-300型機、787-8型機/-9型機、737-700型機/-800型機、エアバスA320-200neo型機/A321-200neo型機

