



STAR ALLIANCE

Orchestrating a brighter world

NEC

報道関係各位

2019年7月29日

スターアライアンス  
日本電気株式会社

**スターアライアンスと NEC、  
生体認証による旅客の体験価値向上を目的に協業**  
～世界 No.1 精度を有する NEC の顔認証技術を活用～

航空連合スターアライアンスと NEC は、生体認証を活用した本人確認プラットフォーム（Star Biometrics Hub（スターバイオメトリクスハブ））の開発において協業します。

本プラットフォームには NEC の世界 No.1 の認証精度を有する顔認証技術(注)を活用します。スターアライアンスは本プラットフォームをもとに、アライアンス加盟社のフライトを利用する旅客のシームレスな搭乗手続きを実現し、体験価値を向上するサービスを、2020年3月までに提供開始する予定です。

スターアライアンスは、世界初の航空会社グローバルアライアンスとして1997年に設立された世界最大の航空連合です。各社はフライト間のスムーズな接続、コードシェア便、マイレージやラウンジの相互利用など各種サービスを提供し、お客様の利便性向上を図っています。

本サービスによりスターアライアンス加盟社のフライト利用旅客は、事前に各社のモバイルアプリで顔画像とパスポート情報を登録し、モバイルアプリや空港のキオスク端末でチェックインを行うと、手荷物預け、ラウンジ、搭乗ゲートなどで、従来は実施していたパスポートと搭乗券の提示が不要となり、顔認証による本人確認で通過できるようになります。これにより、各手続きにおける旅客の待ち時間を短縮しスムーズな搭乗を実現します。また空港および航空会社職員の業務効率化にも貢献します。なお空港によっては、保安検査や出国審査でパスポートの提示を求められる場合もあります。

本サービスは、生体情報の使用に同意し登録した旅客が利用できるもので、旅客の顔画像や個人情報は暗号化され、プラットフォーム内に安全に保存されます。

また、各国の情報保護の法令や規則に沿って設計されており、旅客の同意なしに個人情報を使用することはありません。

スターアライアンスと NEC は今後、本プラットフォームを空港だけでなくホテルや商業施設、またレンタカーなどの様々なサービスでも利用できるように展開し、生体情報を共通 ID としたシームレスな旅行体験の実現を目指します。

本件に対するコメントは以下のとおりです。

・スターアライアンス CEO ジェフリー・ゴー

スターアライアンスは、「お客様のシームレスな旅行体験を実現する」というビジョンに賛同し協力していただけるパートナーとして、NEC というグローバル ICT 企業を迎えることができました。今回の NEC との戦略的協業は、スターアライアンス加盟社を利用するお客様の空港での体験をよりシンプルに、かつ素晴らしいものへと変革します。

・NEC 代表取締役 執行役員社長 兼 CEO 新野隆

NEC はスターアライアンスと協業し、加盟社のお客様にシームレスな旅行体験をもたらすプロジェクトに、NEC の顔認証技術を提供し参画できることを光栄に思います。これまで日本、アメリカ、シンガポール、香港などで実現してきたように、生体認証は航空業界のデジタル化に貢献し、旅行をより楽しいものにします。NEC は安全で各社が相互に利用可能なプラットフォーム「Star Biometrics Hub」の構築を通じて、スターアライアンスのビジョン実現に貢献します。

以上

スターアライアンスについて：

スターアライアンスは、1997年に世界で初めての正式なグローバル航空会社連合として設立され、世界規模のネットワークと認知度、シームレスなサービスを海外渡航者に提供しています。エア・トランスポート・ワールド誌のマーケットリーダーシップ賞、ビジネストラベラー誌およびスカイトラックスによるベスト・エアライン・アライアンス表彰など数多くの賞を受賞していることで、市場に受け入れられていることが認められています。加盟航空会社は、アドリア航空、エーグ航空、エア・カナダ、中国国際航空、エア・インドिया、ニュージーランド航空、ANA、アジアナ航空、オーストリア航空、アビアンカ航空、アビアンカ・ブラジル航空、ブリュッセル航空、コパ航空、クロアチア航空、エジプト航空、エチオピア航空、エバー航空、LOT ポーランド航空、ルフトハンザドイツ航空、スカンジナビア航空、深圳航空、シンガポール航空、南アフリカ航空、スイス インターナショナル エアラインズ、TAP ポルトガル航空、タイ国際航空、ターキッシュ エアラインズ、ユナイテッド航空です。全体として、スターアライアンスネットワークは現在、計 194 カ国の 1,300 カ所以上の空港へ、毎日 19,000 便以上を運航しています。また、スターアライアンスコネクティングパートナーには吉祥航空がいます。

(注) NEC、米国国立標準技術研究所(NIST)の顔認証技術ベンチマークテストで 4 回連続の第 1 位評価を獲得

[http://jpn.nec.com/press/201703/20170316\\_01.html](http://jpn.nec.com/press/201703/20170316_01.html)

NEC の生体認証について

<https://jpn.nec.com/solution/biometrics/index.html>

<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>

Star Alliance Press Office

Tel : +49-69-96375-183

Fax : +49-69-96375-683

E-Mail: [mediarelations@staralliance.com](mailto:mediarelations@staralliance.com)

NEC セーフアーシティーソリューション事業部

E-Mail : [contact@global.jp.nec.com](mailto:contact@global.jp.nec.com)