



共同リリース

2019年9月20日
全日本空輸株式会社
東京海上日動火災保険株式会社

日本初！悪天候により、欠航のおそれがある場合などに
航空券の取消・払戻手数料を補償するキャンセル保険「そらもよう」を発売します

全日本空輸株式会社(以下「ANA」と)と東京海上日動火災保険株式会社(以下「東京海上日動」と)は、搭乗予定便が悪天候により欠航のおそれがあると判断^{※1}され、航空券をキャンセルした際に、取消手数料および払戻手数料を補償するキャンセル保険「そらもよう」を共同開発しました。10月1日よりANAウェブサイトにて販売を開始します。

これまで、搭乗日直前に運航への影響がある可能性があると判断された場合には、取消手数料および払戻手数料免除での航空券のキャンセルが可能でしたが、多くのお客様から「余裕をもって旅行の実施可否を検討したいので、もっと早めに取消手数料の免除ができるのか」というお声をいただきおりました。こうしたお客様のニーズと、東京海上日動の豊富な保険開発の知見を組み合わせることで、300円からご加入いただける日本初のキャンセル保険「そらもよう」を開発しました。

「そらもよう」にご加入いただくことで、悪天候により欠航のおそれがあると判断された場合は5日前から、実質的な負担はゼロで航空券のキャンセルが可能となります。さらに、搭乗予定便が悪天候により遅延^{※2}・欠航となった場合は、代替交通機関や宿泊費など予定外の追加費用の補償として、一律1万円をお支払します。そのほか、急な出張等によってキャンセルした場合の取消手数料および払戻手数料も補償対象となります。

「そらもよう」はANAのウェブサイトにて、航空券の購入完了画面、または予約確認画面から簡単にお申込み手続きが可能です^{※3}。ご家族やご友人とのご旅行に、悪天候による欠航・遅延の際にも安心なANAのキャンセル保険「そらもよう」へのご加入を是非ご検討ください。

■ANAキャンセル保険サイト:<https://www.ana.co.jp/ja/jp/domestic/prepare/insurance/>

※1:気象予測に基づく航空便の欠航リスクの算出は、一般財団法人日本気象協会がおこないます。

※2:搭乗予定便が6時間以上遅延して着陸した場合に限ります。

※3:東京海上日動が業務提携を行っているドイツのインシュアテック企業、Simplesurance社のテクノロジーを活用しています。

以上

報道機関お問い合わせ先:
全日本空輸株式会社 広報部 TEL:03-6735-1111

(参考)キャンセル保険「そらもよう」について

1)保険名称	ANA のキャンセル保険「そらもよう」 (キャンセル費用補償特約条項(航空会社用)、欠航・遅延費用補償特約条項付 費用・利益保険)
2)補償内容	<p>(1)キャンセル費用補償</p> <p>以下のいずれかの事由に該当し、航空券の予約をキャンセルした場合に、航空券の購入者に生じる取消手数料および払戻手数料を補償いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・悪天候による欠航のおそれ ・目的地でのイベントの中止または延期 ・急な業務出張 <p>(2)欠航・遅延費用補償</p> <p>以下のいずれかの事由に該当した場合にかかる予定外の追加費用(追加宿泊費用、追加交通費、追加食費および目的地において提供を受ける予定であった予約済みサービス等の取消料)を補償いたします(定額 1 万円)。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・搭乗便が悪天候等の不可抗力の事由により欠航となった場合 ・搭乗便が悪天候等の不可抗力の事由により到着予定時刻より 6 時間以上遅延して到着した場合 ・利用予定空港へ向かう交通機関に運休、欠航または 2 時間以上の遅延が発生したことにより、搭乗便を出発予定時刻から当日 6 時間以上後に出発する航空機または翌日の航空機に変更した場合
3)対象運賃	<p>ANA SUPER VALUE/ANA VALUE</p> <p>※ANA SUPER VALUE PREMIUM/ANA VALUE PREMIUM を含む。</p> <p>※ANA VALUE TRANSIT は保険加入を承れません。</p> <p>※八丈島空港発着便は対象外です。</p>
4)加入方法	<p>ANA のウェブサイトからお申込みください。</p> <p>航空券の購入完了画面、または予約確認画面からご加入いただくことが可能です。</p>  <p>The screenshot shows the ANA Super Value website with a modal window for 'ANAのキャンセル保険「そらもよう」'. It includes sections for '航空券の取消手数料などを補償' (Refund fees for flight cancellations) and '欠航・遅延による予定外の支出を補償' (Compensation for unexpected expenses due to flight cancellations or delays). It lists reasons like '悪天候による欠航のおそれ' (Risk of flight cancellation due to bad weather), 'イベントの中止・延期' (Event cancellation/postponement), and '急な業務出張' (Sudden business trip). A note at the bottom states: '搭乗日の5日前から3日前までに、悪天候により欠航する可能性が高いと日本気象協会により判断された場合' (From 5 days before the flight date to 3 days before, if it is determined by the Japan Meteorological Association that there is a high risk of cancellation due to bad weather). A button says '+300円でご加入いただけます' (+300 yen to apply).</p>
5)加入可能期間	<p>a. 航空券をご搭乗日の 55 日前までに購入した場合 ご搭乗日の 55 日前または航空券購入後 7 日後のいずれか遅い日まで加入できます。</p> <p>b. 航空券をご搭乗日の 54 日前以降に購入した場合 航空券購入後 7 日以内かつご搭乗日の 7 日前まで加入できます。</p>
6)保険料	300 円~(運賃種類、搭乗日、発着空港等により決まります。)
7)保険料払込方法	クレジットカード払方式による一時払となります。 ※口座振替やコンビニ払、一時払以外の払込方法は選択できません。
8)発売日	2019 年 10 月 1 日 11:00~