



Fact Book 2019



Contents

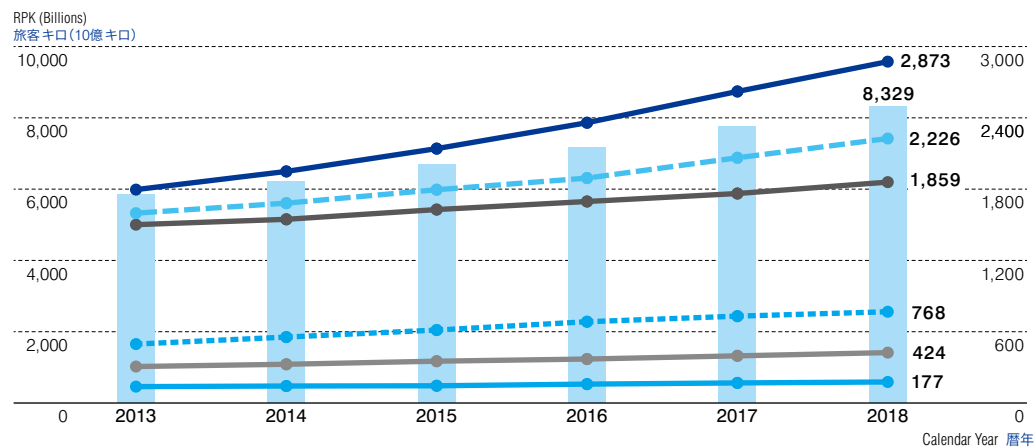
2	International Passenger Market	10	ANA-Operated Routes
4	Domestic Passenger Market	12	Number of Aircraft in Service
6	International Cargo Market	13	Aircraft Specifications (ANA)
7	LCC Market	14	Consolidated 11-Year Summary
8	Airport-Related Information	18	Social and Environmental Data (ANA)

目次

2	国際線旅客マーケット	10	ANA 就航路線図
4	国内線旅客マーケット	12	航空機数
6	国際線貨物マーケット	13	機種別諸元(ANA)
7	LCCマーケット	14	11年間の業績サマリー
8	空港関連情報	18	社会性・環境データ(ANA)

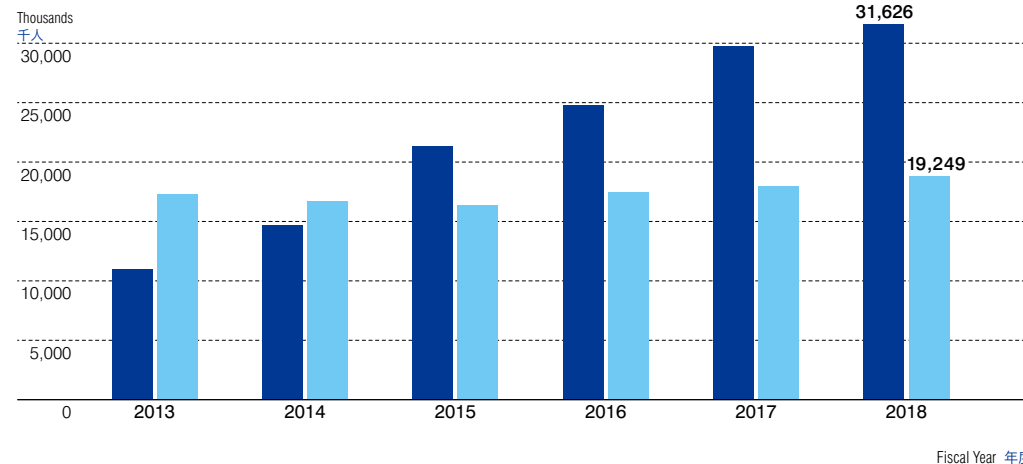
Global Air Transportation Passenger Volume by Region

世界の航空旅客輸送の推移



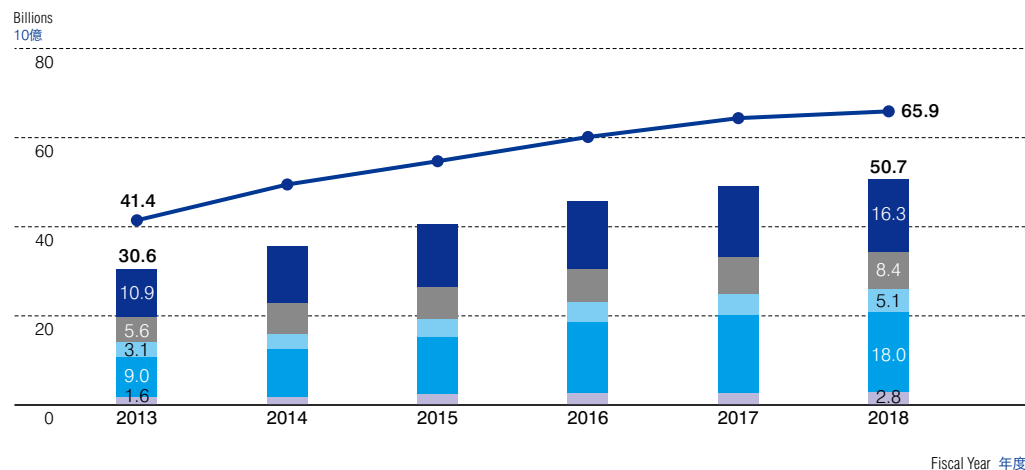
Foreign Visitor Arrivals / Number of Japanese Overseas Travelers

訪日外客数 / 出国日本人数



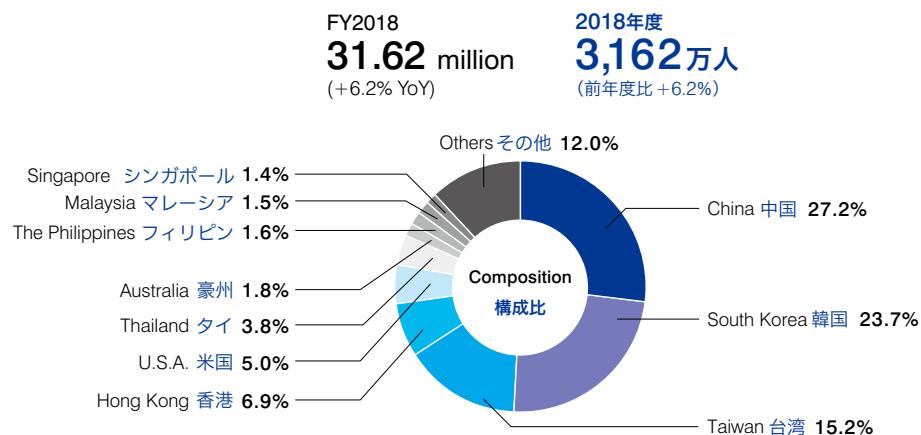
ANA International Passenger Business: ASK and RPK

ANA国際線旅客 座席キロ・旅客キロの推移



Foreign Visitor Arrivals by Country / Region

各国・地域別訪日外客数



Alliance Members (As of July 1, 2019)

アライアンス別加盟航空会社一覧 (2019年7月1日現在)

Star Alliance スターアライアンス	
ANA	全日本空輸
Adria Airways	アドリア航空
Aegean Airlines	エーゲ航空
Air Canada* ¹	エア・カナダ* ¹
Air China* ¹	中国国際航空* ¹
Air India	エア インディア
Air New Zealand* ¹	ニュージーランド航空* ¹
Asiana Airlines* ¹	アシアナ航空* ¹
Austrian Airlines* ¹	オーストリア航空* ¹
Avianca	アビアンカ航空
Avianca in Brazil	アビアンカ ブラジル航空
Brussels Airlines	ブリュッセル航空
Copa Airlines	コパ航空
Croatia Airlines	クロアチア航空
EGYPTAIR	エジプト航空
Ethiopian Airlines* ¹	エチオピア航空* ¹
EVA Air* ¹	エバー航空* ¹
LOT Polish Airlines	LOTポーランド航空
Lufthansa* ¹	ルフトハンザドイツ航空* ¹
Scandinavian Airlines	スカンジナビア航空
Shenzhen Airlines* ¹	深圳航空* ¹
Singapore Airlines* ¹	シンガポール航空* ¹
South African Airways	南アフリカ航空
Swiss International Air Lines* ¹	スイスインターナショナルエアラインズ* ¹
TAP Portugal	TAPポルトガル航空
Thai Airways International* ¹	タイ国際航空* ¹
Turkish Airlines* ¹	ターキッシュ エアラインズ* ¹
United Airlines* ¹	ユナイテッド航空* ¹

SkyTeam スカイチーム	
Aeroflot	アエロフロート・ロシア航空
Aerolineas Argentinas	アルゼンチン航空
Aeromexico	アエロメヒコ航空
Air Europa	エア・ヨーロッパ
Air France	エールフランス航空
Alitalia* ¹	アリタリア-イタリア航空* ¹
China Airlines	チャイナ エアライン
China Eastern Airlines	中国東方航空
CSA Czech Airlines	チェコ航空
Delta Air Lines	デルタ航空
Garuda Indonesia* ¹	ガルーダ・インドネシア航空* ¹
Kenya Airways	ケニア航空
KLM Royal Dutch Airlines	KLMオランダ航空
Korean Air	大韓航空
Middle East Airlines	ミドル・イースト航空
Saudia	サウディア
TAROM Romanian Air Transport	タロム航空
Vietnam Airlines* ¹	ベトナム航空* ¹
Xiamen Airlines	廈門航空

*¹ Airline companies conducting code-sharing with ANA for flights in and out of Japan*¹ 日本発着便でコードシェアを実施している航空会社

oneworld ワンワールド	
American Airlines	アメリカン航空
British Airways	ブリティッシュ・エアウェイズ
Cathay Pacific	キャセイパシフィック航空
Finnair	フィンエアー
Iberia	イベリア航空
Japan Airlines	日本航空
LATAM Airlines	LATAM航空
Malaysia Airlines	マレーシア航空
Qantas Airways	カンタス航空
Qatar Airways	カタール航空
Royal Jordanian Airlines	ロイヤルヨルダン航空
S7 Airlines	S7航空
SriLankan Airlines	スリランカ航空

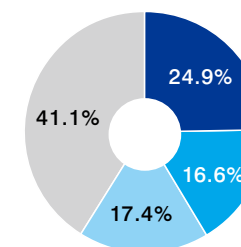
Code-sharing partners for flights in and out of Japan not included above
上記以外で日本発着便でコードシェアを実施している航空会社

Etihad Airways エティハド航空
 Philippine Airlines フィリピン航空
 Shandong Airlines 山東航空
 Juneyao Airlines 吉祥航空
 Air Macau マカオ航空

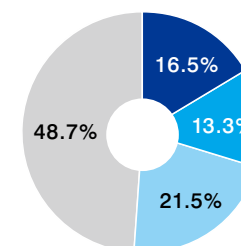
Shares by Alliance (RPK)

アライアンス別シェア (旅客キロ)

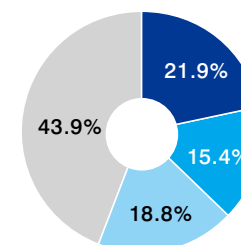
International 国際線



Domestic 国内線



Total 合計

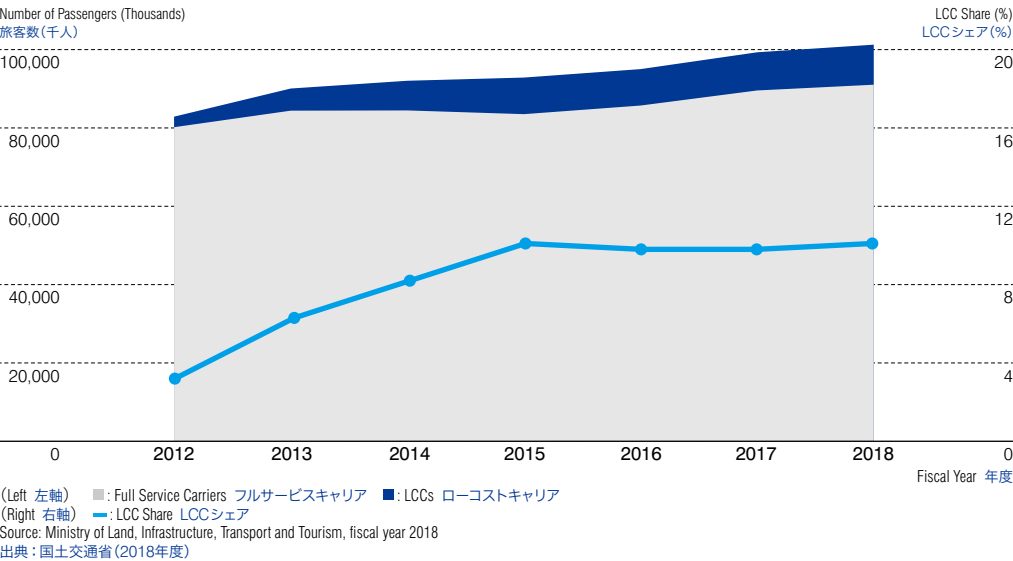


■ : Star Alliance スターアライアンス ■ : oneworld ワンワールド
 ■ : SkyTeam スカイチーム ■ : Others その他

Source: International Air Transport Association (IATA), 2019
 出典: 国際航空運送協会 (IATA) (2019年)

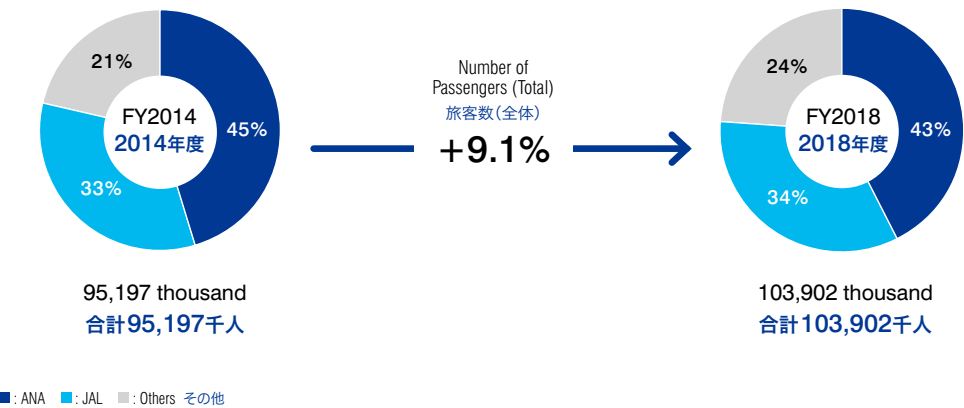
Number of Domestic Passengers and LCC Share

国内線旅客数の推移 / LCCのシェア



Share of Passengers on Domestic Operations by Airline

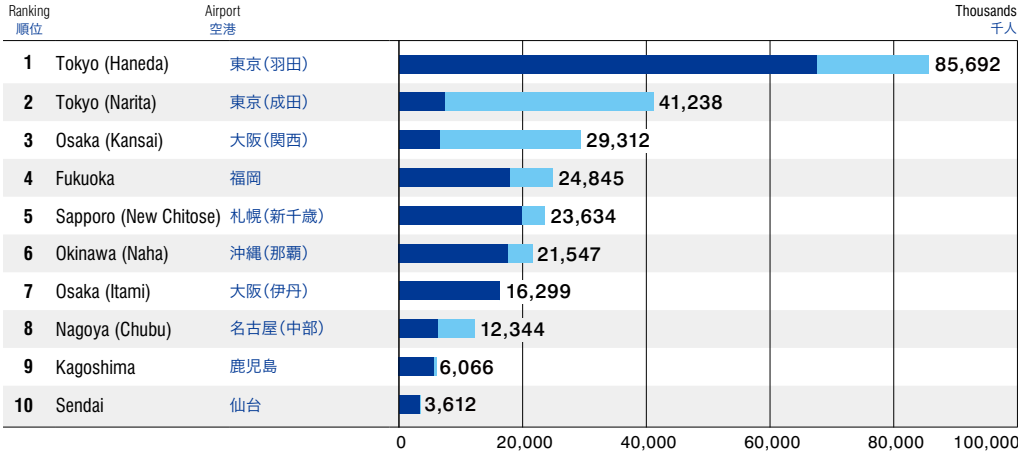
航空会社別 国内線旅客数シェアの推移



Sources: 1. Figures for ANA and JAL: The companies' annual securities reports (consolidated basis)
2. Figures for total: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, a preliminary report for fiscal 2018
Note: Figures for ANA exclude Vanilla Air Inc. and Peach Aviation Limited.
出典: 1. ANA、JALの数値: 有価証券報告書記載の数値(連結ベース)
2. その他の数値: 国土交通省(2018年度の速報値)
注記: ANAの数値にはバニラ・エア(株)、Peach Aviation(株)は含まず

Top 10 Airports in Japan by Number of Passengers

国内空港別旅客数TOP10



■: Number of Passengers on Domestic Operations 国内線旅客数 ■: Number of Passengers on International Operations 国際線旅客数
Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, fiscal 2018
Note: Compilation from reports on Status of Airport Operations, fiscal 2018
出典: 国土交通省(2018年度)
注記: 平成30年度空港管理状況調査より作成

Top 10 Routes by Passengers Carried: Flight Distance and Time

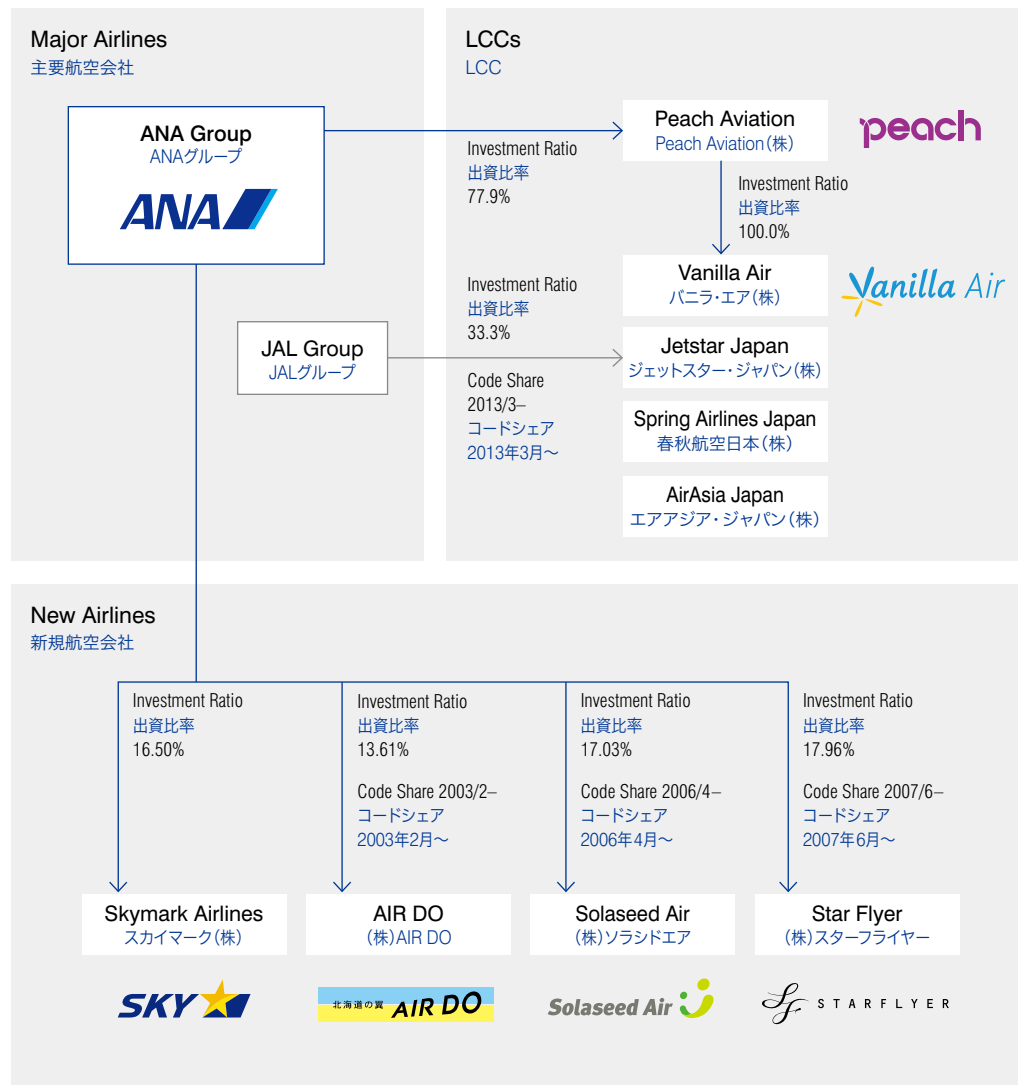
本邦航空会社の路線別旅客数TOP10と距離・所要時間

Ranking 順位	Route 路線	Number of Passengers (Thousands) 旅客数(千人)	Flight Distance (km) 飛行距離(km)	(Ref.) Flight Time (Hrs) (参考)所要時間 (時間)	(Ref.) Shinkansen (Bullet Train) Journey Time (Hrs) (参考)新幹線の所要時間 (時間)
1	Tokyo (Haneda)–Sapporo (New Chitose)	9,007 (–0.1%)	894	1:30	–
2	Tokyo (Haneda)–Fukuoka	8,647 (+1.3%)	1,041	1:45	4:55
3	Tokyo (Haneda)–Okinawa (Naha)	5,919 (+2.7%)	1,687	2:30	–
4	Tokyo (Haneda)–Osaka (Itami)	5,496 (+1.3%)	514	1:05	2:30
5	Tokyo (Haneda)–Kagoshima	2,506 (+5.1%)	1,111	1:45	6:45
6	Tokyo (Haneda)–Kumamoto	1,971 (–0.5%)	1,086	1:40	5:45
7	Tokyo (Haneda)–Hiroshima	1,878 (+0.2%)	790	1:20	3:55
8	Fukuoka–Okinawa (Naha)	1,869 (–2.7%)	1,008	1:35	–
9	Tokyo (Narita)–Sapporo (New Chitose)	1,829 (+0.2%)	892	1:45	–
10	Tokyo (Haneda)–Nagasaki	1,764 (+2.3%)	1,143	1:50	–

Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, a preliminary report for fiscal 2018
Note: Figures in parentheses represent comparisons with the previous fiscal year.
出典: 国土交通省(2018年度の速報値)
注記: ()内の数値は、前年度比を示す

Strategic Partnerships in Domestic Market

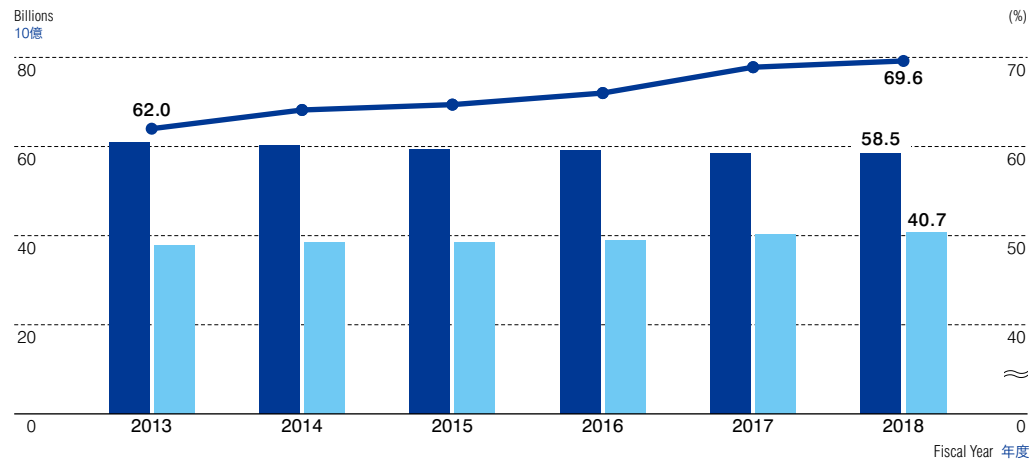
国内線旅客マーケットにおける提携状況



Compilation by ANA HOLDINGS INC. (As of April 30, 2019) 当社作成資料(2019年4月30日現在)

ANA Domestic Passenger Business: ASK, RPK, and Load Factor

ANA 国内線座席キロ・旅客キロ・座席利用率の推移

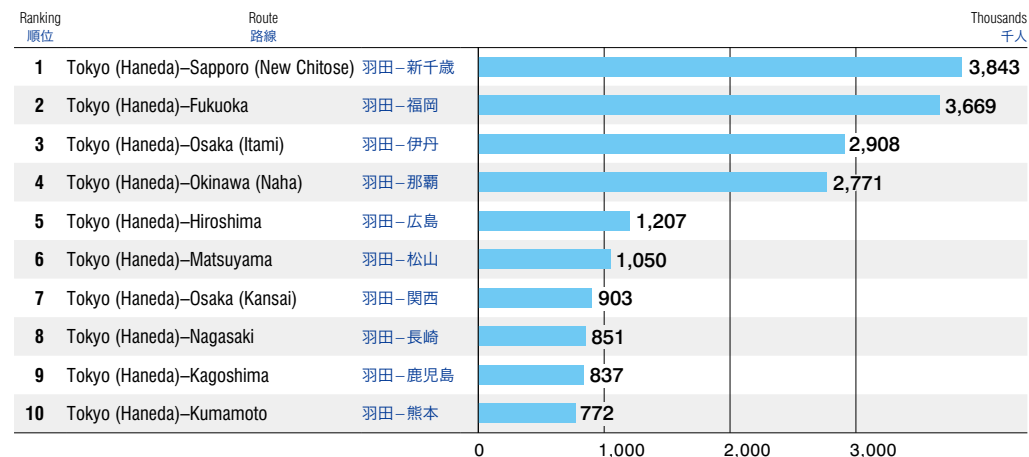
(Left 左軸) ■: ASK 座席キロ ■: RPK 旅客キロ
(Right 右軸) —: Load Factor 座席利用率

Source: The Company's annual securities reports

出典: 有価証券報告書記載の数値

ANA's Top 10 Domestic Scheduled Flights by Number of Passengers

ANA 国内線定期便旅客数 TOP10



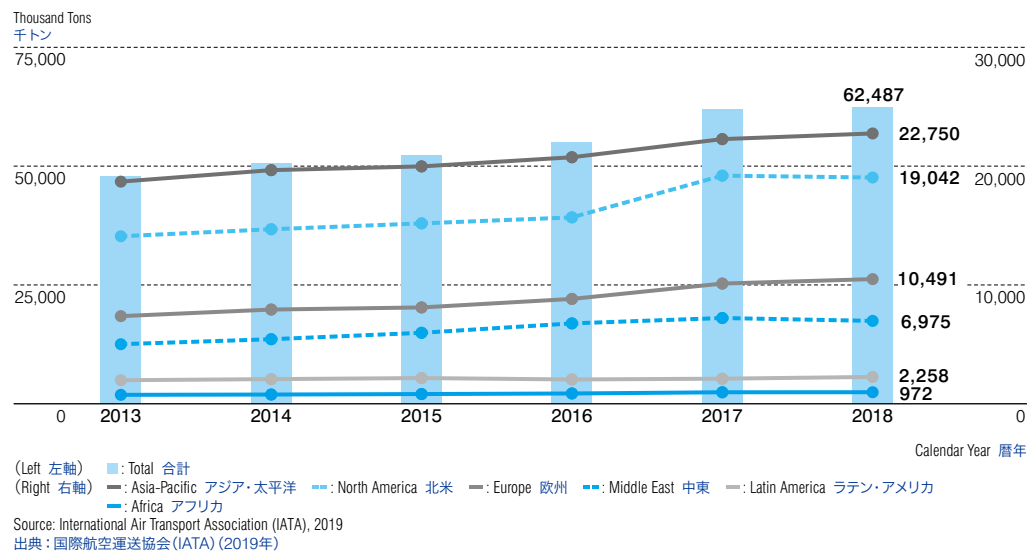
(Fiscal 2018 2018年度)

Note: Figures include revenue passengers on ANA flights and code-share flights operated by partner airlines.

注記: 自社便および提携パートナーとのコードシェア便の有償旅客数

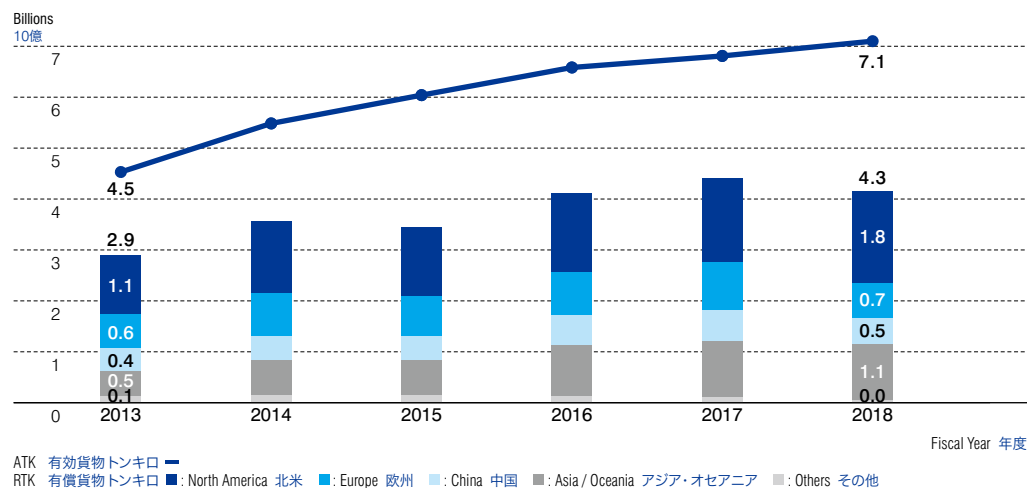
Global Freight Ton Carried by Region

世界の貨物輸送の推移



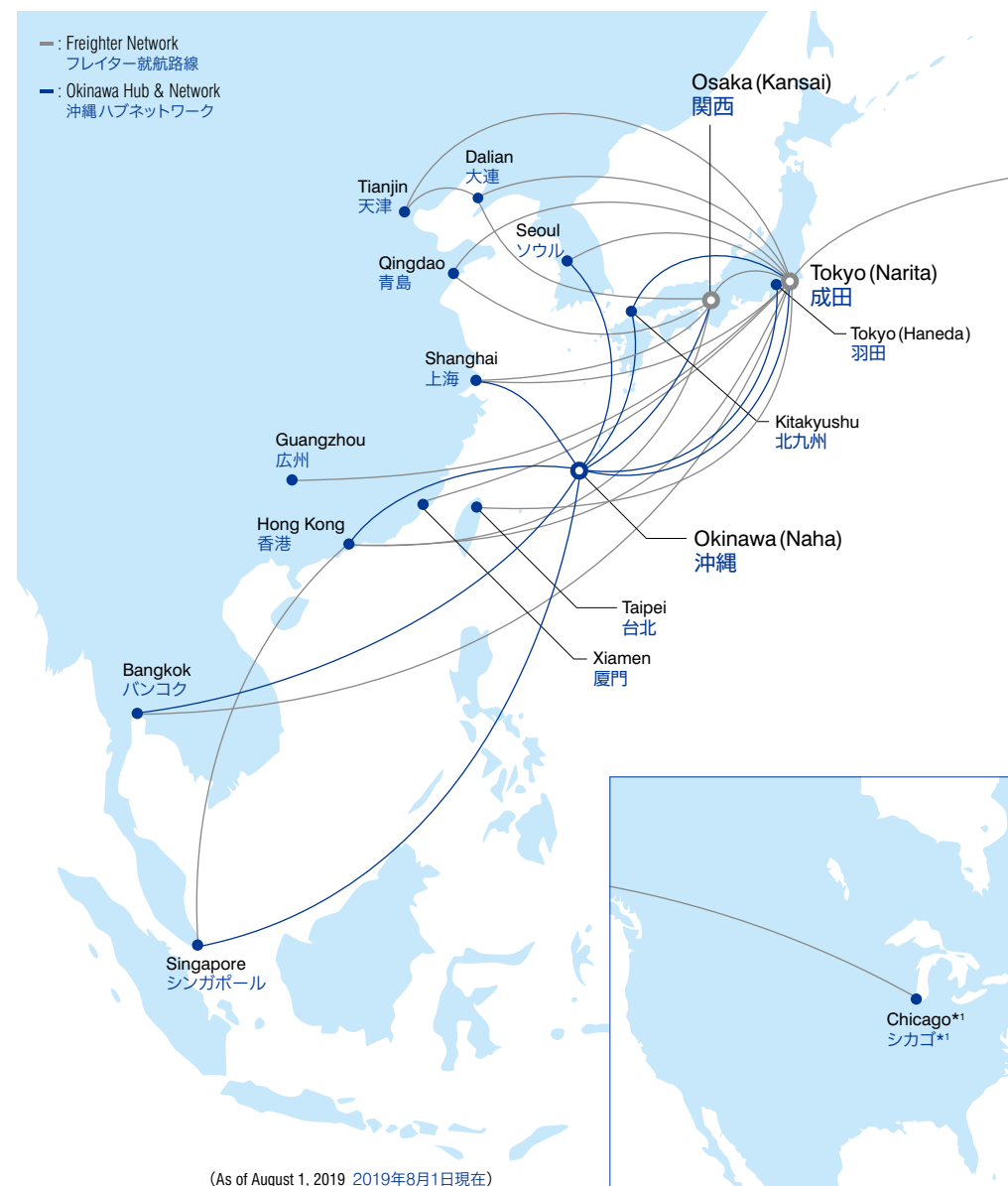
ANA International Cargo Operations: ATK and RTK

ANA国際線貨物 有効貨物トンキロ・有償貨物トンキロの推移



ANA's Freight Network

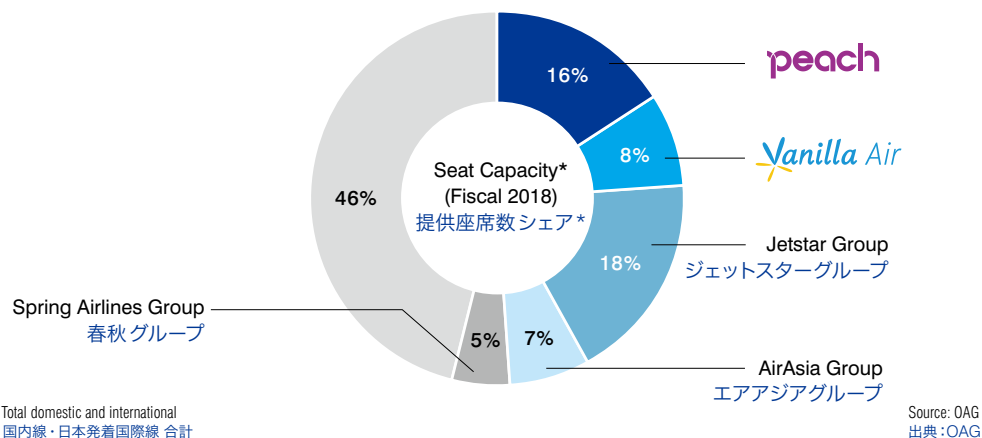
ANAフレイター就航路線



*1 Service planned to begin October 27, 2019
*1 2019年10月27日就航予定

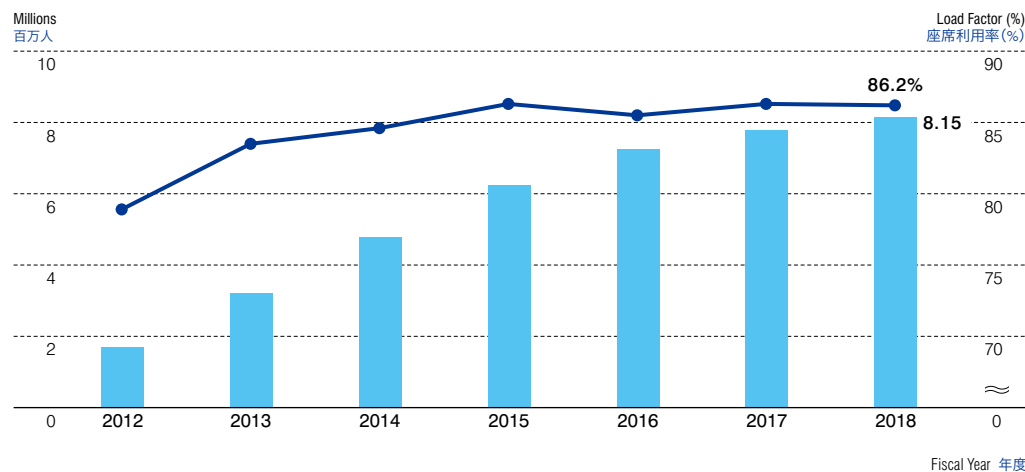
LCC Business: Number of Available Seats (Fiscal 2018)

LCC 提供座席数シェア (2018年度)



Number of Passengers / Load Factor (Peach Aviation / Vanilla Air)

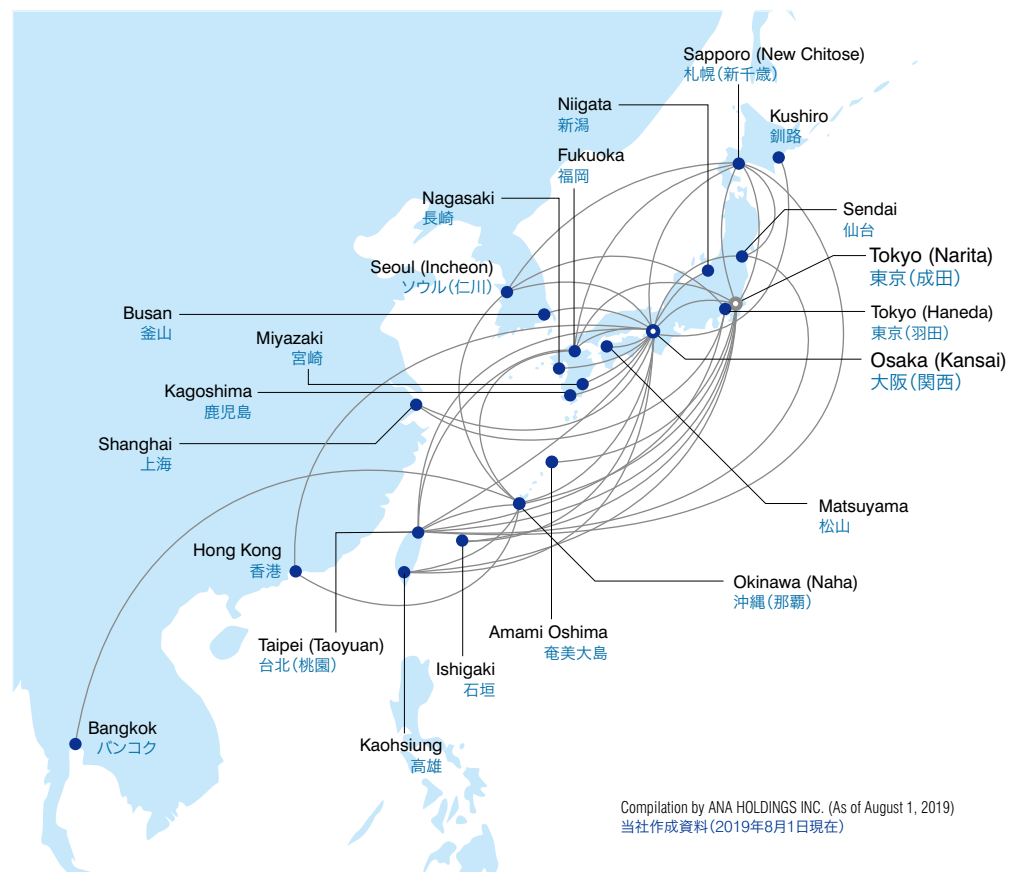
旅客数・座席利用率 (2社合計)



(Left 左軸) ■ : Number of Passengers 旅客数
(Right 右軸) — : Load Factor 座席利用率

LCC Routes

LCC 就航路線図



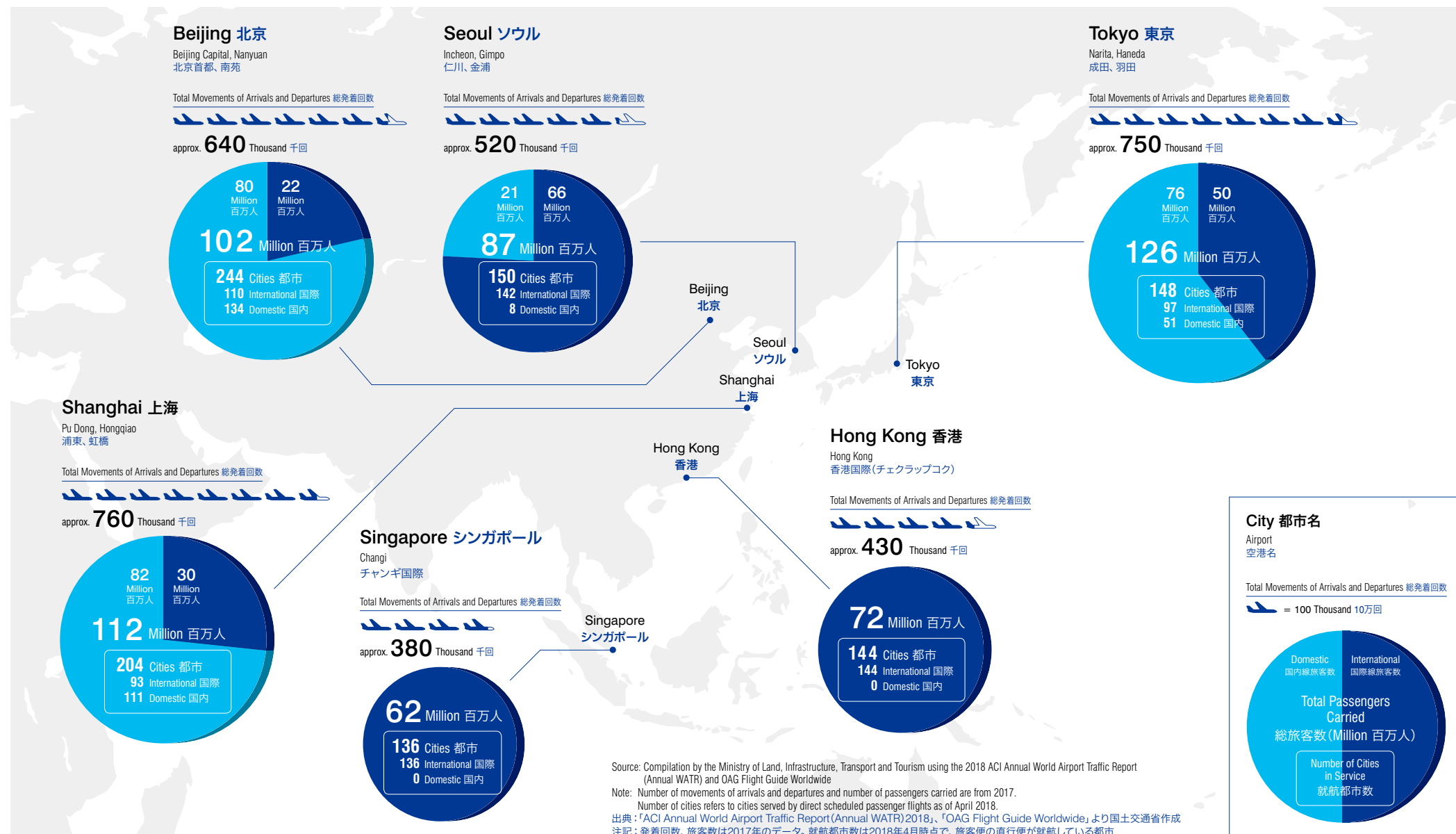
LCC Route and Flight Data (As of August 1, 2019)

LCC 路線・便数データ (2019年8月1日現在)

	Number of domestic routes 国内線路線数	Number of international routes 国際線路線数	Number of flights per day 運航便数/日	Number of airports in service 就航空港数
Total	20	20	152	21

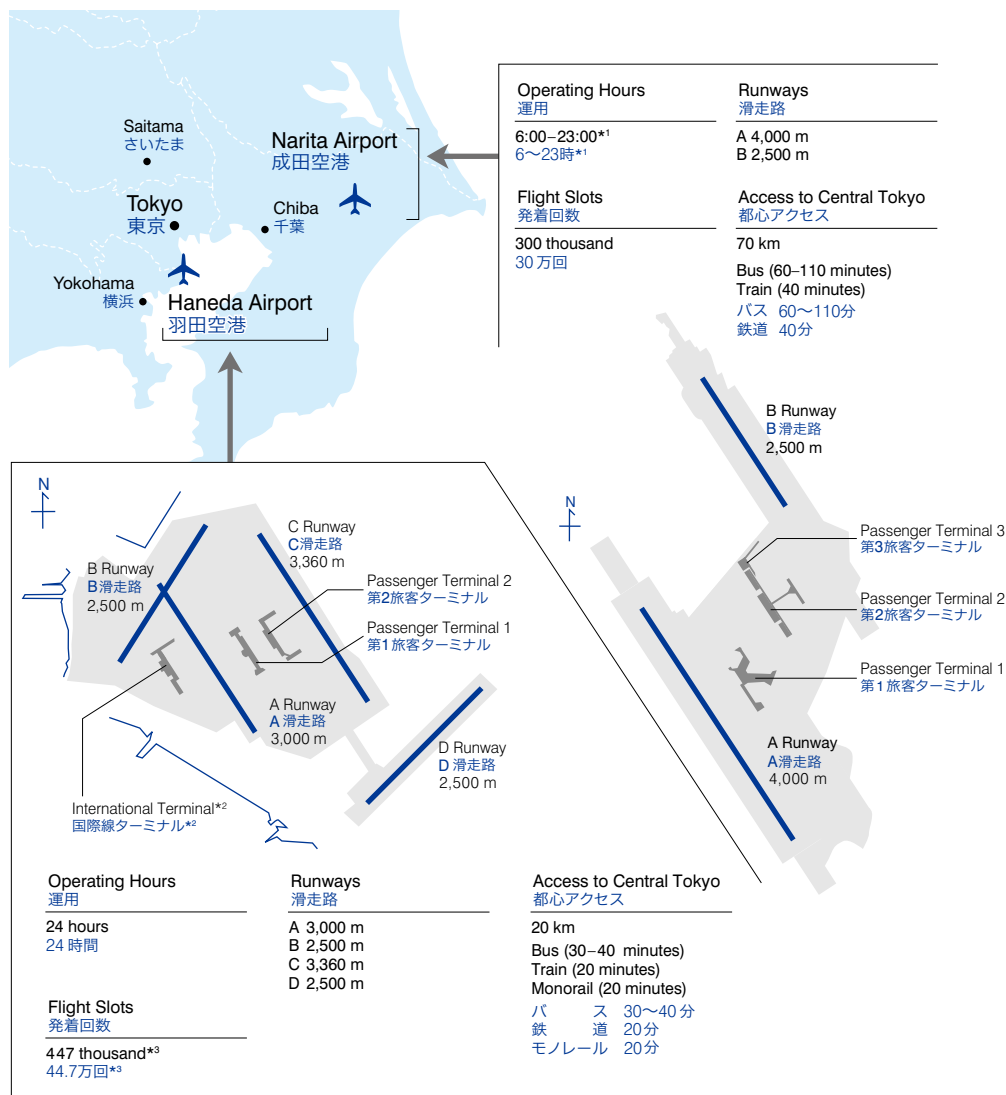
Position of Tokyo Metropolitan Airports in Asian Market

アジアマーケットにおける首都圏空港の位置づけ



Haneda Airport and Narita Airport (Tokyo)

羽田・成田空港

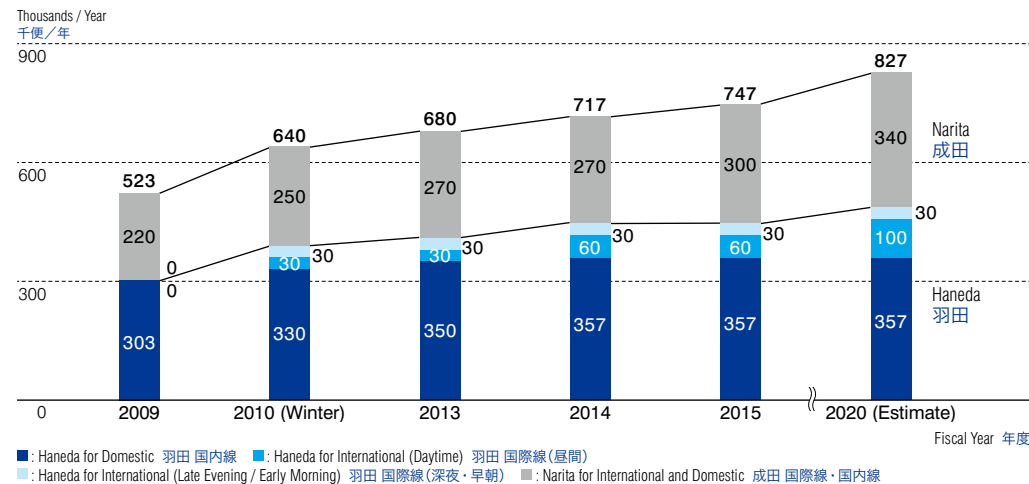


*1 6:00–24:00 beginning October 27, 2019 (scheduled)
*2 Passenger Terminal 3 beginning March 2020 (scheduled)
*3 Increasing to 486 thousand on March 29, 2020 (scheduled)

*1 2019年10月27日から6～24時に変更予定
*2 2020年3月から第3旅客ターミナルに変更予定
*3 2020年3月29日から48.6万回に変更予定

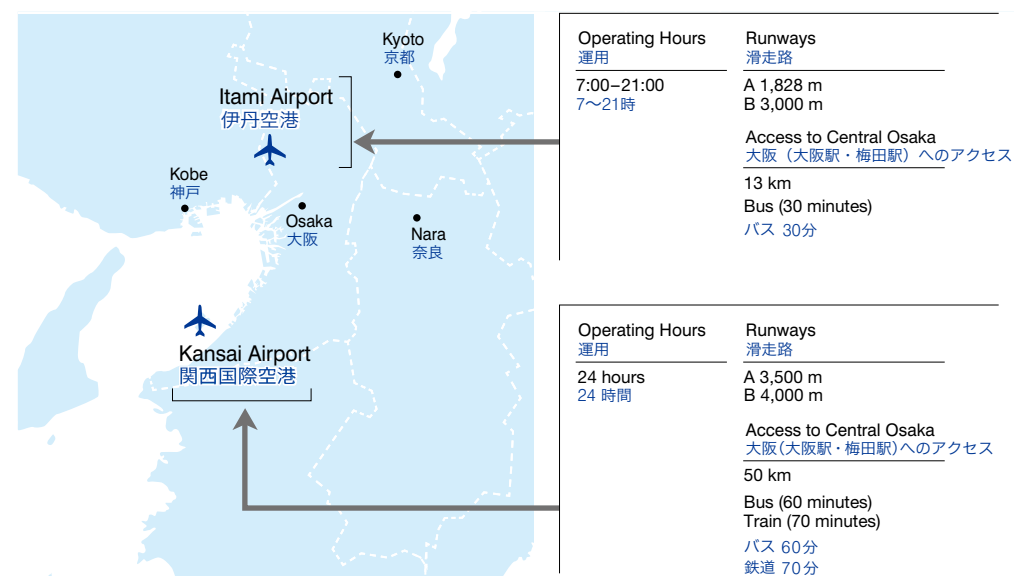
Trends of Haneda Airport and Narita Airport Slots

羽田空港と成田空港 発着枠数の推移



Itami Airport and Kansai Airport (Osaka)

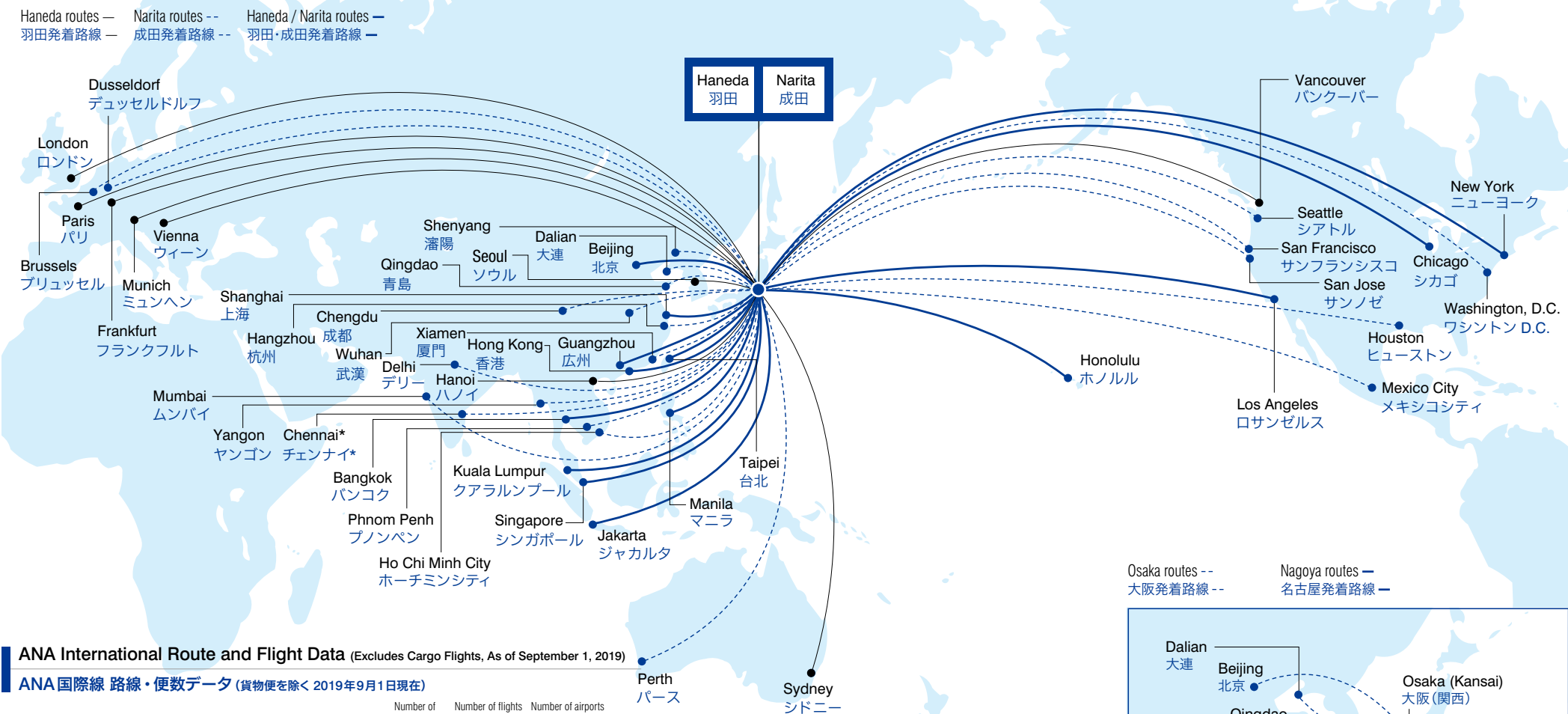
伊丹・関西空港



ANA-Operated International Routes

ANA

ANA 国際線 就航路線図

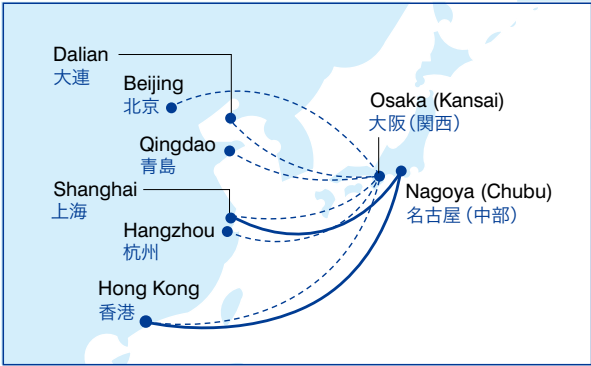


ANA International Route and Flight Data (Excludes Cargo Flights, As of September 1, 2019)

ANA 国際線 路線・便数データ (貨物便を除く 2019年9月1日現在)

		Number of routes 路線数	Number of flights per week 運航便数/週	Number of airports in service 就航空港数
North America (including Canada and Mexico, excluding Hawaii)	北米(カナダ、メキシコ含む。ハワイ除く)	13	196	10
Europe	ヨーロッパ	7	112	7
China	中国	20	350	11
Asia / Oceania (including Hong Kong)	アジア・オセアニア(香港含む)	25	518	17
Resort (Hawaii)	リゾート(ハワイ)	2	42	1
Total	合計	67	1,218	46

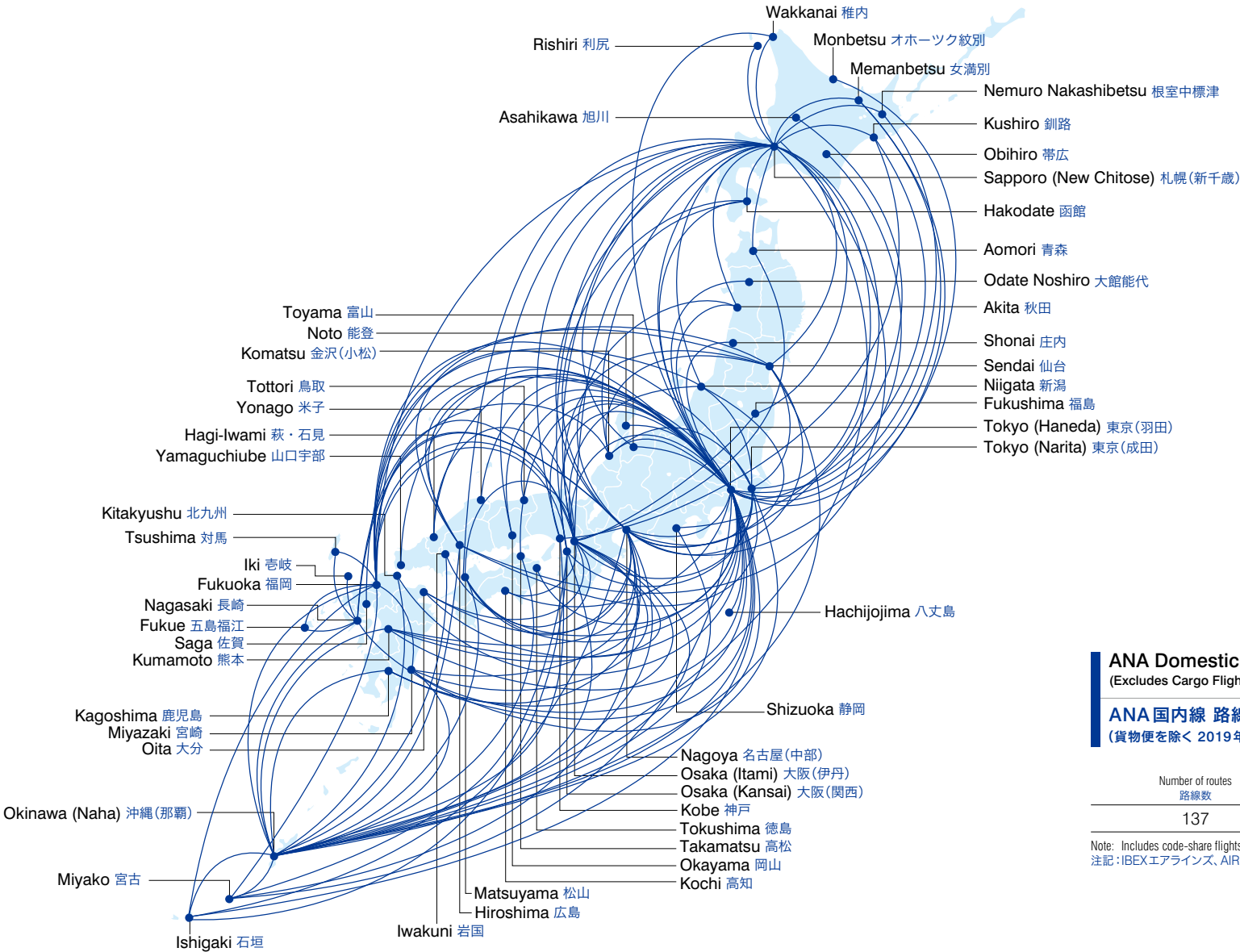
* Narita-Chennai service planned to begin October 27, 2019
* 成田-チェンナイ線、2019年10月27日就航予定



ANA-Operated Domestic Routes (Includes seasonal flights)

ANA

ANA 国内線 就航路線図 (期間運航便を含む)



ANA Domestic Route and Flight Data
(Excludes Cargo Flights, As of July 1, 2019)

ANA 国内線 路線・便数データ
(貨物便を除く 2019年7月1日現在)

Number of routes 路線数	Number of flights per day 運航便数 / 日	Number of airports in service 就航空港数
137	1,080	53

Note: Includes code-share flights with IBEX Airlines, AIR DO, Solaseed Air, STARFLYER, and ORIENTAL AIR BRIDGE
注記: IBEXエアラインズ、AIR DO、ソラシドエア、スターフライヤー、オリエンタルエアブリッジとのコードシェア便を含む

ANA Group ANAグループ

(As of end of fiscal year 各年度末現在)

			2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Owned 保有機	Leased リース機
ANA															
Wide-Body 大型機	Airbus A380-800	エアバス A380-800											1	1	
	Boeing 747-400	ボーイング 747-400	15	13	11	8	5	1							
	Boeing 777-300/-300ER	ボーイング 777-300/-300ER	20	21	26	26	26	26	27	29	29	29	29	26	3
	Boeing 777-200/-200ER	ボーイング 777-200/-200ER	23	23	23	23	26	28	28	28	24	21	20	16	4
	Subtotal	小計	58	57	60	57	57	55	55	57	53	50	50	43	7
Medium-Body 中型機	Boeing 787-10	ボーイング 787-10											1	1	
	Boeing 787-9	ボーイング 787-9							2	11	21	28	30	26	4
	Boeing 787-8	ボーイング 787-8				6	17	27	32	35	36	36	36	31	5
	Boeing 767-300/-300ER	ボーイング 767-300/-300ER	54	51	54	57	51	47	42	38	37	34	29	20	9
	Boeing 767-300F/-300BCF	ボーイング 767-300F/-300BCF	6	9	10	9	9	9	10	12	12	12	12	9	3
	Subtotal	小計	60	60	64	72	77	83	86	96	106	110	108	87	21
Narrow-Body 小型機	Airbus A321-200neo	エアバス A321-200neo										2	11		11
	Airbus A321-200	エアバス A321-200									4	4	4		4
	Airbus A320-200neo	エアバス A320-200neo									2	3	9	9	
	Airbus A320-200	エアバス A320-200	30	29	28	25	18	14	12	10	10	7	5	5	
	Boeing 737-800	ボーイング 737-800	4	8	15	17	21	24	31	36	36	36	40	25	15
	Boeing 737-700/-700ER	ボーイング 737-700/-700ER	18	18	18	18	16	13	12	9	7	7	7	7	
	Boeing 737-500	ボーイング 737-500	21	19	17	16	16	15	17	20	17	14	7	7	
	Subtotal	小計	73	74	78	76	71	66	72	75	76	73	83	53	30
Regional リージョナル機	Bombardier DHC-8-400	ボンバルディア DHC-8-400	14	14	15	18	20	21	21	21	21	24	24	24	
	Bombardier DHC-8-300	ボンバルディア DHC-8-300	5	5	5	3	1	1							
	Subtotal	小計	19	19	20	21	21	22	21	21	21	24	24	24	
ANA total ANA計			210	210	222	226	226	226	234	249	256	257	265	207	58
Vanilla Air バニラ・エア															
Narrow-Body 小型機	Airbus A320-200	エアバス A320-200					4	5	8	8	12	15	15		15
Peach Aviation Peach Aviation															
Narrow-Body 小型機	Airbus A320-200	エアバス A320-200										20	24		24
ANA Group total ANAグループ計			210	210	222	226	230	231	242	257	268	292	304	207	97

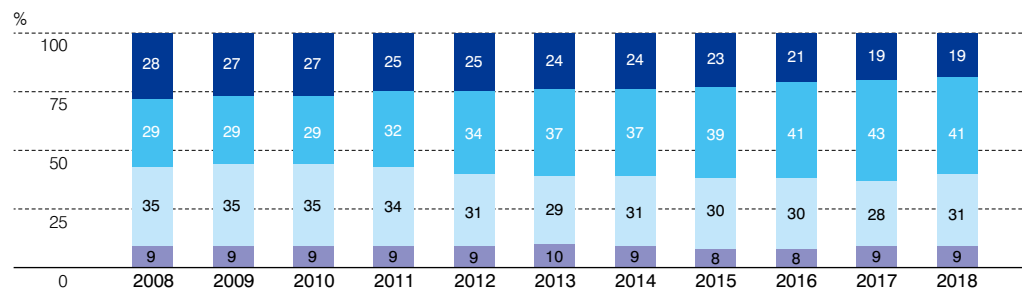
* Includes Peach Aviation figures since fiscal 2017 consolidation

※ Peach Aviationは連結化した2017年度分より反映

Composition of Aircraft (ANA)

ANA

機材構成比 (ANA)



As of end of fiscal year 各年度末現在

■ Wide-Body 大型機
 ■ Medium-Body 中型機
 ■ Narrow-Body 小型機
 ■ Regional リージョナル機

(As of end of June 2019 2019年6月末現在) ANA

Item 項目		Airbus A380 エアバス A380	Boeing 777 ボーイング 777				Boeing 787 ボーイング 787									
		-800	-300/-300ER		-200/-200ER	-F	-10	-9		-8						
Number of aircraft	機材数	2	29		20	2	1	31		36						
	Owned 保有機	2	26		16	2	1	27		31						
	Leased リース機	0	3		4	0	0	4		5						
Total width (m) 全幅(m)		79.8	60.9	64.8		60.9	64.8	60.1	60.1		60.1					
Total length (m) 全長(m)		72.7	73.9		63.7	63.7	68.3	62.8		56.7						
Maximum height (m) 全高(m)		24.1	18.5		18.5	18.6	17.0	17.0		16.9						
Engine type エンジン種別		Trent 970	PW4090	GE90-115BL		PW4074	GE90-110B1	Trent 1000	Trent 1000-A2	Trent 1000-D2	Trent 1000-K	Trent 1000-H	Trent 1000-A2	Trent 1000-C2	Trent 1000-C2	
Main configuration	基本装備座席数															
	For domestic services	国内線仕様		514			405			395			335			
		Premium Class プレミアムクラス		21			21			18			12			
		Economy Class 普通席		493			384			377			323			
	For international services	国際線仕様	520		264	250	212		294		246	215		240	184	169
		First Class ファーストクラス	8		8	8	8									
		Business Class ビジネスクラス	56		52	52	68		38		40	48		42	32	46
		Premium Economy プレミアムエコノミー	73		24	24	24		21		14	21			14	21
		Economy Class エコノミークラス	383		180	166	112		235		192	146		198	138	102

Item 項目	Boeing 767 ボーイング 767				Airbus A321 エアバス A321		Airbus A320 エアバス A320		Boeing 737 ボーイング 737			Bombardier DHC-8 ボンバルディア DHC-8
	-300/-300ER		-300F/BCF	-200neo	-200	-200neo	-200	-800	-700	-500	-400	
Number of aircraft 機材数	27		12	11	4	9	3	40	7	7	24	
Owned 保有機	22		9	0	0	9	3	25	7	7	24	
Leased リース機	5		3	11	4	0	0	15	0	0	0	
Total width (m) 全幅 (m)	47.6	50.9	47.6	35.8		35.8	34.1	35.8	35.8	28.9	28.4	
Total length (m) 全長 (m)	54.9		54.9	44.5		37.6	37.6	39.5	33.6	31.0	32.8	
Maximum height (m) 全高 (m)	15.9		15.9	11.8		11.8	11.8	12.5	12.6	11.1	8.3	
Engine type エンジン種別	CF6-80-C2B2	CF6-80-C2B6	CF6-80-C2B6	CF6-80C-2B6	PW1130G-JM	CFM56-5B3/3	PW1127G-JM	CFM56-5A1	CFM56-7B24	CFM56-7B24	CFM56-3C1	PW150A
Main configuration 基本装備座席数												
For domestic services 国内線仕様	270				194		166	166	120	126	74	
Premium Class プレミアムクラス	10				8			8	8			
Economy Class 普通席	260				186		166	158	112	126	74	
For international services 国際線仕様		214	202			146			120			
First Class ファーストクラス												
Business Class ビジネスクラス		35	35			8			8			
Premium Economy プレミアムエコノミー												
Economy Class エコノミークラス		179	167			138			112			

Note: ANA brand only
 Not including 15 aircraft of Vanilla Air Inc., 25 aircraft of Peach Aviation Limited,
 and 19 aircraft leased to outside the Group

注記: ANAのみの運航機材
 バニラ・エア(株)運航機材 15機、
 Peach Aviation(株)運航機材 25機、
 ANAグループ外へのリース19機は含まず

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries

ANAホールディングス株式会社および連結子会社

Years ended March 31 (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)

3月31日に終了した1年間（単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く）

	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
For the Year	連結損益計算書（会計年度）										
Operating revenues*1:	売上高*1:										
Air Transportation*2	航空事業*2	1,814,417	1,731,173	1,536,349	1,553,233	1,484,600	1,395,211	1,323,505	1,262,581	1,218,292	1,088,668
Airline Related*2	航空関連事業*2	291,051	284,331	264,457	231,903	223,780	189,639	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	150,746	159,289	160,609	167,349	169,078	173,478	161,001	158,952	159,381	166,976
Trade and Retail*2	商社事業*2	150,679	143,039	136,761	140,289	127,029	110,278	—	—	—	—
Others*3	その他*3	40,958	38,708	34,776	33,754	32,574	30,119	148,826	138,452	138,963	137,486
Adjustments	調整額	(389,539)	(384,741)	(367,693)	(335,341)	(323,604)	(297,712)	(149,751)	(148,481)	(158,983)	(164,777)
Total	合計	2,058,312	1,971,799	1,765,259	1,791,187	1,713,457	1,601,013	1,483,581	1,411,504	1,357,653	1,228,353
Operating expenses*1:	営業費用*1:										
Air Transportation*2	航空事業*2	1,653,861	1,574,300	1,396,838	1,413,476	1,402,933	1,329,844	1,229,418	1,174,082	1,157,788	1,146,644
Airline Related*2	航空関連事業*2	277,873	273,696	256,148	236,151	214,756	186,894	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	150,140	155,544	156,868	163,058	164,513	169,049	156,521	155,045	156,744	166,994
Trade and Retail*2	商社事業*2	146,973	138,533	132,376	134,977	122,962	106,961	—	—	—	—
Others*3	その他*3	38,683	35,941	33,408	32,095	30,950	28,752	143,406	134,328	134,150	134,143
Adjustments	調整額	(374,237)	(370,731)	(355,918)	(325,033)	(314,198)	(286,473)	(149,591)	(148,973)	(158,837)	(165,181)
Total	合計	1,893,293	1,807,283	1,619,720	1,654,724	1,621,916	1,535,027	1,379,754	1,314,482	1,289,845	1,282,600
Air Transportation operating expenses composition:	航空事業 営業費用内訳:										
Fuel and fuel tax	燃油費及び燃料税	333,709	300,642	273,602	306,243	367,698	366,148	299,856	263,123	256,292	249,920
Landing and navigation fees	空港使用料	121,606	122,434	114,537	116,542	114,332	108,294	102,161	94,532	93,842	92,443
Aircraft leasing fees	航空機材賃借費	123,419	110,443	100,095	95,737	91,515	79,057	70,182	67,131	63,934	60,383
Depreciation and amortization	減価償却費	152,948	144,224	133,836	131,999	125,437	129,861	119,891	117,234	116,287	111,366
Aircraft maintenance	整備部品・外注費	157,058	166,991	112,491	110,753	92,680	83,140	45,460	45,760	46,296	56,286
Personnel	人件費	207,801	201,927	185,417	179,147	167,158	167,634	247,561	251,064	243,347	229,760
Sales commissions and promotion	販売手数料	107,810	102,636	92,711	105,974	102,663	77,833	69,987	63,532	67,098	76,577
Contracts	外部委託費	239,630	223,634	201,375	186,186	171,200	157,367	87,854	86,371	83,804	81,521
Others	その他	209,880	201,369	182,774	180,895	170,250	160,510	186,466	185,335	186,888	188,388
Total	合計	1,653,861	1,574,300	1,396,838	1,413,476	1,402,933	1,329,844	1,229,418	1,174,082	1,157,788	1,146,644
Operating income (loss):	営業利益（損失）:										
Air Transportation*2	航空事業*2	160,556	156,873	139,511	139,757	81,667	65,367	94,087	88,499	60,504	(57,976)
Airline Related*2	航空関連事業*2	13,178	10,635	8,309	(4,248)	9,024	2,745	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	606	3,745	3,741	4,291	4,565	4,429	4,480	3,907	2,637	(18)
Trade and Retail*2	商社事業*2	3,706	4,506	4,385	5,312	4,067	3,317	—	—	—	—
Others*3	その他*3	2,275	2,767	1,368	1,659	1,624	1,367	5,420	4,124	4,813	3,343
Adjustments	調整額	(15,302)	(14,010)	(11,775)	(10,308)	(9,406)	(11,239)	(160)	492	(146)	404
Total	合計	165,019	164,516	145,539	136,463	91,541	65,986	103,827	97,022	67,808	(54,247)
Non-operating income (expenses)	営業外損益・特別損益:	(10,996)	32,125	(6,077)	(5,399)	(13,558)	(29,595)	(32,951)	(33,591)	(32,750)	(41,346)
Interest and dividend income	受取利息及び配当金	2,926	2,014	1,691	2,600	1,727	3,536	2,640	2,452	2,597	2,672
Interest expenses	支払利息	6,995	8,676	9,804	11,455	13,732	15,933	18,026	19,578	19,314	18,160
Income (loss) before income taxes and non-controlling interests	税金等調整前当期純利益（純損失）	154,023	196,641	139,462	131,064	77,983	36,391	70,876	63,431	35,058	(95,593)
Net income (loss) attributable to owners of the parent	親会社株主に帰属する当期純利益（純損失）	110,777	143,887	98,827	78,169	39,239	18,886	43,140	28,178	23,305	(57,387)

*1. Effective from the fiscal year ended March 2015, revenue of jet fuel which is resold to airlines outside the Group is offset by its purchasing cost and the net amount is recorded in operating revenues.

*2. The Air Transportation, Airline Related, and Trade and Retail businesses are reportable segments established in the fiscal year ended March 2014. The Air Transportation Business under the previous classification for the fiscal year ended March 2013 and prior years was reclassified into the Air Transportation and the Airline Related businesses from the fiscal year ended March 2014. Segment information of the Air Transportation Business for the fiscal year ended March 2013 and prior years represents the actual results of the Air Transportation Business under the previous classification.

*3. The Others segment was established in the fiscal year ended March 2011 as a business segment not included in the reportable segments. Segment information for the fiscal year ended March 2010 and prior years represents actual results for the Others segment.

Note: Yen amounts are rounded down to the nearest million.

*1. 事業上の関連性の高い航空会社に対する航空機燃料の売上取引については、2015年3月期より、売上高と売上原価を相殺して純額にて売上高を計上する方法に変更しています

*2. 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2014年3月期から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2013年3月期までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2013年3月期までの「航空運送事業」は、2014年3月期より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました

*3. 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして2011年3月期から設定されています。2010年3月期までは「その他事業」の実績を表示しています

注記：百万円以下の金額については切り捨てて表示しています

Consolidated 11-Year Summary 2 / 11年間の業績サマリー 2

Fact Book 2019

15

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries

ANAホールディングス株式会社および連結子会社

Years ended March 31 (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)

3月31日に終了した1年間（単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く）

		2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
At Year-End	連結貸借対照表 (会計年度末)											
Current assets	流動資産	700,230	751,171	666,725	631,188	692,783	696,266	717,700	548,719	472,187	421,516	446,673
Fixed assets:	固定資産：	1,986,392	1,810,801	1,647,161	1,597,069	1,608,906	1,476,059	1,417,874	1,453,675	1,455,318	1,436,760	1,314,208
Aircraft	航空機	1,062,626	1,027,910	1,007,716	931,837	873,662	863,800	842,109	751,108	714,572	646,100	633,111
Others	その他	923,766	782,891	639,445	665,232	735,244	612,259	575,765	702,567	740,746	790,660	681,097
Total assets	総資産	2,687,122	2,562,462	2,314,410	2,228,808	2,302,437	2,173,607	2,137,242	2,002,570	1,928,021	1,859,085	1,761,065
Total liabilities:	負債合計：	1,577,809	1,561,910	1,390,235	1,433,908	1,498,885	1,422,316	1,364,142	1,447,711	1,401,667	1,378,996	1,435,268
Current liabilities	流動負債	685,933	648,080	572,647	585,490	666,677	573,947	458,387	461,045	447,591	472,613	503,120
Long-term liabilities	固定負債	891,876	913,830	817,588	848,418	832,208	848,369	905,755	986,666	954,076	906,383	932,148
Interest-bearing debt:	有利子負債：	788,649	798,393	729,877	703,886	819,831	834,768	897,134	963,657	938,819	941,691	897,236
Short-term debt	短期負債	112,987	100,125	118,382	94,781	210,029	188,748	142,601	127,405	146,395	180,775	169,462
Long-term debt	長期負債	675,662	698,268	611,495	609,105	609,802	646,020	754,533	836,252	792,424	760,916	727,774
Total shareholders' equity* ¹	自己資本* ¹	1,099,413	988,661	919,157	789,896	798,280	746,070	766,737	549,014	520,254	473,552	321,883
Segment assets:	セグメント別資産：											
Air Transportation* ²	航空事業* ²	2,409,579	2,323,476	2,088,214	2,016,211	2,110,920	2,042,737	2,032,251	1,911,248	1,848,754	1,779,757	1,673,813
Airline Related* ²	航空関連事業* ²	148,288	151,181	149,562	131,988	139,249	115,935	—	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	60,163	62,095	58,958	58,807	57,030	53,608	49,679	45,922	36,602	41,488	41,727
Trade and Retail* ²	商社事業* ²	61,019	59,985	56,200	58,655	49,970	50,695	—	—	—	—	—
Others* ³	その他* ³	23,434	22,116	19,552	19,929	130,901	142,845	136,295	129,200	119,350	117,096	132,196
Per Share Data (¥)*⁴	1株当たり情報 (円)*⁴											
Earnings (loss) per share	当期純利益(純損失)	331.04	417.82	28.23	22.36	11.24	5.41	13.51	11.22	9.29	(24.67)	(2.19)
Book value per share	純資産	3,285.46	2,954.47	262.44	225.87	228.45	213.82	218.41	218.24	207.35	188.93	166.50
Cash dividends	配当金	75.00	60.00	6.00	5.00	4.00	3.00	4.00	4.00	2.00	—	1.00
Cash flows:	キャッシュ・フロー：											
from operating activities	営業キャッシュ・フロー	296,148	316,014	237,084	263,878	206,879	200,124	173,196	214,406	203,889	82,991	(39,783)
from investing activities	投資キャッシュ・フロー	(308,671)	(324,494)	(194,651)	(74,443)	(210,749)	(64,915)	(333,744)	(166,323)	(139,619)	(251,893)	(111,139)
from financing activities	財務キャッシュ・フロー	(46,480)	(29,989)	3,349	(133,257)	(30,424)	(85,569)	84,549	16,171	(10,596)	173,791	114,504
Free cash flow	フリー・キャッシュ・フロー	(12,523)	(8,480)	42,433	189,435	(3,870)	135,209	(160,548)	48,083	64,270	(168,902)	(150,922)
Substantial free cash flow* ⁵	実質フリー・キャッシュ・フロー* ⁵	(18,028)	61,410	39,655	88,035	(22,350)	38,929	54,256	52,043	27,870	(123,902)	(150,922)
Capital expenditures	設備投資額	375,864	304,707	254,425	281,416	274,702	183,739	162,752	196,881	211,698	209,937	145,709
EBITDA* ⁶	EBITDA* ⁶	324,560	314,924	285,893	275,293	222,870	202,166	227,743	216,290	186,248	59,559	120,470
Depreciation and amortization	減価償却費	159,541	150,408	140,354	138,830	131,329	136,180	123,916	119,268	118,440	113,806	112,881

*1. Total shareholders' equity = Shareholders' equity + Accumulated other comprehensive income From the fiscal year ended March 2014, the Accounting Standard for Retirement Benefits (May 17, 2012) has been applied, and the amount affected by liabilities for retirement benefits has been adjusted to be recorded as "Remeasurements of Defined Benefit Plans."

*2. The Air Transportation, Airline Related, and Trade and Retail businesses are reportable segments established in the fiscal year ended March 2014. The Air Transportation Business under the previous classification for the fiscal year ended March 2013 and prior years was reclassified into the Air Transportation and the Airline Related businesses from the fiscal year ended March 2014. Segment information of the Air Transportation Business for the fiscal year ended March 2013 and prior years represents the actual results of the Air Transportation Business under the previous classification.

*3. The Others segment was established in the fiscal year ended March 2011 as a business segment not included in the reportable segments. Segment information for the fiscal year ended March 2010 and prior years represents actual results for the Others segment.

*4. The Group conducted a 1-for-10 reverse stock split effective October 1, 2017. Calculations have been made assuming a reverse stock split at the beginning of the fiscal year ended March 2018.

*5. Substantial free cash flow is excluding purchase and redemption of marketable securities (time deposits and negotiable deposits of more than three months)

*6. EBITDA = Operating income + Depreciation and amortization

Note: Yen amounts are rounded down to the nearest million.

*1. 自己資本＝株主資本＋評価・換算差額等 2014年3月期より、退職給付に関する会計基準（2012年5月17日）を適用し、退職給付にかかわる負債を計上したことによる影響額を「退職給付に係る調整累計額」に加減しています

*2. 「航空事業」、「航空関連事業」、「商社事業」は2014年3月期から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2013年3月期までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2013年3月期までの「航空運送事業」は、2014年3月期より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました

*3. 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして2011年3月期から設定されています。2010年3月期までは「その他事業」の実績を表示しています

*4. 2017年10月1日付で普通株式10株につき1株の割合で株式併合を行っています。2018年3月期の期首に当該株式併合が行われたと仮定して算定しています。

*5. 有価証券の取得による支出と売却による収入（3ヶ月超譲渡性預金の出入金）を除外した実質的なフリー・キャッシュ・フロー

*6. EBITDA（償却前営業利益）＝営業利益＋減価償却費

注記：百万円以下の金額については切り捨てて表示しています

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries

ANAホールディングス株式会社および連結子会社

Years ended March 31 (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)

3月31日に終了した1年間（単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く）

		2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Operating Statistics	事業データ											
ANA Domestic Passenger:	ANA 国内線旅客：											
Passenger revenues	旅客収入	696,617	689,760	678,326	685,638	683,369	675,153	665,968	651,556	652,611	630,976	699,389
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	58,475	58,426	59,080	59,421	60,213	61,046	58,508	56,756	56,796	57,104	59,222
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	40,704	40,271	38,990	38,470	38,582	37,861	36,333	34,589	35,983	35,397	37,596
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	44,325	44,150	42,967	42,664	43,203	42,668	41,089	39,020	40,574	39,894	42,753
Load factor (%)	座席利用率(%)	69.6	68.9	66.0	64.7	64.1	62.0	62.1	60.9	63.4	62.0	63.5
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー*1(円)	11.9	11.8	11.5	11.5	11.3	11.1	11.4	11.5	11.5	11.0	11.8
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	17.1	17.1	17.4	17.8	17.7	17.8	18.3	18.8	18.1	17.8	18.6
ANA International Passenger:	ANA 国際線旅客：											
Passenger revenues	旅客収入	651,587	597,446	516,789	515,696	468,321	395,340	348,319	320,066	280,637	214,124	291,077
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	65,976	64,376	60,148	54,710	49,487	41,451	37,947	34,406	29,768	26,723	27,905
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	50,776	49,132	45,602	40,635	35,639	30,613	28,545	25,351	22,430	20,220	19,360
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	10,093	9,740	9,119	8,167	7,208	6,336	6,276	5,883	5,168	4,666	4,432
Load factor (%)	座席利用率(%)	77.0	76.3	75.8	74.3	72.0	73.9	75.2	73.7	75.3	75.7	69.4
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー*1(円)	9.9	9.3	8.6	9.4	9.5	9.5	9.2	9.3	9.4	8.0	10.4
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	12.8	12.2	11.3	12.7	13.1	12.9	12.2	12.6	12.5	10.6	15.0
LCC Passenger:	LCC 旅客：											
Passenger revenues	旅客収入	93,611	87,555	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	12,052	11,832	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	10,394	10,212	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	8,153	7,797	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Load factor (%)	座席利用率(%)	86.2	86.3	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー*1(円)	7.8	7.4	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	9.0	8.6	—	—	—	—	—	—	—	—	—
ANA Domestic Cargo and Mail:	ANA 国内線貨物郵便：											
Cargo revenues	貨物収入	27,454	30,710	30,860	31,740	32,584	32,116	32,231	33,248	32,413	31,829	33,097
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	408,275	448,208	459,583	472,482	476,807	473,294	460,508	464,633	450,481	453,640	463,712
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	393,773	436,790	451,266	466,979	475,462	477,081	463,473	467,348	453,606	458,732	475,014
Mail revenues	郵便収入	3,230	3,388	3,417	3,665	3,743	3,592	3,636	3,532	3,408	3,545	3,914
Mail volume (Tons)	郵便輸送重量(トン)	30,482	34,032	33,745	35,034	32,526	32,327	31,313	31,274	30,966	32,859	37,997
ANA International Cargo and Mail:	ANA 国際線貨物郵便：											
Cargo revenues	貨物収入	125,015	118,002	93,301	113,309	124,772	104,736	86,589	87,978	86,057	55,750	69,069
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	4,318,339	4,474,388	4,150,427	3,532,452	3,608,347	2,937,564	2,469,943	2,239,222	2,069,828	1,717,270	1,652,872
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	913,915	994,593	954,027	810,628	841,765	710,610	621,487	570,684	557,445	422,449	354,251
Mail revenues	郵便収入	5,100	5,934	4,863	6,665	5,894	5,129	3,839	3,338	3,180	3,260	3,672
Mail volume (Tons)	郵便輸送重量(トン)	25,407	31,868	28,957	33,593	35,232	33,783	31,437	26,397	22,349	20,570	18,772
ANA Freighters in Cargo and Mail (domestic and international):	うちフレイター(国内・国際)：											
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	337,567	368,243	381,442	357,222	376,485	333,024	299,406	290,023	301,319	185,784	135,283
Available ton-km (Thousands)	有効貨物トンキロ(千トンキロ)	1,243,896	1,041,312	1,191,192	1,268,579	1,220,722	991,132	882,003	859,229	816,264	619,990	759,232
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	851,256	683,002	722,273	711,697	747,151	607,616	521,336	508,489	504,986	346,042	361,129

*1. Unit revenues = Passenger revenues (before eliminations) / Available seat-km

*2. Yield = Passenger revenues (before eliminations) / Revenue passenger-km

Note: Yen amounts are rounded down to the nearest million. Percentages are rounded to one decimal place.

*1. ユニットレベニュー(座席キロ当たり収入) = 旅客収入(内部消去前) ÷ 座席キロ

*2. イールド(旅客キロ当たり収入) = 旅客収入(内部消去前) ÷ 旅客キロ

注記：百万円以下の金額については切り捨てて表示しています。パーセント表示については小数点第2位を四捨五入して算出しています

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries

ANAホールディングス株式会社および連結子会社

Years ended March 31 (¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)

3月31日に終了した1年間（単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く）

		2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Financial Indicators	財務指標											
Payout ratio (%)	配当性向 (%)	22.7	14.4	21.3	22.4	35.6	55.5	29.6	35.7	21.5	—	—
Profitability (%):	収益性 (%) :											
Operating income margin	営業利益率	8.0	8.3	8.2	7.6	5.3	4.1	7.0	6.9	5.0	(4.4)	0.5
Net income margin	当期純利益率	5.4	7.3	5.6	4.4	2.3	1.2	2.9	2.0	1.7	(4.7)	(0.3)
EBITDA margin	EBITDAマージン	15.8	16.0	16.2	15.4	13.0	12.6	15.4	15.3	13.7	4.8	8.7
ROA (Return On Assets)*1	ROA(総資産事業利益率)*1	6.4	6.8	6.5	6.1	4.2	3.2	5.1	5.1	3.7	(2.8)	0.6
ROE (Return On Equity)*2	ROE(自己資本利益率)*2	10.6	15.1	11.6	9.8	5.1	2.5	6.6	5.3	4.7	(14.4)	(1.1)
Efficiency (Times):	効率性 (倍) :											
Asset turnover	総資産回転率	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.8
Safety/Stability (Times):	安全性・安定性 (倍) :											
Current ratio	流動比率	1.0	1.1	1.2	1.1	1.0	1.2	1.6	1.2	1.1	0.9	0.9
Shareholders' equity ratio (%)	自己資本比率 (%)	40.9	38.6	39.7	35.4	34.7	34.3	35.9	27.4	27.0	25.5	18.3
Debt/equity ratio*3	デット・エクイティ・レシオ*3	0.7	0.8	0.8	0.9	1.0	1.1	1.2	1.8	1.8	2.0	2.8
Interest-bearing debt/EBITDA	有利子負債 EBITDA 倍率	2.4	2.5	2.6	2.6	3.7	4.1	3.9	4.5	5.0	15.8	7.4
Interest coverage ratio*4	インタレスト・カバレッジ・レシオ*4	41.3	36.1	23.9	22.3	14.7	12.4	9.5	10.8	10.7	4.6	—
Number of Employees	従業員数 (人)											
Air Transportation*5	航空事業*5	18,001	17,435	15,797	15,119	14,314	14,196	27,371	27,369	27,322	26,938	26,878
Airline Related*5	航空関連事業*5	19,780	18,905	18,062	15,989	15,620	14,736	—	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	1,388	1,506	1,523	1,492	1,386	1,431	1,264	1,539	1,463	1,681	1,761
Trade and Retail*5	商社事業*5	1,507	1,414	1,420	1,380	1,333	1,223	—	—	—	—	—
Others*6	その他*6	2,603	2,500	2,291	2,152	2,105	1,967	3,999	3,976	3,946	3,959	4,406
Holding Company	持株会社	187	170	150	141	161	160	—	—	—	—	—
Total	合計	43,466	41,930	39,243	36,273	34,919	33,719	32,634	32,884	32,731	32,578	33,045
(Ref.) Fuel Prices and Exchange Rates:	(参考) 燃油・為替市況価格:											
Singapore kerosene (USD/BBL)	シンガポールケロシン (USD / BBL)	82.2	67.9	58.0	58.9	99.2	121.1	126.0	128.4	98.8	77.4	107.8
Dubai crude oil (USD/BBL)	ドバイ原油 (USD / BBL)	69.4	55.6	46.7	46.3	84.4	104.4	107.2	109.9	84.2	69.4	83.3
U.S. Dollar (JPY/USD)	米ドル (JPY / USD)	110.9	110.8	108.4	120.1	109.9	100.2	83.0	79.0	85.7	92.9	100.5

Source: Singapore kerosene / Dubai crude oil / U.S. Dollar: Average prices for the period from Bloomberg. Rounded to one decimal place.

出典：シンガポールケロシン・ドバイ原油・米ドル：Bloombergの期間平均値。小数点第2位四捨五入

*1. ROA (Return On Assets) = (Operating income + Interest and dividend income) / Simple average of total assets

*2. ROE (Return On Equity) = Net income (loss) attributable to owners of the parent / Simple average of total shareholders' equity

*3. Debt/equity ratio = Interest-bearing debt / Shareholders' equity.

*4. Interest coverage ratio = Cash flows from operating activities / Interest expenses

*5. The Air Transportation, Airline Related, and Trade and Retail businesses are reportable segments established in the fiscal year ended March 2014. The Air Transportation Business under the previous classification for the fiscal year ended March 2013 and prior years was reclassified into the Air Transportation and the Airline Related businesses from the fiscal year ended March 2014. Segment information of the Air Transportation for the fiscal year ended March 2013 and prior years represents the actual results of the Air Transportation Business under the previous classification.

*6. The Others segment was established in the fiscal year ended March 2011 as a business segment not included in the reportable segments. Segment information for the fiscal year ended March 2010 and prior years represents actual results for the Others segment.

Note: Percentages are rounded to one decimal place.

*1. ROA (総資産事業利益率) = (営業利益 + 受取利息・配当金) ÷ [(期首総資産 + 期末総資産) ÷ 2]

*2. ROE (自己資本利益率) = 親会社株主に帰属する当期純利益 ÷ [(期首自己資本 + 期末自己資本) ÷ 2]

*3. デット・エクイティ・レシオ = 有利子負債 ÷ 自己資本

*4. インタレスト・カバレッジ・レシオ = 営業キャッシュ・フロー ÷ 利息の支払額

*5. 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2014年3月期から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2013年3月期までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2013年3月期までの「航空運送事業」は、2014年3月期より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました

*6. 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして2011年3月期から設定されています。2010年3月期までは「その他事業」の実績を表示しています

注記：パーセント表示については小数点第2位を四捨五入して算出しています

Human Resources Data

ANA

人事関連データ

	2015	2016	2017	2018	2019
Number of employees (People)*1*5 従業員数(人)*1*5	12,360	12,859	13,518	13,928	14,242
Number of employees hired overseas (People)*1*5 海外雇用社員(人)*1*5	1,341	1,387	1,454	1,475	1,442
Ratio of female managers (%)*2*4*5 女性管理職比率(%)*2*4*5	10.9	12.2	13.3	13.9	14.6
Number of employees on pregnancy or childcare leave (People) / Male*1*5 懐妊育児休職制度利用者(人)／うち、男性(人)*1*5	595/5	586/5	545/13	587/19	629/20
Ratio of employees with disabilities (%)*3 障がい者雇用率(%)*3	2.10	2.32	2.38	2.49	2.57
Work-related accidents*1*5 業務上災害発生状況*1*5	77	66	109	82	111

*1. As of March 31 of each year

*2. As of April 1 of each year

*3. As of June 1 of each year Total of ANA HOLDINGS INC., ANA, and qualified ANA Group companies (total of 12 companies including 1 special subsidiary)

*4. Excluding individuals 60 years old and over

*5. Excluding ANA WINGS CO., LTD., and Air Japan Co., Ltd.

*1. 各年3月31日現在

*2. 各年4月1日現在

*3. 各年6月1日現在 ANAホールディングス、ANAおよびグループ適用認定会社の合算値 計12社(うち、特例子会社1社)

*4. 60歳以上除く

*5. ANA ウイングス(株)、(株)エアージャパン除く

Flight-Related Data

ANA

運航関連データ

			2014	2015	2016	2017	2018
In-service rate (%) 就航率(%)	Domestic 国内線		98.7	98.7	98.7	98.6	97.9
	International 国際線		99.9	99.8	99.9	99.9	99.7
On-time departure rate (%)* 定時出発率(%)*	Domestic 国内線		92.1	92.8	90.1	89.0	89.6
	International 国際線		87.4	87.5	85.9	83.3	82.8
On-time arrival rate (%)* 定時到着率(%)*	Domestic 国内線		88.4	89.7	86.7	85.5	87.0
	International 国際線		82.6	83.1	82.7	81.1	83.8

* Delays of 15 minutes or less, excluding canceled flights

Note: Passenger flights only

* 欠航便除く、遅延15分未満

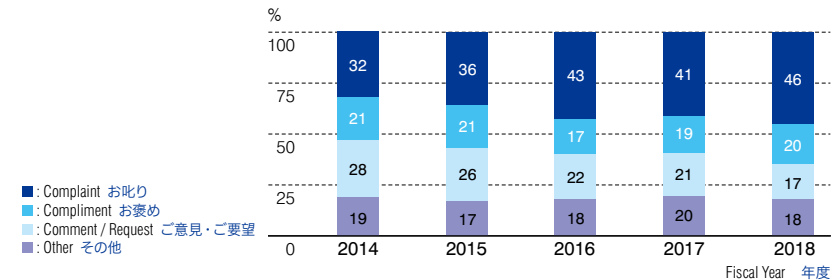
注記: 旅客便のみ

Customer-Related Data

ANA

お客様関連データ

		2014	2015	2016	2017	2018
Number of customer feedback reports 「お客様の声」レポート件数(件)		70,472	73,688	73,892	114,273	105,723
Breakdown of customer feedback reports (%) 種類別構成(%)						
Complaint お叱り		32.2	35.8	43.4	41.1	45.8
Compliment お褒め		20.6	21.2	16.8	18.5	19.8
Comment / Request ご意見・ご要望		27.9	26.1	21.5	20.8	16.5
Other その他		19.3	16.9	18.3	19.5	17.8



Climate Change Countermeasures

ANA

地球温暖化対策

	2014	2015	2016	2017	2018
Carbon dioxide (CO ₂) emissions (10,000 tons) CO ₂ (二酸化炭素)排出量(万トン)					
Total 総計	1,031	1,074	1,126	1,161	1,156
[Breakdown] [内訳]					
Scope 1 スコープ1	1,021	1,065	1,118	1,152	1,147
Scope 2 スコープ2	9.8	8.3	8.3	9.2	8.5
Scope 3 スコープ3	—	0.1	0.4	0.4	0.4
Aircraft CO ₂ emissions per RTK (kg-CO ₂) 有償輸送トンキロ当たり航空機CO ₂ 排出量(kg-CO ₂)	1.04	1.05	1.00	0.96	0.97
Total energy consumption (Crude oil equivalent: 10,000 kl) エネルギー消費量(原油換算: 万kl)					
Total 総計	397	414	434	448	445
Fuel-efficient aircraft (ANA-brand jet aircraft only)* 省燃費機材*					
Number of fuel-efficient aircraft (Aircraft) 機数(機)	132	148	155	162	183
Ratio of fuel-efficient aircraft (%) 割合(%)	62.0	64.9	66.0	69.5	75.9

* Boeing 777, 787, 737-700/-800, Airbus A320neo/A321neo

* ボーイング777型機、787型機、737-700型機/-800型機、エアバスA320neo型機/A321neo型機



