



# Fact Book 2022

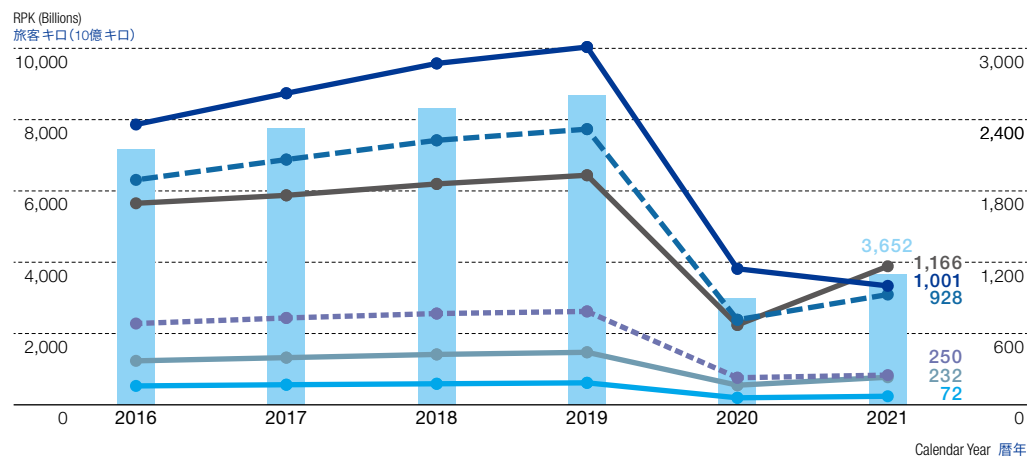
<b>Contents</b>	2 International Passenger Market
	4 Domestic Passenger Market
	5 International Cargo Market
	6 LCC
	7 Airport-Related Information
	8 ANA-Operated Routes
	10 Number of Aircraft
	11 Aircraft Specifications (ANA)
	12 Consolidated 11-Year Summary
	16 Environmental and Social Data

---

<b>目次</b>	2 国際線旅客マーケット
	4 国内線旅客マーケット
	5 国際線貨物マーケット
	6 LCC
	7 空港関連情報
	8 ANA就航路線図
	10 航空機数
	11 機種別諸元(ANA)
	12 11年間の業績サマリー
	16 環境・社会性データ

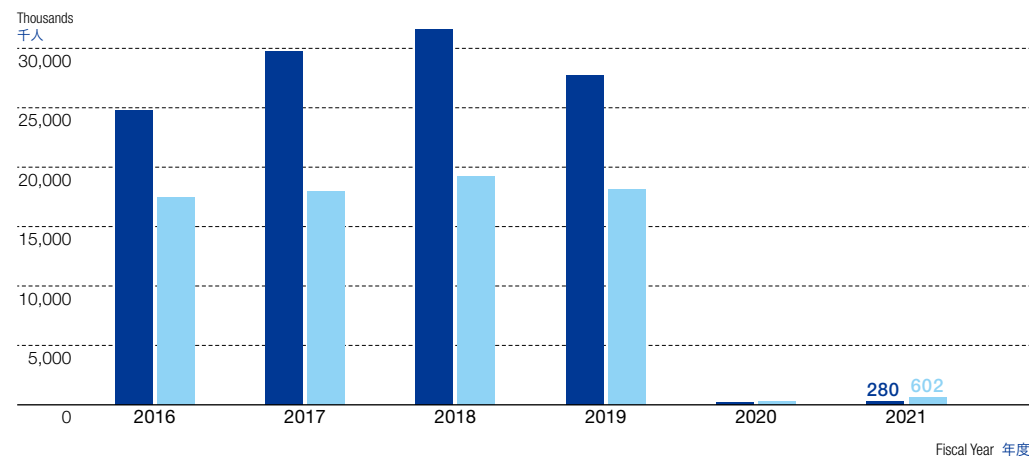
## Global Air Transportation Passenger Volume by Region

## 世界の航空旅客輸送の推移



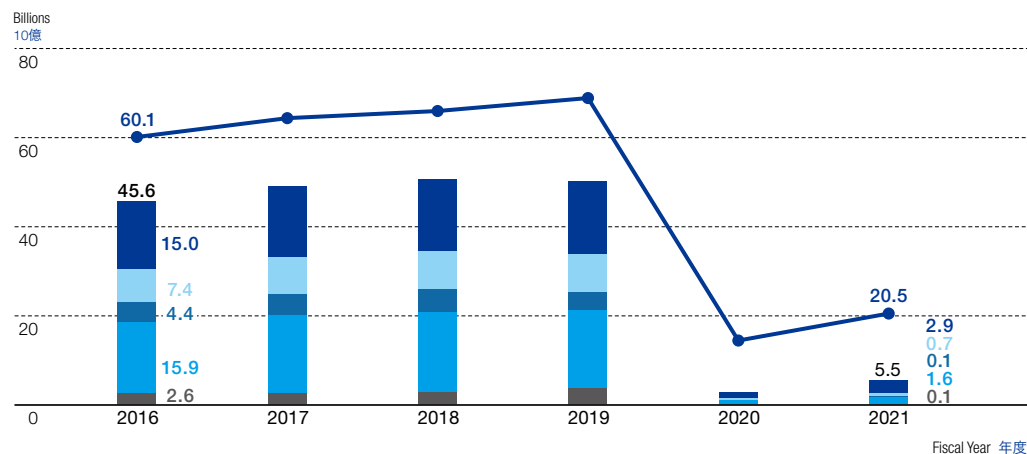
## Foreign Visitor Arrivals / Number of Japanese Overseas Travelers

## 訪日外客数 / 出国日本人数



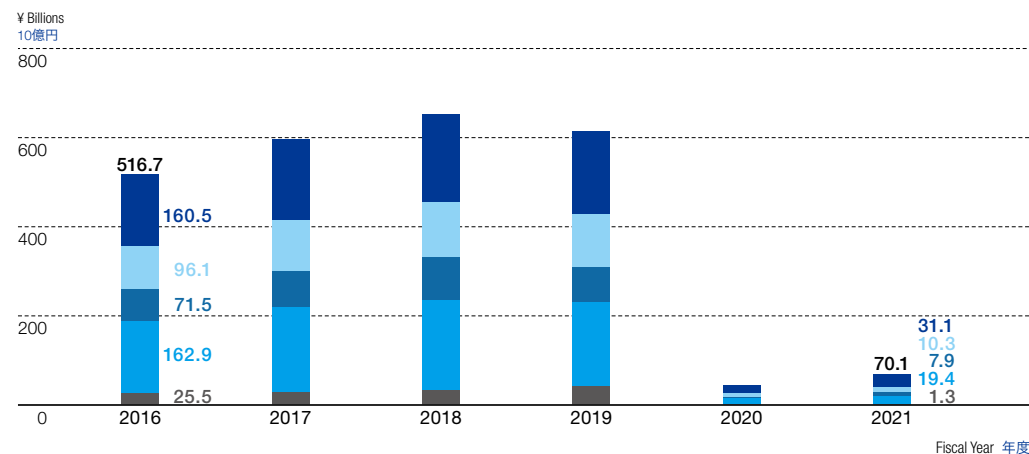
## ANA International Passenger Business: ASK and RPK

## ANA 国際線旅客 座席キロ・旅客キロの推移



## ANA International Passenger Business: Revenues by Destination

## ANA 国際線旅客 収入の推移



## Alliance Members (As of August 1, 2022)

## アライアンス別加盟航空会社一覧 (2022年8月1日現在)

Star Alliance スターアライアンス	
ANA	全日本空輸
Aegean Airlines	エーグ航空
Air Canada* <sup>1</sup>	エア・カナダ* <sup>1</sup>
Air China* <sup>1</sup>	中国国際航空* <sup>1</sup>
Air India	エア インディア
Air New Zealand* <sup>1</sup>	ニュージーランド航空* <sup>1</sup>
Asiana Airlines* <sup>1</sup>	アシアナ航空* <sup>1</sup>
Austrian Airlines* <sup>1</sup>	オーストリア航空* <sup>1</sup>
Avianca	アビアンカ航空
Brussels Airlines	ブリュッセル航空
Copa Airlines	コパ航空
Croatia Airlines	クロアチア航空
EGYPTAIR	エジプト航空
Ethiopian Airlines* <sup>1</sup>	エチオピア航空* <sup>1</sup>
EVA Air* <sup>1</sup>	エバー航空* <sup>1</sup>
LOT Polish Airlines	LOTポーランド航空
Lufthansa* <sup>1</sup>	ルフトハンザドイツ航空* <sup>1</sup>
Scandinavian Airlines	スカンジナビア航空
Shenzhen Airlines* <sup>1</sup>	深圳航空* <sup>1</sup>
Singapore Airlines* <sup>1</sup>	シンガポール航空* <sup>1</sup>
South African Airways	南アフリカ航空
Swiss International Air Lines* <sup>1</sup>	スイスインターナショナルエアラインズ* <sup>1</sup>
TAP Portugal	TAPポルトガル航空
Thai Airways International* <sup>1</sup>	タイ国際航空* <sup>1</sup>
Turkish Airlines* <sup>1</sup>	ターキッシュ エアラインズ* <sup>1</sup>
United Airlines* <sup>1</sup>	ユナイテッド航空* <sup>1</sup>

SkyTeam スカイチーム	
Aeroflot* <sup>2</sup>	アエロフロート・ロシア航空* <sup>2</sup>
Aerolineas Argentinas	アルゼンチン航空
Aeromexico	アエロメヒコ航空
Air Europa	エア・ヨーロッパ
Air France	エールフランス航空
China Airlines	チャイナ エアライン
China Eastern Airlines	中国東方航空
CSA Czech Airlines	チェコ航空
Delta Air Lines	デルタ航空
Garuda Indonesia* <sup>1</sup>	ガルーダ・インドネシア航空* <sup>1</sup>
ITA Airways	ITAエアウェイズ
Kenya Airways	ケニア航空
KLM Royal Dutch Airlines	KLMオランダ航空
Korean Air	大韓航空
Middle East Airlines	ミドル・イースト航空
Saudia	サウディア
TAROM Romanian Air Transport	タロム航空
Vietnam Airlines* <sup>1</sup>	ベトナム航空* <sup>1</sup>
Xiamen Airlines	廈門航空

oneworld ワンワールド	
Alaska Airlines	アラスカ航空
American Airlines	アメリカン航空
British Airways	ブリティッシュ・エアウェイズ
Cathay Pacific	キャセイパシフィック航空
Finnair	フィンエアー
Iberia	イベリア航空
Japan Airlines	日本航空
Malaysia Airlines	マレーシア航空
Qantas Airways	カンタス航空
Qatar Airways	カタール航空
Royal Air Maroc	ロイヤル・エア・モロッコ
Royal Jordanian Airlines	ロイヤルヨルダン航空
S7 Airlines* <sup>2</sup>	S7航空* <sup>2</sup>
SriLankan Airlines	スリランカ航空

## Code-Sharing Partners (As of August 1, 2022)

## コードシェアを実施している航空会社

(2022年8月1日現在)

Air Macau	マカオ航空
Etihad Airways	エティハド航空
Juneyao Airlines	吉祥航空
Philippine Airlines	フィリピン航空
Shandong Airlines	山東航空

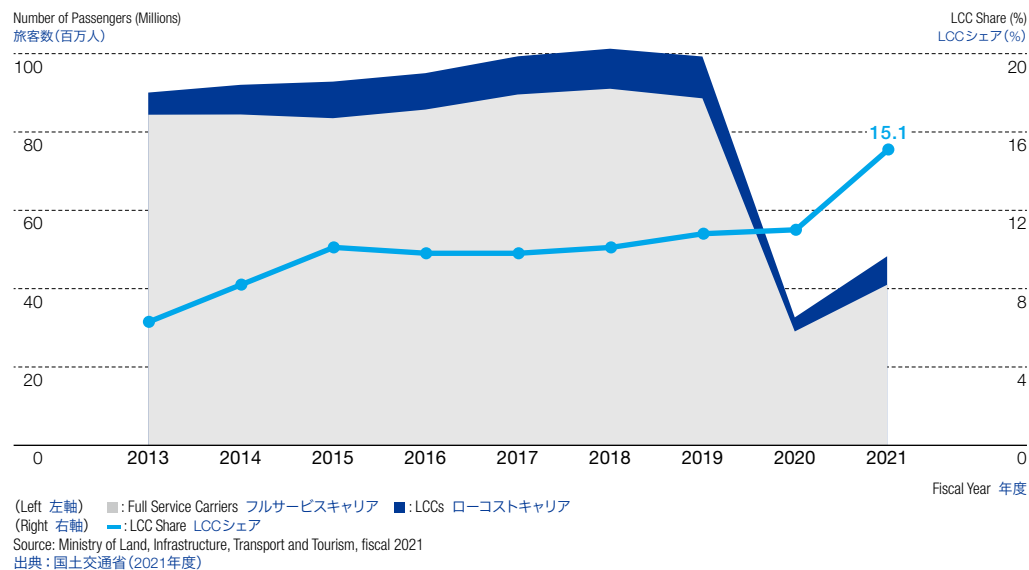
Note: Code-sharing partners for flights in and out of Japan not included in the table on the left

注記: 左表以外で日本発着便でコードシェアを実施している航空会社

\*<sup>1</sup> Airline companies conducting code-sharing with ANA for flights in and out of Japan\*<sup>2</sup> Temporarily suspended membership\*<sup>1</sup> 日本発着便でコードシェアを実施している航空会社\*<sup>2</sup> 一時加盟停止中

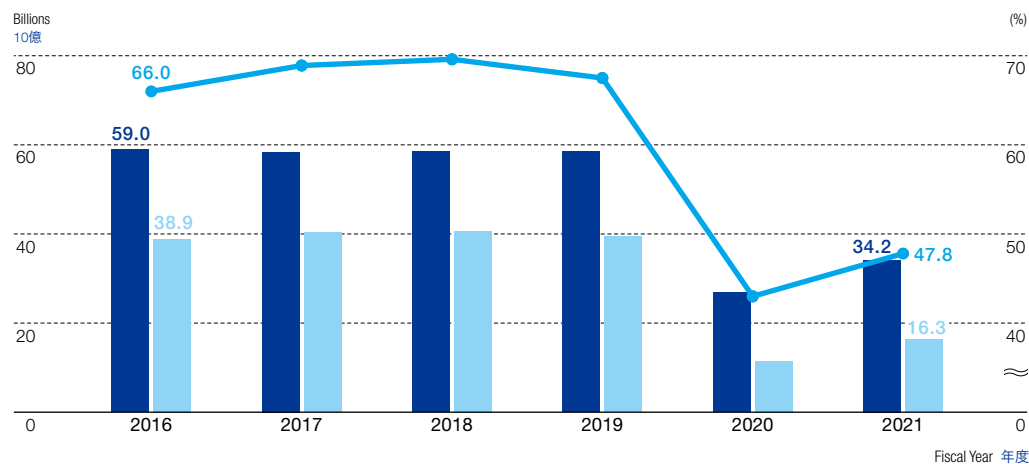
## Number of Domestic Passengers and LCC Share

## 国内線旅客数の推移 / LCCのシェア



## ANA Domestic Passenger Business: ASK, RPK, and Load Factor

## ANA 国内線座席キロ・旅客キロ・座席利用率の推移



## Strategic Partnerships in Domestic Market

## 国内線旅客マーケットにおける提携状況

## Major Airlines

主要航空会社

ANA Group  
ANAグループ

ANA

JAL Group  
JALグループ

## LCCs

LCC

Investment Ratio  
出資比率  
77.9%

peach

Peach Aviation  
Peach Aviation (株)

Investment Ratio  
出資比率  
100.0%

ZIPAIR  
(株)ZIPAIR Tokyo

Investment Ratio  
出資比率  
50.0%

Jetstar Japan  
ジェットスター・ジャパン(株)

Investment Ratio  
出資比率  
66.7%

Spring Airlines Japan  
春秋航空日本(株)

Code Share  
2013/3-  
コードシェア  
2013年3月~

## New Airlines

新規航空会社

Investment Ratio  
出資比率  
16.50%

Skymark Airlines  
スカイマーク(株)

SKY

Investment Ratio  
出資比率  
13.61%

Code Share 2003/2-  
コードシェア  
2003年2月~

AIR DO  
(株)AIR DO

AIR DO

Investment Ratio  
出資比率  
17.03%

Code Share 2006/4-  
コードシェア  
2006年4月~

Solaseed Air  
(株)ソラシドエア

Solaseed Air

Investment Ratio  
出資比率  
15.51%

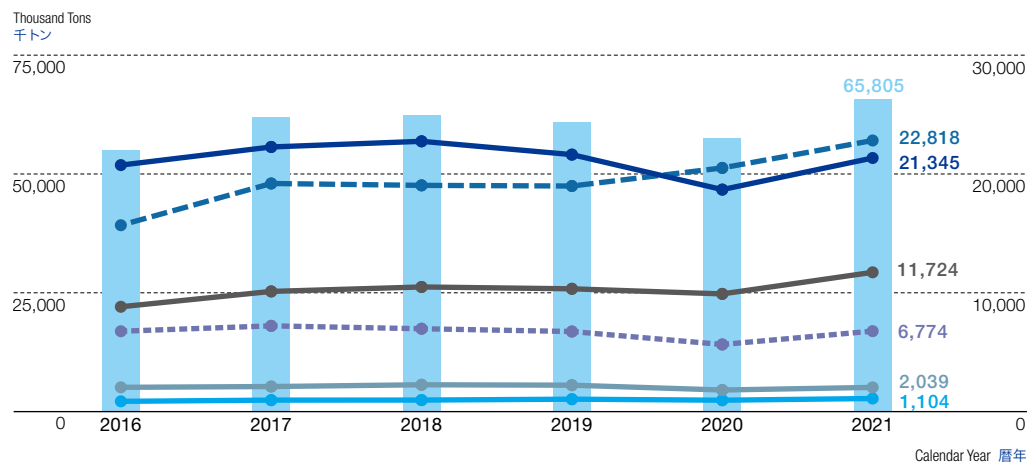
Code Share 2007/6-  
コードシェア  
2007年6月~

STARFLYER  
(株)スターフライヤー

STARFLYER

## Global Freight Ton Carried by Region

## 世界の貨物輸送の推移

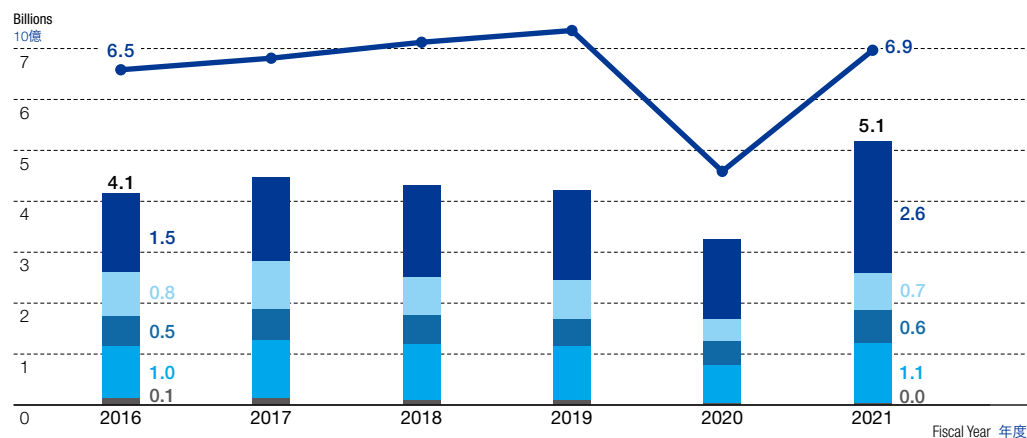


(Left 左軸) ■: Total 合計  
(Right 右軸) ■: Asia-Pacific アジア・太平洋 ■: North America 北米 ■: Europe 欧州 ■: Middle East 中東 ■: Latin America ラテン・アメリカ  
■: Africa アフリカ

Source: International Air Transport Association (IATA), 2022  
出典: 国際航空運送協会 (IATA) (2022年)

## ANA International Cargo Operations: ATK and RTK

## ANA 国際線貨物 有効貨物トンキロ・有償貨物トンキロの推移



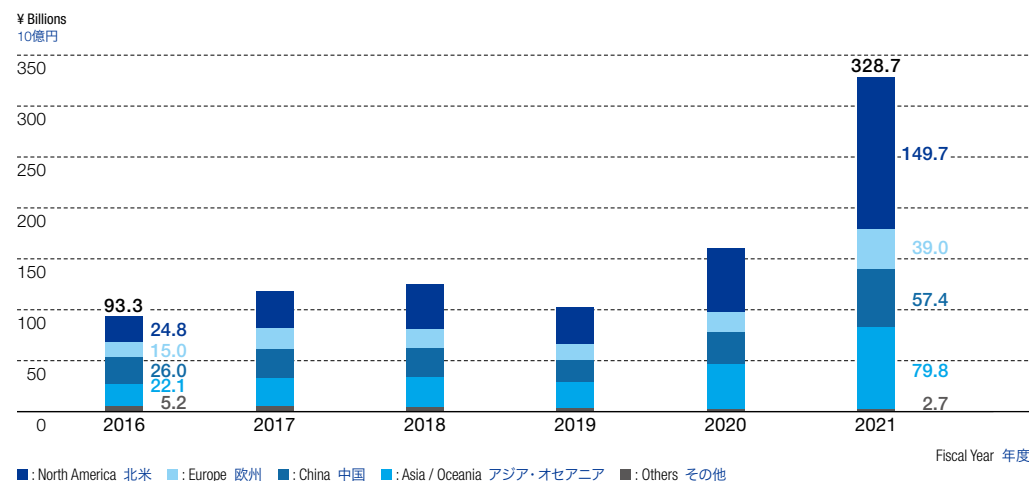
ATK 有効貨物トンキロ ■  
RTK 有償貨物トンキロ ■: North America 北米 ■: Europe 欧州 ■: China 中国 ■: Asia / Oceania アジア・オセアニア ■: Others その他

Notes: 1. Figures for China include the Hong Kong routes.  
2. Figures for Asia / Oceania include the Vladivostok routes.  
3. Figures for Others include RFS (Road Feeder Service).

注記: 1. 香港線は中国方面を含む  
2. ウラジオストク線はアジア・オセアニア方面を含む  
3. 「その他」はRFS(ロードフィーダーサービス)などの実績を含む

## ANA International Cargo Business: Revenues by Destination

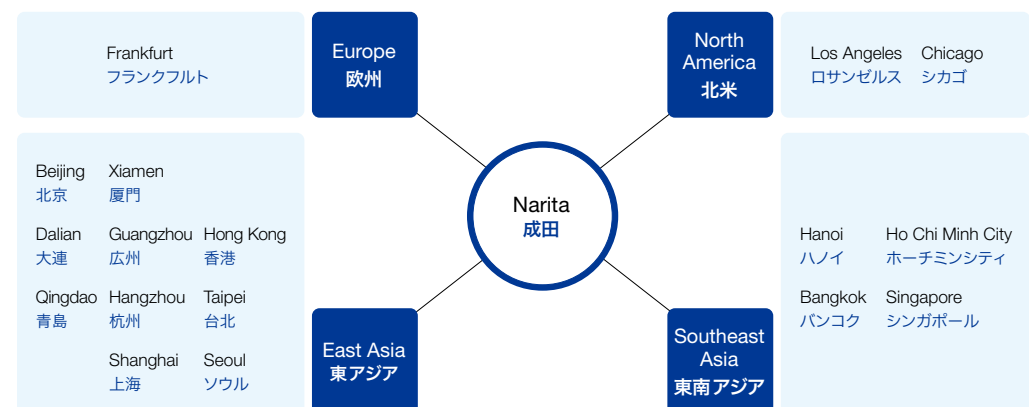
## ANA 国際線貨物 収入の推移



■: North America 北米 ■: Europe 欧州 ■: China 中国 ■: Asia / Oceania アジア・オセアニア ■: Others その他

## ANA's Freightier Network

## ANA フレイター就航路線

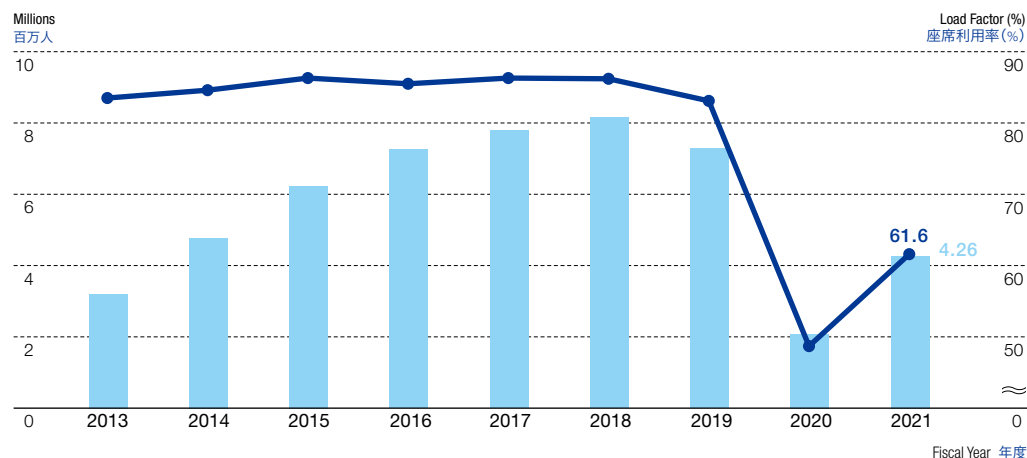


Note: Including routes temporarily suspended due to COVID-19  
注記: 新型コロナウイルス感染症の影響による運休路線を含む

(As of August 1, 2022)  
(2022年8月1日現在)

## Number of Passengers / Load Factor (Peach Aviation / Vanilla Air)

## 旅客数・座席利用率(2社合計)



## LCC (Peach Aviation) Route and Flight Data (As of August 1, 2022)

## LCC (Peach Aviation) 路線・便数データ (2022年8月1日現在)

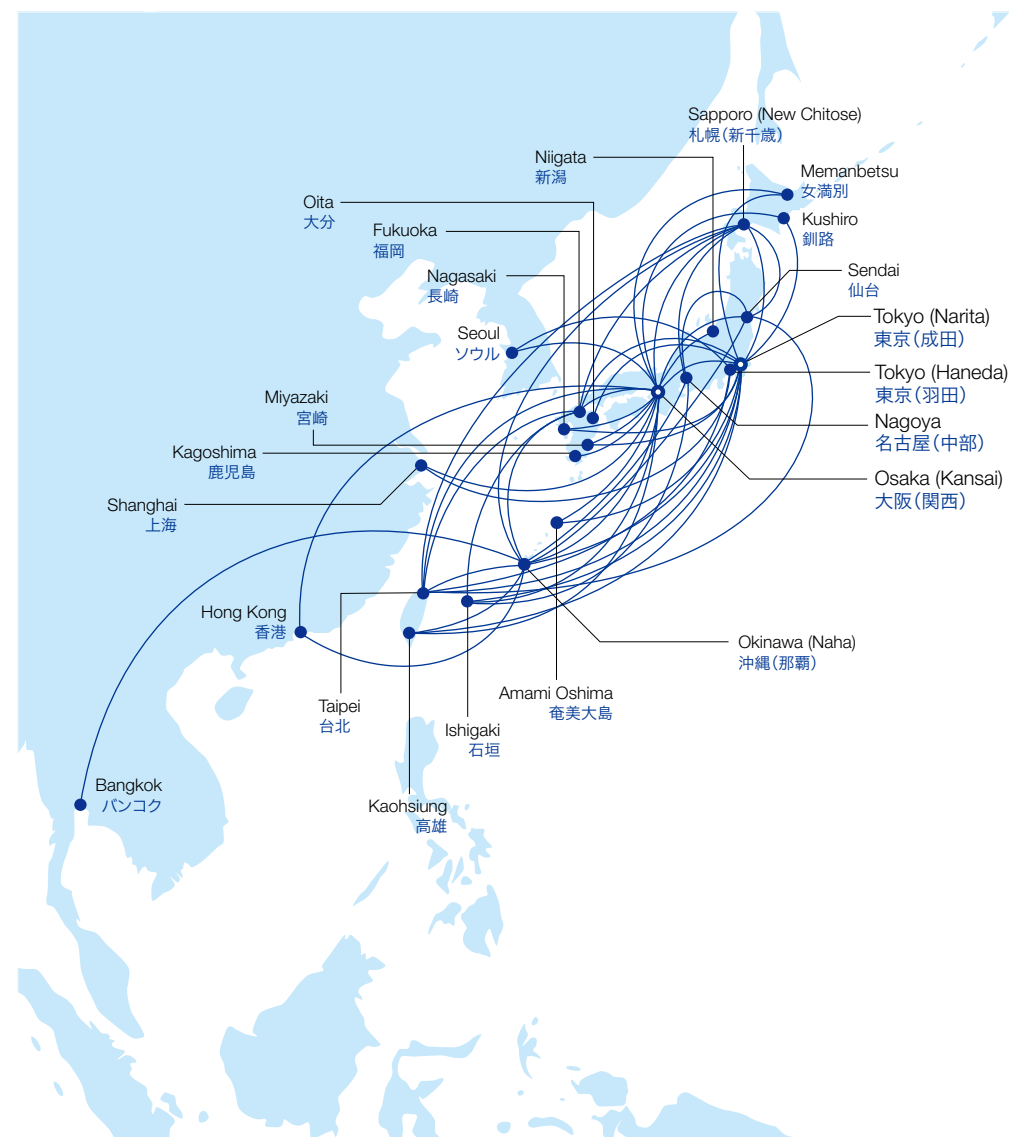
	Number of domestic routes 国内線路線数	Number of international routes 国際線路線数	Number of airports in service 就航空港数
Total 合計	33	17	23

Note: Including routes suspended due to COVID-19

注記: 新型コロナウイルス感染症の影響による運休路線を含む

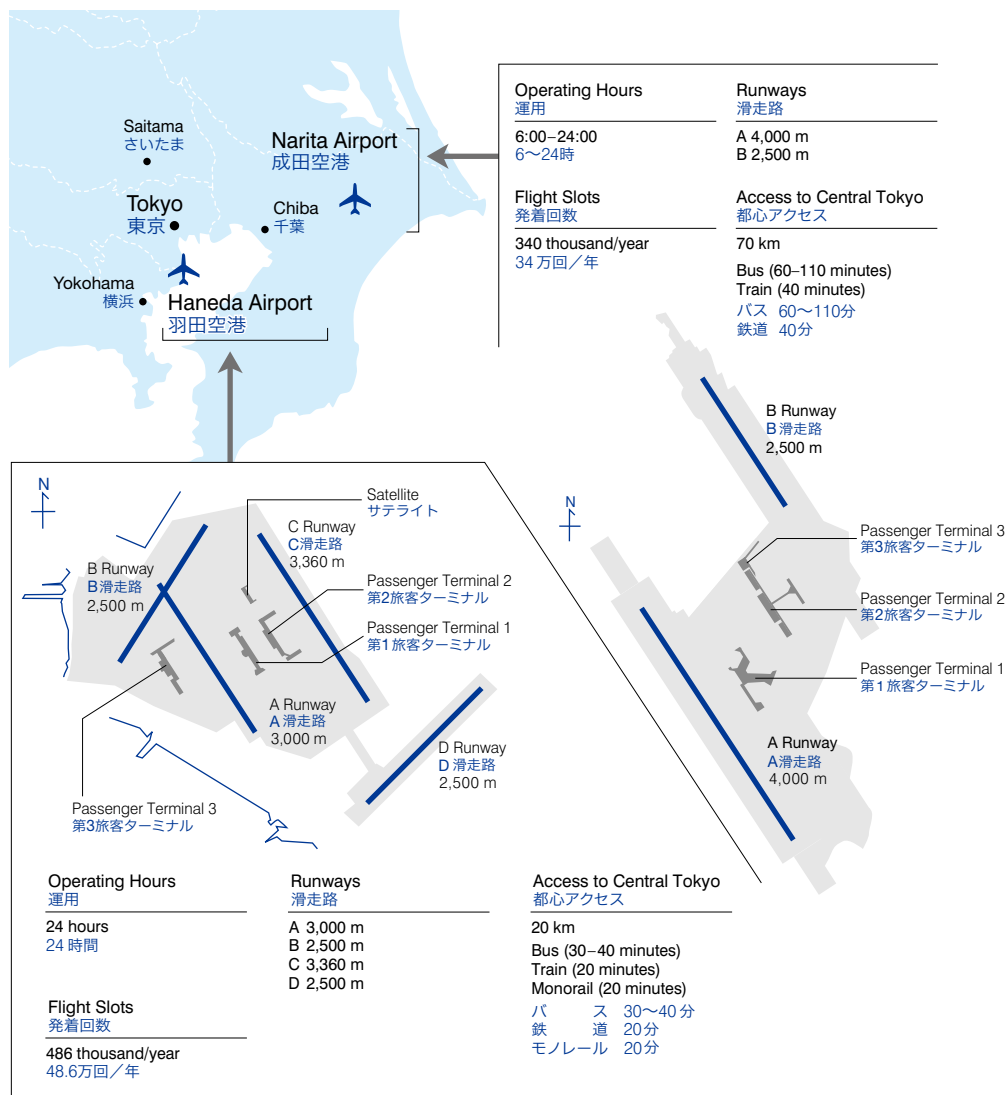
## LCC (Peach Aviation) Routes

## LCC (Peach Aviation) 就航路線図



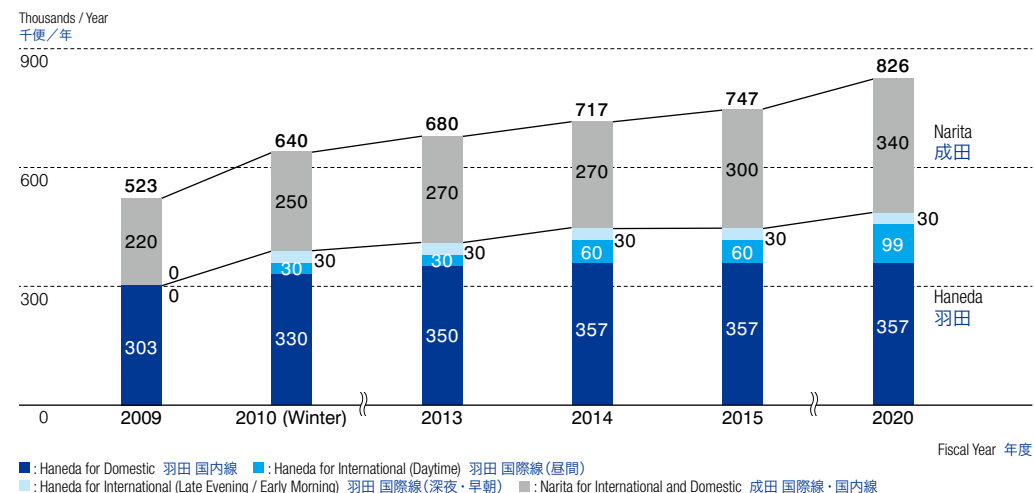
## Haneda Airport and Narita Airport (Tokyo)

### 羽田・成田空港



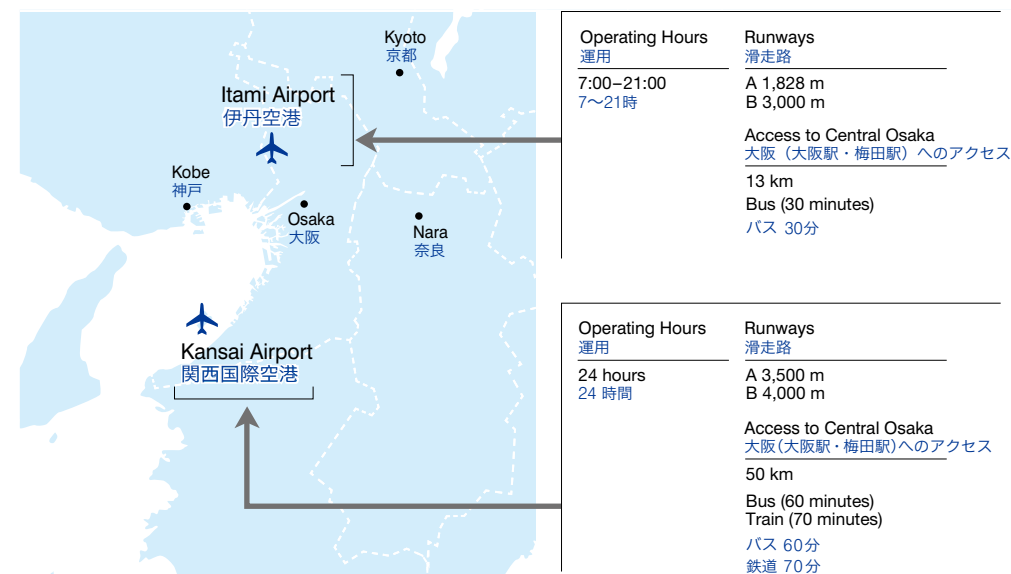
## Trends of Haneda Airport and Narita Airport Slots

### 羽田空港と成田空港 発着枠数の推移



## Itami Airport and Kansai Airport (Osaka)

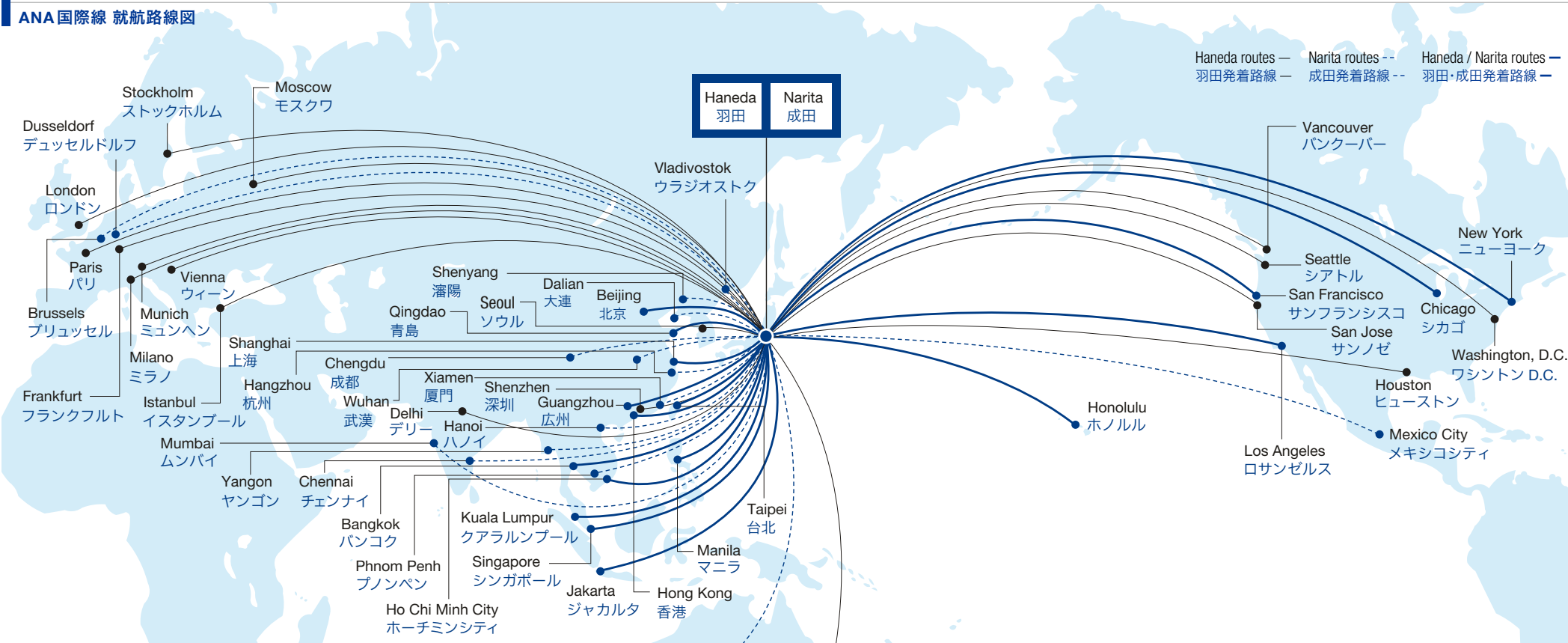
### 伊丹・関西空港



ANA-Operated International Routes

ANA

ANA 国際線 就航路線図



ANA International Route and Flight Data (Excludes Cargo Flights, As of August 1, 2022)

ANA 国際線 路線・便数データ (貨物便を除く 2022年8月1日現在)

		Number of routes 路線数	Number of airports in service 就航空港数
North America	北米	14	10
Europe / Middle East	ヨーロッパ・中東	11	11
China	中国	21	12
Asia / Oceania	アジア・オセアニア	27	19
Hawaii	ハワイ	2	1
Total	合計	75	53

\*1 Figures for North America include Canada and Mexico, exclude Hawaii.

\*2 Figures for Europe / Middle East include Moscow.

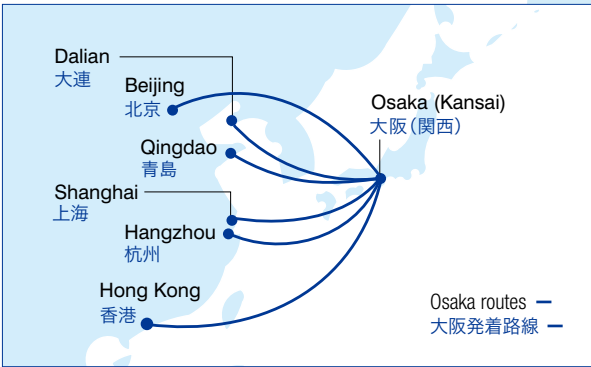
\*3 Figures for Asia / Oceania include Hong Kong and Vladivostok.

\*1 北米はカナダ・メキシコを含む。ハワイを除く

\*2 ヨーロッパ・中東はモスクワを含む

\*3 アジア・オセアニアは香港・ウラジオストクを含む

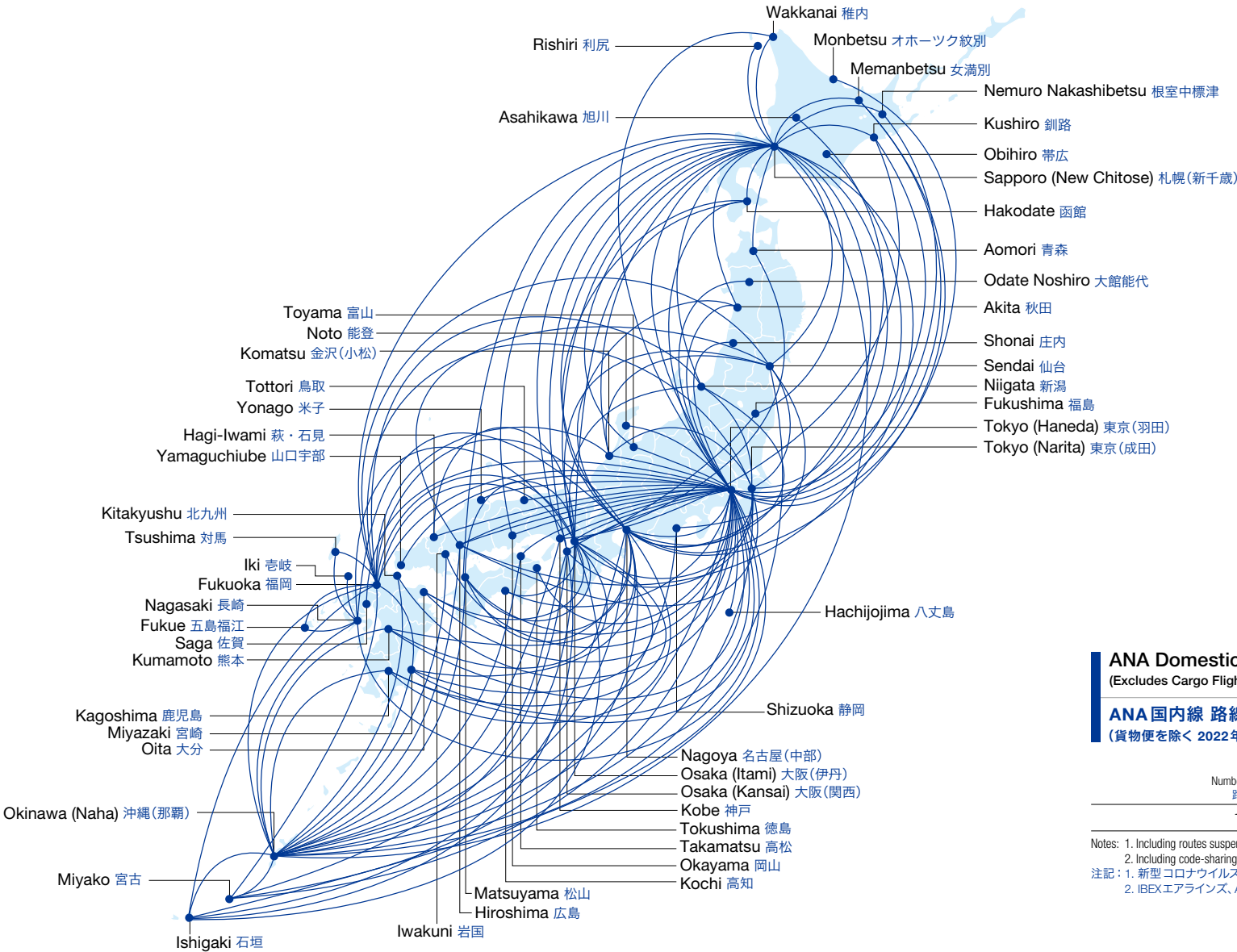
Note: Including routes suspended due to COVID-19  
注記：新型コロナウイルス感染症の影響による  
運休路線を含む



ANA-Operated Domestic Routes (Including seasonal flights)

ANA

ANA 国内線 就航路線図 (期間運航便を含む)



ANA Domestic Route and Flight Data  
(Excludes Cargo Flights, As of August 1, 2022)

ANA 国内線 路線・便数データ  
(貨物便を除く 2022年8月1日現在)

Number of routes 路線数	Number of airports in service 就航空港数
141	53

Notes: 1. Including routes suspended due to COVID-19  
2. Including code-sharing flights with IBEX Airlines, AIR DO, Solaseed Air, STARFLYER, and ORIENTAL AIR BRIDGE  
注記: 1. 新型コロナウイルス感染症の影響による運休路線を含む  
2. IBEXエアラインズ、AIR DO、ソラシドエア、スターフライヤー、オリエントエアブリッジとのコードシェア便を含む

ANA Group ANAグループ

(As of end of fiscal year 各年度末現在)

			2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Owned 保有機	Leased リース機
ANA															
Wide-Body 大型機	Airbus A380-800	エアバス A380-800								1	2	2	3	3	
	Boeing 747-400	ボーイング 747-400	8	5	1										
	Boeing 777-300/-300ER	ボーイング 777-300/-300ER	26	26	26	27	29	29	29	29	35	30	20	11	9
	Boeing 777-200/-200ER	ボーイング 777-200/-200ER	23	26	28	28	28	24	21	20	20	14	10	8	2
	Boeing 777F	ボーイング 777F									2	2	2	2	
	Subtotal	小計	57	57	55	55	57	53	50	50	59	48	35	24	11
Medium-Body 中型機	Boeing 787-10	ボーイング 787-10								1	2	2	2	2	
	Boeing 787-9	ボーイング 787-9				2	11	21	28	30	35	36	39	33	6
	Boeing 787-8	ボーイング 787-8	6	17	27	32	35	36	36	36	36	36	36	31	5
	Boeing 767-300/-300ER	ボーイング 767-300/-300ER	57	51	47	42	38	37	34	29	24	21	18	18	
	Boeing 767-300F/-300BCF	ボーイング 767-300F/-300BCF	9	9	9	10	12	12	12	12	10	9	9	6	3
	Subtotal	小計	72	77	83	86	96	106	110	108	107	104	104	90	14
Narrow-Body 小型機	Airbus A321-200neo	エアバス A321-200neo							2	11	11	17	22		22
	Airbus A321-200	エアバス A321-200						4	4	4	4	4	4		4
	Airbus A320-200neo	エアバス A320-200neo						2	3	9	11	11	11	11	
	Airbus A320-200	エアバス A320-200	25	18	14	12	10	10	7	5	3	3			
	Boeing 737-800	ボーイング 737-800	17	21	24	31	36	36	36	40	39	39	39	24	15
	Boeing 737-700/-700ER	ボーイング 737-700/-700ER	18	16	13	12	9	7	7	7	8	5			
	Boeing 737-500	ボーイング 737-500	16	16	15	17	20	17	14	7	3				
	Subtotal	小計	76	71	66	72	75	76	73	83	79	79	76	35	41
Regional リージョナル機	De Havilland Canada DASH 8-400	デ・ハビランド・カナダ DASH 8-400	18	20	21	21	21	21	24	24	24	24	24	24	
	De Havilland Canada DASH 8-300	デ・ハビランド・カナダ DASH 8-300	3	1	1										
	Subtotal	小計	21	21	22	21	21	21	24	24	24	24	24	24	
ANA total ANA計			226	226	226	234	249	256	257	265	269	255	239	173	66
Vanilla Air バニラ・エア															
Narrow-Body 小型機	Airbus A320-200	エアバス A320-200		4	5	8	8	12	15	15					
Peach Aviation Peach Aviation															
Narrow-Body 小型機	Airbus A321-200LR	エアバス A321-200LR											1		1
	Airbus A320-200	エアバス A320-200							20	24	38	38	36		36
ANA Group total ANAグループ計			226	230	231	242	257	268	292	304	307	293	276	173	103

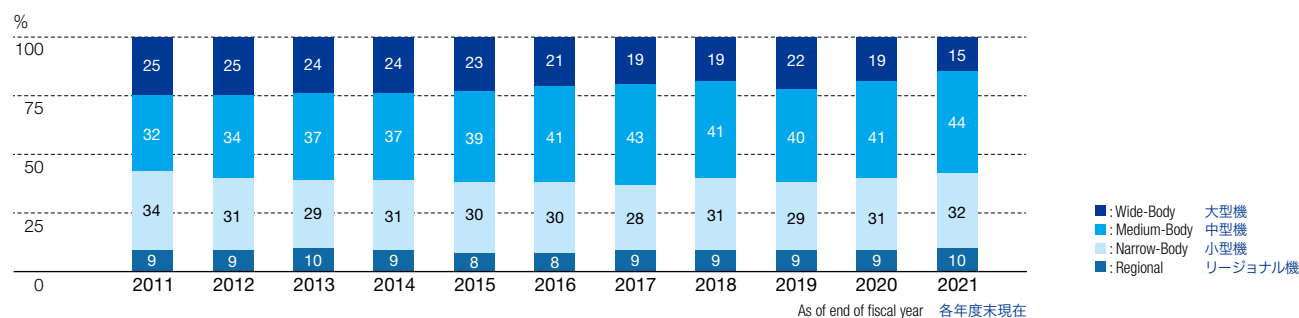
Note: Including Peach Aviation figures since fiscal 2017 consolidation. Integrated Vanilla Air operations with Peach Aviation on October 27, 2019

注記: Peach Aviationは連結化した2017年度分より反映。2019年10月27日以降、バニラ・エアはPeach Aviationに運航を一元化

## Composition of Aircraft (ANA)

ANA

## 機材構成比 (ANA)



(As of end of June 2022 2022年6月末現在) ANA

Item 項目		Airbus A380 エアバス A380	Boeing 777 ボーイング 777						Boeing 787 ボーイング 787					
		-800	-300/-300ER			-200/-200ER			F	-10	-9			
Number of aircraft in service	稼働機材数	3	18			10			2	2	39			
	Owned 保有機	3	9			8			2	2	33			
	Leased リース機	0	9			2			0	0	6			
Total width (m)	全幅 (m)	79.8	60.9	64.8		60.9		64.8	60.1	60.1				
Total length (m)	全長 (m)	72.7	73.9			63.7		63.7	68.3	62.8				
Maximum height (m)	全高 (m)	24.1	18.5			18.5		18.6	17.0	17.0				
Engine type	エンジン種別	Trent 970	PW4090	GE90-115BL			PW4074		GE90-110B1L	Trent 1000	Trent 1000-A2	GE9x-1B64	Trent 1000	
Main configuration 基本装備座席数														
For domestic services	国内線仕様		514				405	392			395	375		
	Premium Class プレミアムクラス		21				21	28			18	28		
	Economy Class 普通席		493				384	364			377	347		
For international services	国際線仕様	520		250	212					294			246	215
	First Class ファーストクラス	8		8	8									
	Business Class ビジネスクラス	56		52	68	64				38			40	48
	Premium Economy プレミアムエコノミー	73		24	24	24				21			14	21
	Economy Class エコノミークラス	383		166	112	116				235			192	146

Item 項目	Boeing 787 ボーイング 787	Boeing 767 ボーイング 767		Airbus A321 エアバス A321		Airbus A320 エアバス A320	Boeing 737 ボーイング 737	De Havilland Canada DASH 8 デ・ハビランド・ カナダ DASH 8
		-8	-300/-300ER	-300F/-300BCF	-200neo	-200	-200neo	-800
Number of aircraft in service 稼働機材数	36	18	9	22	4	11	39	24
Owned 保有機	31	18	6	0	0	11	24	24
Leased リース機	5	0	3	22	4	0	15	0
Total width (m) 全幅(m)	60.1	47.6 50.9	47.6	35.8		35.8	35.8	28.4
Total length (m) 全長(m)	56.7	54.9	54.9	44.5		37.6	39.5	32.8
Maximum height (m) 全高(m)	16.9	15.9	15.9	11.8		11.8	12.5	8.3
Engine type エンジン種別	Trent 1000-H	Trent 1000	CF6-80-C2B2	CF6-80-C2B6	CF6-80-C2B6	PW1130G-JM	CFM56-5B3/3	PW1127G-JM
Main configuration 基本装備座席数								
For domestic services 国内線仕様	335	240		270		194	146	166 74
Premium Class プレミアムクラス	12	42		10		8	8	8
Economy Class 普通席	323	198		260		186	138	158 74
For international services 国際線仕様		240	184 169	202		146		
First Class ファーストクラス								
Business Class ビジネスクラス		42	32 46	35		8		
Premium Economy プレミアムエコノミー			14 21					
Economy Class エコノミークラス		198	138 102	167		138		

Note: ANA brand only. Not including 35 aircraft in service of Peach Aviation Limited, and 19 aircraft leased to outside the Group.  
 注記: ANAのみの運航機材。Peach Aviation(株)稼働機材 35機、ANAグループ外へのリース19機は含まず

# Consolidated 11-Year Summary 1 / 11年間の業績サマリー 1

Fact Book 2022

12

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries

ANAホールディングス株式会社および連結子会社

(¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)

(単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

Fiscal Year	年度	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
<b>For the Year</b>	<b>連結損益計算書 (会計年度)</b>											
<b>Operating revenues*1:</b>	<b>売上高*1:</b>											
Air Transportation*2	航空事業*2	885,096	604,014	1,737,737	1,814,417	1,731,173	1,536,349	1,553,233	1,484,600	1,395,211	1,323,505	1,262,581
Airline Related*2	航空関連事業*2	206,806	222,139	299,433	291,051	284,331	264,457	231,903	223,780	189,639	—	—
Travel Services	旅行事業	46,282	45,050	143,996	150,746	159,289	160,609	167,349	169,078	173,478	161,001	158,952
Trade and Retail*2	商社事業*2	81,694	79,958	144,750	150,679	143,039	136,761	140,289	127,029	110,278	—	—
Others*3	その他*3	38,130	36,643	44,223	40,958	38,708	34,776	33,754	32,574	30,119	148,826	138,452
Adjustments	調整額	(237,684)	(259,121)	(395,923)	(389,539)	(384,741)	(367,693)	(335,341)	(323,604)	(297,712)	(149,751)	(148,481)
Total	合計	1,020,324	728,683	1,974,216	2,058,312	1,971,799	1,765,259	1,791,187	1,713,457	1,601,013	1,483,581	1,411,504
<b>Operating expenses*1:</b>	<b>営業費用*1:</b>											
Air Transportation*2	航空事業*2	1,048,028	1,051,908	1,688,187	1,653,861	1,574,300	1,396,838	1,413,476	1,402,933	1,329,844	1,229,418	1,174,082
Airline Related*2	航空関連事業*2	207,466	218,448	281,289	277,873	273,696	256,148	236,151	214,756	186,894	—	—
Travel Services	旅行事業	48,387	50,134	142,603	150,140	155,544	156,868	163,058	164,513	169,049	156,521	155,045
Trade and Retail*2	商社事業*2	81,145	84,240	141,841	146,973	138,533	132,376	134,977	122,962	106,961	—	—
Others*3	その他*3	36,742	36,677	40,697	38,683	35,941	33,408	32,095	30,950	28,752	143,406	134,328
Adjustments	調整額	(228,317)	(247,950)	(381,207)	(374,237)	(370,731)	(355,918)	(325,033)	(314,198)	(286,473)	(149,591)	(148,973)
Total	合計	1,193,451	1,193,457	1,913,410	1,893,293	1,807,283	1,619,720	1,654,724	1,621,916	1,535,027	1,379,754	1,314,482
<b>Air Transportation operating expenses composition:</b>	<b>航空事業 営業費用内訳:</b>											
Fuel and fuel tax	燃油費及び燃料税	193,966	109,670	314,486	333,709	300,642	273,602	306,243	367,698	366,148	299,856	263,123
Landing and navigation fees	空港使用料	42,981	45,847	120,173	121,606	122,434	114,537	116,542	114,332	108,294	102,161	94,532
Aircraft leasing fees	航空機材賃借費	113,054	107,592	130,614	123,419	110,443	100,095	95,737	91,515	79,057	70,182	67,131
Depreciation and amortization	減価償却費	140,553	168,952	168,296	152,948	144,224	133,836	131,999	125,437	129,861	119,891	117,234
Aircraft maintenance	整備部品・外注費	96,181	109,467	177,330	157,058	166,991	112,491	110,753	92,680	83,140	45,460	45,760
Personnel	人件費	158,505	163,776	201,651	207,801	201,927	185,417	179,147	167,158	167,634	247,561	251,064
Sales commissions and promotion	販売手数料	27,618	47,289	105,192	107,810	102,636	92,711	105,974	102,663	77,833	69,987	63,532
Contracts	外部委託費	168,836	182,869	256,618	239,630	223,634	201,375	186,186	171,200	157,367	87,854	86,371
Others	その他	106,334	116,446	213,827	209,880	201,369	182,774	180,895	170,250	160,510	186,466	185,335
Total	合計	1,048,028	1,051,908	1,688,187	1,653,861	1,574,300	1,396,838	1,413,476	1,402,933	1,329,844	1,229,418	1,174,082
<b>Operating income (loss):</b>	<b>営業利益 (損失):</b>											
Air Transportation*2	航空事業*2	(162,932)	(447,894)	49,550	160,556	156,873	139,511	139,757	81,667	65,367	94,087	88,499
Airline Related*2	航空関連事業*2	(660)	3,691	18,144	13,178	10,635	8,309	(4,248)	9,024	2,745	—	—
Travel Services	旅行事業	(2,105)	(5,084)	1,393	606	3,745	3,741	4,291	4,565	4,429	4,480	3,907
Trade and Retail*2	商社事業*2	549	(4,282)	2,909	3,706	4,506	4,385	5,312	4,067	3,317	—	—
Others*3	その他*3	1,388	(34)	3,526	2,275	2,767	1,368	1,659	1,624	1,367	5,420	4,124
Adjustments	調整額	(9,367)	(11,171)	(14,716)	(15,302)	(14,010)	(11,775)	(10,308)	(9,406)	(11,239)	(160)	492
Total	合計	(173,127)	(464,774)	60,806	165,019	164,516	145,539	136,463	91,541	65,986	103,827	97,022
<b>Non-operating income (expenses):</b>	<b>営業外損益・特別損益:</b>											
Interest and dividend income	受取利息及び配当金	(2,247)	(80,598)	(9,305)	(10,996)	32,125	(6,077)	(5,399)	(13,558)	(29,595)	(32,951)	(33,591)
Interest expenses	支払利息	1,285	2,109	3,031	2,926	2,014	1,691	2,600	1,727	3,536	2,640	2,452
Income (loss) before income taxes	税金等調整前当期純利益 (純損失)	25,343	16,689	6,291	6,995	8,676	9,804	11,455	13,732	15,933	18,026	19,578
Net income (loss) attributable to owners of the parent	親会社株主に帰属する当期純利益 (純損失)	(175,374)	(545,372)	51,501	154,023	196,641	139,462	131,064	77,983	36,391	70,876	63,431
		(143,628)	(404,624)	27,655	110,777	143,887	98,827	78,169	39,239	18,886	43,140	28,178

\*1 Effective from fiscal 2014, revenue of jet fuel which is resold to airlines outside the Group is offset by its purchasing cost and the net amount is recorded in operating revenues.

\*2 The Air Transportation, Airline Related, and Trade and Retail businesses are reportable segments established in fiscal 2013. The Air Transportation Business under the previous classification for fiscal 2012 and prior years was reclassified into the Air Transportation and the Airline Related businesses from fiscal 2013. Segment information of the Air Transportation Business for fiscal 2012 and prior years represents the actual results of the Air Transportation Business under the previous classification.

\*3 The Others segment was established as a business segment not included in the reportable segments.

\*4 We applied the "Accounting Standard for Revenue Recognition" as of the beginning of fiscal 2021.

Note: Yen amounts are rounded down to the nearest million.

\*1 事業上の関連性の高い航空会社に対する航空機燃料の売上取引については、2014年度より、売上高と売上原価を相殺して純額にて売上高を計上する方法に変更しています

\*2 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2013年度から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2012年度までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2012年度までの「航空運送事業」は、2013年度より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました

\*3 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして設定されています

\*4 2021年度の期首から「収益認識に関する会計基準」を適用しています

注記：百万円以下の金額については切り捨てて表示しています

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries

ANAホールディングス株式会社および連結子会社

(¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)

(単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

Fiscal Year	年度	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
<b>At Year-End</b>	<b>連結貸借対照表 (会計年度末)</b>											
Current assets	流動資産	1,293,921	1,226,302	571,162	700,230	751,171	666,725	631,188	692,783	696,266	717,700	548,719
Fixed assets:	固定資産：	1,922,885	1,979,524	1,988,191	1,986,392	1,810,801	1,647,161	1,597,069	1,608,906	1,476,059	1,417,874	1,453,675
Aircraft	航空機	978,122	1,026,210	1,157,585	1,062,626	1,027,910	1,007,716	931,837	873,662	863,800	842,109	751,108
Others	その他	944,763	953,314	830,606	923,766	782,891	639,445	665,232	735,244	612,259	575,765	702,567
Total assets	総資産	3,218,433	3,207,883	2,560,153	2,687,122	2,562,462	2,314,410	2,228,808	2,302,437	2,173,607	2,137,242	2,002,570
Total liabilities:	負債合計：	2,415,018	2,195,563	1,491,283	1,577,809	1,561,910	1,390,235	1,433,908	1,498,885	1,422,316	1,364,142	1,447,711
Current liabilities	流動負債	687,889	503,405	530,546	685,933	648,080	572,647	585,490	666,677	573,947	458,387	461,045
Long-term liabilities	固定負債	1,727,129	1,692,158	960,737	891,876	913,830	817,588	848,418	832,208	848,369	905,755	986,666
Interest-bearing debt:	有利子負債：	1,750,108	1,655,452	842,862	788,649	798,393	729,877	703,886	819,831	834,768	897,134	963,657
Short-term debt	短期負債	236,902	173,036	108,307	112,987	100,125	118,382	94,781	210,029	188,748	142,601	127,405
Long-term debt	長期負債	1,513,206	1,482,416	734,555	675,662	698,268	611,495	609,105	609,802	646,020	754,533	836,252
Total shareholders' equity*1	自己資本*1	797,249	1,007,233	1,061,028	1,099,413	988,661	919,157	789,896	798,280	746,070	766,737	549,014
Segment assets:	セグメント別資産：											
Air Transportation*2	航空事業*2	2,963,742	2,935,753	2,305,293	2,409,579	2,323,476	2,088,214	2,016,211	2,110,920	2,042,737	2,032,251	1,911,248
Airline Related*2	航空関連事業*2	141,202	141,530	147,275	148,288	151,181	149,562	131,988	139,249	115,935	—	—
Travel Services	旅行事業	32,543	31,681	42,405	60,163	62,095	58,958	58,807	57,030	53,608	49,679	45,922
Trade and Retail*2	商社事業*2	51,323	52,548	57,219	61,019	59,985	56,200	58,655	49,970	50,695	—	—
Others*3	その他*3	25,590	24,930	25,276	23,434	22,116	19,552	19,929	130,901	142,845	136,295	129,200
<b>Per Share Data (¥)*4</b>	<b>1株当たり情報 (円)*4</b>											
Earnings (loss) per share	当期純利益(純損失)	(305.37)	(1,082.04)	82.66	331.04	417.82	28.23	22.36	11.24	5.41	13.51	11.22
Book value per share	純資産	1,695.06	2,141.49	3,171.80	3,285.46	2,954.47	262.44	225.87	228.45	213.82	218.41	218.24
Cash dividends	配当金	—	—	—	75.00	60.00	6.00	5.00	4.00	3.00	4.00	4.00
<b>Cash flows:</b>	<b>キャッシュ・フロー：</b>											
from operating activities	営業キャッシュ・フロー	(76,413)	(270,441)	130,169	296,148	316,014	237,084	263,878	206,879	200,124	173,196	214,406
from investing activities	投資キャッシュ・フロー	230,019	(595,759)	(230,218)	(308,671)	(324,494)	(194,651)	(74,443)	(210,749)	(64,915)	(333,744)	(166,323)
from financing activities	財務キャッシュ・フロー	93,646	1,098,172	23,869	(46,480)	(29,989)	3,349	(133,257)	(30,424)	(85,569)	84,549	16,171
Free cash flow	フリー・キャッシュ・フロー	153,606	(866,200)	(100,049)	(12,523)	(8,480)	42,433	189,435	(3,870)	135,209	(160,548)	48,083
Substantial free cash flow*5	実質フリー・キャッシュ・フロー*5	(111,948)	(373,464)	(79,149)	(18,028)	61,410	39,655	88,035	(22,350)	38,929	54,256	52,043
Capital expenditures	設備投資額	133,364	156,710	351,361	375,864	304,707	254,425	281,416	274,702	183,739	162,752	196,881
EBITDA*6	EBITDA*6	(25,799)	(288,422)	236,545	324,560	314,924	285,893	275,293	222,870	202,166	227,743	216,290
Depreciation and amortization	減価償却費	147,328	176,352	175,739	159,541	150,408	140,354	138,830	131,329	136,180	123,916	119,268

\*1 Total shareholders' equity = Shareholders' equity + Accumulated other comprehensive income

\*2 The Air Transportation, Airline Related, and Trade and Retail businesses are reportable segments established in fiscal 2013. The Air Transportation Business under the previous classification for fiscal 2012 and prior years was reclassified into the Air Transportation and the Airline Related businesses from fiscal 2013. Segment information of the Air Transportation Business for fiscal 2012 and prior years represents the actual results of the Air Transportation Business under the previous classification.

\*3 The Others segment was established as a business segment not included in the reportable segments.

\*4 The Group conducted a 1-for-10 reverse stock split effective October 1, 2017. Calculations have been made assuming a reverse stock split at the beginning of fiscal 2017.

\*5 Substantial free cash flow after excluding payments into and proceeds from withdrawals of time deposits and payments for purchases and proceeds from redemptions of marketable securities (time and negotiable deposits with maturities exceeding three months)

\*6 EBITDA = Operating income + Depreciation and amortization

\*7 We applied the "Accounting Standard for Revenue Recognition" as of the beginning of fiscal 2021.

Note: Yen amounts are rounded down to the nearest million.

\*1 自己資本＝株主資本＋評価・換算差額等

\*2 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2013年度から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2012年度までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2012年度までの「航空運送事業」は、2013年度より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました

\*3 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして設定されています

\*4 2017年10月1日付で普通株式10株につき1株の割合で株式併合を行っています。2017年度の期首に当該株式併合が行われたと仮定して算定しています

\*5 定期預金の預入による支出と払戻による収入、有価証券の取得による支出と償還による収入(3ヶ月超の定期・譲渡性預金の出入金)を除外した実質的なフリー・キャッシュ・フロー

\*6 EBITDA (償却前営業利益)＝営業利益＋減価償却費

\*7 2021年度の期首から「収益認識に関する会計基準」を適用しています

注記：百万円以下の金額については切り捨てて表示しています

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries

ANAホールディングス株式会社および連結子会社

(¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)

(単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

Fiscal Year	年度	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
<b>Operating Statistics</b>	<b>事業データ</b>											
ANA International Passenger:	ANA国際線旅客：											
Passenger revenues	旅客収入	70,151	44,726	613,908	651,587	597,446	516,789	515,696	468,321	395,340	348,319	320,066
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	20,524	14,465	68,885	65,976	64,376	60,148	54,710	49,487	41,451	37,947	34,406
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	5,550	2,840	50,219	50,776	49,132	45,602	40,635	35,639	30,613	28,545	25,351
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	825	427	9,416	10,093	9,740	9,119	8,167	7,208	6,336	6,276	5,883
Load factor (%)	座席利用率(%)	27.0	19.6	72.9	77.0	76.3	75.8	74.3	72.0	73.9	75.2	73.7
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー*1(円)	3.4	3.1	8.9	9.9	9.3	8.6	9.4	9.5	9.5	9.2	9.3
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	12.6	15.7	12.2	12.8	12.2	11.3	12.7	13.1	12.9	12.2	12.6
ANA Domestic Passenger:	ANA国内線旅客：											
Passenger revenues	旅客収入	279,877	203,119	679,962	696,617	689,760	678,326	685,638	683,369	675,153	665,968	651,556
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	34,288	26,896	58,552	58,475	58,426	59,080	59,421	60,213	61,046	58,508	56,756
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	16,382	11,567	39,502	40,704	40,271	38,990	38,470	38,582	37,861	36,333	34,589
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	17,959	12,660	42,916	44,325	44,150	42,967	42,664	43,203	42,668	41,089	39,020
Load factor (%)	座席利用率(%)	47.8	43.0	67.5	69.6	68.9	66.0	64.7	64.1	62.0	62.1	60.9
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー*1(円)	8.2	7.6	11.6	11.9	11.8	11.5	11.5	11.3	11.1	11.4	11.5
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	17.1	17.6	17.2	17.1	17.1	17.4	17.8	17.7	17.8	18.3	18.8
LCC Passenger:	LCC旅客：											
Passenger revenues*3	収入*3	37,813	22,071	81,953	93,611	87,555	—	—	—	—	—	—
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	7,863	4,932	11,076	12,052	11,832	—	—	—	—	—	—
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	4,846	2,403	9,202	10,394	10,212	—	—	—	—	—	—
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	4,267	2,080	7,288	8,153	7,797	—	—	—	—	—	—
Load factor (%)	座席利用率(%)	61.6	48.7	83.1	86.2	86.3	—	—	—	—	—	—
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー*1(円)	4.8	4.5	7.4	7.8	7.4	—	—	—	—	—	—
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	7.8	9.2	8.9	9.0	8.6	—	—	—	—	—	—
ANA International Cargo and Mail:	ANA国際線貨物郵便：											
Cargo revenues	貨物収入	328,750	160,503	102,697	125,015	118,002	93,301	113,309	124,772	104,736	86,589	87,978
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	5,186,055	3,251,280	4,222,117	4,318,339	4,474,388	4,150,427	3,532,452	3,608,347	2,937,564	2,469,943	2,239,222
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	976,644	655,019	866,821	913,915	994,593	954,027	810,628	841,765	710,610	621,487	570,684
Mail revenues	郵便収入	5,448	2,948	4,764	5,100	5,934	4,863	6,665	5,894	5,129	3,839	3,338
Mail volume (Tons)	郵便輸送重量(トン)	18,737	13,686	22,065	25,407	31,868	28,957	33,593	35,232	33,783	31,437	26,397
ANA Domestic Cargo and Mail:	ANA国内線貨物郵便：											
Cargo revenues	貨物収入	24,932	20,881	25,533	27,454	30,710	30,860	31,740	32,584	32,116	32,231	33,248
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	281,992	240,422	387,038	408,275	448,208	459,583	472,482	476,807	473,294	460,508	464,633
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	251,332	218,032	373,176	393,773	436,790	451,266	466,979	475,462	477,081	463,473	467,348
Mail revenues	郵便収入	2,666	2,550	3,136	3,230	3,388	3,417	3,665	3,743	3,592	3,636	3,532
Mail volume (Tons)	郵便輸送重量(トン)	24,663	23,458	29,308	30,482	34,032	33,745	35,034	32,526	32,327	31,313	31,274
ANA Freighters in Cargo and Mail (domestic and international):	うちフレイター(国内・国際)：											
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	417,244	329,555	312,903	337,567	368,243	381,442	357,222	376,485	333,024	299,406	290,023
Available ton-km (Thousands)	有効貨物トンキロ(千トンキロ)	2,390,382	1,828,233	1,424,844	1,243,896	1,041,312	1,191,192	1,268,579	1,220,722	991,132	882,003	859,229
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	1,664,672	1,268,112	926,819	851,256	683,002	722,273	711,697	747,151	607,616	521,336	508,489

\*1 Unit revenues = Passenger revenues / Available seat-km

\*2 Yield = Passenger revenues / Revenue passenger-km

\*3 Including ancillary income

\*4 We applied the "Accounting Standard for Revenue Recognition" as of the beginning of fiscal 2021.

Note: Yen amounts are rounded down to the nearest million. Percentages are rounded to one decimal place.

\*1 ユニットレベニュー(座席キロ当たり収入) = 旅客収入 ÷ 座席キロ

\*2 イールド(旅客キロ当たり収入) = 旅客収入 ÷ 旅客キロ

\*3 LCC収入に附帯収入を含む

\*4 2021年度の期首から「収益認識に関する会計基準」を適用しています

注記：百万円以下の金額については切り捨てて表示しています。パーセント表示については小数点第2位を四捨五入して算出しています

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries  
ANAホールディングス株式会社および連結子会社  
(¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)  
(単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

Fiscal Year	年度	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
<b>Financial Indicators</b>	<b>財務指標</b>											
Payout ratio (%)	配当性向 (%)	—	—	—	22.7	14.4	21.3	22.4	35.6	55.5	29.6	35.7
Profitability (%):	収益性 (%) :											
Operating income margin	営業利益率	(17.0)	(63.8)	3.1	8.0	8.3	8.2	7.6	5.3	4.1	7.0	6.9
Net income margin	当期純利益率	(14.1)	(55.5)	1.4	5.4	7.3	5.6	4.4	2.3	1.2	2.9	2.0
EBITDA margin	EBITDA マージン	(2.5)	(39.6)	12.0	15.8	16.0	16.2	15.4	13.0	12.6	15.4	15.3
ROA (Return On Assets)*1	ROA(総資産事業利益率)*1	(5.3)	(16.0)	2.4	6.4	6.8	6.5	6.1	4.2	3.2	5.1	5.1
ROE (Return On Equity)*2	ROE(自己資本利益率)*2	(15.9)	(39.1)	2.6	10.6	15.1	11.6	9.8	5.1	2.5	6.6	5.3
Efficiency (Times):	効率性 (倍) :											
Asset turnover*3	総資産回転率*3	0.3	0.3	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	0.7	0.7
Safety/Stability (Times):	安全性・安定性 (倍) :											
Current ratio	流動比率	1.9	2.4	1.1	1.0	1.1	1.2	1.1	1.0	1.2	1.6	1.2
Shareholders' equity ratio (%)	自己資本比率 (%)	24.8	31.4	41.4	40.9	38.6	39.7	35.4	34.7	34.3	35.9	27.4
Debt/equity ratio*4	デット・エクイティ・レシオ*4	2.2	1.6	0.8	0.7	0.8	0.8	0.9	1.0	1.1	1.2	1.8
Interest-bearing debt/EBITDA	有利子負債 EBITDA 倍率	—	—	3.6	2.4	2.5	2.6	2.6	3.7	4.1	3.9	4.5
Interest coverage ratio*5	インタレスト・カバレッジ・レシオ*5	—	—	20.4	41.3	36.1	23.9	22.3	14.7	12.4	9.5	10.8
<b>Number of Employees</b>	<b>従業員数 (人)</b>											
Air Transportation*6	航空事業*6	17,446	18,840	18,671	18,001	17,435	15,797	15,119	14,314	14,196	27,371	27,369
Airline Related*6	航空関連事業*6	19,418	21,949	21,458	19,780	18,905	18,062	15,989	15,620	14,736	—	—
Travel Services	旅行事業	1,365	1,302	1,319	1,388	1,506	1,523	1,492	1,386	1,431	1,264	1,539
Trade and Retail*6	商社事業*6	1,309	1,504	1,529	1,507	1,414	1,420	1,380	1,333	1,223	—	—
Others*7	その他*7	2,458	2,810	2,687	2,603	2,500	2,291	2,152	2,105	1,967	3,999	3,976
Holding Company	持株会社	200	175	185	187	170	150	141	161	160	—	—
Total	合計	42,196	46,580	45,849	43,466	41,930	39,243	36,273	34,919	33,719	32,634	32,884
<b>(Ref.) Fuel Prices and Exchange Rates:</b>	<b>(参考) 燃油・為替相場 :</b>											
Singapore kerosene (USD/BBL)	シンガポールケロシン (USD / BBL)	85.1	46.2	72.4	82.2	67.9	58.0	58.9	99.2	121.1	126.0	128.4
Dubai crude oil (USD/BBL)	ドバイ原油 (USD / BBL)	78.2	44.3	60.5	69.4	55.6	46.7	46.3	84.4	104.4	107.2	109.9
U.S. Dollar (JPY/USD)	米ドル (JPY / USD)	112.4	106.0	108.7	110.9	110.8	108.4	120.1	109.9	100.2	83.0	79.0

Source: Singapore kerosene / Dubai crude oil / U.S. Dollar: Average prices for the period from Bloomberg. Rounded to one decimal place.

出典：シンガポールケロシン・ドバイ原油・米ドル：Bloombergの期間平均値。小数点第2位四捨五入

\*1 ROA (Return On Assets) = (Operating income + Interest and dividend income) / Simple average of total assets

\*2 ROE (Return On Equity) = Net income (loss) attributable to owners of the parent / Simple average of total shareholders' equity

\*3 Asset turnover = Operating revenues / Simple average of total assets

\*4 Debt/equity ratio = Interest-bearing debt / Shareholders' equity

\*5 Interest coverage ratio = Cash flows from operating activities / Interest expenses

\*6 The Air Transportation, Airline Related, and Trade and Retail businesses are reportable segments established in fiscal 2013. The Air Transportation Business under the previous classification for fiscal 2012 and prior years was reclassified into the Air Transportation and the Airline Related businesses from fiscal 2013. Segment information of the Air Transportation Business for fiscal 2012 and prior years represents the actual results of the Air Transportation Business under the previous classification.

\*7 The Others segment was established as a business segment not included in the reportable segments.

\*8 We applied the "Accounting Standard for Revenue Recognition" as of the beginning of fiscal 2021.

Note: Percentages are rounded to one decimal place.

\*1 ROA(総資産事業利益率) = (営業利益+受取利息+受取配当金) ÷ 期中平均総資産

\*2 ROE (自己資本利益率) = 親会社株主に帰属する当期純利益 ÷ 期中平均自己資本

\*3 総資産回転率 = 売上高 ÷ 期中平均総資産

\*4 デット・エクイティ・レシオ = 有利子負債 ÷ 自己資本

\*5 インタレスト・カバレッジ・レシオ = 営業キャッシュ・フロー ÷ 利息の支払額

\*6 「航空事業」「航空関連事業」「商社事業」は2013年度から設定された報告セグメントの区分です。「航空事業」については、2012年度までは「航空運送事業」の実績を表示しています。2012年度までの「航空運送事業」は、2013年度より「航空事業」と「航空関連事業」に再編されました

\*7 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして設定されています

\*8 2021年度の期首から「収益認識に関する会計基準」を適用しています

注記：パーセント表示については小数点第2位を四捨五入して算出しています

Climate Change Countermeasures

気候変動対策

The following data is the aggregate environmental results of the ANA Group (preliminary figures for fiscal 2021). From fiscal 2019, we have also added the results of Peach Aviation.  
下記のデータはANAグループの環境にかかわる実績集計値(2021年度は速報値)です。2019年度以降はPeach Aviationの実績も加えています。

	Fiscal Year 年度				
	2017	2018	2019	2020	2021
Carbon dioxide (CO <sub>2</sub> ) emissions (10,000 tons)*1	CO <sub>2</sub> (二酸化炭素) 排出量 (万トン) *1				
Total 総計	1,161.6	1,306.3	1,682.2	723.3	975.8
[Breakdown] [内訳]					
Scope 1 スコープ1	1,152.0	1,147.0	1,237.3	541.4	769.9
Scope 2 スコープ2	9.2	8.9	8.4	7.0	6.6
Scope 3 スコープ3	0.4	150.4	436.4*2	174.9	199.3
[Breakdown] Category (1,000 tons)*3	[内訳] カテゴリー (千トン) *3				
1 Purchased goods and services 1 購入した商品およびサービス	—	—	986.6	624.9	548.8
2 Capital goods 2 資本財	—	926.4	788.6	361.3	327.2
3 Fuel- and energy-related activities (not included in Scope 1 or 2) 3 燃料およびエネルギー関連活動 (スコープ1または2に含まれない)	—	572.6	1,664.1	734.2	1,038.1
4 Upstream transportation and distribution 4 上流の輸送および物流	—	1.4	1.7	0.6	0.7
5 Waste generated in operations 5 操業で発生した廃棄物	—	—	30.8	17.5	13.6
6 Business travel 6 出張	2.0	1.4	1.6	0.3	0.4
7 Employee commuting 7 雇用の通勤	1.8	2.0	9.4	9.9	8.9
11 Use of sold products 11 販売製品の使用	—	—	881.7	0.0	0.0
13 Downstream leased assets 13 下流のリース資産	—	—	*4	*4	55.6
Aircraft CO <sub>2</sub> emissions per RTK (kg-CO <sub>2</sub> ) 有償輸送トンキロ当たり航空機CO <sub>2</sub> 排出量 (kg-CO <sub>2</sub> )	0.96	0.97	1.01	1.21	1.09
Total energy consumption (Crude oil equivalent: 10,000 kl) エネルギー消費量 (原油換算: 万kl)	448	446	480	212	300
Fuel-efficient aircraft (ANA Group's jet aircraft only)*5	省燃費機材 (ANAグループジェット機対象) *5				
Number of fuel-efficient aircraft (Aircraft) 機数 (機)	162	183	199	195	188
Ratio of fuel-efficient aircraft (%) 割合 (%)	60.4	65.3	70.3	72.5	74.6

\*1 Effects of Sustainable Aviation Fuel (SAF) on CO<sub>2</sub> emissions are not reflected.

\*2 Calculate all Scope 3 categories after 2019, and assured.

\*3 Scope 3 categories 8, 9, 10, 12, 14, and 15 are not applicable.

\*4 Not applicable

\*5 Boeing 777, 787, 737-700/-800, Airbus A320neo/A321neo

\*1 CO<sub>2</sub>排出量におけるSAF(Sustainable Aviation Fuel)の効果は未反映

\*2 2019年度以降スコープ3すべてのカテゴリーを算定、第三者認定済

\*3 スコープ3 カテゴリー8、9、10、12、14、15は事業との関連性なし

\*4 事業との関連性なし

\*5 ボーイング777型機、787型機、737-700型機 / -800型機、エアバスA320neo型機 / A321neo型機

Customer-Related Data

お客様関連データ

	Fiscal Year 年度				
	2017	2018	2019	2020	2021
Number of customer feedback reports 「お客様の声」レポート件数(件)	114,273	105,723	117,628	59,862	69,661
Breakdown of customer feedback reports (%) 種類別構成 (%)					
Complaint お叱り	41.1	45.8	42.3	30.1	29.1
Compliment お褒め	18.5	19.8	21.1	20.8	28.3
Comment / Request ご意見・ご要望	20.8	16.5	16.6	28.8	21.9
Other その他	19.5	17.8	20.1	21.3	20.7

Human Resources Data

人事関連データ

	2018	2019	2020	2021	2022
Number of employees (People)*1	13,982	14,242	14,830	15,114	13,689
従業員数 (人) *1					
Ratio of female managers (%)*2*3	13.9	14.6	16.9	17.0	18.3
女性管理職比率 (%) *2*3					
Number of employees hired overseas (People)*1	1,475	1,442	1,464	1,404	1,375
海外雇用社員 (人) *1					
Ratio of employees with disabilities (%)*4	2.49	2.57	2.68	2.80	2.75
障がい者雇用率 (%) *4					
Number of employees on pregnancy or childcare leave (People) / Male*1	578/19	629/20	645/29	643/27	727/61
懐妊育児休業制度利用者 (人) / うち、男性 (人) *1					
Ratio of managers hired mid-career (%)*1	9.2	9.3	9.4	9.9	10.9
中途採用管理職比率 (%) *1					
Ratio of non-Japanese managers (%)*1*5	—	2.7	2.9	3.5	4.3
外国人管理職比率 (%) *1*5					
Work-related accidents*1	82	111	69	25	26
業務上災害発生状況 *1					

\*1 As of March 31 of each year

\*2 As of April 1 of each year

\*3 Excluding individuals 60 years old and over

\*4 As of June 1 of each year. Total of ANA HOLDINGS INC., ANA, and qualified ANA Group companies (total of 11 companies including 1 special subsidiary)

\*5 Excluding TC1 (Americas region) as defined by the International Air Transport Association (IATA)

\*1 各年3月31日現在

\*2 各年4月1日現在

\*3 60歳以上除く

\*4 各年6月1日現在 ANAホールディングス、ANAおよびグループ適用認定会社の合算値 計11社 (うち、特例子会社1社)

\*5 国際航空運送協会 (IATA) の定めるTC1 (米州地域) を除く

Flight-Related Data

運航関連データ

		2017	2018	2019	2020	2021
In-service rate (%)	Domestic 国内線	98.6	97.9	97.8	50.5	68.4
就航率 (%)	International 国際線	99.9	99.7	95.8	13.7	21.3
On-time departure rate (%)*	Domestic 国内線	87.3	89.6	90.0	97.7	95.0
定時出発率 (%) *	International 国際線	80.7	82.8	82.9	93.1	87.3
On-time arrival rate (%)*	Domestic 国内線	84.7	87.0	87.8	96.9	93.6
定時到着率 (%) *	International 国際線	81.0	83.8	85.8	95.5	92.3

\* Delays of 15 minutes or less, excluding canceled flights

Note: Passenger flights only

\* 欠航便除く、遅延15分未満

注記：旅客便のみ