

画面付きスマートスピーカー「Amazon Echo Spot」にて ANAの運航状況案内が利用可能になります！

～運航状況案内がより簡単に、よりわかりやすくなります～

クラウドベースの音声認識サービス「Amazon Alexa」にて提供中^{※1}の ANA スキル^{※2}が、画面付きスマートスピーカー「Amazon Echo Spot」^{※3} 向けにサービスを開始します。

※1 ANA ニュース 第 17-075 をご参照ください。(<https://www.ana.co.jp/group/pr/201711/20171108.html>)

※2 スキル・・・「Amazon Alexa」に話しかけるだけで、いつでも利用できる便利な機能

※3 「Amazon Echo Spot」・・・Amazon より発売される、画面付きの新たな「Amazon Alexa」対応スマートスピーカー

ANA スキルが画面付きスマートスピーカー「Amazon Echo Spot」にて利用可能となることで、お客様は「Amazon Alexa」との会話に沿って運航状況を画面上で確認したり、指定区間を運航する便一覧から対象便をタッチパネルで選択することが可能となります。

ANA は、今後も常に新たな技術やテクノロジーを積極的に取り入れ、お客様の満足度向上に努めてまいります。



【Amazon Alexa とは】

Alexa - Amazon Echo を支える頭脳

Amazon Echo を支える頭脳である Alexa は、クラウドに構築され、常に進化し、賢くなっています。Alexa に話しかけるだけで、音楽の再生、ニュースやスケジュールの読み上げ、タイマーやアラームのセット、プロ野球や大相撲などスポーツ結果の確認など、日常のさまざまな場面で役に立ちます。Echo の遠隔音声コントロール技術により、部屋中のさまざまな場所からでも、話しかけるだけで、これらのすべてを行うことができます。

別紙 具体的な利用方法について

【利用シーン】

- ・天気予報は雪となっているが、搭乗予定便はどうなるか運航状況を確認したい。
- ・家族が搭乗予定の便が出発したか、到着したかを確認したい。

【使い方】

『アレクサ、ANAを開いて』と呼びかけANAのスキルを起動した後、「Amazon Alexa」との会話に沿って運航状況を調べることができます。

また以下のように呼びかけることにより、直接ご希望の便に関する運航状況を調べることもできます。

■ 指定区間から調べる(Amazon Echo Spotのみ)(new)

『アレクサ、ANAで羽田発・伊丹行きを調べて』と話かけることで、

Alexaはタッチスクリーンに指定区間の便一覧を表示させます。

希望の便をタッチするか、出発時間をお伝えいただくことで便を選択することができます。

■ 出発時刻、出発空港、到着空港から調べる

『アレクサ、ANAで午後6時に出発する羽田発・伊丹行きを調べて』

『アレクサ、ANAで明日の午前10時20分に出発する羽田発ニューヨーク行きを調べて』

※正確な出発時刻がわからない場合は、『～午前10時に出発する～』という調べ方も可能です

■ 便名から調べる

『アレクサ、ANAで479便を調べて』

『アレクサ、ANAで昨日の186便を調べて』

■ 他にもこんな機能が…?

『アレクサ、ANAでトリビアを教えて』

『アレクサ、ANAでサウンドを聴かせて』