



# Fact Book 2020

## Contents

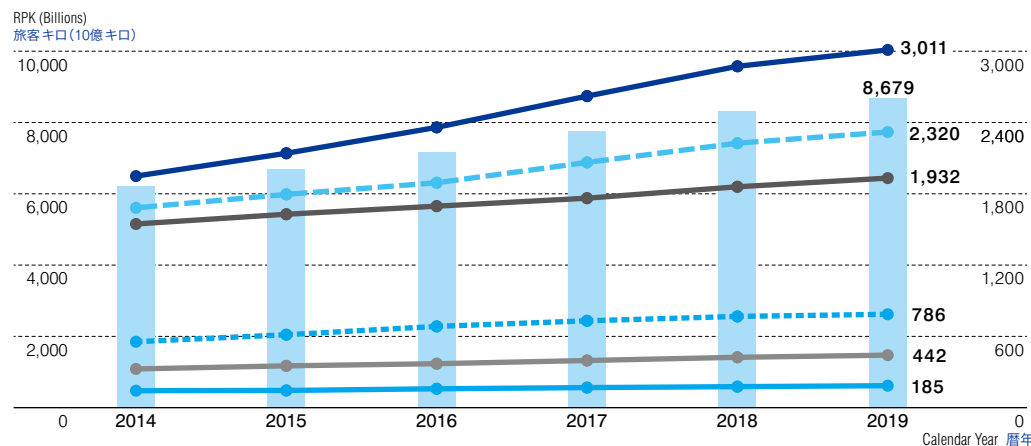
- 2 International Passenger Market
- 4 Domestic Passenger Market
- 6 International Cargo Market
- 7 LCC Market
- 8 Airport-Related Information
- 10 ANA-Operated Routes
- 12 Number of Aircraft
- 13 Aircraft Specifications (ANA)
- 14 Consolidated 11-Year Summary
- 18 Social and Environmental Data (ANA)

## 目次

- 2 国際線旅客マーケット
- 4 国内線旅客マーケット
- 6 国際線貨物マーケット
- 7 LCCマーケット
- 8 空港関連情報
- 10 ANA就航路線図
- 12 航空機数
- 13 機種別諸元(ANA)
- 14 11年間の業績サマリー
- 18 社会性・環境データ(ANA)

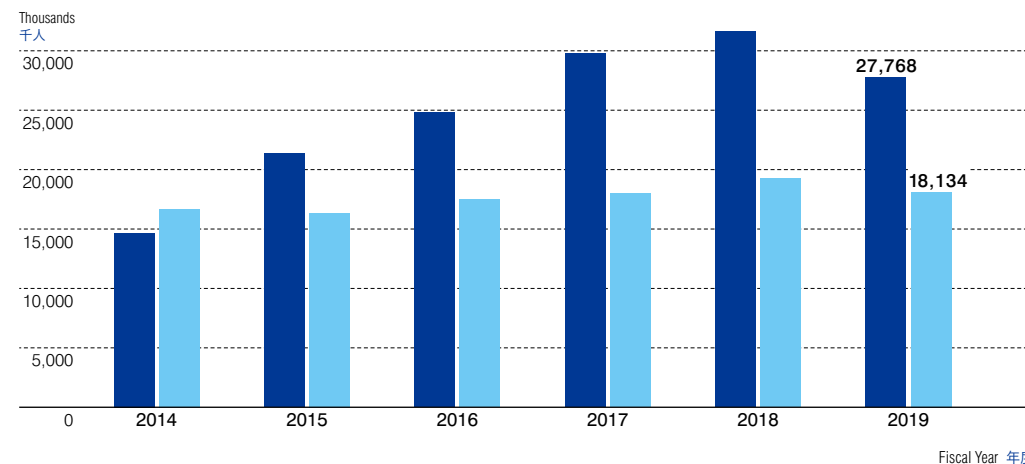
## Global Air Transportation Passenger Volume by Region

## 世界の航空旅客輸送の推移



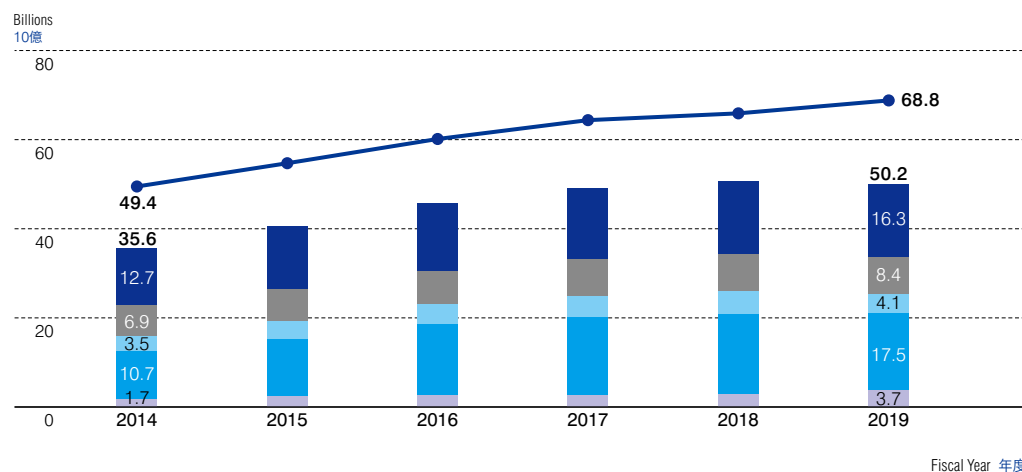
## Foreign Visitor Arrivals / Number of Japanese Overseas Travelers

## 訪日外客数 / 出国日本人数



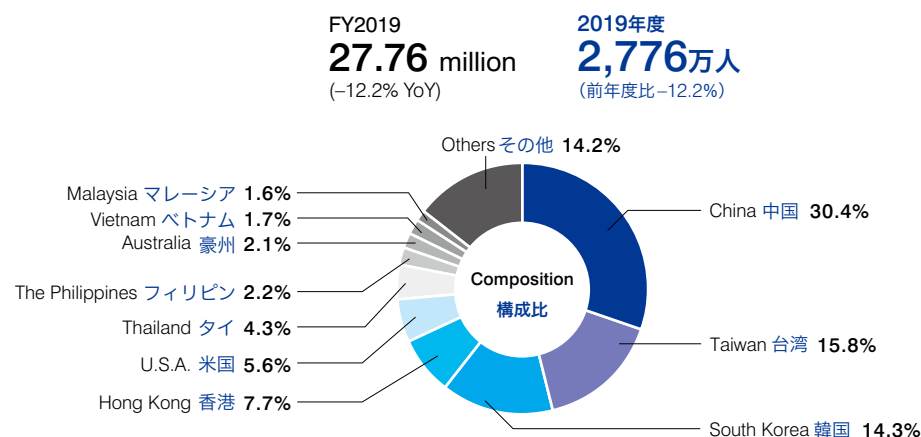
## ANA International Passenger Business: ASK and RPK

## ANA国際線旅客 座席キロ・旅客キロの推移



## Foreign Visitor Arrivals by Country / Region

## 各国・地域別訪日外客数



Source: Japan National Tourism Organization (JNTO), 2020  
出典: 日本政府観光局 (JNTO) (2020年)

## Alliance Members (As of July 1, 2020)

## アライアンス別加盟航空会社一覧 (2020年7月1日現在)

Star Alliance スターアライアンス	
ANA	全日本空輸
Aegean Airlines	エーグ航空
Air Canada* <sup>1</sup>	エア・カナダ* <sup>1</sup>
Air China* <sup>1</sup>	中国国際航空* <sup>1</sup>
Air India	エア インディア
Air New Zealand* <sup>1</sup>	ニュージーランド航空* <sup>1</sup>
Asiana Airlines* <sup>1</sup>	アシアナ航空* <sup>1</sup>
Austrian Airlines* <sup>1</sup>	オーストリア航空* <sup>1</sup>
Avianca	アビアンカ航空
Brussels Airlines	ブリュッセル航空
Copa Airlines	コパ航空
Croatia Airlines	クロアチア航空
EGYPTAIR	エジプト航空
Ethiopian Airlines* <sup>1</sup>	エチオピア航空* <sup>1</sup>
EVA Air* <sup>1</sup>	エバー航空* <sup>1</sup>
LOT Polish Airlines	LOTポーランド航空
Lufthansa* <sup>1</sup>	ルフトハンザドイツ航空* <sup>1</sup>
Scandinavian Airlines	スカンジナビア航空
Shenzhen Airlines* <sup>1</sup>	深圳航空* <sup>1</sup>
Singapore Airlines* <sup>1</sup>	シンガポール航空* <sup>1</sup>
South African Airways	南アフリカ航空
Swiss International Air Lines* <sup>1</sup>	スイスインターナショナルエアラインズ* <sup>1</sup>
TAP Portugal	TAPポルトガル航空
Thai Airways International* <sup>1</sup>	タイ国際航空* <sup>1</sup>
Turkish Airlines* <sup>1</sup>	ターキッシュ エアラインズ* <sup>1</sup>
United Airlines* <sup>1</sup>	ユナイテッド航空* <sup>1</sup>

SkyTeam スカイチーム	
Aeroflot	アエロフロート・ロシア航空
Aerolineas Argentinas	アルゼンチン航空
Aeromexico	アエロメヒコ航空
Air Europa	エア・ヨーロッパ
Air France	エールフランス航空
Alitalia* <sup>1</sup>	アリタリア-イタリア航空* <sup>1</sup>
China Airlines	チャイナ エアライン
China Eastern Airlines	中国東方航空
CSA Czech Airlines	チェコ航空
Delta Air Lines	デルタ航空
Garuda Indonesia* <sup>1</sup>	ガルーダ・インドネシア航空* <sup>1</sup>
Kenya Airways	ケニア航空
KLM Royal Dutch Airlines	KLMオランダ航空
Korean Air	大韓航空
Middle East Airlines	ミドル・イースト航空
Saudia	サウディア
TAROM Romanian Air Transport	タロム航空
Vietnam Airlines* <sup>1</sup>	ベトナム航空* <sup>1</sup>
Xiamen Airlines	廈門航空

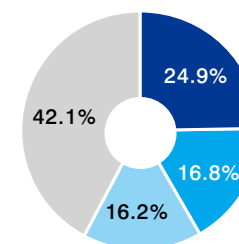
\*<sup>1</sup> Airline companies conducting code-sharing with ANA for flights in and out of Japan\*<sup>1</sup> 日本発着便でコードシェアを実施している航空会社

oneworld ワンワールド	
American Airlines	アメリカン航空
British Airways	ブリティッシュ・エアウェイズ
Cathay Pacific	キャセイパシフィック航空
Finnair	フィンエアー
Iberia	イベリア航空
Japan Airlines	日本航空
Malaysia Airlines	マレーシア航空
Qantas Airways	カンタス航空
Qatar Airways	カタール航空
Royal Air Maroc	ロイヤル・エア・モロッコ
Royal Jordanian Airlines	ロイヤルヨルダン航空
S7 Airlines	S7航空
SriLankan Airlines	スリランカ航空

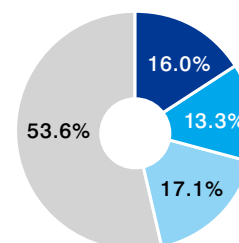
## RPK Shares by Alliance (2019)

## アライアンス別旅客キロシェア (2019年)

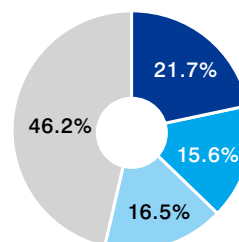
International 国際線



Domestic 国内線



Total 合計

Code-sharing partners for flights in and out of Japan not included above  
上記以外で日本発着便でコードシェアを実施している航空会社

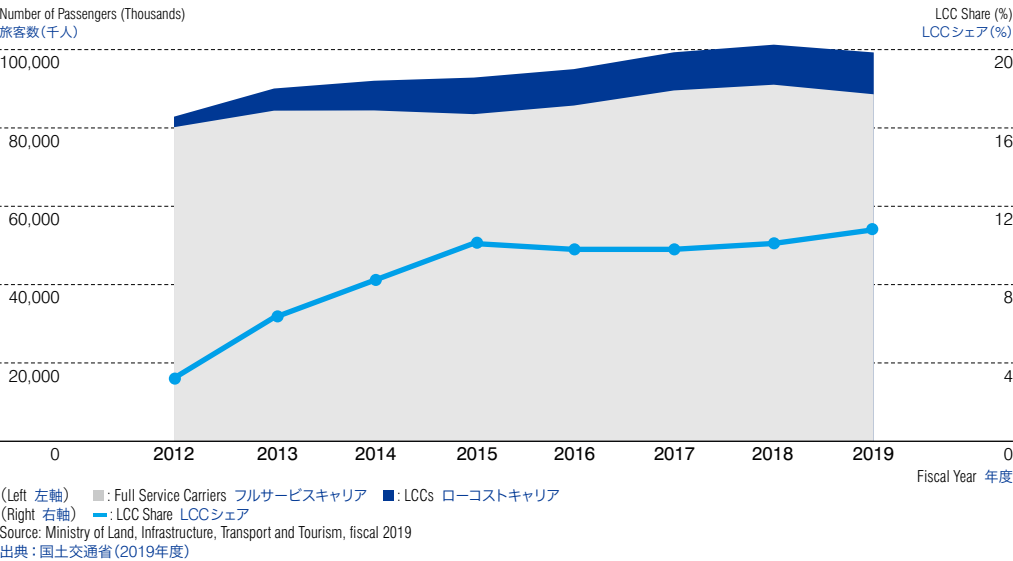
Ethiad Airways	エティハド航空
Philippine Airlines	フィリピン航空
Shandong Airlines	山東航空
Juneyao Airlines	吉祥航空
Air Macau	マカオ航空

■ : Star Alliance スターアライアンス ■ : oneworld ワンワールド  
■ : SkyTeam スカイチーム ■ : Others その他

Source: International Air Transport Association (IATA), 2020  
出典: 国際航空運送協会 (IATA) (2020年)

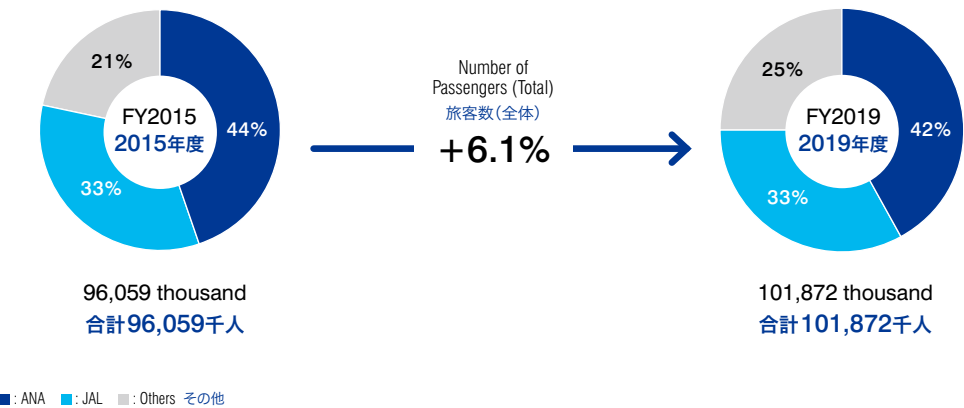
Number of Domestic Passengers and LCC Share

国内線旅客数の推移 / LCCのシェア



Share of Passengers on Domestic Operations by Airline

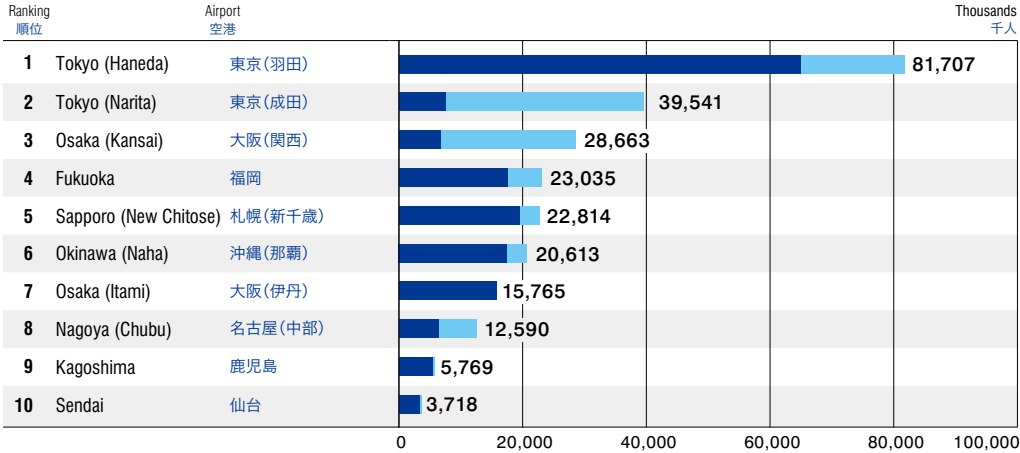
航空会社別 国内線旅客数シェアの推移



Sources: 1. Figures for ANA and JAL: The companies' annual securities reports (consolidated basis)  
2. Figures for total: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, fiscal 2019  
Note: Figures for ANA exclude Vanilla Air Inc. and Peach Aviation Limited.  
出典: 1. ANA、JALの数値: 有価証券報告書記載の数値(連結ベース)  
2. その他の数値: 国土交通省(2019年度)  
注記: ANAの数値にはバニラ・エア(株)、Peach Aviation(株)は含まず

Top 10 Airports in Japan by Number of Passengers (FY2019)

国内空港別旅客数TOP10 (2019年度)



■: Number of Passengers on Domestic Operations 国内線旅客数 ■: Number of Passengers on International Operations 国際線旅客数  
Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, fiscal 2019  
Note: Compilation from reports on Status of Airport Operations  
出典: 国土交通省(2019年度)  
注記: 空港管理状況調査より作成

Top 10 Routes by Passengers Carried (FY2019): Flight Distance and Time

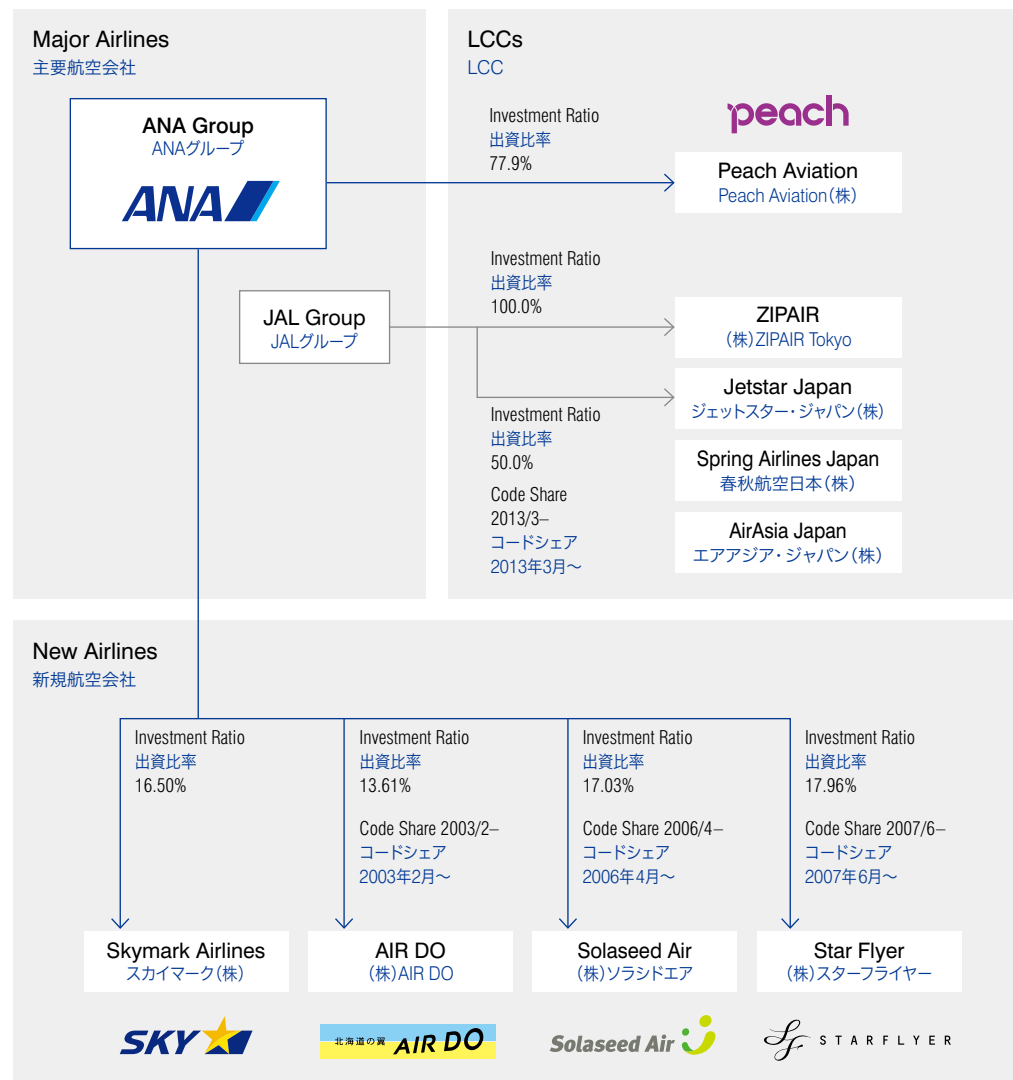
本邦航空会社の路線別旅客数TOP10 (2019年度) と距離・所要時間

Ranking 順位	Route 路線	Number of Passengers (Thousands) 旅客数(千人)	Flight Distance (km) 飛行距離(km)	(Ref.) Flight Time (Hrs) (参考)所要時間 (時間)	(Ref.) Shinkansen (Bullet Train) Journey Time (Hrs) (参考)新幹線の所要時間 (時間)
1	Tokyo (Haneda)–Sapporo (New Chitose) 羽田–新千歳	8,807 (– 2.8%)	894	1:30	–
2	Tokyo (Haneda)–Fukuoka 羽田–福岡	8,364 (– 4.1%)	1,041	1:45	4:55
3	Tokyo (Haneda)–Okinawa (Naha) 羽田–那覇	5,868 (– 1.4%)	1,687	2:30	–
4	Tokyo (Haneda)–Osaka (Itami) 羽田–伊丹	5,291 (– 3.4%)	514	1:05	2:30
5	Tokyo (Haneda)–Kagoshima 羽田–鹿児島	2,337 (– 7.2%)	1,111	1:45	6:45
6	Tokyo (Haneda)–Hiroshima 羽田–広島	1,863 (– 1.0%)	790	1:20	3:55
7	Fukuoka–Okinawa (Naha) 福岡–那覇	1,852 (– 1.4%)	1,008	1:35	–
8	Tokyo (Haneda)–Kumamoto 羽田–熊本	1,834 (– 7.1%)	1,086	1:40	5:45
9	Tokyo (Narita)–Sapporo (New Chitose) 成田–新千歳	1,818 (– 3.1%)	892	1:45	–
10	Tokyo (Haneda)–Nagasaki 羽田–長崎	1,619 (– 8.3%)	1,143	1:50	–

Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism, fiscal 2019  
Note: Figures in parentheses represent comparisons with the previous fiscal year.  
出典: 国土交通省(2019年度)  
注記: ( )内の数値は、前年度比を示す

## Strategic Partnerships in Domestic Market

## 国内線旅客マーケットにおける提携状況

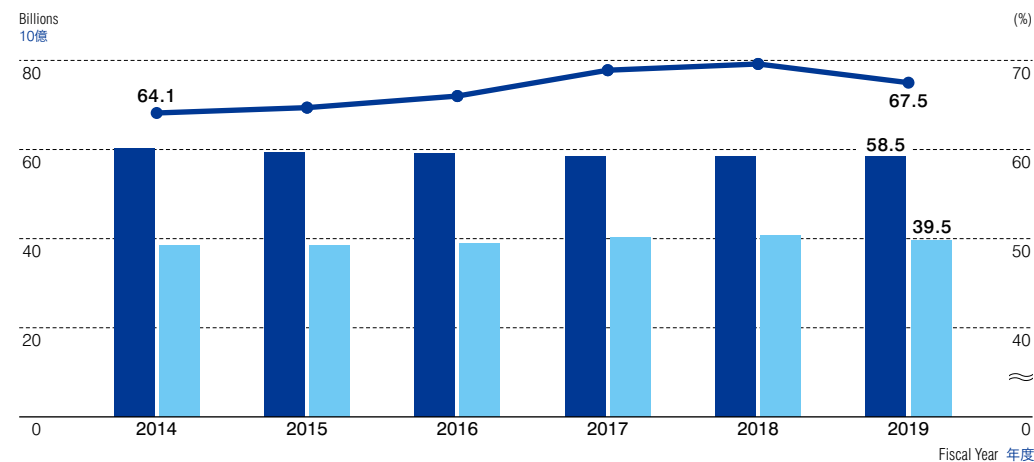


Compilation by ANA HOLDINGS INC. (As of April 30, 2020) 当社作成資料(2020年4月30日現在)

## ANA Domestic Passenger Business: ASK, RPK, and Load Factor

ANA

## ANA 国内線座席キロ・旅客キロ・座席利用率の推移

(Left 左軸) ■: ASK 座席キロ ■: RPK 旅客キロ  
(Right 右軸) ■: Load Factor 座席利用率

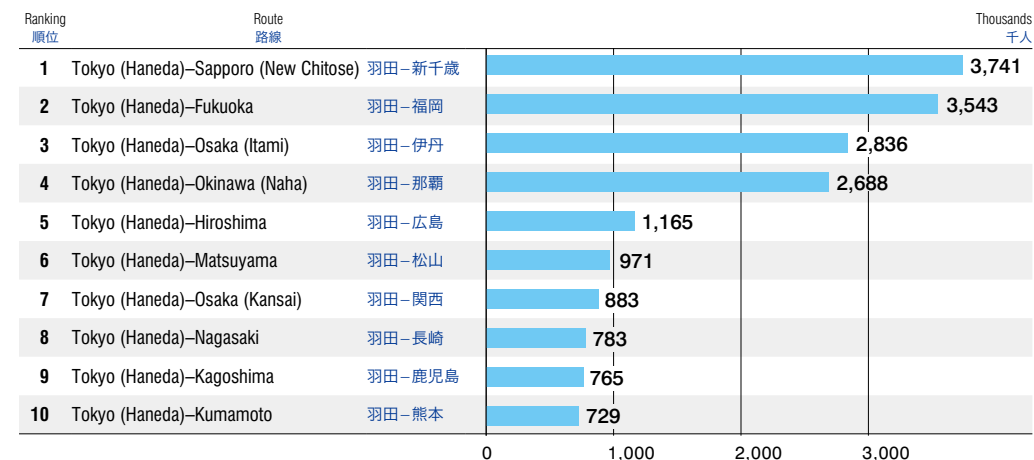
Source: The Company's annual securities reports

出典: 有価証券報告書記載の数値

## ANA's Top 10 Domestic Scheduled Flights by Number of Passengers (FY2019)

ANA

## ANA 国内線定期便旅客数 TOP10 (2019年度)

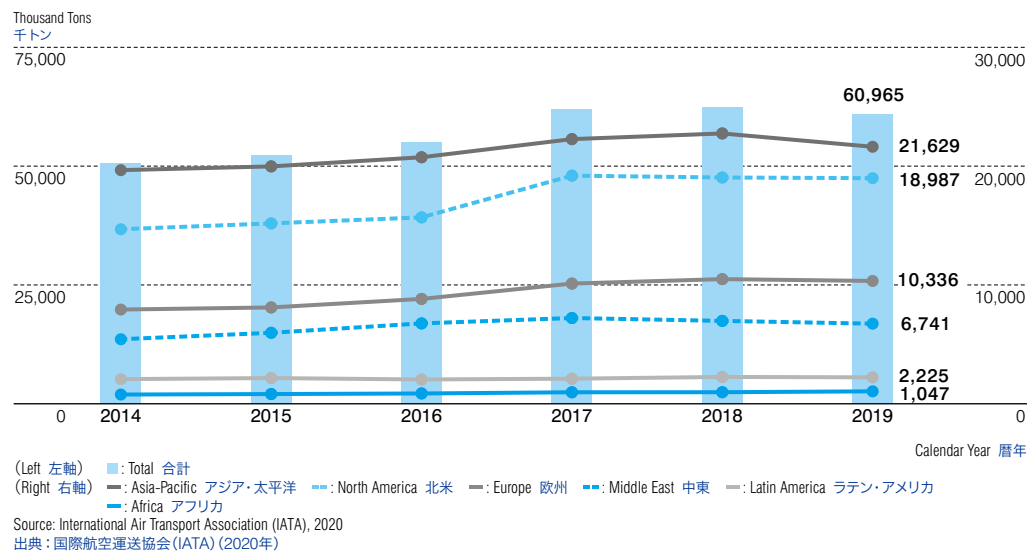


Note: Figures include revenue passengers on ANA flights and code-share flights operated by partner airlines.

注記: 自社便および提携パートナーとのコードシェア便の有償旅客数

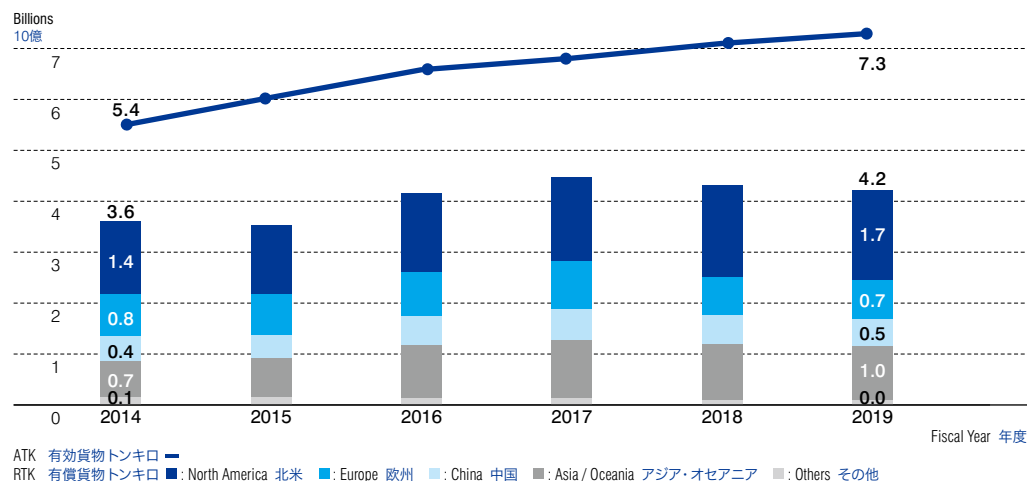
## Global Freight Ton Carried by Region

## 世界の貨物輸送の推移



## ANA International Cargo Operations: ATK and RTK

## ANA国際線貨物 有効貨物トンキロ・有償貨物トンキロの推移



## ANA's Freight Network

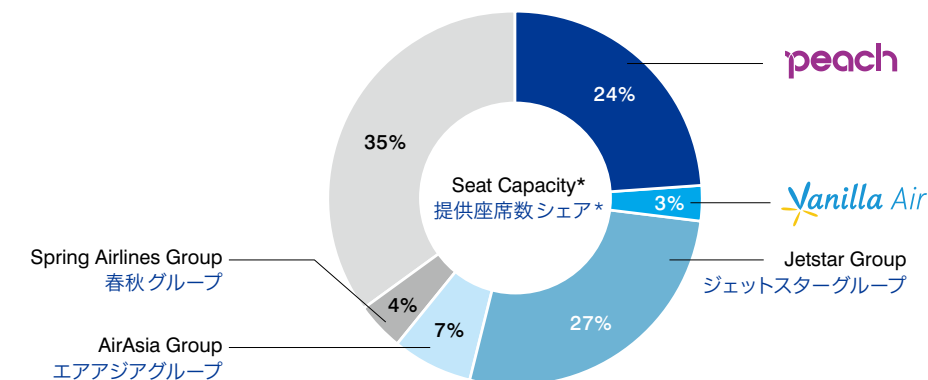
## ANAフレイター就航路線





## LCC Business: Number of Available Seats (FY2019)

## LCC 提供座席数シェア (2019年度)

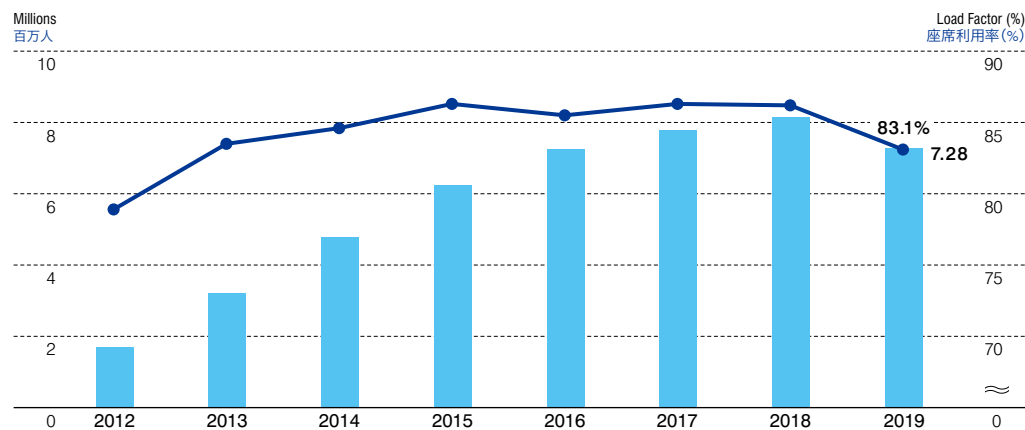


\* Total domestic and international  
\* 国内線・日本発着国際線 合計

Source: OAG  
出典: OAG

## Number of Passengers / Load Factor (Peach Aviation / Vanilla Air)

## 旅客数・座席利用率 (2社合計)



(Left 左軸) ■: Number of Passengers 旅客数

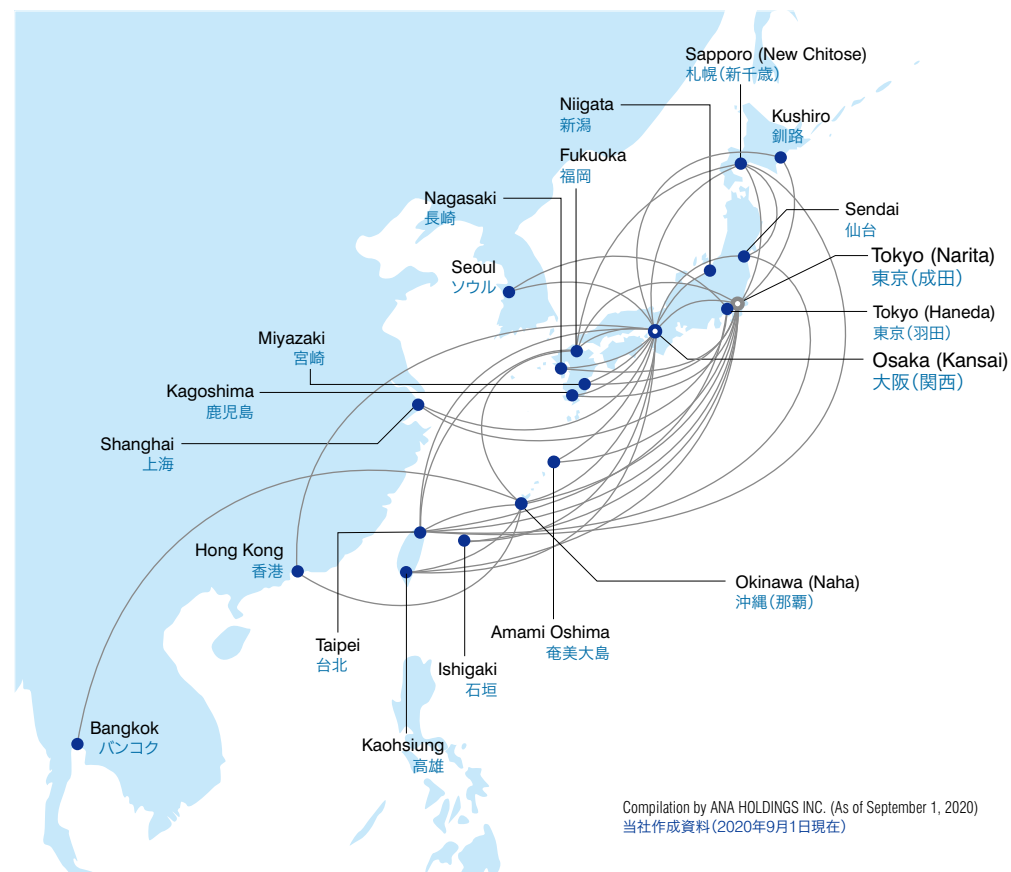
(Right 右軸) —: Load Factor 座席利用率

Note: Integrated operations with Peach Aviation on October 27, 2019

注記: 2019年10月27日以降、Peach Aviationに運航を一元化

## LCC Routes

## LCC 就航路線図



Compilation by ANA HOLDINGS INC. (As of September 1, 2020)  
当社作成資料(2020年9月1日現在)

## LCC Route and Flight Data (As of September 1, 2020)

## LCC 路線・便数データ (2020年9月1日現在)

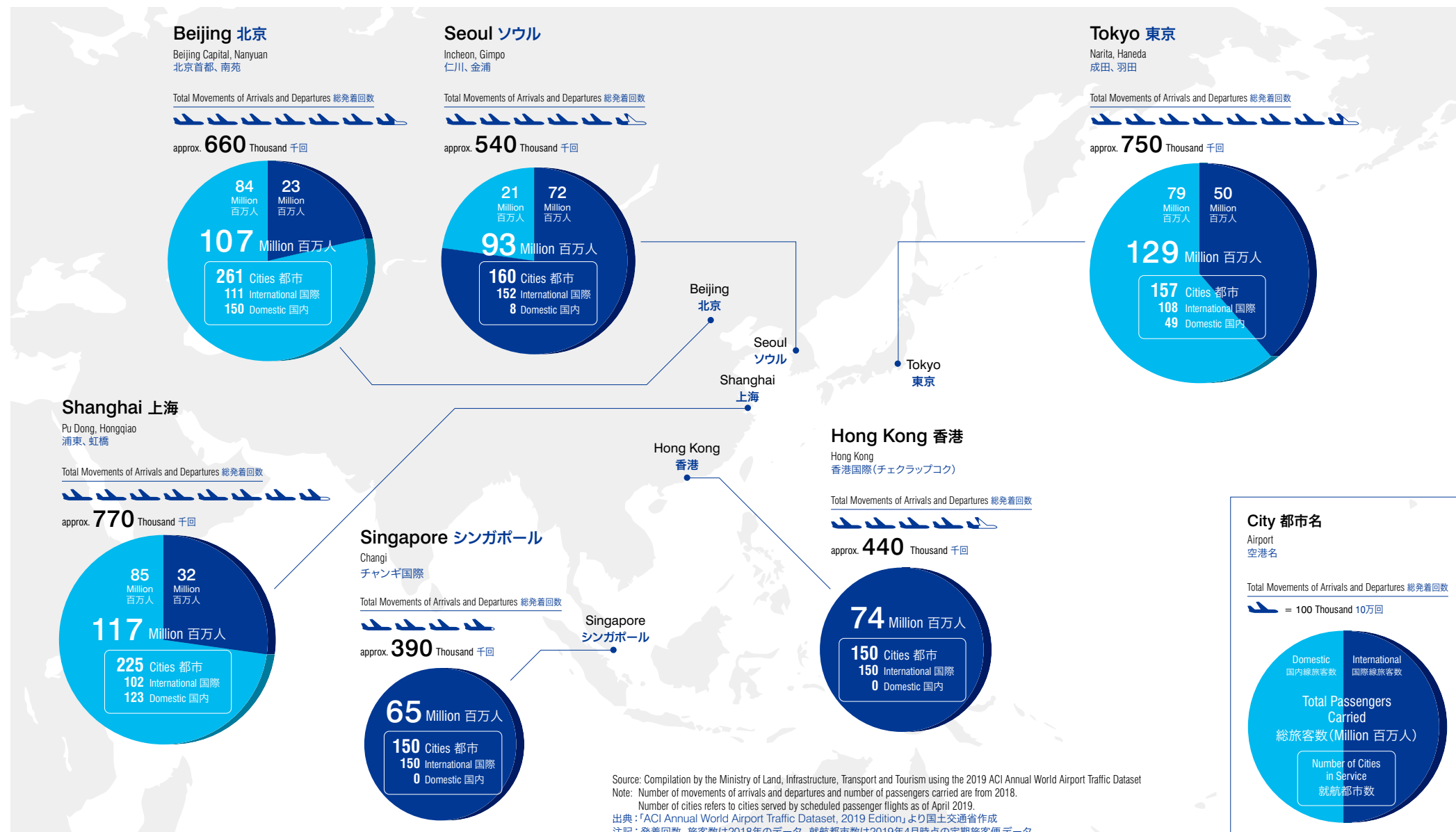
	Number of domestic routes 国内線路線数	Number of international routes 国際線路線数	Number of airports in service 就航空港数
Total 合計	24	17	20

Note: Including routes suspended due to COVID-19

注記: 新型コロナウイルス感染症の影響による運休路線を含む

## Position of Tokyo Metropolitan Airports in Asian Market

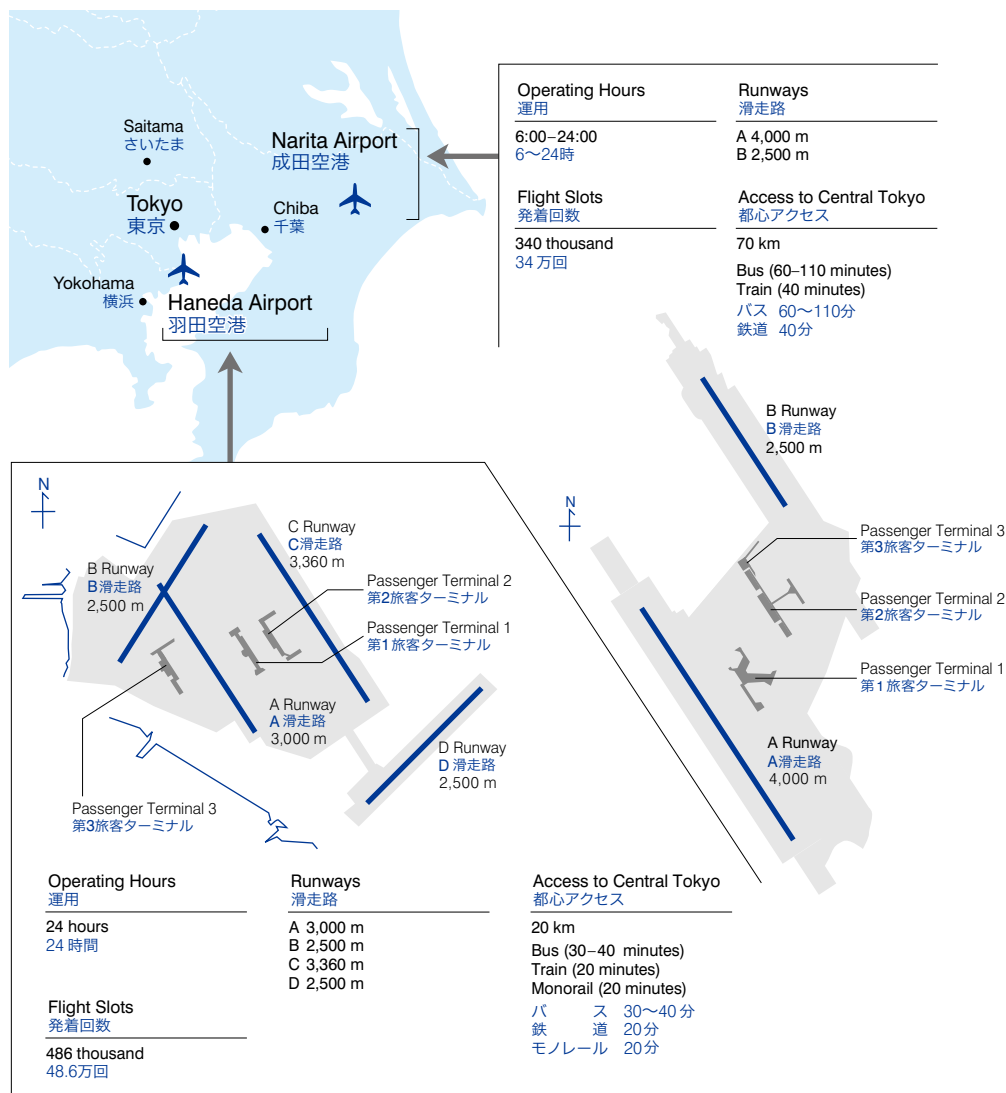
## アジアマーケットにおける首都圏空港の位置づけ





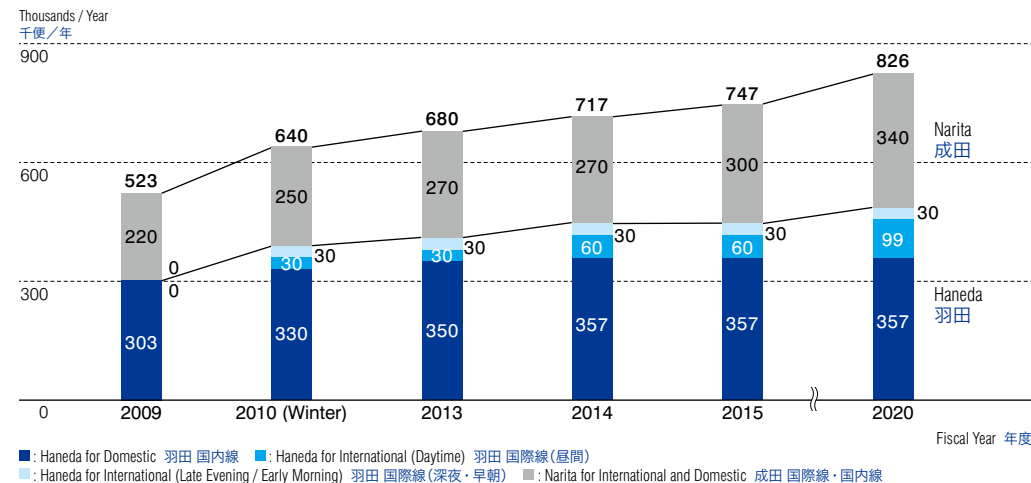
## Haneda Airport and Narita Airport (Tokyo)

### 羽田・成田空港



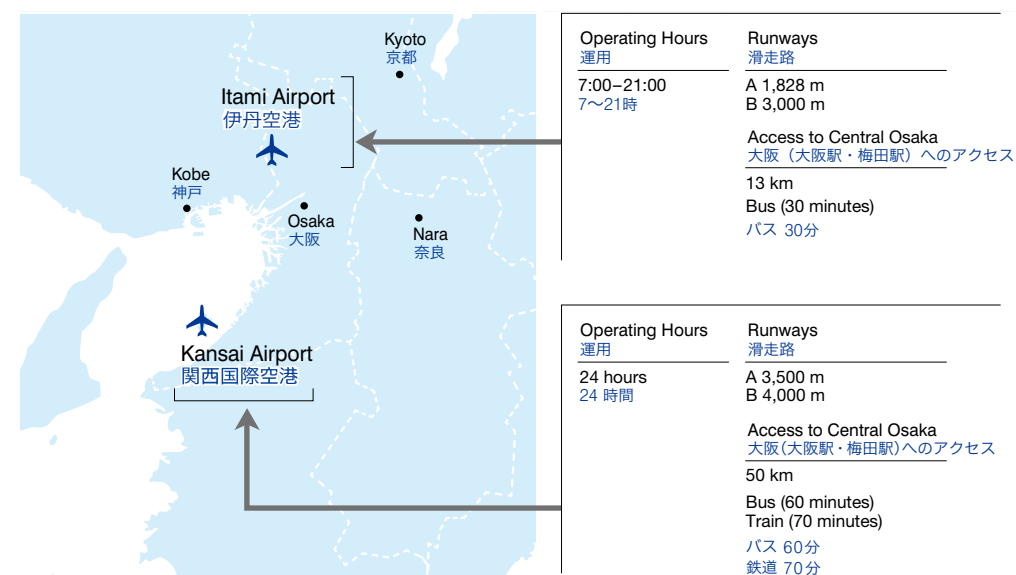
## Trends of Haneda Airport and Narita Airport Slots

### 羽田空港と成田空港 発着枠数の推移



## Itami Airport and Kansai Airport (Osaka)

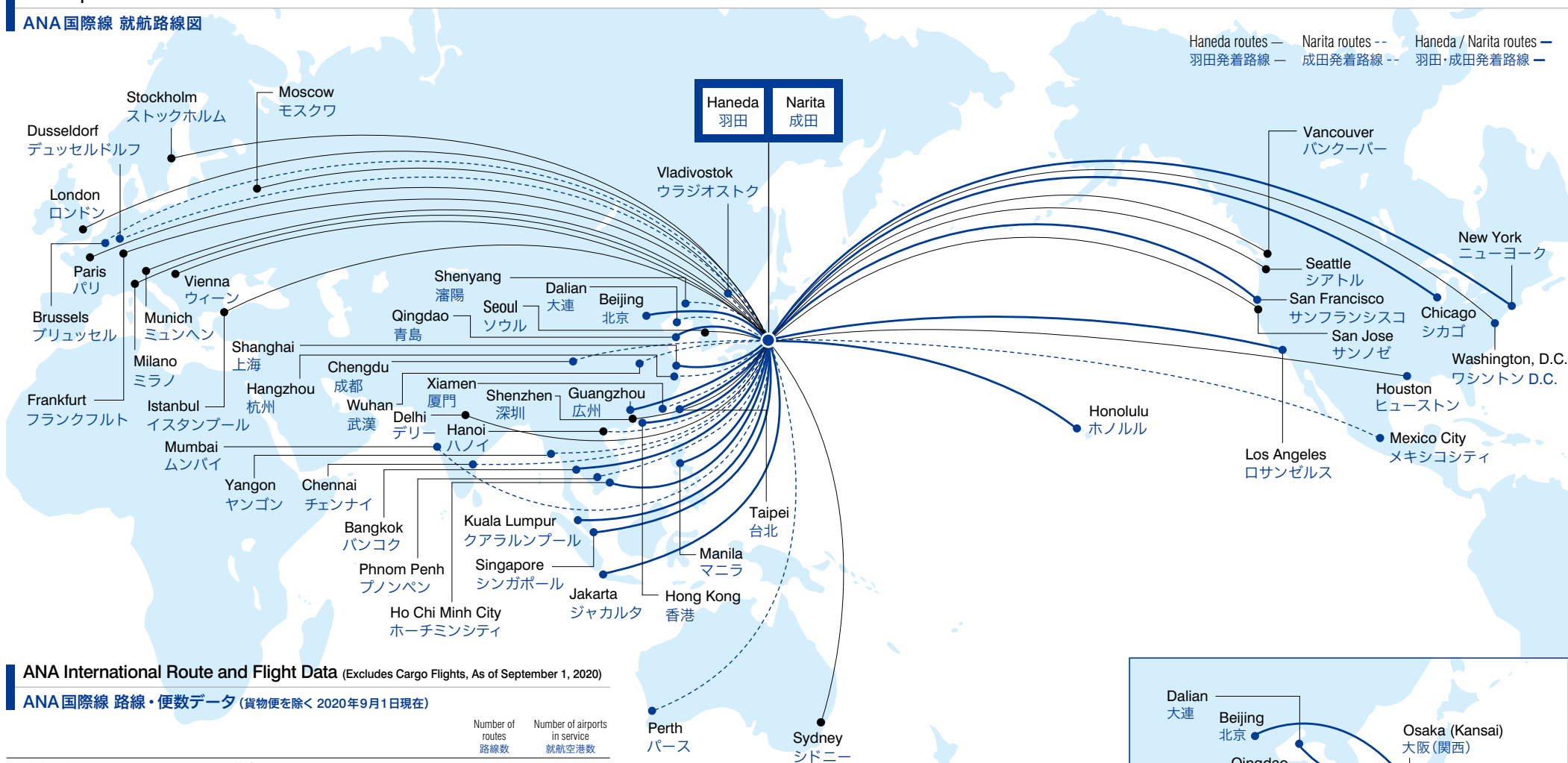
### 伊丹・関西空港



## ANA-Operated International Routes

ANA

## ANA 国際線 就航路線図



## ANA International Route and Flight Data (Excludes Cargo Flights, As of September 1, 2020)

## ANA 国際線 路線・便数データ (貨物便を除く 2020年9月1日現在)

		Number of routes 路線数	Number of airports in service 就航空港数
North America	北米	14	10
Europe / Middle East	ヨーロッパ・中東	11	11
China	中国	21	12
Asia / Oceania	アジア・オセアニア	27	19
Hawaii	ハワイ	2	1
Total	合計	75	53

\*1 Figures for North America include Canada and Mexico, exclude Hawaii.

\*2 Figures for Europe / Middle East include Moscow.

\*3 Figures for Asia / Oceania include Hong Kong and Vladivostok.

\*1 北米はカナダ・メキシコを含む。ハワイを除く

\*2 ヨーロッパ・中東はモスクワを含む

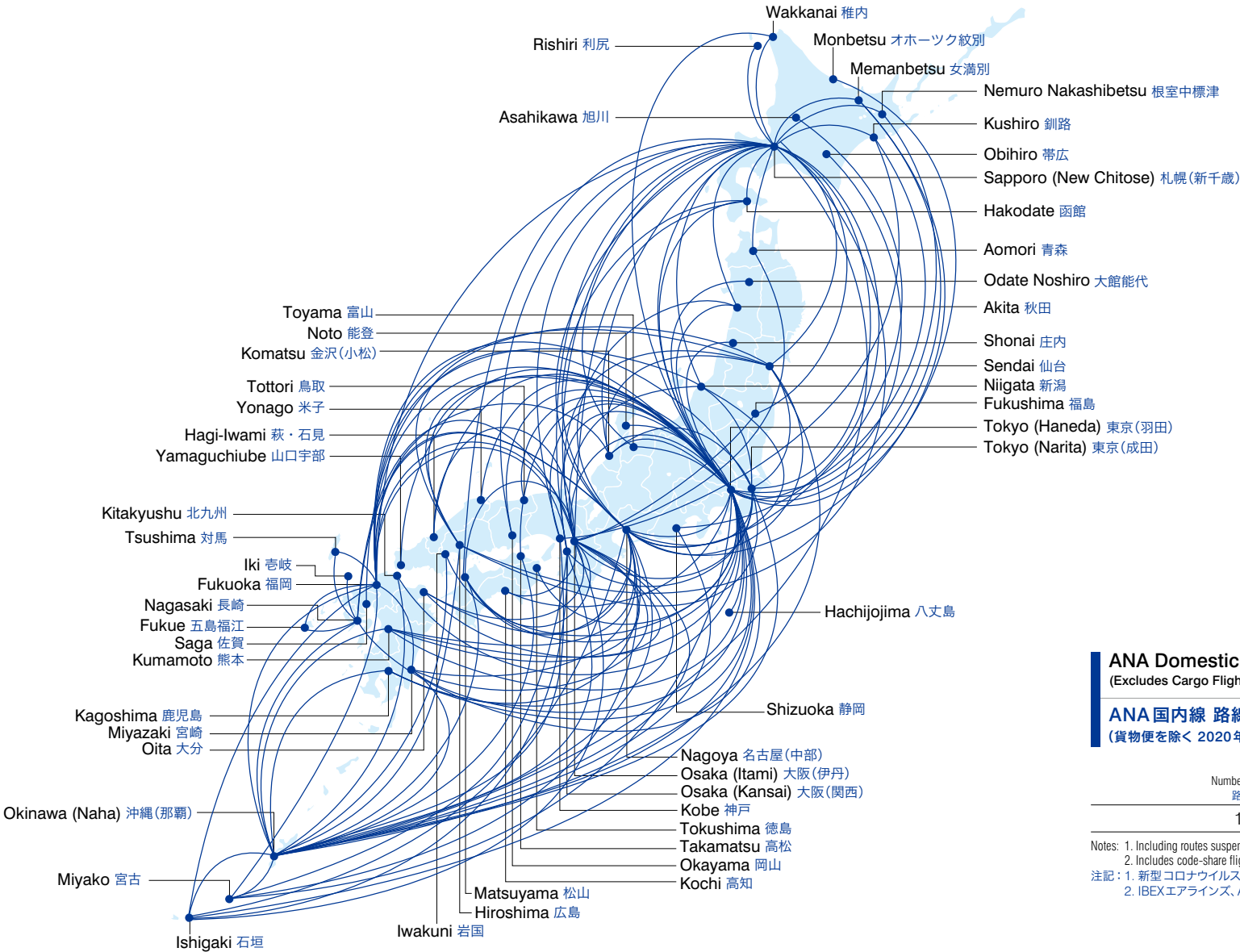
\*3 アジア・オセアニアは香港・ウラジオストクを含む

Note: Including routes suspended due to COVID-19  
注記: 新型コロナウイルス感染症の影響による  
運休路線を含む

ANA-Operated Domestic Routes (Includes seasonal flights)

ANA 国内線 就航路線図 (期間運航便を含む)

ANA



ANA Domestic Route and Flight Data  
(Excludes Cargo Flights, As of September 1, 2020)

ANA 国内線 路線・便数データ  
(貨物便を除く 2020年9月1日現在)

Number of routes 路線数	Number of airports in service 就航空港数
140	53

Notes: 1. Including routes suspended due to COVID-19  
2. Includes code-share flights with IBEX Airlines, AIR DO, Solaseed Air, STARFLYER, and ORIENTAL AIR BRIDGE  
注記: 1. 新型コロナウイルス感染症の影響による運休路線を含む  
2. IBEXエアラインズ、AIR DO、ソラシドエア、スターフライヤー、オリエンタルエアブリッジとのコードシェア便を含む

ANA Group ANAグループ

(As of end of fiscal year 各年度末現在)

		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Owned 保有機	Leased リース機
ANA														
Wide-Body 大型機	Airbus A380-800 エアバス A380-800										1	2	2	
	Boeing 747-400 ボーイング 747-400	13	11	8	5	1								
	Boeing 777-300/-300ER ボーイング 777-300/-300ER	21	26	26	26	26	27	29	29	29	29	35	26	9
	Boeing 777-200/-200ER ボーイング 777-200/-200ER	23	23	23	26	28	28	28	24	21	20	20	16	4
	Boeing 777F ボーイング 777F											2	2	
	Subtotal 小計	57	60	57	57	55	55	57	53	50	50	59	46	13
Medium-Body 中型機	Boeing 787-10 ボーイング 787-10										1	2	2	
	Boeing 787-9 ボーイング 787-9						2	11	21	28	30	35	29	6
	Boeing 787-8 ボーイング 787-8			6	17	27	32	35	36	36	36	36	31	5
	Boeing 767-300/-300ER ボーイング 767-300/-300ER	51	54	57	51	47	42	38	37	34	29	24	23	1
	Boeing 767-300F/-300BCF ボーイング 767-300F/-300BCF	9	10	9	9	9	10	12	12	12	12	10	7	3
	Subtotal 小計	60	64	72	77	83	86	96	106	110	108	107	92	15
Narrow-Body 小型機	Airbus A321-200neo エアバス A321-200neo									2	11	11		11
	Airbus A321-200 エアバス A321-200								4	4	4	4		4
	Airbus A320-200neo エアバス A320-200neo								2	3	9	11	11	
	Airbus A320-200 エアバス A320-200	29	28	25	18	14	12	10	10	7	5	3		3
	Boeing 737-800 ボーイング 737-800	8	15	17	21	24	31	36	36	36	40	39	24	15
	Boeing 737-700/-700ER ボーイング 737-700/-700ER	18	18	18	16	13	12	9	7	7	7	8	8	
	Boeing 737-500 ボーイング 737-500	19	17	16	16	15	17	20	17	14	7	3	3	
	Subtotal 小計	74	78	76	71	66	72	75	76	73	83	79	46	33
Regional リージョナル機	Bombardier DHC-8-400 ボンバルディア DHC-8-400	14	15	18	20	21	21	21	21	24	24	24	24	
	Bombardier DHC-8-300 ボンバルディア DHC-8-300	5	5	3	1	1								
	Subtotal 小計	19	20	21	21	22	21	21	21	24	24	24	24	
ANA total ANA計		210	222	226	226	226	234	249	256	257	265	269	208	61
Vanilla Air バニラ・エア														
Narrow-Body 小型機	Airbus A320-200 エアバス A320-200				4	5	8	8	12	15	15			
Peach Aviation Peach Aviation														
Narrow-Body 小型機	Airbus A320-200 エアバス A320-200									20	24	38		38
ANA Group total ANAグループ計		210	222	226	230	231	242	257	268	292	304	307	208	99

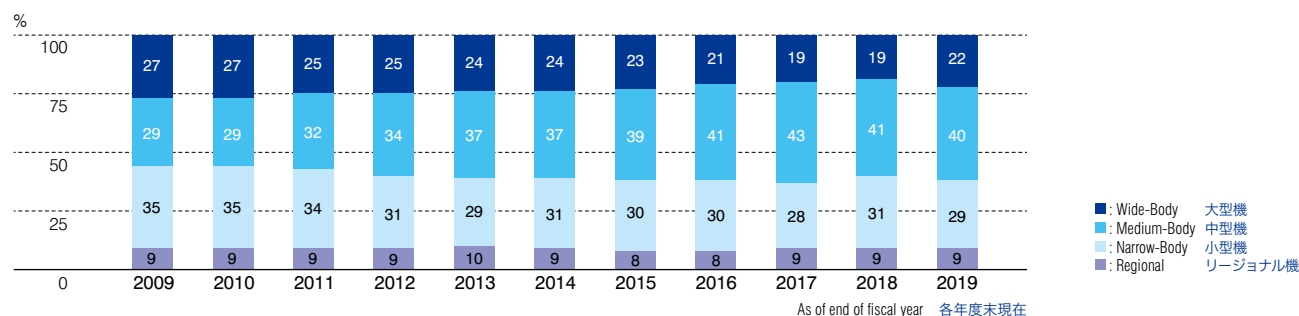
\* Includes Peach Aviation figures since fiscal 2017 consolidation

※Peach Aviationは連結化した2017年度分より反映

## Composition of Aircraft (ANA)

ANA

## 機材構成比 (ANA)



(As of end of June 2020 2020年6月末現在) ANA

Item 項目		Airbus A380 エアバス A380	Boeing 777 ボーイング 777						Boeing 787 ボーイング 787							
		-800	-300/-300ER			-200/-200ER			F	-10	-9		-8			
Number of aircraft	機材数	2	35			20			2	2	35		36			
	Owned 保有機	2	26			16			2	2	29		31			
	Leased リース機	0	9			4			0	0	6		5			
Total width (m) 全幅 (m)		79.8	60.9	64.8		60.9		64.8	60.1	60.1		60.1				
Total length (m) 全長 (m)		72.7	73.9			63.7		63.7	68.3	62.8		56.7				
Maximum height (m) 全高 (m)		24.1	18.5			18.5		18.6	17.0	17.0		16.9				
Engine type エンジン種別		Trent 970	PW4090	GE90-115BL			PW4074		GE90-110B1	Trent 1000	Trent 1000-A2	Trent 1000-D2	Trent 1000-K	Trent 1000-H	Trent 1000-A2	
Main configuration	基本装備座席数															
	For domestic services	国内線仕様		514					405	392			395			335
		Premium Class プレミアムクラス		21					21	28			18			12
		Economy Class 普通席		493					384	364			377			323
	For international services	国際線仕様	520		264	250	212				294		246	215		240
		First Class ファーストクラス	8		8	8	8									
		Business Class ビジネスクラス	56		52	52	68	64			38		40	48		42
		Premium Economy プレミアムエコノミー	73		24	24	24	24			21		14	21		
		Economy Class エコノミークラス	383		180	166	112	116			235		192	146		198

Item 項目		Boeing 787 ボーイング 787		Boeing 767 ボーイング 767		Airbus A321 エアバス A321		Airbus A320 エアバス A320		Boeing 737 ボーイング 737			Bombardier DHC-8 ボンバルディア DHC-8				
		-8		-300/-300ER		-300F/-300BCF		-200neo	-200	-200neo	-200	-800	-700/-700ER	-500	-400		
Number of aircraft	機材数	36		24		9		11	4	11	3	39	8	3	24		
	Owned 保有機	31		24		6		0	0	11	0	24	8	3	24		
	Leased リース機	5		0		3		11	4	0	3	15	0	0	0		
Total width (m) 全幅 (m)		60.1		47.6	50.9	47.6		35.8				35.8	35.8		28.9	28.4	
Total length (m) 全長 (m)		56.7		54.9		54.9		44.5				37.6	39.5		33.6	31.0	32.8
Maximum height (m) 全高 (m)		16.9		15.9		15.9		11.8				11.8	12.5	12.5	12.6	11.1	8.3
Engine type エンジン種別		Trent 1000-C2		CF6-80-C2B2	CF6-80-C2B6	CF6-80-C2B6	PW1130G-JM	CFM56-5B3/3	PW1127G-JM	CFM56-5B4/P	CFM56-7B24			CFM56-3C1	PW150A		
Main configuration 基本装備座席数																	
	For domestic services 国内線仕様			270				194			180	166	144	120	126	74	
	Premium Class プレミアムクラス			10				8				8		8			
	Economy Class 普通席			260				186			180	158	144	112	126	74	
For international services 国際線仕様		184	169		202					146				120			
	First Class ファーストクラス																
	Business Class ビジネスクラス	32	46		35					8				8			
	Premium Economy プレミアムエコノミー	14	21														
	Economy Class エコノミークラス	138	102		167					138				112			

Note: ANA brand only  
 Not including 38 aircraft of Peach Aviation Limited  
 and 19 aircraft leased to outside the Group  
 注記: ANAのみの運航機材  
 Peach Aviation(株)運航機材38機、  
 ANAグループ外へのリース19機は含まず

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries

ANAホールディングス株式会社および連結子会社

(¥ millions, except per share data, operating statistics, and number of employees)

(単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

Fiscal Year	年度	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
<b>For the Year</b>	<b>連結損益計算書 (会計年度)</b>											
<b>Operating revenues*1:</b>	<b>売上高*1:</b>											
Air Transportation*2	航空事業*2	1,737,737	1,814,417	1,731,173	1,536,349	1,553,233	1,484,600	1,395,211	1,323,505	1,262,581	1,218,292	1,088,668
Airline Related*2	航空関連事業*2	299,433	291,051	284,331	264,457	231,903	223,780	189,639	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	143,996	150,746	159,289	160,609	167,349	169,078	173,478	161,001	158,952	159,381	166,976
Trade and Retail*2	商社事業*2	144,750	150,679	143,039	136,761	140,289	127,029	110,278	—	—	—	—
Others*3	その他*3	44,223	40,958	38,708	34,776	33,754	32,574	30,119	148,826	138,452	138,963	137,486
Adjustments	調整額	(395,923)	(389,539)	(384,741)	(367,693)	(335,341)	(323,604)	(297,712)	(149,751)	(148,481)	(158,983)	(164,777)
Total	合計	1,974,216	2,058,312	1,971,799	1,765,259	1,791,187	1,713,457	1,601,013	1,483,581	1,411,504	1,357,653	1,228,353
<b>Operating expenses*1:</b>	<b>営業費用*1:</b>											
Air Transportation*2	航空事業*2	1,688,187	1,653,861	1,574,300	1,396,838	1,413,476	1,402,933	1,329,844	1,229,418	1,174,082	1,157,788	1,146,644
Airline Related*2	航空関連事業*2	281,289	277,873	273,696	256,148	236,151	214,756	186,894	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	142,603	150,140	155,544	156,868	163,058	164,513	169,049	156,521	155,045	156,744	166,994
Trade and Retail*2	商社事業*2	141,841	146,973	138,533	132,376	134,977	122,962	106,961	—	—	—	—
Others*3	その他*3	40,697	38,683	35,941	33,408	32,095	30,950	28,752	143,406	134,328	134,150	134,143
Adjustments	調整額	(381,207)	(374,237)	(370,731)	(355,918)	(325,033)	(314,198)	(286,473)	(149,591)	(148,973)	(158,837)	(165,181)
Total	合計	1,913,410	1,893,293	1,807,283	1,619,720	1,654,724	1,621,916	1,535,027	1,379,754	1,314,482	1,289,845	1,282,600
<b>Air Transportation operating expenses composition:</b>	<b>航空事業 営業費用内訳:</b>											
Fuel and fuel tax	燃油費及び燃料税	314,486	333,709	300,642	273,602	306,243	367,698	366,148	299,856	263,123	256,292	249,920
Landing and navigation fees	空港使用料	120,173	121,606	122,434	114,537	116,542	114,332	108,294	102,161	94,532	93,842	92,443
Aircraft leasing fees	航空機材賃借費	130,614	123,419	110,443	100,095	95,737	91,515	79,057	70,182	67,131	63,934	60,383
Depreciation and amortization	減価償却費	168,296	152,948	144,224	133,836	131,999	125,437	129,861	119,891	117,234	116,287	111,366
Aircraft maintenance	整備部品・外注費	177,330	157,058	166,991	112,491	110,753	92,680	83,140	45,460	45,760	46,296	56,286
Personnel	人件費	201,651	207,801	201,927	185,417	179,147	167,158	167,634	247,561	251,064	243,347	229,760
Sales commissions and promotion	販売手数料	105,192	107,810	102,636	92,711	105,974	102,663	77,833	69,987	63,532	67,098	76,577
Contracts	外部委託費	256,618	239,630	223,634	201,375	186,186	171,200	157,367	87,854	86,371	83,804	81,521
Others	その他	213,827	209,880	201,369	182,774	180,895	170,250	160,510	186,466	185,335	186,888	188,388
Total	合計	1,688,187	1,653,861	1,574,300	1,396,838	1,413,476	1,402,933	1,329,844	1,229,418	1,174,082	1,157,788	1,146,644
<b>Operating income (loss):</b>	<b>営業利益 (損失):</b>											
Air Transportation*2	航空事業*2	49,550	160,556	156,873	139,511	139,757	81,667	65,367	94,087	88,499	60,504	(57,976)
Airline Related*2	航空関連事業*2	18,144	13,178	10,635	8,309	(4,248)	9,024	2,745	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	1,393	606	3,745	3,741	4,291	4,565	4,429	4,480	3,907	2,637	(18)
Trade and Retail*2	商社事業*2	2,909	3,706	4,506	4,385	5,312	4,067	3,317	—	—	—	—
Others*3	その他*3	3,526	2,275	2,767	1,368	1,659	1,624	1,367	5,420	4,124	4,813	3,343
Adjustments	調整額	(14,716)	(15,302)	(14,010)	(11,775)	(10,308)	(9,406)	(11,239)	(160)	492	(146)	404
Total	合計	60,806	165,019	164,516	145,539	136,463	91,541	65,986	103,827	97,022	67,808	(54,247)
<b>Non-operating income (expenses)</b>	<b>営業外損益・特別損益:</b>	<b>(9,305)</b>	<b>(10,996)</b>	<b>32,125</b>	<b>(6,077)</b>	<b>(5,399)</b>	<b>(13,558)</b>	<b>(29,595)</b>	<b>(32,951)</b>	<b>(33,591)</b>	<b>(32,750)</b>	<b>(41,346)</b>
Interest and dividend income	受取利息及び配当金	3,031	2,926	2,014	1,691	2,600	1,727	3,536	2,640	2,452	2,597	2,672
Interest expenses	支払利息	6,291	6,995	8,676	9,804	11,455	13,732	15,933	18,026	19,578	19,314	18,160
Income (loss) before income taxes	税金等調整前当期純利益 (純損失)	51,501	154,023	196,641	139,462	131,064	77,983	36,391	70,876	63,431	35,058	(95,593)
Net income (loss) attributable to owners of the parent	親会社株主に帰属する当期純利益 (純損失)	27,655	110,777	143,887	98,827	78,169	39,239	18,886	43,140	28,178	23,305	(57,387)

\*1 Effective from fiscal 2014, revenue of jet fuel which is resold to airlines outside the Group is offset by its purchasing cost and the net amount is recorded in operating revenues.

\*2 The Air Transportation, Airline Related, and Trade and Retail businesses are reportable segments established in fiscal 2013. The Air Transportation Business under the previous classification for fiscal 2012 and prior years was reclassified into the Air Transportation and the Airline Related businesses from fiscal 2013. Segment information of the Air Transportation Business for fiscal 2012 and prior years represents the actual results of the Air Transportation Business under the previous classification.

\*3 The Others segment was established in fiscal 2010 as a business segment not included in the reportable segments. Segment information for fiscal 2009 represents actual results for the Others segment.

Note: Yen amounts are rounded down to the nearest million.

\*1 事業上の関連性の高い航空会社に対する航空機燃料の売上取引については、2014年度より、売上高と売上原価を相殺して純額にて売上高を計上する方法に変更しています

\*2 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2013年度から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2012年度までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2012年度までの「航空運送事業」は、2013年度より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました

\*3 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして2010年度から設定されています。2009年度は「その他事業」の実績を表示しています

注記：百万円以下の金額については切り捨てて表示しています



ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries

ANAホールディングス株式会社および連結子会社

(¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)

(単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

Fiscal Year	年度	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
<b>At Year-End</b>	<b>連結貸借対照表 (会計年度末)</b>											
Current assets	流動資産	571,162	700,230	751,171	666,725	631,188	692,783	696,266	717,700	548,719	472,187	421,516
Fixed assets:	固定資産：	1,988,191	1,986,392	1,810,801	1,647,161	1,597,069	1,608,906	1,476,059	1,417,874	1,453,675	1,455,318	1,436,760
Aircraft	航空機	1,157,585	1,062,626	1,027,910	1,007,716	931,837	873,662	863,800	842,109	751,108	714,572	646,100
Others	その他	830,606	923,766	782,891	639,445	665,232	735,244	612,259	575,765	702,567	740,746	790,660
Total assets	総資産	2,560,153	2,687,122	2,562,462	2,314,410	2,228,808	2,302,437	2,173,607	2,137,242	2,002,570	1,928,021	1,859,085
Total liabilities:	負債合計：	1,491,283	1,577,809	1,561,910	1,390,235	1,433,908	1,498,885	1,422,316	1,364,142	1,447,711	1,401,667	1,378,996
Current liabilities	流動負債	530,546	685,933	648,080	572,647	585,490	666,677	573,947	458,387	461,045	447,591	472,613
Long-term liabilities	固定負債	960,737	891,876	913,830	817,588	848,418	832,208	848,369	905,755	986,666	954,076	906,383
Interest-bearing debt:	有利子負債：	842,862	788,649	798,393	729,877	703,886	819,831	834,768	897,134	963,657	938,819	941,691
Short-term debt	短期負債	108,307	112,987	100,125	118,382	94,781	210,029	188,748	142,601	127,405	146,395	180,775
Long-term debt	長期負債	734,555	675,662	698,268	611,495	609,105	609,802	646,020	754,533	836,252	792,424	760,916
Total shareholders' equity*1	自己資本*1	1,061,028	1,099,413	988,661	919,157	789,896	798,280	746,070	766,737	549,014	520,254	473,552
Segment assets:	セグメント別資産：											
Air Transportation*2	航空事業*2	2,305,293	2,409,579	2,323,476	2,088,214	2,016,211	2,110,920	2,042,737	2,032,251	1,911,248	1,848,754	1,779,757
Airline Related*2	航空関連事業*2	147,275	148,288	151,181	149,562	131,988	139,249	115,935	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	42,405	60,163	62,095	58,958	58,807	57,030	53,608	49,679	45,922	36,602	41,488
Trade and Retail*2	商社事業*2	57,219	61,019	59,985	56,200	58,655	49,970	50,695	—	—	—	—
Others*3	その他*3	25,276	23,434	22,116	19,552	19,929	130,901	142,845	136,295	129,200	119,350	117,096
<b>Per Share Data (¥)*4</b>	<b>1株当たり情報 (円)*4</b>											
Earnings (loss) per share	当期純利益(純損失)	82.66	331.04	417.82	28.23	22.36	11.24	5.41	13.51	11.22	9.29	(24.67)
Book value per share	純資産	3,171.80	3,285.46	2,954.47	262.44	225.87	228.45	213.82	218.41	218.24	207.35	188.93
Cash dividends	配当金	—	75.00	60.00	6.00	5.00	4.00	3.00	4.00	4.00	2.00	—
<b>Cash flows:</b>	<b>キャッシュ・フロー：</b>											
from operating activities	営業キャッシュ・フロー	130,169	296,148	316,014	237,084	263,878	206,879	200,124	173,196	214,406	203,889	82,991
from investing activities	投資キャッシュ・フロー	(230,218)	(308,671)	(324,494)	(194,651)	(74,443)	(210,749)	(64,915)	(333,744)	(166,323)	(139,619)	(251,893)
from financing activities	財務キャッシュ・フロー	23,869	(46,480)	(29,989)	3,349	(133,257)	(30,424)	(85,569)	84,549	16,171	(10,596)	173,791
Free cash flow	フリー・キャッシュ・フロー	(100,049)	(12,523)	(8,480)	42,433	189,435	(3,870)	135,209	(160,548)	48,083	64,270	(168,902)
Substantial free cash flow*5	実質フリー・キャッシュ・フロー*5	(79,149)	(18,028)	61,410	39,655	88,035	(22,350)	38,929	54,256	52,043	27,870	(123,902)
Capital expenditures	設備投資額	351,361	375,864	304,707	254,425	281,416	274,702	183,739	162,752	196,881	211,698	209,937
EBITDA*6	EBITDA*6	236,545	324,560	314,924	285,893	275,293	222,870	202,166	227,743	216,290	186,248	59,559
Depreciation and amortization	減価償却費	175,739	159,541	150,408	140,354	138,830	131,329	136,180	123,916	119,268	118,440	113,806

\*1 Total shareholders' equity = Shareholders' equity + Accumulated other comprehensive income From fiscal 2013, the Accounting Standard for Retirement Benefits (May 17, 2012) has been applied and the amount affected by liabilities for retirement benefits has been adjusted to be recorded as "Remeasurements of Defined Benefit Plans."

\*2 The Air Transportation, Airline Related, and Trade and Retail businesses are reportable segments established in fiscal 2013. The Air Transportation Business under the previous classification for fiscal 2012 and prior years was reclassified into the Air Transportation and the Airline Related businesses from fiscal 2013. Segment information of the Air Transportation Business for fiscal 2012 and prior years represents the actual results of the Air Transportation Business under the previous classification.

\*3 The Others segment was established in fiscal 2010 as a business segment not included in the reportable segments. Segment information for fiscal 2009 represents actual results for the Others segment.

\*4 The Group conducted a 1-for-10 reverse stock split effective October 1, 2017. Calculations have been made assuming a reverse stock split at the beginning of fiscal 2017.

\*5 Substantial free cash flow is excluding purchase and redemption of marketable securities (time deposits and negotiable deposits of more than three months).

\*6 EBITDA = Operating income + Depreciation and amortization

Note: Yen amounts are rounded down to the nearest million.

\*1 自己資本=株主資本+評価・換算差額等 2013年度より、退職給付に関する会計基準(2012年5月17日)を適用し、退職給付にかかわる負債を計上したことによる影響額を「退職給付に係る調整累計額」に加減しています

\*2 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2013年度から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2012年度までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2012年度までの「航空運送事業」は、2013年度より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました

\*3 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして2010年度から設定されています。2009年度は「その他事業」の実績を表示しています

\*4 2017年10月1日付で普通株式10株につき1株の割合で株式併合を行っています。2017年度の期首に当該株式併合が行われたと仮定して算定しています

\*5 有価証券の取得による支出と売却による収入(3ヶ月超譲渡性預金の出入金)を除外した実質的なフリー・キャッシュ・フロー

\*6 EBITDA(償却前営業利益)=営業利益+減価償却費

注記：百万円以下の金額については切り捨てて表示しています

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries

ANAホールディングス株式会社および連結子会社

(¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)

(単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

Fiscal Year	年度	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
<b>Operating Statistics</b>	<b>事業データ</b>											
ANA International Passenger:	ANA 国際線旅客：											
Passenger revenues	旅客収入	613,908	651,587	597,446	516,789	515,696	468,321	395,340	348,319	320,066	280,637	214,124
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	68,885	65,976	64,376	60,148	54,710	49,487	41,451	37,947	34,406	29,768	26,723
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	50,219	50,776	49,132	45,602	40,635	35,639	30,613	28,545	25,351	22,430	20,220
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	9,416	10,093	9,740	9,119	8,167	7,208	6,336	6,276	5,883	5,168	4,666
Load factor (%)	座席利用率(%)	72.9	77.0	76.3	75.8	74.3	72.0	73.9	75.2	73.7	75.3	75.7
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー*1(円)	8.9	9.9	9.3	8.6	9.4	9.5	9.5	9.2	9.3	9.4	8.0
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	12.2	12.8	12.2	11.3	12.7	13.1	12.9	12.2	12.6	12.5	10.6
ANA Domestic Passenger:	ANA 国内線旅客：											
Passenger revenues	旅客収入	679,962	696,617	689,760	678,326	685,638	683,369	675,153	665,968	651,556	652,611	630,976
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	58,552	58,475	58,426	59,080	59,421	60,213	61,046	58,508	56,756	56,796	57,104
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	39,502	40,704	40,271	38,990	38,470	38,582	37,861	36,333	34,589	35,983	35,397
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	42,916	44,325	44,150	42,967	42,664	43,203	42,668	41,089	39,020	40,574	39,894
Load factor (%)	座席利用率(%)	67.5	69.6	68.9	66.0	64.7	64.1	62.0	62.1	60.9	63.4	62.0
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー*1(円)	11.6	11.9	11.8	11.5	11.5	11.3	11.1	11.4	11.5	11.5	11.0
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	17.2	17.1	17.1	17.4	17.8	17.7	17.8	18.3	18.8	18.1	17.8
LCC Passenger:	LCC 旅客：											
Passenger revenues	旅客収入	81,953	93,611	87,555	—	—	—	—	—	—	—	—
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	11,076	12,052	11,832	—	—	—	—	—	—	—	—
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	9,202	10,394	10,212	—	—	—	—	—	—	—	—
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	7,288	8,153	7,797	—	—	—	—	—	—	—	—
Load factor (%)	座席利用率(%)	83.1	86.2	86.3	—	—	—	—	—	—	—	—
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー*1(円)	7.4	7.8	7.4	—	—	—	—	—	—	—	—
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	8.9	9.0	8.6	—	—	—	—	—	—	—	—
ANA International Cargo and Mail:	ANA 国際線貨物郵便：											
Cargo revenues	貨物収入	102,697	125,015	118,002	93,301	113,309	124,772	104,736	86,589	87,978	86,057	55,750
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	4,222,117	4,318,339	4,474,388	4,150,427	3,532,452	3,608,347	2,937,564	2,469,943	2,239,222	2,069,828	1,717,270
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	866,821	913,915	994,593	954,027	810,628	841,765	710,610	621,487	570,684	557,445	422,449
Mail revenues	郵便収入	4,764	5,100	5,934	4,863	6,665	5,894	5,129	3,839	3,338	3,180	3,260
Mail volume (Tons)	郵便輸送重量(トン)	22,065	25,407	31,868	28,957	33,593	35,232	33,783	31,437	26,397	22,349	20,570
ANA Domestic Cargo and Mail:	ANA 国内線貨物郵便：											
Cargo revenues	貨物収入	25,533	27,454	30,710	30,860	31,740	32,584	32,116	32,231	33,248	32,413	31,829
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	387,038	408,275	448,208	459,583	472,482	476,807	473,294	460,508	464,633	450,481	453,640
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	373,176	393,773	436,790	451,266	466,979	475,462	477,081	463,473	467,348	453,606	458,732
Mail revenues	郵便収入	3,136	3,230	3,388	3,417	3,665	3,743	3,592	3,636	3,532	3,408	3,545
Mail volume (Tons)	郵便輸送重量(トン)	29,308	30,482	34,032	33,745	35,034	32,526	32,327	31,313	31,274	30,966	32,859
ANA Freighters in Cargo and Mail (domestic and international):	うちフレイター(国内・国際)：											
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	312,903	337,567	368,243	381,442	357,222	376,485	333,024	299,406	290,023	301,319	185,784
Available ton-km (Thousands)	有効貨物トンキロ(千トンキロ)	1,424,844	1,243,896	1,041,312	1,191,192	1,268,579	1,220,722	991,132	882,003	859,229	816,264	619,990
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	926,819	851,256	683,002	722,273	711,697	747,151	607,616	521,336	508,489	504,986	346,042

\*1 Unit revenues = Passenger revenues (before eliminations) / Available seat-km

\*2 Yield = Passenger revenues (before eliminations) / Revenue passenger-km

Note: Yen amounts are rounded down to the nearest million. Percentages are rounded to one decimal place.

\*1 ユニットレベニュー(座席キロ当たり収入) = 旅客収入(内部消去前) ÷ 座席キロ

\*2 イールド(旅客キロ当たり収入) = 旅客収入(内部消去前) ÷ 旅客キロ

注記：百万円以下の金額については切り捨てて表示しています。パーセント表示については小数点第2位を四捨五入して算出しています

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries  
ANAホールディングス株式会社および連結子会社  
(¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)  
(単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

Fiscal Year	年度	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009
<b>Financial Indicators</b>	<b>財務指標</b>											
Payout ratio (%)	配当性向 (%)	—	22.7	14.4	21.3	22.4	35.6	55.5	29.6	35.7	21.5	—
Profitability (%):	収益性 (%) :											
Operating income margin	営業利益率	3.1	8.0	8.3	8.2	7.6	5.3	4.1	7.0	6.9	5.0	(4.4)
Net income margin	当期純利益率	1.4	5.4	7.3	5.6	4.4	2.3	1.2	2.9	2.0	1.7	(4.7)
EBITDA margin	EBITDAマージン	12.0	15.8	16.0	16.2	15.4	13.0	12.6	15.4	15.3	13.7	4.8
ROA (Return On Assets)*1	ROA(総資産事業利益率)*1	2.4	6.4	6.8	6.5	6.1	4.2	3.2	5.1	5.1	3.7	(2.8)
ROE (Return On Equity)*2	ROE(自己資本利益率)*2	2.6	10.6	15.1	11.6	9.8	5.1	2.5	6.6	5.3	4.7	(14.4)
Efficiency (Times):	効率性 (倍) :											
Asset turnover*3	総資産回転率*3	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Safety/Stability (Times):	安全性・安定性 (倍) :											
Current ratio	流動比率	1.1	1.0	1.1	1.2	1.1	1.0	1.2	1.6	1.2	1.1	0.9
Shareholders' equity ratio (%)	自己資本比率 (%)	41.4	40.9	38.6	39.7	35.4	34.7	34.3	35.9	27.4	27.0	25.5
Debt/equity ratio*4	デット・エクイティ・レシオ*4	0.8	0.7	0.8	0.8	0.9	1.0	1.1	1.2	1.8	1.8	2.0
Interest-bearing debt/EBITDA	有利子負債 EBITDA 倍率	3.6	2.4	2.5	2.6	2.6	3.7	4.1	3.9	4.5	5.0	15.8
Interest coverage ratio*5	インタレスト・カバレッジ・レシオ*5	20.4	41.3	36.1	23.9	22.3	14.7	12.4	9.5	10.8	10.7	4.6
<b>Number of Employees</b>	<b>従業員数 (人)</b>											
Air Transportation*6	航空事業*6	18,671	18,001	17,435	15,797	15,119	14,314	14,196	27,371	27,369	27,322	26,938
Airline Related*6	航空関連事業*6	21,458	19,780	18,905	18,062	15,989	15,620	14,736	—	—	—	—
Travel Services	旅行事業	1,319	1,388	1,506	1,523	1,492	1,386	1,431	1,264	1,539	1,463	1,681
Trade and Retail*6	商社事業*6	1,529	1,507	1,414	1,420	1,380	1,333	1,223	—	—	—	—
Others*7	その他*7	2,687	2,603	2,500	2,291	2,152	2,105	1,967	3,999	3,976	3,946	3,959
Holding Company	持株会社	185	187	170	150	141	161	160	—	—	—	—
Total	合計	45,849	43,466	41,930	39,243	36,273	34,919	33,719	32,634	32,884	32,731	32,578
<b>(Ref.) Fuel Prices and Exchange Rates:</b>	<b>(参考) 燃油・為替市況価格 :</b>											
Singapore kerosene (USD/BBL)	シンガポールケロシン (USD / BBL)	72.4	82.2	67.9	58.0	58.9	99.2	121.1	126.0	128.4	98.8	77.4
Dubai crude oil (USD/BBL)	ドバイ原油 (USD / BBL)	60.5	69.4	55.6	46.7	46.3	84.4	104.4	107.2	109.9	84.2	69.4
U.S. Dollar (JPY/USD)	米ドル (JPY / USD)	108.7	110.9	110.8	108.4	120.1	109.9	100.2	83.0	79.0	85.7	92.9

Source: Singapore kerosene / Dubai crude oil / U.S. Dollar: Average prices for the period from Bloomberg. Rounded to one decimal place.  
出典：シンガポールケロシン・ドバイ原油・米ドル：Bloombergの期間平均値。小数点第2位四捨五入

\*1 ROA (Return On Assets) = (Operating income + Interest and dividend income) / Simple average of total assets  
\*2 ROE (Return On Equity) = Net income (loss) attributable to owners of the parent / Simple average of total shareholders' equity  
\*3 Asset turnover = Operating revenues / Simple average of total assets  
\*4 Debt/equity ratio = Interest-bearing debt / Shareholders' equity.  
\*5 Interest coverage ratio = Cash flows from operating activities / Interest expenses  
\*6 The Air Transportation, Airline Related, and Trade and Retail businesses are reportable segments established in fiscal 2013. The Air Transportation Business under the previous classification for fiscal 2012 and prior years was reclassified into the Air Transportation and the Airline Related businesses from fiscal 2013. Segment information of the Air Transportation for fiscal 2012 and prior years represents the actual results of the Air Transportation Business under the previous classification.  
\*7 The Others segment was established in fiscal 2010 as a business segment not included in the reportable segments. Segment information for fiscal 2009 represents actual results for the Others segment.  
Note: Percentages are rounded to one decimal place.  
\*1 ROA (総資産事業利益率) = (営業利益 + 受取利息・配当金) ÷ [(期首総資産 + 期末総資産) ÷ 2]  
\*2 ROE (自己資本利益率) = 親会社株主に帰属する当期純利益 ÷ [(期首自己資本 + 期末自己資本) ÷ 2]  
\*3 総資産回転率 = 売上高 ÷ 期中平均総資産  
\*4 デット・エクイティ・レシオ = 有利子負債 ÷ 自己資本  
\*5 インタレスト・カバレッジ・レシオ = 営業キャッシュ・フロー ÷ 利息の支払額  
\*6 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2013年度から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2012年度までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2012年度までの「航空運送事業」は、2013年度より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました  
\*7 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして2010年度から設定されています。2009年度は「その他事業」の実績を表示しています  
注記：パーセント表示については小数点第2位を四捨五入して算出しています

## Human Resources Data

ANA

## 人事関連データ

	2016	2017	2018	2019	2020
Number of employees (People)*1*5 従業員数(人)*1*5	12,859	13,518	13,982	14,242	<b>14,830</b>
Number of employees hired overseas (People)*1*5 海外雇用社員(人)*1*5	1,387	1,454	1,475	1,442	<b>1,464</b>
Ratio of female managers (%)**2*4*5 女性管理職比率(%)**2*4*5	12.2	13.3	13.9	14.6	<b>15.2</b>
Number of employees on pregnancy or childcare leave (People) / Male*1*5 懐妊育児休職制度利用者(人) / うち、男性(人)*1*5	586/5	545/13	587/19	629/20	<b>645/29</b>
Ratio of employees with disabilities (%)**3 障がい者雇用率(%)**3	2.32	2.38	2.49	2.57	<b>2.68</b>
Work-related accidents**1*5 業務上災害発生状況*1*5	66	109	82	111	<b>69</b>

\*1 As of March 31 of each year

\*2 As of April 1 of each year

\*3 As of June 1 of each year Total of ANA HOLDINGS INC., ANA, and qualified ANA Group companies (total of 11 companies including 1 special subsidiary)

\*4 Excluding individuals 60 years old and over

\*5 Excluding ANA WINGS CO., LTD., and Air Japan Co., Ltd.

\*1 各年3月31日現在

\*2 各年4月1日現在

\*3 各年6月1日現在 ANAホールディングス、ANAおよびグループ適用認定会社の合算値 計11社(うち、特例子会社1社)

\*4 60歳以上除く

\*5 ANAウイングス(株)、(株)エアージャパン除く

## Flight-Related Data

ANA

## 運航関連データ

			Fiscal Year 年度				
			2015	2016	2017	2018	2019
In-service rate (%) 就航率(%)	Domestic 国内線		98.7	98.7	98.6	97.9	<b>97.8</b>
	International 国際線		99.8	99.9	99.9	99.7	<b>95.8</b>
On-time departure rate (%)** 定時出発率(%)**	Domestic 国内線		91.6	88.4	87.3	89.6	<b>90.0</b>
	International 国際線		85.4	83.5	80.7	82.8	<b>82.9</b>
On-time arrival rate (%)** 定時到着率(%)**	Domestic 国内線		89.0	86.0	84.7	87.0	<b>87.8</b>
	International 国際線		82.8	82.5	81.0	83.8	<b>85.8</b>

\* Delays of 15 minutes or less, excluding canceled flights

Note: Passenger flights only

\* 欠航便除く、遅延15分未満

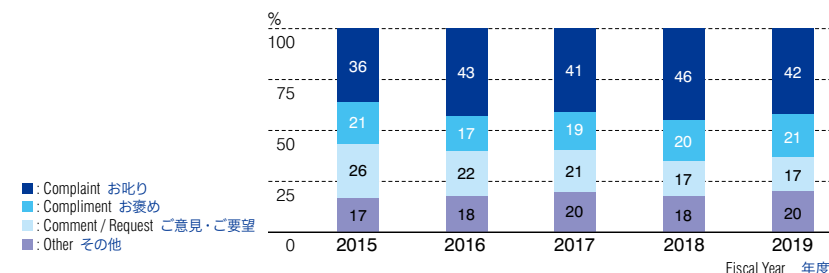
注記：旅客便のみ

## Customer-Related Data

ANA

## お客様関連データ

		Fiscal Year 年度				
		2015	2016	2017	2018	2019
Number of customer feedback reports 「お客様の声」レポート件数(件)		73,688	73,892	114,273	105,723	<b>117,628</b>
Breakdown of customer feedback reports (%) 種類別構成(%)						
Complaint お叱り		35.8	43.4	41.1	45.8	<b>42.3</b>
Compliment お褒め		21.2	16.8	18.5	19.8	<b>21.1</b>
Comment / Request ご意見・ご要望		26.1	21.5	20.8	16.5	<b>16.6</b>
Other その他		16.9	18.3	19.5	17.8	<b>20.1</b>



## Climate Change Countermeasures

ANA

## 地球温暖化対策

		Fiscal Year 年度				
		2015	2016	2017	2018	2019
Carbon dioxide (CO <sub>2</sub> ) emissions (10,000 tons) CO <sub>2</sub> (二酸化炭素)排出量(万トン)						
Total 総計		1,074	1,126	1,161	1,156	<b>1,246</b>
[Breakdown] [内訳]						
Scope 1 スコープ1		1,065	1,118	1,152	1,147	<b>1,237.5</b>
Scope 2 スコープ2		8.3	8.3	9.2	8.9	<b>8.4</b>
Scope 3 スコープ3		0.1*3	0.4*3	0.4*3	150.4*2	<b>418.1*1</b>
Aircraft CO <sub>2</sub> emissions per RTK (kg-CO <sub>2</sub> ) 有償輸送トンキロ当たり航空機CO <sub>2</sub> 排出量(kg-CO <sub>2</sub> )						
		1.05	1.00	0.96	0.97	<b>1.01</b>
Total energy consumption (Crude oil equipment: 10,000 kl) エネルギー消費量(原油換算: 万kℓ)						
Total 総計		414	434	448	446	<b>480</b>
Fuel-efficient aircraft (ANA-brand jet aircraft only)*4 省燃費機材*4						
Number of fuel-efficient aircraft (Aircraft) 機数(機)		148	155	162	183	<b>199</b>
Ratio of fuel-efficient aircraft (%) 割合(%)		64.9	66.0	69.5	75.9	<b>81.2</b>

\*1 Scope 3 data for fiscal 2019 is calculated in all categories.

\*2 Scope 3 data for fiscal 2018 is calculated in categories 2-4, 6, 7 and assured.

\*3 Scope 3 data for fiscal 2015 to fiscal 2017 are calculated in categories 6, 7 and assured.

\*4 Boeing 777, 787, 737-700/-800, Airbus A320neo/A321neo

\*1 2019年度 スコープ3すべてのカテゴリーを算定

\*2 2018年度 スコープ3 カテゴリー2~4, 6, 7算定、第三者認定済

\*3 2015年度~2017年度 スコープ3 カテゴリー6, 7算定、第三者認定済

\*4 ボーイング777型機、787型機、737-700型機/-800型機、エアバスA320neo型機/A321neo型機



