

# Fact Book 2025

## Contents

- 2 International Passenger Market
- 4 Domestic Passenger Market
- 5 International Cargo Market
- 6 Peach / AirJapan
- 7 Airport-Related Information
- 8 ANA Routes
- 10 Number of Aircraft
- 11 Aircraft Specifications
- 12 Consolidated 11-Year Summary
- 16 Environmental and Social Data

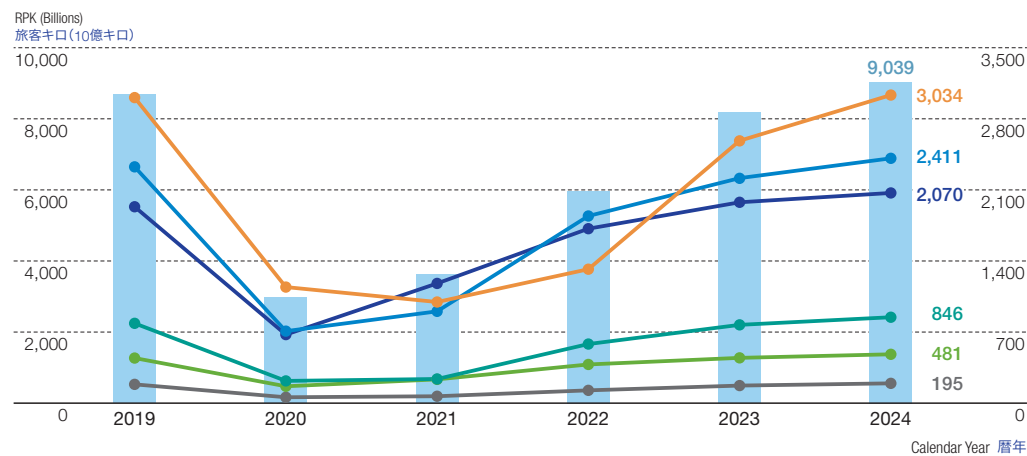
## 目次

- 2 国際線旅客マーケット
- 4 国内線旅客マーケット
- 5 国際線貨物マーケット
- 6 Peach・AirJapan
- 7 空港関連情報
- 8 ANA就航路線図
- 10 航空機数
- 11 機種別諸元
- 12 11年間の業績サマリー
- 16 環境・社会性データ



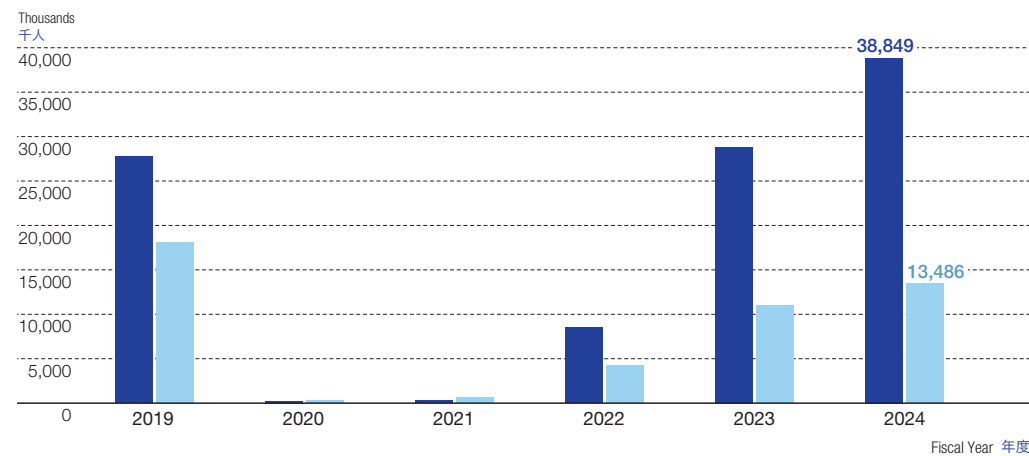
## Global Air Transportation Passenger Volume by Region

## 世界の航空旅客輸送の推移



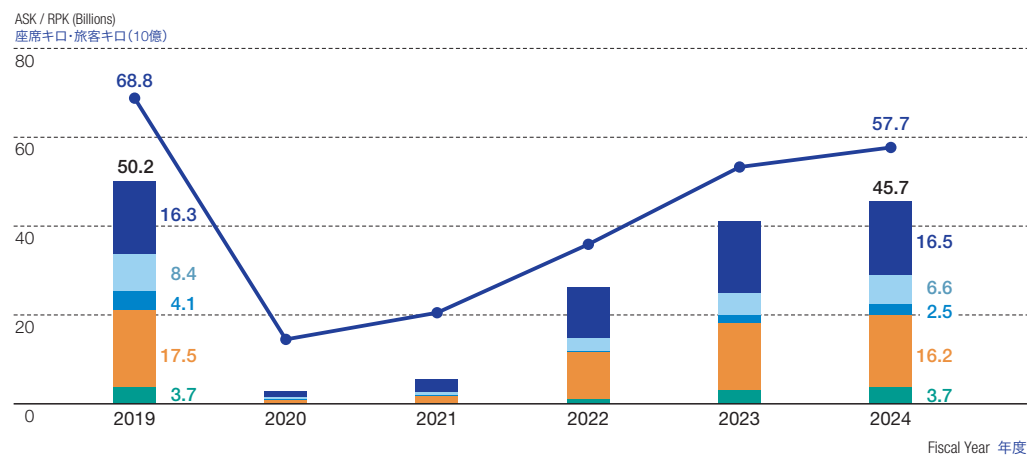
## Foreign Visitor Arrivals / Number of Japanese Overseas Travelers

## 訪日外客数 / 出国日本人数



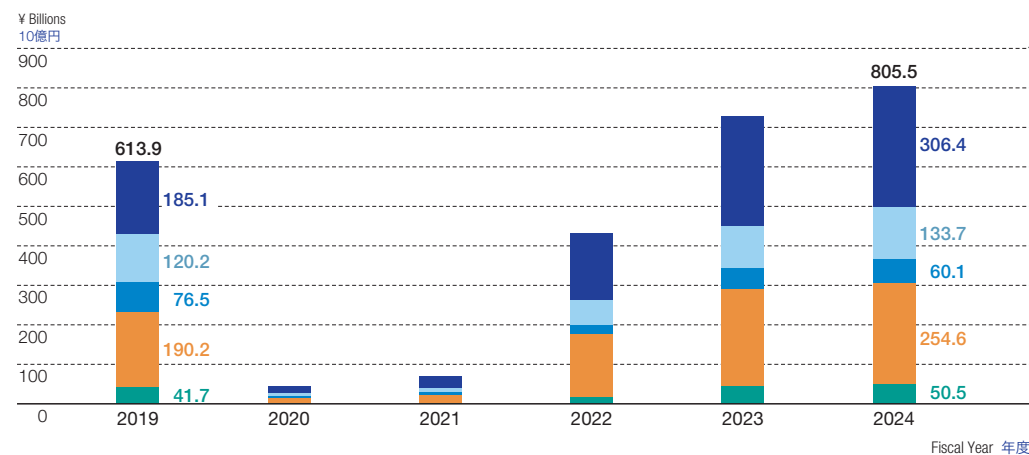
## ANA International Passenger Business: ASK and RPK

## ANA 国際線旅客 座席キロ・旅客キロの推移



## ANA International Passenger Business: Revenues by Destination

## ANA 国際線旅客 収入の推移



Alliance Members (As of August 1, 2025)

アライアンス別加盟航空会社一覧 (2025年8月1日現在)

Star Alliance スターアライアンス	
ANA	全日本空輸
Aegean Airlines	エーグ航空
Air Canada*1	エア・カナダ*1
Air China*1	中国国際航空*1
Air India*1	エア インディア*1
Air New Zealand*1	ニュージーランド航空*1
Asiana Airlines*1	アシアナ航空*1
Austrian Airlines*1	オーストリア航空*1
Avianca	アビアンカ航空
Brussels Airlines	ブリュッセル航空
Copa Airlines	コパ航空
Croatia Airlines	クロアチア航空
EGYPTAIR	エジプト航空
Ethiopian Airlines*1	エチオピア航空*1
EVA Air*1	エバー航空*1
LOT Polish Airlines	LOT ポーランド航空
Lufthansa*1	ルフトハンザドイツ航空*1
Shenzhen Airlines*1	深圳航空*1
Singapore Airlines*1	シンガポール航空*1
South African Airways	南アフリカ航空
Swiss International Air Lines*1	スイスインターナショナルエアラインズ*1
TAP Air Portugal	TAP ポルトガル航空
Thai Airways International*1	タイ国際航空*1
Turkish Airlines*1	ターキッシュ エアラインズ*1
United Airlines*1	ユナイテッド航空*1

\*1 Airline companies conducting code-sharing with ANA for flights in and out of Japan  
\*2 Temporarily suspended membership

\*1 日本発着便でコードシェアを実施している航空会社  
\*2 一時加盟停止中

SkyTeam スカイトーム	
Aeroflot*2	アエロフロート・ロシア航空*2
Aerolineas Argentinas	アルゼンチン航空
Aeromexico	アエロメヒコ航空
Air Europa	エア・ヨーロッパ
Air France	エールフランス航空
China Airlines	チャイナ エアライン
China Eastern Airlines	中国東方航空
Delta Air Lines	デルタ航空
Garuda Indonesia	ガルーダ・インドネシア航空
Kenya Airways	ケニア航空
KLM Royal Dutch Airlines	KLMオランダ航空
Korean Air	大韓航空
Middle East Airlines	ミドル・イースト航空
Saudia	サウディア
Scandinavian Airlines	スカンジナビア航空
TAROM Romanian Air Transport	タロム航空
Vietnam Airlines*1	ベトナム航空*1
Virgin Atlantic Airways	ヴァージン・アトランティック航空
Xiamen Airlines	廈門航空

oneworld ワンワールド	
Alaska Airlines	アラスカ航空
American Airlines	アメリカン航空
British Airways	ブリティッシュ・エアウェイズ
Cathay Pacific	キャセイパシフィック航空
Fiji Airways	フィジーエアウェイズ
Finnair	フィンエア
Iberia	イベリア航空
Japan Airlines	日本航空
Malaysia Airlines	マレーシア航空
Oman Air	オマーン航空
Qantas Airways	カンタス航空
Qatar Airways	カタール航空
Royal Air Maroc	ロイヤル・エア・モロッコ
Royal Jordanian Airlines	ロイヤルヨルダン航空
S7 Airlines*2	S7 航空*2
SriLankan Airlines	スリランカ航空

Code-Sharing Partners (As of August 1, 2025)

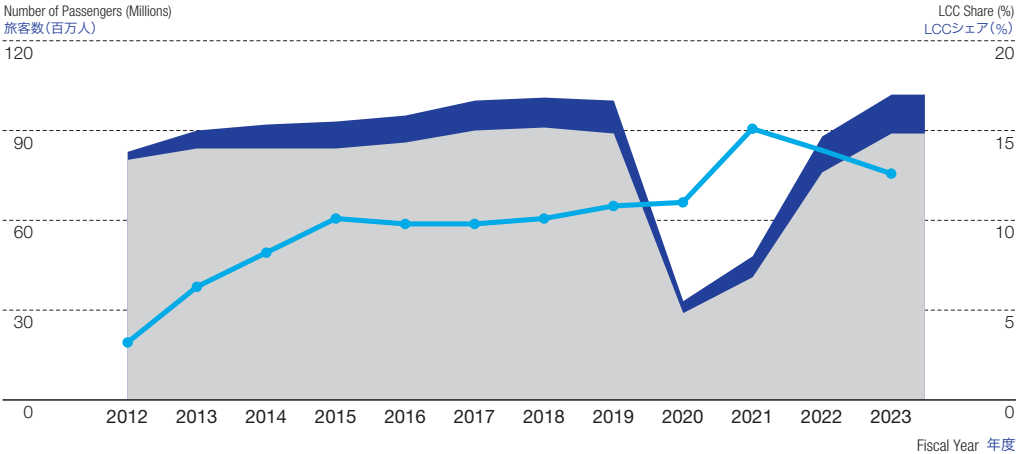
コードシェアを実施している航空会社  
(2025年8月1日現在)

Air Macau	マカオ航空
Etihad Airways	エティハド航空
ITA Airways	ITAエアウェイズ
Juneyao Airlines	吉祥航空
Philippine Airlines	フィリピン航空
Shandong Airlines	山東航空
Virgin Australia Airlines	ヴァージン・オーストラリア航空

Note: Code-sharing partners for flights in and out of Japan not included in the table on the left  
注記：左表以外で日本発着便でコードシェアを実施している航空会社

Number of Domestic Passengers and LCC Share

国内線旅客数の推移／LCCのシェア

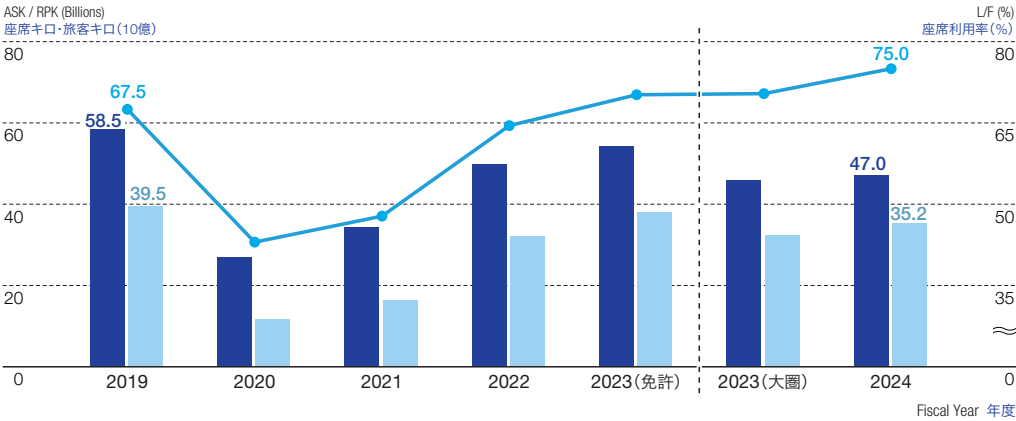


(Left 左軸) ■: Full Service Carriers フルサービスキャリア ■: LCCs ローコストキャリア  
(Right 右軸) —: LCC Share LCCシェア

Source: Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism  
出所:国土交通省

ANA Domestic Passenger Business: ASK, RPK, and Load Factor

ANA国内線座席キロ・旅客キロ・座席利用率の推移



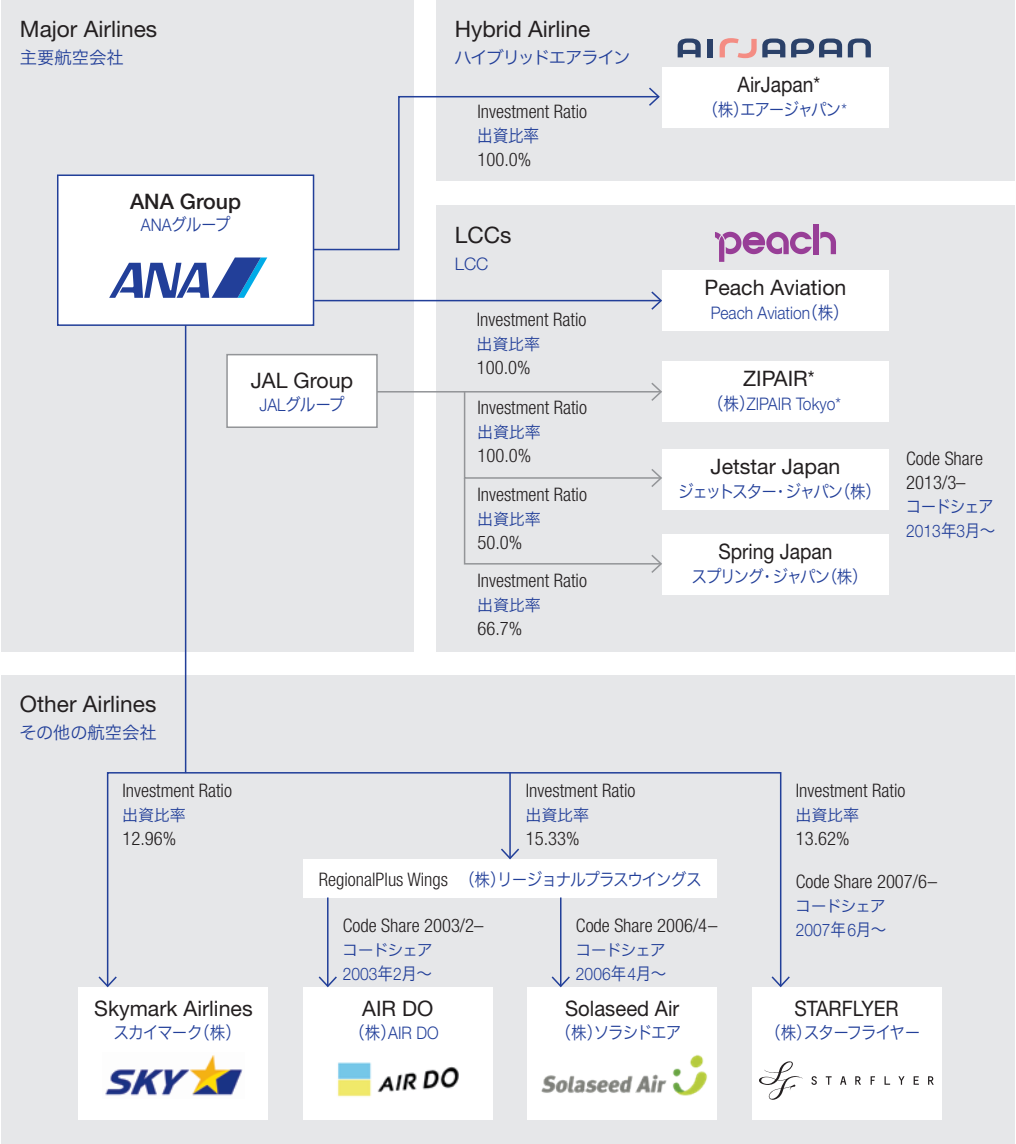
(Left 左軸) ■: ASK 座席キロ ■: RPK 旅客キロ  
(Right 右軸) —: Load Factor 座席利用率

Source: The Company's annual securities reports  
出所:有価証券報告書記載の数値

Note: Change the definition of segment distance for domestic routes to great-circle distance from fiscal 2024(Changes reflected in fiscal 2023)  
注記: 2024年度より国内線の区間距離の定義を大圏距離に変更(前年実績にも変更を反映)

Strategic Partnerships in Domestic Airlines

国内エアラインにおける提携状況

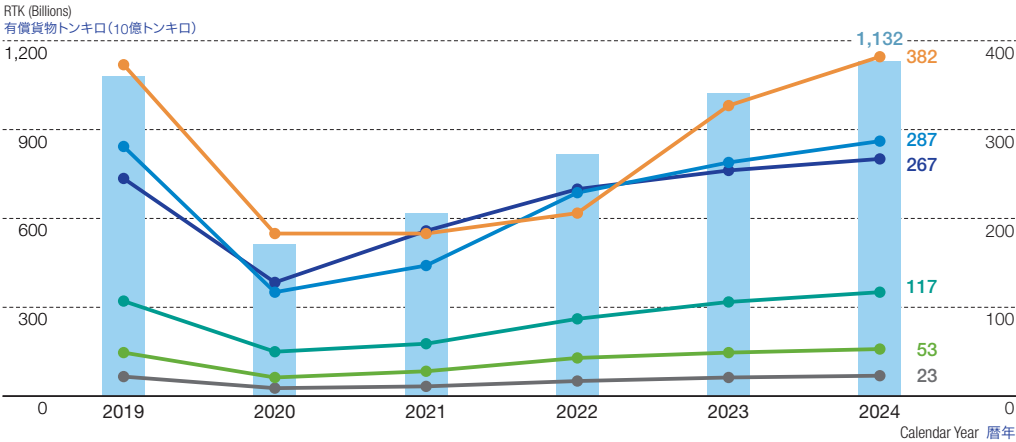


\* International flights only \* 国際線のみ運航

Compilation by ANA HOLDINGS INC. (As of June 30, 2025) 当社作成資料(2025年6月30日現在)

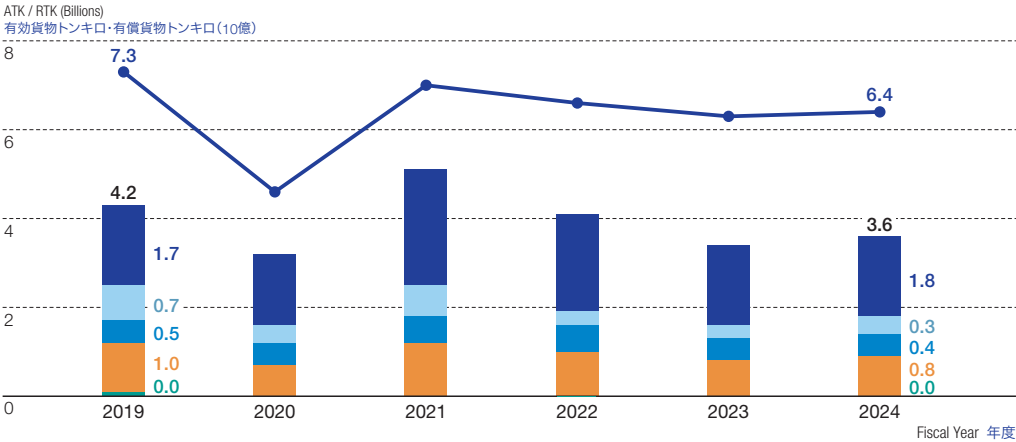
Global Freight Ton Carried by Region

世界の貨物輸送の推移



ANA International Cargo Operations: ATK and RTK

ANA国際線貨物 有効貨物トンキロ・有償貨物トンキロの推移

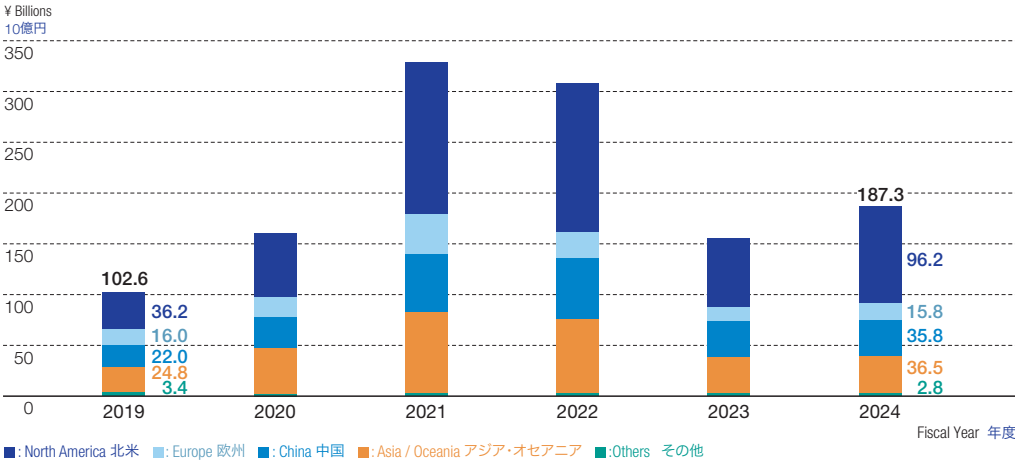


Notes: 1. Figures for China include the Hong Kong routes.  
2. Figures for Asia / Oceania include the Vladivostok routes.  
3. Figures for Others include RFS (Road Feeder Service).

注記: 1. 香港線は中国方面を含む。  
2. ウラジオストク線はアジア・オセアニア方面を含む。  
3. 「その他」はRFS(ロードフィーダーサービス)などの実績を含む。

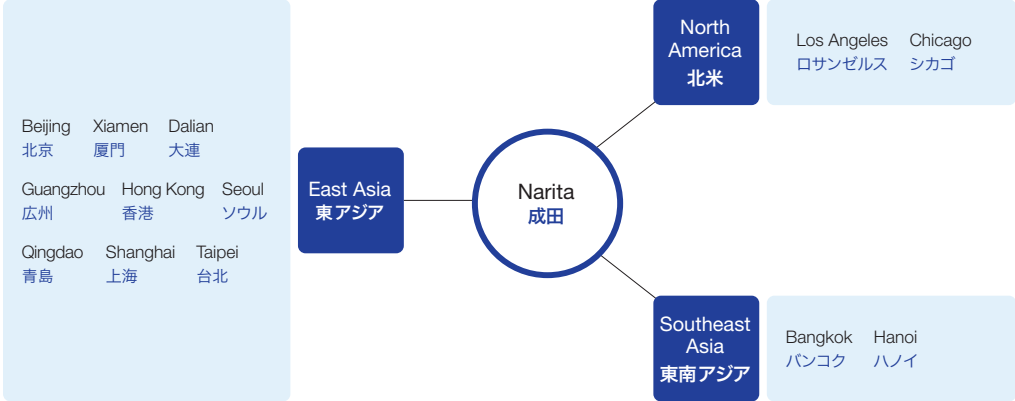
ANA International Cargo Business: Revenues by Destination

ANA国際線貨物 収入の推移



ANA's Freighter Network

ANAフレイター就航路線

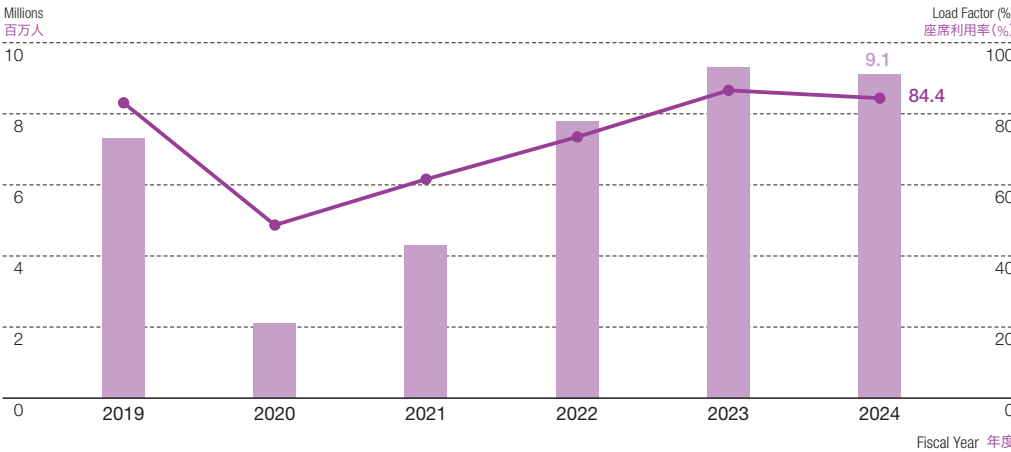


(As of August 1, 2025)  
(2025年8月1日現在)

Number of Passengers / Load Factor (Peach Aviation)

Peach

旅客数・座席利用率 (Peach Aviation)



(Left 左軸) ■ : Number of Passengers 旅客数  
(Right 右軸) — : Load Factor 座席利用率  
Notes: 1. Figures prior to fiscal 2019 include Vanilla Air results.  
2. Change the definition of segment distance for domestic routes to great-circle distance from fiscal 2024 (Changes reflected in fiscal 2023)  
注記: 1. 2019年度以前はパニラエアの実績を含む。  
2. 2024年度より国内線の区間距離の定義を大圏距離に変更(前年実績にも変更を反映)

Peach Routes and Flight Data (As of August 1, 2025)

Peach

Peach 路線・便数データ (2025年8月1日現在)

		Number of domestic routes 国内線路線数	Number of international routes 国際線路線数	Number of airports in service 就航空港数
Total	合計	25	15	23

AirJapan Routes and Flight Data (As of August 1, 2025)

AirJapan

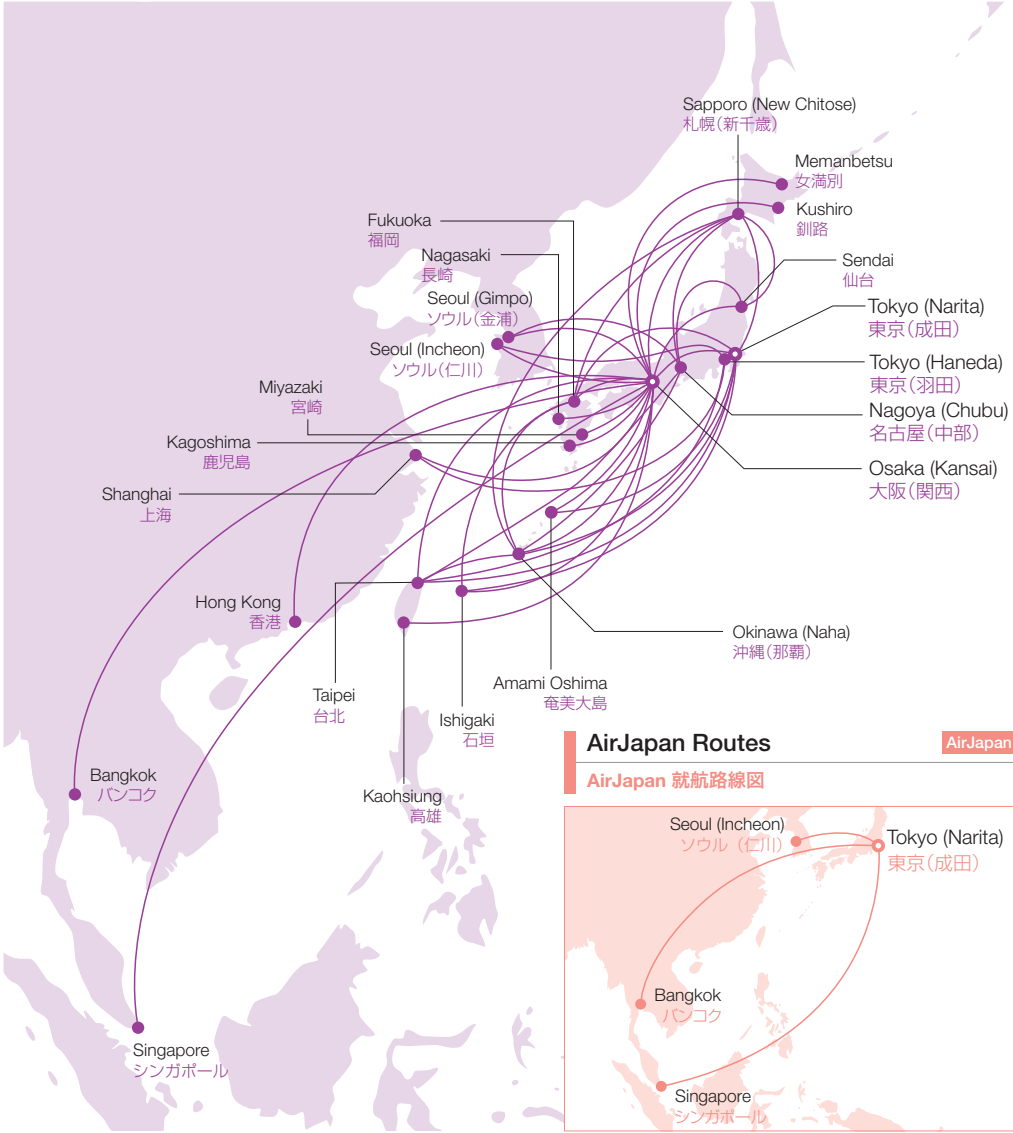
AirJapan 路線・便数データ (2025年8月1日現在)

		Number of domestic routes 国内線路線数	Number of international routes 国際線路線数	Number of airports in service 就航空港数
Total	合計	—	3	3

Peach Aviation Routes

Peach

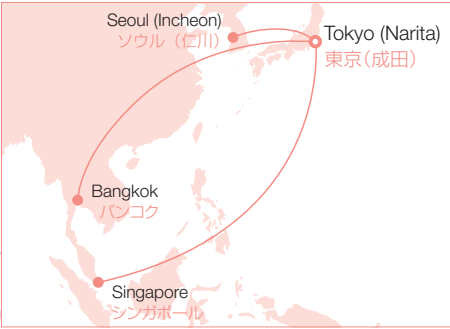
Peach Aviation 就航路線図



AirJapan Routes

AirJapan

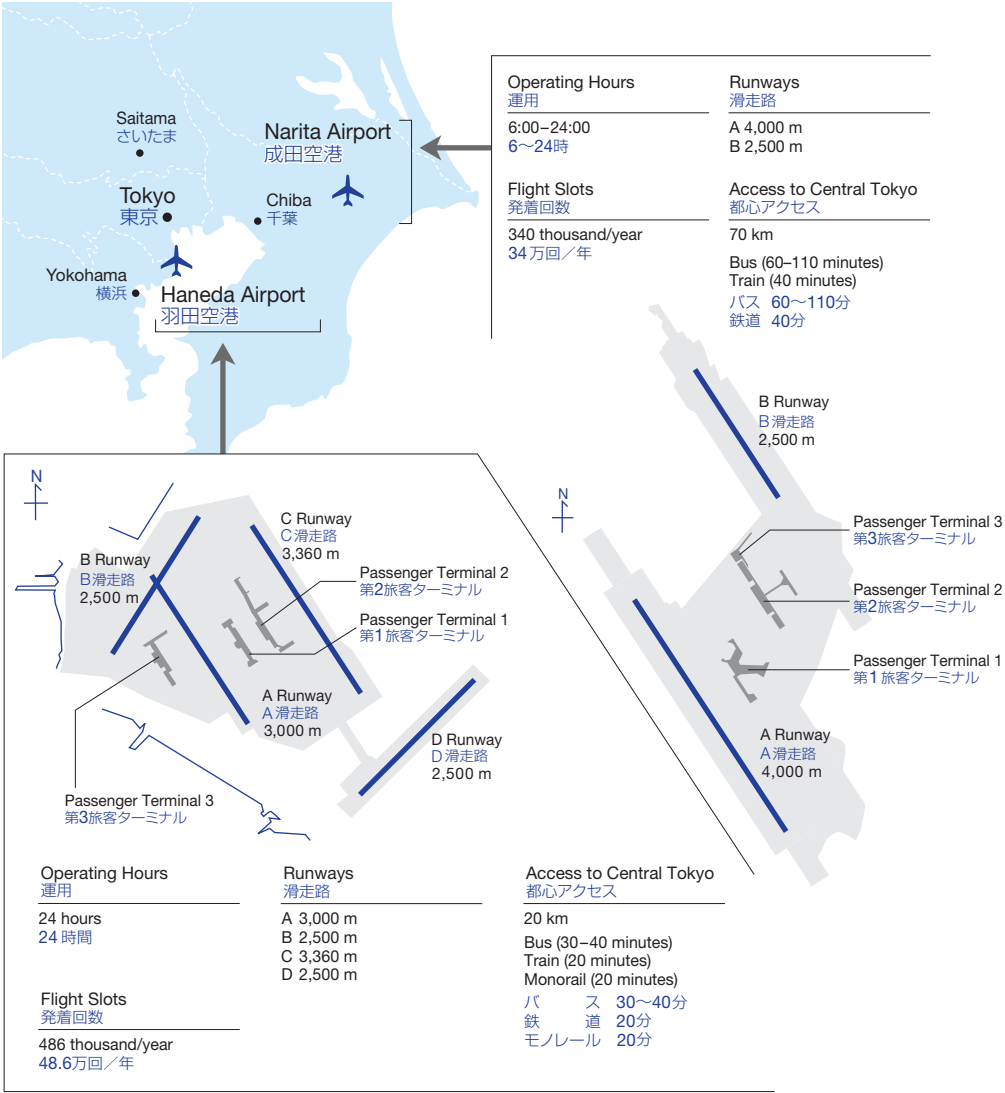
AirJapan 就航路線図





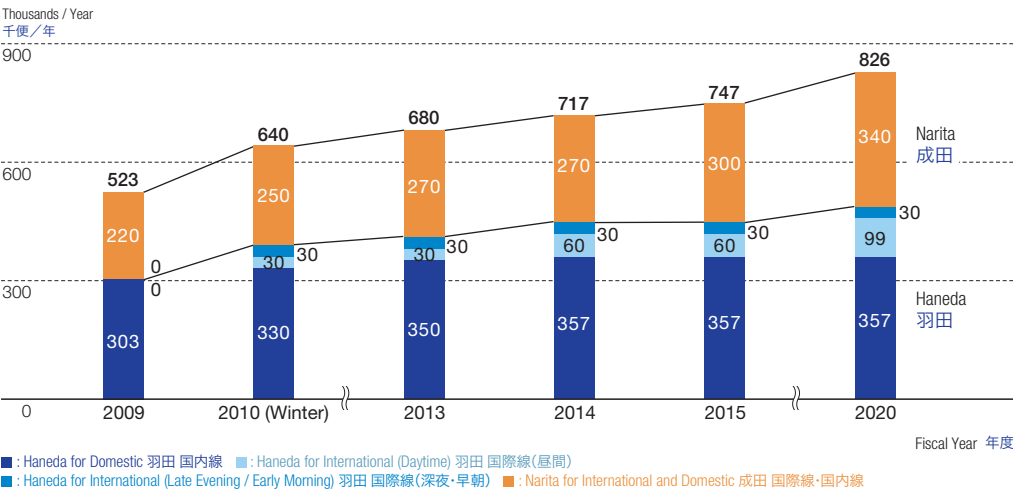
Haneda Airport and Narita Airport (Tokyo)

羽田・成田空港



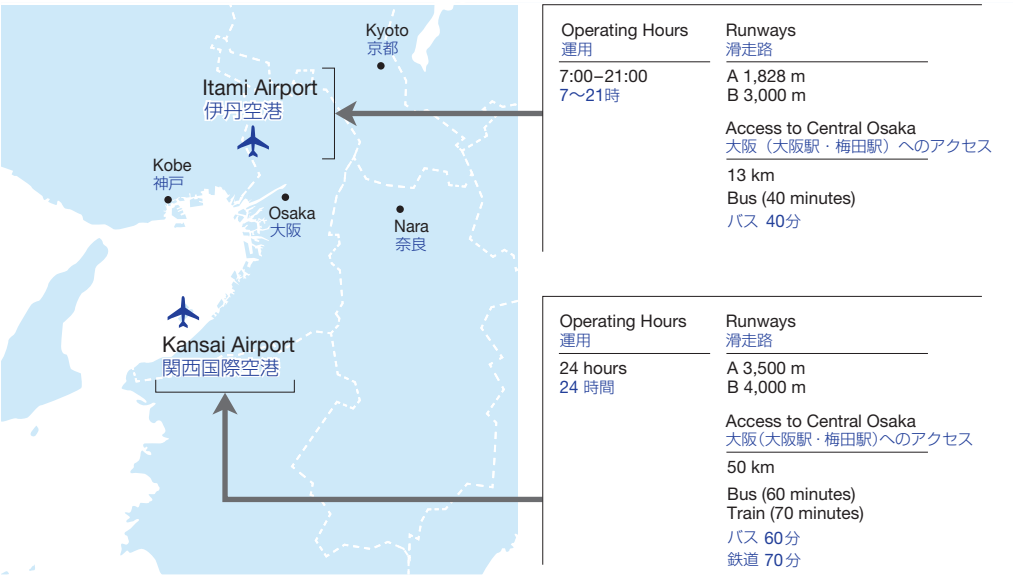
Trends of Haneda Airport and Narita Airport Slots

羽田空港と成田空港 発着枠数の推移



Itami Airport and Kansai Airport (Osaka)

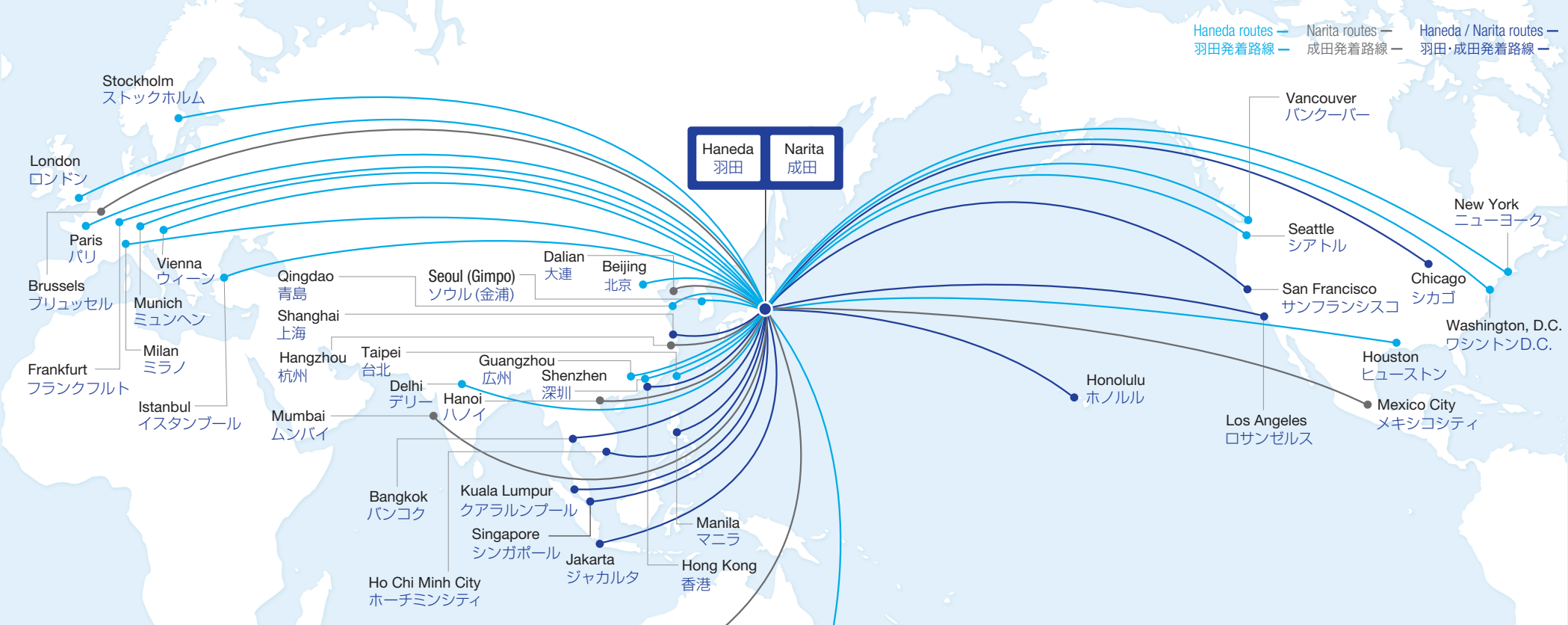
伊丹・関西空港



ANA International Routes

ANA

ANA 国際線 就航路線図



ANA International Routes and Flight Data

(Does not include cargo flights, as of August 1, 2025)

ANA 国際線 路線・便数データ (貨物便を除く 2025年8月1日現在)

		Number of routes 路線数	Number of airports in service 就航空港数
North America*	北米*	12	9
Europe	ヨーロッパ	9	9
East Asia	東アジア	15	11
Asia / Oceania	アジア・オセアニア	17	11
Hawaii	ハワイ	2	1
Total	合計	55	41

\* Figures for North America include Canada and Mexico, exclude Hawaii.  
\* 北米はカナダ・メキシコを含む。ハワイを除く。

Note: Does not include routes not in service  
注記：運休中の路線は含まず。

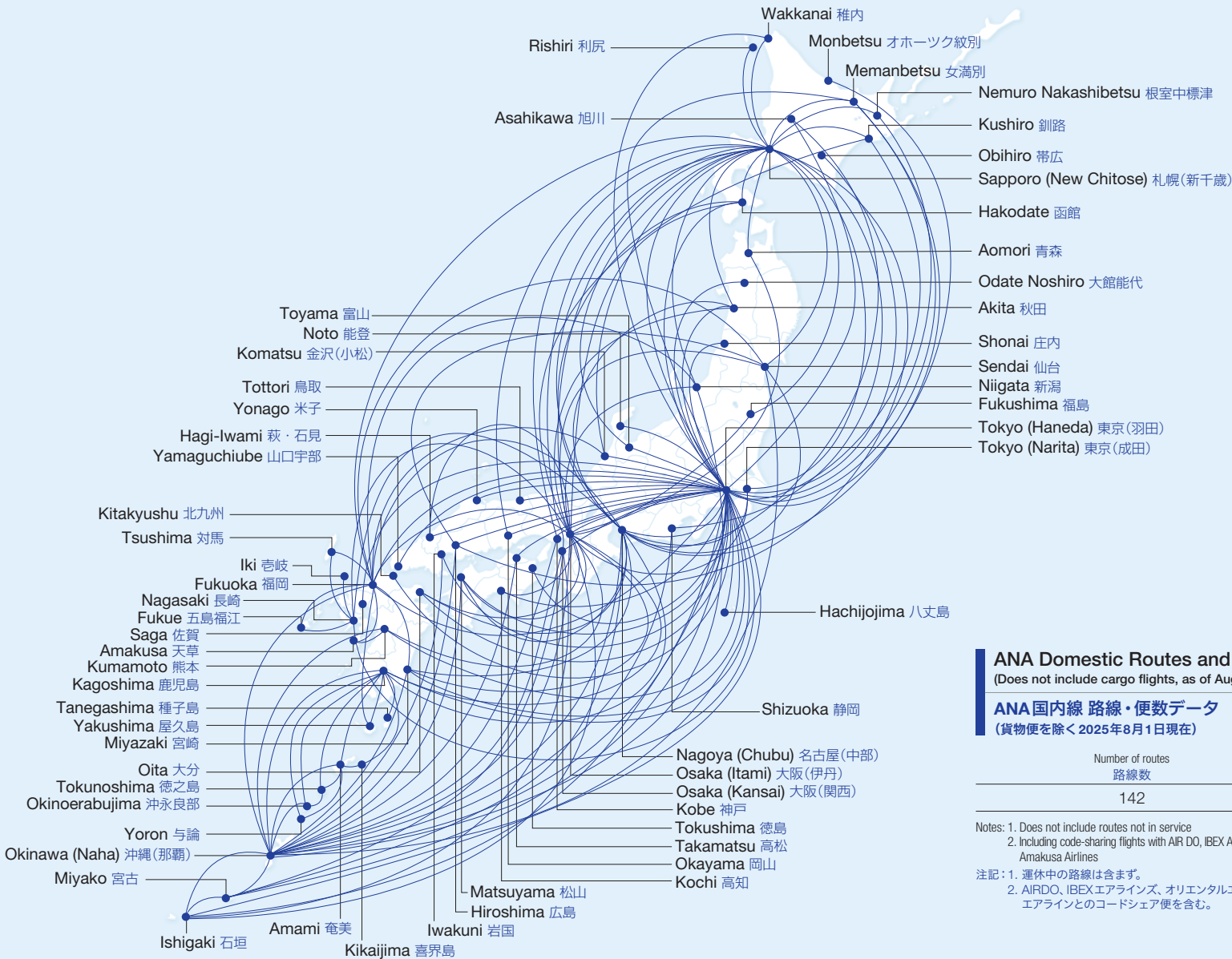




ANA Domestic Routes (Including seasonal flights)

ANA

ANA国内線 就航路線図 (期間運航便を含む)



ANA Domestic Routes and Flight Data

(Does not include cargo flights, as of August 1, 2025)

ANA国内線 路線・便数データ

(貨物便を除く 2025年8月1日現在)

Number of routes 路線数	Number of airports in service 就航空港数
142	61

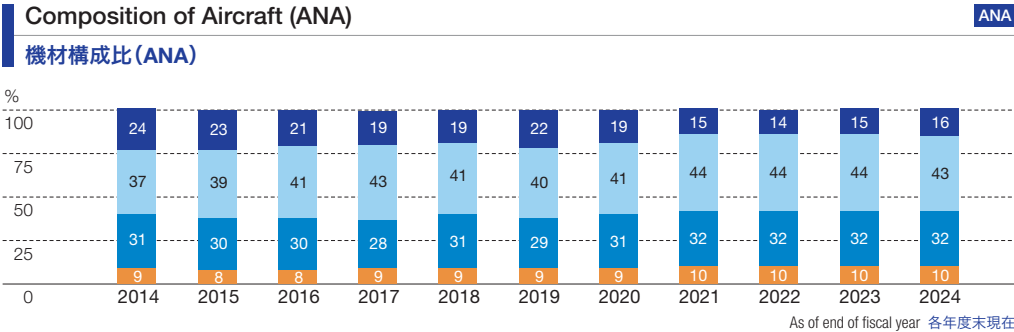
Notes: 1. Does not include routes not in service  
2. Including code-sharing flights with AIR DO, IBEX Airlines, ORIENTAL AIR BRIDGE, Solaseed Air, STARFLYER, Japan Air Commuter, and Amakusa Airlines

注記: 1. 運休中の路線は含まず。  
2. AIRDO、IBEXエアラインズ、オリエンタルエアブリッジ、ソラシドエア、スターフライヤー、日本エアコミューター、天草エアラインとのコードシェア便を含む。

ANA Group ANAグループ (As of end of fiscal year 各年度末現在)

				2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Owned 保有機	Leased リース機
ANA																
Wide-Body 大型機	Airbus A380-800	エアバス A380-800						1	2	2	3	3	3	3	3	
	Boeing 777-300/-300ER	ボーイング 777-300/-300ER	27	29	29	29	29	35	30	20	18	18	18	18	9	9
	Boeing 777-200/-200ER	ボーイング 777-200/-200ER	28	28	24	21	20	20	14	10	10	10	10	10	10	
	Boeing 777F	ボーイング 777F						2	2	2	2	2	2	2	2	
	Boeing 787-10 (for domestic)	ボーイング 787-10(国内線仕様)										2	5	5	5	
	Subtotal	小計	55	57	53	50	50	59	48	35	33	35	35	38	29	9
Medium-Body 中型機	Boeing 787-10 (for international)	ボーイング 787-10(国際線仕様)					1	2	2	2	3	3	3	3	2	1
	Boeing 787-9	ボーイング 787-9	2	11	21	28	30	35	36	39	40	43	44	38	6	
	Boeing 787-8	ボーイング 787-8	32	35	36	36	36	36	36	36	36	35	34	31	3	
	Boeing 767-300/-300ER	ボーイング 767-300/-300ER	42	38	37	34	29	24	21	18	15	15	15	15	15	
	Boeing 767-300F/-300BCF	ボーイング 767-300F/-300BCF	10	12	12	12	12	10	9	9	9	9	6	3	3	
	Subtotal	小計	86	96	106	110	108	107	104	104	103	105	105	102	89	13
Narrow-Body 小型機	Airbus A321-200neo	エアバス A321-200neo				2	11	11	17	22	22	22	22	22		22
	Airbus A321-200	エアバス A321-200			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		4
	Airbus A320-200neo	エアバス A320-200neo			2	3	9	11	11	11	11	11	11	11	11	
	Airbus A320-200	エアバス A320-200	12	10	10	7	5	3	3							
	Boeing 737-800	ボーイング 737-800	31	36	36	36	40	39	39	39	39	39	39	39	26	13
	Boeing 737-700/-700ER	ボーイング 737-700/-700ER	12	9	7	7	7	8	5							
	Boeing 737-500	ボーイング 737-500	17	20	17	14	7	3								
	Subtotal	小計	72	75	76	73	83	79	79	76	76	76	76	76	37	39
Regional リージョナル機	De Havilland Canada DASH 8-400	デ・ハビランド・カナダ DASH 8-400	21	21	21	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	
	Subtotal	小計	21	21	21	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	
ANA total ANA計			234	249	256	257	265	269	255	239	236	240	240	240	179	61
Vanilla Air バニラ・エア																
Narrow-Body 小型機	Airbus A320-200	エアバス A320-200	8	8	12	15	15									
Peach Aviation Peach Aviation																
Narrow-Body 小型機	Airbus A321-200neoLR	エアバス A321-200neoLR								1	3	3	3	3		3
	Airbus A320-200neo	エアバス A320-200neo							3	7	10	15	17			17
	Airbus A320-200	エアバス A320-200				20	24	38	35	29	27	19	16			16
AirJapan AirJapan																
Medium-Body 中型機	Boeing 787-8	ボーイング 787-8											1	2	2	
ANA Group total ANAグループ計			242	257	268	292	304	307	293	276	276	278	278	278	181	97

Note: Including Peach Aviation figures since fiscal 2017 consolidation. Integrated Vanilla Air operations with Peach Aviation on October 27, 2019.  
注記：Peach Aviationは連結化した2017年度分より反映。2019年10月27日以降、バニラ・エアはPeach Aviationに運航を一元化。



(As of end of June 2025 2025年6月末現在)

Item 項目		ANA															
		Airbus A380 エアバス A380	Boeing 777 ボーイング 777					Boeing 787 ボーイング 787									
		-800	-300/-300ER		-200/-200ER		F	-10		-9			-8				
Number of aircraft in service 稼働機材数		3	18		10		2	8		44			34				
	Owned 保有機	3	9		10		2	7		38			31				
	Leased リース機	0	9		0		0	1		6			3				
Total width (m) 全幅 (m)		79.8	60.9	64.8		60.9		64.8		60.1		60.1			60.1		
Total length (m) 全長 (m)		72.7	73.9		63.7		63.7		68.3		62.8			56.7			
Maximum height (m) 全高 (m)		24.1	18.5		18.5		18.6		17.0		17.0			16.9			
Engine type エンジン種別		Trent 970	PW4090	GE90-115BL		PW4074		GE90-110B1L		GE9x-1B67	Trent 1000	Trent 1000-A2	GE9x-1B64	Trent 1000		Trent 1000-H	Trent 1000
Main configuration 基本装備座席数																	
For domestic services 国内線仕様			514			405	392		429		395	375			335		
	Premium Class プレミアムクラス		21			21	28		28		18	28			12		
	Economy Class 普通席		493			384	364		401		377	347			323		
For international services 国際線仕様		520		212						294			246	215		240	184
	First Class ファーストクラス	8		8													
	Business Class ビジネスクラス	56		68	64				38			40	48		42	32	
	Premium Economy プレミアムエコノミー	73		24	24				21			14	21			14	
	Economy Class エコノミークラス	383		112	116				235			192	146		198	138	

Item 項目		ANA							
		Boeing 767 ボーイング 767		Airbus A321 エアバス A321		Airbus A320 エアバス A320	Boeing 737 ボーイング 737	De Havilland Canada DASH 8 デ・ハビランド・カナダ DASH 8	
		-300ER	-300F/-300BCF	-200neo	-200	-200neo	-800	-400	
Number of aircraft in service 稼働機材数		15	6	22	4	11	39	24	
	Owned 保有機	15	3	0	0	11	26	24	
	Leased リース機	0	3	22	4	0	13	0	
Total width (m) 全幅 (m)		47.6	50.9	47.6	35.8	35.8	35.8	28.4	
Total length (m) 全長 (m)		54.9	54.9	44.5		37.6	39.5	32.8	
Maximum height (m) 全高 (m)		15.9	15.9	11.8		11.8	12.5	8.3	
Engine type エンジン種別		CF6-80-C2B2	CF6-80-C2B6	CF6-80-C2B6	PW1130G-JM	CFM56-5B3/3	PW1127G-JM	CFM56-7B24	PW150A
Main configuration 基本装備座席数									
	For domestic services 国内線仕様		270			194		166	74
		Premium Class プレミアムクラス	10			8		8	
		Economy Class 普通席	260			186		158	74
	For international services 国際線仕様			202			146		
		First Class ファーストクラス							
		Business Class ビジネスクラス			35		8		
		Premium Economy プレミアムエコノミー							
		Economy Class エコノミークラス			167		138		

Peach		
Airbus A320 エアバス A320		Airbus A321 エアバス A321
-200neo	-200	-200neoLR
17	16	3
0	0	0
17	16	3
35.8	34.1	35.8
37.6	37.6	44.5
11.8	11.8	11.8
CFM LEAP-1A26	CFM56-5B	CFM LEAP-1A32
188	180	218

AirJapan
Boeing 787 ボーイング 787
-8
2
2
0
60.1
56.7
16.9
Trent1000
324

Note: 13 aircraft leased to outside the Group  
注記: ANAグループ外へのリース13機は含まず。

ANA ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries  
ANAホールディングス株式会社および連結子会社  
(¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)  
(単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

Fiscal Year	年度	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
For the Year	連結損益計算書(会計年度)											
Operating revenues*1:	売上高*1:											
Air Transportation	航空事業	1,484,600	1,553,233	1,536,349	1,731,173	1,814,417	1,737,737	604,014	885,096	1,539,443	1,869,552	2,058,779
Airline Related	航空関連事業	223,780	231,903	264,457	284,331	291,051	299,433	222,139	206,806	247,129	298,820	337,270
Travel Services	旅行事業	169,078	167,349	160,609	159,289	150,746	143,996	45,050	46,282	73,815	78,541	73,571
Trade and Retail	商社事業	127,029	140,289	136,761	143,039	150,679	144,750	79,958	81,694	103,252	117,919	129,999
Others*2	その他*2	32,574	33,754	34,776	30,708	40,958	44,223	36,643	38,130	38,066	41,244	45,517
Adjustments	調整額	(323,604)	(335,341)	(367,693)	(384,741)	(389,539)	(395,923)	(259,121)	(237,684)	(294,221)	(350,148)	(383,280)
Total	合計	1,713,457	1,791,187	1,765,259	1,971,799	2,058,312	1,974,216	728,683	1,020,324	1,707,484	2,055,928	2,261,856
Operating expenses*1:	営業費用*1:											
Air Transportation	航空事業	1,402,933	1,413,476	1,396,838	1,574,300	1,653,861	1,688,187	1,051,908	1,048,028	1,415,285	1,661,577	1,859,663
Airline Related	航空関連事業	214,756	236,151	256,148	273,696	277,873	281,289	218,448	207,466	244,797	292,051	333,235
Travel Services	旅行事業	164,513	163,058	156,868	155,544	150,140	142,603	50,134	48,387	74,092	77,170	73,378
Trade and Retail	商社事業	122,962	134,977	132,376	138,533	146,973	141,841	84,240	81,145	99,741	113,345	125,436
Others*2	その他*2	30,950	32,095	33,408	35,941	38,683	40,697	36,677	36,742	37,467	40,698	44,366
Adjustments	調整額	(314,198)	(325,033)	(355,918)	(370,731)	(374,237)	(381,207)	(247,950)	(228,317)	(283,928)	(336,824)	(370,861)
Total	合計	1,621,916	1,654,724	1,619,720	1,807,283	1,893,293	1,913,410	1,193,457	1,193,451	1,587,454	1,848,017	2,065,217
Air Transportation operating expenses composition:	航空事業 営業費用内訳:											
Fuel and fuel tax	燃油費及び燃料税	367,698	306,243	273,602	300,642	333,709	314,486	109,670	193,966	347,729	391,382	413,151
Landing and navigation fees	空港使用料	114,332	116,542	114,537	122,434	121,606	120,173	45,847	42,981	60,540	86,593	109,853
Aircraft leasing fees	航空機材賃借費	91,515	95,737	100,095	110,443	123,419	130,614	107,592	113,054	133,388	147,902	154,474
Depreciation and amortization	減価償却費	125,437	131,999	133,836	144,224	152,948	168,296	168,952	140,553	138,453	136,608	142,142
Aircraft maintenance	整備部品・外注費	92,680	110,753	112,491	166,991	157,058	177,330	109,467	96,181	138,049	186,065	241,049
Personnel	人件費	167,158	179,147	185,417	201,927	207,801	201,651	163,776	158,505	193,416	216,308	233,038
Sales commissions and promotion	販売手数料	102,663	105,974	92,711	102,636	107,810	105,192	47,289	27,618	47,630	55,732	62,708
Contracts	外部委託費	171,200	186,186	201,375	223,634	239,630	256,618	182,869	168,836	207,023	257,142	292,480
Others	その他	170,250	180,895	182,774	201,369	209,880	213,827	116,446	106,334	149,057	183,845	210,768
Total	合計	1,402,933	1,413,476	1,396,838	1,574,300	1,653,861	1,688,187	1,051,908	1,048,028	1,415,285	1,661,577	1,859,663
Operating income (loss):	営業利益(損失):											
Air Transportation	航空事業	81,667	139,757	139,511	156,873	160,556	49,550	(447,894)	(162,932)	124,158	207,975	199,116
Airline Related	航空関連事業	9,024	(4,248)	8,309	10,635	13,178	18,144	3,691	(660)	2,332	6,769	4,035
Travel Services	旅行事業	4,565	4,291	3,741	3,745	606	1,393	(5,084)	(2,105)	(277)	1,371	193
Trade and Retail	商社事業	4,067	5,312	4,385	4,506	3,706	2,909	(4,282)	549	3,511	4,574	4,563
Others*2	その他*2	1,624	1,659	1,368	2,767	2,275	3,526	(34)	1,388	599	546	1,151
Adjustments	調整額	(9,406)	(10,308)	(11,775)	(14,010)	(15,302)	(14,716)	(11,171)	(9,367)	(10,293)	(13,324)	(12,419)
Total	合計	91,541	136,463	145,539	164,516	165,019	60,806	(464,774)	(173,127)	120,030	207,911	196,639
Non-operating income (expenses):	営業外損益・特別損益:	(13,558)	(5,399)	(6,077)	32,125	(10,996)	(9,305)	(80,598)	(2,247)	(5,688)	(3,073)	(73)
Interest and dividend income	受取利息及び配当金	1,727	2,600	1,691	2,014	2,926	3,031	2,109	1,285	1,930	2,605	6,020
Interest expenses	支払利息	13,732	11,455	9,804	8,676	6,995	6,291	16,689	25,343	24,845	23,324	23,359
Income (loss) before income taxes	税金等調整前当期純利益(純損失)	77,983	131,064	139,462	196,641	154,023	51,501	(545,372)	(175,374)	114,342	204,838	196,566
Net income (loss) attributable to owners of the parent	親会社株主に帰属する当期純利益(純損失)	39,239	78,169	98,827	143,887	110,777	27,655	(404,624)	(143,628)	89,477	157,097	153,027

\*1 Effective from fiscal 2014, revenue of jet fuel which is resold to airlines outside the Group is offset by its purchasing cost and the net amount is recorded in operating revenues.  
\*2 The Others segment was established as a business segment not included in the reportable segments.  
Notes: 1. We applied the Accounting Standard for Revenue Recognition as of the beginning of fiscal 2021.  
2. Yen amounts are rounded down to the nearest million yen.  
\*1 事業上の関連性の高い航空会社に対する航空機燃料の売上取引については、2014年度より、売上高と売上原価を相殺して純額にて売上高を計上する方法に変更しています。  
\*2 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして設定されています。  
注記：1. 2021年度の期首から「収益認識に関する会計基準」を適用しています。  
2. 百万円以下の金額については切り捨てて表示しています。

ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries  
ANA ホールディングス株式会社および連結子会社  
(¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)  
(単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

Fiscal Year	年度	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
At Year-End	連結貸借対照表(会計年度末)											
Current assets	流動資産	692,783	631,188	666,725	751,171	700,230	571,162	1,226,302	1,293,921	1,550,820	1,701,190	1,693,726
Fixed assets:	固定資産:	1,608,906	1,597,069	1,647,161	1,810,801	1,986,392	1,988,191	1,979,524	1,922,885	1,814,907	1,867,807	1,926,140
Aircraft	航空機	873,662	931,837	1,007,716	1,027,910	1,062,626	1,157,585	1,026,210	978,122	904,339	933,838	978,856
Others	その他	735,244	665,232	639,445	782,891	923,766	830,606	953,314	944,763	910,568	933,969	947,284
Total assets	総資産	2,302,437	2,228,808	2,314,410	2,562,462	2,687,122	2,560,153	3,207,883	3,218,433	3,366,724	3,569,530	3,620,297
Total liabilities:	負債合計:	1,498,885	1,433,908	1,390,235	1,561,910	1,577,809	1,491,283	2,195,563	2,415,018	2,496,333	2,516,903	2,480,202
Current liabilities	流動負債	666,677	585,490	572,647	648,080	685,933	530,546	503,405	687,889	883,401	1,035,428	1,276,542
Long-term liabilities	固定負債	832,208	848,418	817,588	913,830	891,876	960,737	1,692,158	1,727,129	1,612,932	1,481,475	1,203,660
Interest-bearing debt:	有利子負債:	819,831	703,886	729,877	798,393	788,649	842,862	1,655,452	1,750,108	1,607,918	1,484,036	1,349,058
Short-term debt	短期負債	210,029	94,781	118,382	100,125	112,987	108,307	173,036	236,902	209,850	229,998	376,317
Long-term debt	長期負債	609,802	609,105	611,495	698,268	675,662	734,555	1,482,416	1,513,206	1,398,068	1,254,038	972,741
Total shareholders' equity*1	自己資本*1	798,280	789,896	919,157	988,661	1,099,413	1,061,028	1,007,233	797,249	862,419	1,044,508	1,130,317
Segment assets:	セグメント別資産:											
Air Transportation	航空事業	2,110,920	2,016,211	2,088,214	2,323,476	2,409,579	2,305,293	2,935,753	2,963,742	3,093,911	3,264,853	3,299,890
Airline Related	航空関連事業	139,249	131,988	149,562	151,181	148,288	147,275	141,530	141,202	162,277	175,510	185,794
Travel Services	旅行事業	57,030	58,807	58,958	62,095	60,163	42,405	31,681	32,543	38,789	44,562	43,316
Trade and Retail	商社事業	49,970	58,655	56,200	59,985	61,019	57,219	52,548	51,323	56,898	61,985	68,923
Others*2	その他*2	130,901	19,929	19,552	22,116	23,434	25,276	24,930	25,590	26,569	28,698	34,064
Per Share Data (¥)*3	1株当たり情報(円)*3											
Earnings (loss) per share	当期純利益(純損失)	11.24	22.36	28.23	417.82	331.04	82.66	(1,082.04)	(305.37)	190.24	335.09	325.58
Book value per share	純資産	228.45	225.87	262.44	2,954.47	3,285.46	3,171.80	2,141.49	1,695.06	1,833.64	2,222.03	2,405.12
Cash dividends	配当金	4.00	5.00	6.00	60.00	75.00	—	—	—	—	50.00	60.00
Cash flows:	キャッシュフロー:											
from operating activities	営業キャッシュフロー	206,879	263,878	237,084	316,014	296,148	130,169	(270,441)	(76,413)	449,822	420,622	373,034
from investing activities*4	投資キャッシュフロー*4	(210,749)	(74,443)	(194,651)	(324,494)	(308,671)	(230,218)	(595,759)	230,019	(78,300)	(399,525)	(343,656)
from financing activities	財務キャッシュフロー	(30,424)	(133,257)	3,349	(29,989)	(46,480)	23,869	1,098,172	93,646	(142,909)	(136,045)	(170,154)
Free cash flow*4	フリーキャッシュフロー*4	(3,870)	189,435	42,433	(8,480)	(12,523)	(100,049)	(866,200)	153,606	371,522	21,097	29,378
Substantial free cash flow*4, 5	実質フリーキャッシュフロー*4, 5	(22,350)	88,035	39,655	61,410	(18,028)	(79,149)	(373,464)	(111,948)	373,104	206,148	127,784
Capital expenditures	設備投資額	274,702	281,416	254,425	304,707	375,864	351,361	156,710	133,364	116,892	240,469	255,930
EBITDA*6	EBITDA*6	222,870	275,293	285,893	314,924	324,560	236,545	(288,422)	(25,799)	264,343	350,226	345,298
Depreciation and amortization	減価償却費	131,329	138,830	140,354	150,408	159,541	175,739	176,352	147,328	144,313	142,315	148,659

\*1 Total shareholders' equity = Shareholders' equity + Accumulated other comprehensive income  
\*2 The Others segment was established as a business segment not included in the reportable segments.  
\*3 The Group conducted a 1-for-10 reverse stock split effective October 1, 2017. Calculations have been made assuming a reverse stock split at the beginning of fiscal 2017.  
\*4 Figures prior to fiscal 2023 do not include time deposits with a deposit period longer than three months in the scope of funds while figures following fiscal 2023 include time deposits with a deposit period of six months or less. (Fiscal 2022 also reflects such changes.)  
\*5 Substantial free cash flow after excluding payments into and proceeds from withdrawals of time deposits and payments for purchases and proceeds from redemptions of marketable securities (including negotiable deposits with maturities exceeding three months)  
\*6 EBITDA = Operating income + Depreciation and amortization

\*1 自己資本＝株主資本＋評価・換算差額等  
\*2 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして設定されています。  
\*3 2017年10月1日付で普通株式10株につき1株の割合で株式併合を行っています。2017年度の期首に当該株式併合が行われたと仮定して算定しています。  
\*4 従来、預入期間が3ヶ月を超える定期預金は資金の範囲に含めていませんでしたが、2023年度より、6ヶ月以内の定期預金を含めることとしています(2022年度も変更を反映)。  
\*5 定期預金の預入による支出と払戻による収入、有価証券の取得による支出と償還による収入(3ヶ月超の譲渡性預金の出入金)を除外した実質的なフリーキャッシュフロー。  
\*6 EBITDA(償却前営業利益)＝営業利益＋減価償却費

Notes: 1. We applied the Accounting Standard for Revenue Recognition as of the beginning of fiscal 2021.  
2. Yen amounts are rounded down to the nearest million.

注記：1. 2021年度の期首から「収益認識に関する会計基準」を適用しています。  
2. 百万円以下の金額については切り捨てて表示しています。



ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries  
ANA ホールディングス株式会社および連結子会社  
(¥ millions, except per share data; operating statistics, financial indicators, and number of employees)  
(単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

Fiscal Year	年度	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Operating Statistics</b>	<b>事業データ</b>											
ANA International Passenger:	ANA 国際線旅客：											
Passenger revenues	旅客収入	468,321	515,696	516,789	597,446	651,587	613,908	44,726	70,151	433,470	728,168	805,530
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	49,487	54,710	60,148	64,376	65,976	68,885	14,465	20,524	35,875	53,281	57,746
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	35,639	40,635	45,602	49,132	50,776	50,219	2,840	5,550	26,408	41,192	45,738
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	7,208	8,167	9,119	9,740	10,093	9,416	427	825	4,212	7,134	8,072
Load factor (%)	座席利用率(%)	72.0	74.3	75.8	76.3	77.0	72.9	19.6	27.0	73.6	77.3	79.2
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー *1(円)	9.5	9.4	8.6	9.3	9.9	8.9	3.1	3.4	12.1	13.7	13.9
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	13.1	12.7	11.3	12.2	12.8	12.2	15.7	12.6	16.4	17.7	17.6
ANA Domestic Passenger:	ANA 国内線旅客：											
Passenger revenues	旅客収入	683,369	685,638	678,326	689,760	696,617	679,962	203,119	279,877	529,593	644,902	703,991
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	60,213	59,421	59,080	58,426	58,475	58,552	26,896	34,288	49,901	45,956	47,037
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	38,582	38,470	38,990	40,271	40,704	39,502	11,567	16,382	32,201	32,373	35,274
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	43,203	42,664	42,967	44,150	44,325	42,916	12,660	17,959	34,534	40,763	44,054
Load factor (%)	座席利用率(%)	64.1	64.7	66.0	68.9	69.6	67.5	43.0	47.8	64.5	70.4	75.0
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー *1(円)	11.3	11.5	11.5	11.8	11.9	11.6	7.6	8.2	10.6	14.0	15.0
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	17.7	17.8	17.4	17.1	17.1	17.2	17.6	17.1	16.4	19.9	20.0
Peach:	Peach：											
Revenues*3	収入 *3	—	—	—	87,555	93,611	81,953	22,071	37,813	90,265	138,030	139,321
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	—	—	—	11,832	12,052	11,076	4,932	7,863	12,232	12,192	12,710
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	—	—	—	10,212	10,394	9,202	2,403	4,846	8,991	10,560	10,733
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	—	—	—	7,797	8,153	7,288	2,080	4,267	7,775	9,343	9,100
Load factor (%)	座席利用率(%)	—	—	—	86.3	86.2	83.1	48.7	61.6	73.5	86.6	84.4
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー *1(円)	—	—	—	7.4	7.8	7.4	4.5	4.8	7.4	11.3	11.0
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	—	—	—	8.6	9.0	8.9	9.2	7.8	10.0	13.1	13.0
AirJapan:	AirJapan：											
Revenues*3	収入 *3	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1,295	11,710
Available seat-km (Millions)	座席キロ(百万キロ)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	154	2,194
Revenue passenger-km (Millions)	旅客キロ(百万キロ)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	138	1,522
Number of passengers (Thousands)	旅客数(千人)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	40	428
Load factor (%)	座席利用率(%)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	89.9	69.3
Unit revenues*1 (¥)	ユニットレベニュー *1(円)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	8.4	5.3
Yield*2 (¥)	イールド*2(円)	—	—	—	—	—	—	—	—	—	9.4	7.7
ANA International Cargo and Mail:	ANA 国際線貨物郵便：											
Cargo revenues	貨物収入	124,772	113,309	93,301	118,002	125,015	102,697	160,503	328,750	308,088	155,503	187,332
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	3,608,347	3,532,452	4,150,427	4,474,388	4,318,339	4,222,117	3,251,280	5,186,055	4,147,026	3,464,347	3,611,709
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	841,765	810,628	954,027	994,593	913,915	866,821	655,019	976,644	805,799	679,797	704,230
Unit price (¥)	単価(円)	148	140	98	119	137	118	245	337	382	229	266
Mail revenues	郵便収入	5,894	6,665	4,863	5,934	5,100	4,764	2,948	5,448	6,268	5,048	4,911
Mail volume (Tons)	郵便輸送重量(トン)	35,232	33,593	28,957	31,868	25,407	22,065	13,686	18,737	15,999	13,101	11,414
ANA Domestic Cargo and Mail:	ANA 国内線貨物郵便：											
Cargo revenues	貨物収入	32,584	31,740	30,860	30,710	27,454	25,533	20,881	24,932	24,119	22,485	23,032
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	476,807	472,482	459,583	448,208	408,275	387,038	240,422	281,992	281,531	247,761	266,591
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	475,462	466,979	451,266	436,790	393,773	373,176	218,032	251,332	253,661	253,083	276,920
Unit price (¥)	単価(円)	69	68	68	70	70	68	96	99	95	89	83
Mail revenues	郵便収入	3,743	3,665	3,417	3,388	3,230	3,136	2,550	2,666	2,898	2,728	2,645
Mail volume (Tons)	郵便輸送重量(トン)	32,526	35,034	33,745	34,032	30,482	29,308	23,458	24,663	25,086	23,388	22,162
ANA Freighters in Cargo and Mail (domestic and international):	うちフレighter (国内・国際)：											
Cargo volume (Tons)	貨物輸送重量(トン)	376,485	357,222	381,442	368,243	337,567	312,903	329,555	417,244	378,587	285,616	277,860
Available ton-km (Thousands)	有効貨物トンキロ(千トンキロ)	1,220,722	1,268,579	1,191,192	1,041,312	1,243,896	1,424,844	1,828,233	2,390,382	2,370,283	1,785,215	1,789,440
Revenue ton-km (Thousands)	有償貨物トンキロ(千トンキロ)	747,151	711,697	722,273	683,002	851,256	926,819	1,268,112	1,664,672	1,520,304	1,151,212	1,161,104

\*1 Unit revenues = Passenger revenues / Available seat-km  
\*2 Yield = Passenger revenues / Revenue passenger-km  
\*3 Including ancillary income  
\*4 The section distance for domestic routes has been changed to the same "Great-circle distance" as that for international routes effective April 1, 2024. Accordingly, the results for the same period of the previous year have also been changed.  
Notes: 1. We applied the Accounting Standard for Revenue Recognition as of the beginning of fiscal 2021.  
2. Yen amounts are rounded down to the nearest million yen. Percentages are rounded to the nearest one decimal place.

\*1 ユニットレベニュー (座席キロ当たり収入) = 旅客収入 ÷ 座席キロ  
\*2 イールド (旅客キロ当たり収入) = 旅客収入 ÷ 旅客キロ  
\*3 Peach, AirJapanには附帯収入を含む。  
\*4 国内線の区間距離については、2024年4月1日より国際線と同一の「大圏距離」に変更しています。これに伴い、前年同期の実績も変更しています。  
注記：1. 2021年度の期首から「収益認識に関する会計基準」を適用しています。  
2. 百万円以下の金額については切り捨てて表示しています。パーセント表示については小数点第2位を四捨五入して算出しています。



ANA HOLDINGS INC. and its consolidated subsidiaries  
ANA ホールディングス株式会社および連結子会社  
(¥ millions, except per share data, operating statistics, financial indicators, and number of employees)  
(単位：百万円、1株当たり情報、事業データ、財務指標および従業員数を除く)

Fiscal Year	年度	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Financial Indicators	財務指標											
Payout ratio (%)	配当性向 (%)	35.6	22.4	21.3	14.4	22.7	—	—	—	—	14.9	18.4
Profitability (%):	収益性 (%) :											
Operating income margin	営業利益率	5.3	7.6	8.2	8.3	8.0	3.1	(63.8)	(17.0)	7.0	10.1	8.7
Net income margin	当期純利益率	2.3	4.4	5.6	7.3	5.4	1.4	(55.5)	(14.1)	5.2	7.7	6.8
EBITDA margin	EBITDA マージン	13.0	15.4	16.2	16.0	15.8	12.0	(39.6)	(2.5)	15.5	17.0	15.3
Return on Assets (ROA)*1	ROA (総資産事業利益率)*1	4.2	6.1	6.5	6.8	6.4	2.4	(16.0)	(5.3)	3.7	6.1	5.6
Return on Equity (ROE)*2	ROE (自己資本利益率)*2	5.1	9.8	11.6	15.1	10.6	2.6	(39.1)	(15.9)	10.8	16.5	14.1
Efficiency (Times):	効率性 (倍) :											
Asset turnover*3	総資産回転率*3	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.3	0.3	0.5	0.6	0.6
Safety/Stability (Times):	安全性・安定性 (倍) :											
Current ratio	流動比率	1.0	1.1	1.2	1.1	1.0	1.1	2.4	1.9	1.8	1.6	1.3
Shareholders' equity ratio (%)	自己資本比率 (%)	34.7	35.4	39.7	38.6	40.9	41.4	31.4	24.8	25.6	29.3	31.2
Debt/equity ratio*4	デット・エクイティ・レシオ*4	1.0	0.9	0.8	0.8	0.7	0.8	1.6	2.2	1.9	1.4	1.2
Interest-bearing debt/EBITDA	有利子負債 EBITDA 倍率	3.7	2.6	2.6	2.5	2.4	3.6	—	—	6.1	4.2	3.9
Interest coverage ratio*5	インタレスト・カバレッジ・レシオ*5	14.7	22.3	23.9	36.1	41.3	20.4	—	—	18.0	18.0	16.0
Number of Employees	従業員数 (人)											
Air Transportation	航空事業	14,314	15,119	15,797	17,435	18,001	18,671	18,840	17,446	16,631	16,851	18,001
Airline Related	航空関連事業	15,620	15,989	18,062	18,905	19,780	21,458	21,949	19,418	18,732	19,261	20,678
Travel Services	旅行事業	1,386	1,492	1,523	1,506	1,388	1,319	1,302	1,365	1,362	1,396	1,439
Trade and Retail	商社事業	1,333	1,380	1,420	1,414	1,507	1,529	1,504	1,309	1,234	1,258	1,307
Others*6	その他*6	2,105	2,152	2,291	2,500	2,603	2,687	2,810	2,458	2,295	2,199	2,318
Holding Company	持株会社	161	141	150	170	187	185	175	200	253	260	276
Total	合計	34,919	36,273	39,243	41,930	43,466	45,849	46,580	42,196	40,507	41,225	44,019
(Ref.) Fuel Prices and Exchange Rates:	(参考) 燃油・為替市況価格 :											
Singapore kerosene (USD/BBL)	シンガポールケロシン (USD / BBL)	99.2	58.9	58.0	67.9	82.2	72.4	46.2	87.4	125.3	103.6	93.5
Dubai crude oil (USD/BBL)	ドバイ原油 (USD / BBL)	84.4	46.3	46.7	55.6	69.4	60.5	44.3	78.2	92.4	82.3	79.5
U.S. dollar (JPY/USD)	米ドル (JPY / USD)	109.9	120.1	108.4	110.8	110.9	108.7	106.0	112.4	135.5	144.5	153.0

Source: Singapore kerosene / Dubai crude oil / U.S. dollar: Average prices for the period from Bloomberg. Rounded to the nearest one decimal place.

出典：シンガポールケロシン・ドバイ原油・米ドル：Bloomberg の期間平均値。小数点第2位四捨五入

\*1 ROA (Return On Assets) = (Operating income + Interest and dividend income) / Simple average of total assets  
\*2 ROE (Return On Equity) = Net income (loss) attributable to owners of the parent / Simple average of total shareholders' equity  
\*3 Asset turnover = Operating revenues / Simple average of total assets  
\*4 Debt/equity ratio = Interest-bearing debt / Shareholders' equity  
\*5 Interest coverage ratio = Cash flows from operating activities / Interest expenses  
\*6 The Others segment was established as a business segment not included in the reportable segments.  
Notes: 1. We applied the Accounting Standard for Revenue Recognition as of the beginning of fiscal 2021.  
2. Percentages are rounded to the nearest one decimal place.

\*1 ROA (総資産事業利益率) = (営業利益 + 受取利息 + 受取配当金) ÷ 期中平均総資産  
\*2 ROE (自己資本利益率) = 親会社株主に帰属する当期純利益 ÷ 期中平均自己資本  
\*3 総資産回転率 = 売上高 ÷ 期中平均総資産  
\*4 デット・エクイティ・レシオ = 有利子負債 ÷ 自己資本  
\*5 インタレスト・カバレッジ・レシオ = 営業キャッシュ・フロー ÷ 利息の支払額  
\*6 「その他」の区分は、報告セグメントに含まれない事業セグメントとして設定されています。  
注記：1. 2021年度の期首から「収益認識に関する会計基準」を適用しています。  
2. パーセント表示については小数点第2位を四捨五入して算出しています。

Applicable scope Consolidated ◆ ANAHD ● ANA ○  
対象範囲 連結 ◆ ANAHD ● ANA 単体 ○

Climate Change Countermeasures

気候変動対策

The following data is the aggregate environmental results of the ANA Group (preliminary figures for fiscal 2024).  
下記のデータはANAグループの環境にかかわる実績集計値(2024年度は速報値)です。

	2020	2021	2022	2023	Fiscal Year 年度 2024	
Carbon dioxide (CO <sub>2</sub> ) emissions (10,000 tons)* <sup>1</sup> CO <sub>2</sub> (二酸化炭素)排出量(万吨)* <sup>1</sup>						
Total 総計	723.3	976.0	1,179.6	1,372.6	1,475.4	◆
[Breakdown] [内訳]						
Scope 1 スcope1	541.4	769.5	935.4	1,057.9	1,127.9	◆
Scope 2 スcope2	7.0	6.6	6.5	6.5	6.8	◆
Scope 3 スcope3	174.9	199.9	237.6	308.2	340.7	◆
[Breakdown] Category (1,000 tons)* <sup>2</sup> [内訳] カテゴリー (千トン)* <sup>2</sup>						
1 Purchased goods and services 1 購入した商品およびサービス	624.9	548.8	753.0	971.4	1,189.1	◆
2 Capital goods 2 資本財	361.3	327.2	250.9	560.4	570.9	◆
3 Fuel- and energy-related activities (not included in Scope 1 or 2) 3 燃料およびエネルギー関連活動(スコープ1または2に含まれない)	734.2	1,038.1	1,258.6	1,413.2	1,508.3	◆
4 Upstream transportation and distribution 4 上流の輸送および物流	0.6	1.1	0.7	1.6	1.2	◆
5 Waste generated in operations 5 操業で発生した廃棄物	17.5	17.3	33.0	43.9	41.2	◆
6 Business travel 6 出張	0.3	2.3	4.0	6.6	6.2	◆
7 Employee commuting 7 雇用者の通勤	9.9	8.9	8.5	8.6	9.5	◆
11 Use of sold products 11 販売製品の使用	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	◆
13 Downstream leased assets 13 下流のリース資産	*3	55.6	67.6	76.4	80.8	◆
Aircraft CO <sub>2</sub> emissions per RTK (kg-CO <sub>2</sub> ) 有償輸送トンキロ当たり航空機CO <sub>2</sub> 排出量(kg-CO <sub>2</sub> )	1.21	1.09	1.00	0.99	0.98	◆
Direct CO <sub>2</sub> emissions from the combustion of biomass (e.g., SAF, RD) (1,000 tons)* <sup>4</sup> バイオマス燃料(SAF, RDなどの燃焼による直接的なCO <sub>2</sub> 排出量(千トン) * <sup>4</sup>	—	4.03	6.32	0.03	6.68	◆
Total energy consumption (Crude oil equivalent: 10,000 kl) エネルギー消費量(原油換算: 万kl)	212	300	364	407	434	◆
Fuel-efficient aircraft (ANA Group's jet aircraft only)* <sup>5</sup> 低燃費機材(ANA グループジェット機対象)* <sup>5</sup>						
Number of fuel-efficient aircraft (Aircraft) 機数(機)	195	188	194	204	210	◆
Ratio of fuel-efficient aircraft (%) 割合(%)	72.5	74.6	77.0	80.3	82.7	◆

\*1 We have not yet reflected the impact of sustainable aviation fuel (SAF) on CO<sub>2</sub> emissions in fiscal 2020.

\*2 Scope 3, categories 8, 9, 10, 12, 14, and 15 are not applicable.

\*3 Not applicable

\*4 Direct CO<sub>2</sub> emissions from the combustion of the SAF that ANA purchased are not included in Scope 1. SAF is made from animal fat and has an approximate 90% CO<sub>2</sub> reduction compared to the life cycle of conventional aviation fuel. Calculated beginning fiscal 2021

\*5 Boeing 777, 787, 737-700/-800, Airbus A320neo/A321neo (including A321LR)

\*1 2020年度におけるCO<sub>2</sub>排出量のSAF(Sustainable Aviation Fuel)の効果は未反映。

\*2 スコープ3カテゴリー8、9、10、12、14、15は事業との関連性なし。

\*3 事業との関連性なし。

\*4 ANAが購入したSAFの燃焼による直接CO<sub>2</sub>排出量は、スコープ1には含まない。Animal Fatを原料とし、従来の航空燃料のライフサイクルと比較すると、およそ9割のCO<sub>2</sub>排出量削減効果がある。2021年度より算定。

\*5 ボーイング777型機、787型機、737-700型機/-800型機、エアバスA320neo型機/A321neo型機(A321LR含む)。

Customer-Related Data

お客様関連データ

	2020	2021	2022	2023	Fiscal Year 年度 2024	
Number of customer feedback reports 「お客様の声」レポート件数(件)	59,862	69,661	91,632	96,087	98,662	○
Breakdown of customer feedback reports (%) 種類別構成(%)						
Complaint お叱り	30.1	29.1	38.3	40.8	40.7	○
Compliment お褒め	20.8	28.3	25.3	24.0	22.7	○
Comment / Request ご意見・ご要望	28.8	21.9	19.6	17.4	16.6	○
Other その他	21.3	20.7	16.8	17.9	20.0	○

Human Resources Data

人事関連データ

Figures are as of the end of each fiscal year. The ratio of female managers is as of April 1 of the subsequent year, and the ratio of employees with disabilities is as of June 1 of the subsequent year.  
数値は各年度末時点、女性管理職比率は翌年度4月1日時点、障がい者雇用率は翌年度6月1日時点を記載しています。

		2020	2021	2022	2023	Fiscal Year 年度 2024	
Number of employees (People) 従業員数(人)		46,580	42,196	40,507	41,225	44,019	◆
Number of employees hired overseas (People) 海外雇用社員数(人)		1,404	1,375	1,399	1,482	1,350	○
Ratio of managers hired mid-career (%) 中途採用管理職比率(%)		9.9	10.9	9.6	7.0	7.6	○
Ratio of non-Japanese managers (%)* 外国人管理職比率(%)*		3.5	4.3	5.0	6.0	6.1	○
Ratio of female managers (%) 女性管理職比率(%)		17.2	18.2	19.3	20.3	20.9	◆
Ratio of employees with disabilities (%) 障がい者雇用率(%)		2.80	2.75	2.72	2.66	2.63	◆
Number of employees on pregnancy or childcare leave (People) / Male 懷孕育児休職制度利用者(人)／うち、男性(人)		643/27	727/61	856/194	790/140	868/134	○

\* Excluding TC1 (Americas region) as defined by the International Air Transport Association (IATA)  
\* 国際航空運送協会(IATA)の定めるTC1(米州地域)を除く。

Governance-Related Data

ガバナンス関連データ

Figures are as of the end of each fiscal year. The ratio of female directors is as of the end of June of the subsequent year.  
数値は各年度末時点、女性役員比率は翌年度6月末時点に記載しています。

		2020	2021	2022	2023	Fiscal Year 年度 2024	
Corporate Governance コーポレート・ガバナンス							
Ratio of outside directors (%) 社外取締役比率(%)		30.0	30.0	36.4	36.4	36.4	●
Ratio of female directors (%) 女性役員比率(%)		9.3	10.0	10.4	11.8	12.2	◆
Risk Management リスクマネジメント							
Work-related accidents 業務上災害発生状況		25	26	65	83	97	○

Flight-Related Data

運航関連データ

		2020	2021	2022	2023	Fiscal Year 年度 2024
In-service rate (%) 就航率(%)	Domestic 国内線	50.5	68.4	95.9	97.4	98.5
	International 国際線	13.7	21.3	87.5	99.9	99.8
	Peach Peach	—	—	—	98.7	99.5
	AirJapan AirJapan	—	—	—	97.3	99.2
On-time departure rate (%)* 定時出発率(%)*	Domestic 国内線	97.7	95.0	90.4	84.8	81.1
	International 国際線	93.1	87.3	74.0	77.7	81.4
	Peach Peach	—	—	—	79.7	83.4
	AirJapan AirJapan	—	—	—	34.5	65.5
On-time arrival rate (%)* 定時到着率(%)*	Domestic 国内線	96.9	93.6	88.5	81.6	78.0
	International 国際線	95.5	92.3	84.3	84.3	87.3
	Peach Peach	—	—	—	77.8	83.1
	AirJapan AirJapan	—	—	—	42.3	78.3

\* Delays of 15 minutes or less, excluding canceled flights  
\* 欠航便除く、遅延15分未満  
Note: Passenger flights only  
注記: 旅客便のみ