



# ANA国内線 オンラインチェックイン

## 完全ガイドブック

# 目次

オンラインチェックインの準備 .....	P.1~3
- オンラインチェックインとは	
- どこからできるの？	
- 予約検索	
チェックイン対象選択 .....	P.4
お客様情報入力 (任意) .....	P.4
座席指定 .....	P.5
チェックイン内容確認 .....	P.5
チェックイン完了 .....	P.6
搭乗券 .....	P.6~8
もっと便利に！ .....	P.9
- ANAアプリ	
- 通知機能	
こんなときは？ .....	P.10
- チェックイン取り消し	
- 国際線オンラインチェックイン	
- 提携航空会社オンラインチェックイン	

# オンラインチェックインの準備

## オンラインチェックインとは

便出発の24時間前から20分前まで搭乗手続きができるサービスです。座席指定・変更や搭乗券発行も可能です。ご自宅や滞在先、移動中や空港など場所を問わずお手続きいただけます。

＜国内線オンラインチェックインウェブサイト＞

<https://www.ana.co.jp/ja/jp/guide/boarding-procedures/checkin/domestic/online-checkin/>



## どこからできるの？

お客様がお持ちのスマートフォンやパソコンでお手続きいただけます。

スマートフォンでは、ウェブブラウザとANAアプリから実施いただく方法があります。



### スマートフォン（ANAアプリ）



### スマートフォン（ウェブブラウザ）

＜オンラインチェックイン開始ページ＞

<http://rps.ana.co.jp/web/ncnv/uu/asm/all3333.php>



### パソコン（ウェブブラウザ）

ANA オンラインチェックイン



で検索

# オンラインチェックインの準備

## 予約検索

オンラインチェックインをおこなうために、まずはお客様の予約を検索します。予約検索方法は以下の2種類です。

### A ANAマイレージクラブ会員・予約にお客様番号登録済

- 登録済みのANAマイレージクラブお客様番号※
- Webパスワード

※認証コード

で予約検索

<Webパスワードとは>

- 8桁以上16桁以下の任意の半角アルファベット、半角数字のパスワードです。
- Webパスワード設定済で、ANAマイレージクラブお客様情報にメールアドレス登録済の場合、Webパスワードの即時再発行が可能です。
- Webパスワード未設定で、ANAマイレージクラブお客様情報にメールアドレス登録済かつAMCパスワード（4桁）が分かれればWebパスワードの新規設定が可能です。
- Webパスワードがご不明な方はBの方法もご利用いただけます。

### B ANAマイレージクラブ非会員・予約にお客様番号未登録

- 予約便情報（搭乗日／便名／搭乗者姓名）
- 確認番号（9桁）※

※認証コード

で予約検索

<確認番号とは？>

- 国内線航空券購入後にお知らせする9桁の番号です。
- 購入場所や支払い方法により確認方法が異なります。  
(詳細は右のQRコードよりウェブサイトをご参照ください)



購入場所	支払い方法	確認方法
ANA ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"><li>クレジットカード</li><li>ツアー購入(①②)</li><li>コンビニ支払い</li><li>銀行振込</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>①ANAウェブサイト決済時画面</li><li>②eチケットお客様控え</li><li>③出発24時間前/2時間前通知 (メール・アプリPush)</li><li>各種領収書/明細書/受領書</li><li>ANAウェブサイト決済時画面</li></ul>
旅行代理店	-	購入店舗にお問い合わせください

# オンラインチェックインの準備

## 予約検索

A



ANA  
アプリ

ウェブ  
ブラウザ

1. ログイン
2. お客様番号(10桁)とWebパスワードを入力しログイン
3. 予約情報表示(My Booking)



B



ANA  
アプリ

ウェブ  
ブラウザ

1. 予約照会
2. 搭乗日/便名/確認番号/姓名を入力し検索
3. 予約情報表示(My Booking)



搭乗日/便名/確認番号/姓名を入力し検索

対象選択

お客様情報

座席指定

内容確認

完了

搭乗券

## チェックイン対象選択

閉じる

ANA Inspiration of JAPAN [トップページ](#)

チェックイン対象選択

フライト

2022年12月01日(木)  
東京(羽田) → 福岡  
17:00 - 18:55  
ANA265 普通席

搭乗者

すべての搭乗者を選択

ソラノ タロウ様

**次へ >**

**戻る <**

ご利用のヒント

プライバシーポリシー  サイト利用規約   
国内旅客運送約款  国際運送約款   
ウェブアクセシビリティについて   
A STAR ALLIANCE MEMBER 

※ 外部サイトの場合はアクセシビリティガイドラインに対応していない可能性があります。

ANA Inspiration of JAPAN [トップページ](#) [お問い合わせ](#)

オンラインチェックイン予約検索 **選択** **確認** **完了**

チェックイン対象選択

フライト

東京(羽田) → 福岡  
17:00 - 18:55  
ANA265 普通席

搭乗者

ソラノ タロウ様

**次へ >**

**戻る <**

チェックインを実施する  
対象便・対象者を選択して次へ

対象選択

お客様情報

座席指定

内容確認

完了

搭乗券

## お客様情報入力 (任意)

※ANAマイレージプログラム  
未登録のお客様のみ表示

閉じる

ANA Inspiration of JAPAN [トップページ](#)

お客様番号入力(任意)

お客様情報

搭乗者1

搭乗者 ソラノ タロウ様

年齢 35歳

性別 男性

マイレージプログラム

指定なし

お客様番号

例:1234567890

**次へ >**

**戻る <**

ご利用のヒント

プライバシーポリシー  サイト利用規約   
国内旅客運送約款  国際運送約款   
ウェブアクセシビリティについて   
A STAR ALLIANCE MEMBER 

※ 外部サイトの場合はアクセシビリティガイドラインに対応していない可能性があります。

Copyright©ANA

ANA Inspiration of JAPAN [トップページ](#) [お問い合わせ](#)

お客様番号入力(任意)

お客様情報

搭乗者 年齢 性別 マイレージプログラム お客様番号

1 ソラノ タロウ様 35歳 男性 指定なし 例:1234567890

**次へ >**

**戻る <**

ANAマイレージプログラムの  
登録をする場合はお客様番号を  
入力して次へ

対象選択

お客様情報

座席指定

内容確認

完了

搭乗券

## 座席指定

※座席未指定の場合のみ表示



対象者全員の座席を選択して次へ

対象選択

お客様情報

座席指定

内容確認

完了

搭乗券

## チェックイン内容確認



内容ご確認の上、チェックイン

対象選択

お客様情報

座席指定

内容確認

完了

搭乗券

# チェックイン完了

閉じる

ANA Inspiration of JAPAN [トップページ](#)

チェックイン完了

**チェックインが完了しました**

お客様ににつき1つ、「搭乗券」を取得してください。  
スマートフォンをご利用の場合は、必ず搭乗者ご本人様の端末に「搭乗券」をダウンロードしてください。

旅程

ソラノ タロウ様

2022年12月01日(木)  
東京(羽田) → 福岡  
17:00 - 18:55  
ANA265 普通席

座席番号  
5A

チェックイン状況  
チェックイン済み

**搭乗券** > (青い丸)

座席指定・変更 >  
マイルage番号登録 >  
チェックイン取消 >

予約詳細へ >

ANA Inspiration of JAPAN [トップページ](#) [お問い合わせ](#)

オンラインチェックイン予約検索 選択 確認 完了

**チェックインが完了しました**

お客様1人につけ1つ、「搭乗券」を取得してください。  
スマートフォンをご利用の場合は、必ず搭乗者ご本人様の端末に「搭乗券」をダウンロードしてください。

旅程

ソラノ タロウ様

搭乗日  
2022年12月01日(木)

出発/到着  
東京(羽田) → 福岡

便名/クラス  
ANA265 普通席

幼児  
...

高齢者番号  
5A

チェックイン状況  
チェックイン済み

**搭乗券** > (青い丸)

チェックイン完了  
対象者・対象便全ての  
搭乗券を発行

対象選択

お客様情報

座席指定

内容確認

完了

搭乗券

# 搭乗券

閉じる

ANA Inspiration of JAPAN [トップページ](#)

搭乗券

2次元バーコード

ソラノ タロウ様

2022年12月01日(木)  
東京(羽田) → 福岡  
17:00 - 18:55  
ANA265 普通席  
5A

Group 3

**Apple Wallet** (青い丸)

メールを送る

ソラノ タロウ様  
例:abc@example.com

**送信する** >

チェックイン状況確認 >

PNR:LEZ4W OR:CDT4RN BN:1

ANA A STAR ALLIANCE MEMBER 

**搭乗券**

発券の20分前までにご酒落ください。  
発券口へは出発の10分前までにご就寝ください。

搭乗券名: ソラノ タロウ様

航空会社	便名	搭乗日	時刻	座席	座席番号
ANA	ANA265	2022年12月01日(木)	17:00 ... 高齢者 福岡	5A	普通席 フレックスD 18:55 高齢者 Group 3 普通席

※機内に運んでいたお酒やアルコール飲料はお持ちください。ご購入の「搭乗券」はお酒の運び込みはNGです。  
※お酒を運び込む場合は、手荷物のクルーザーで運搬をお願いください。

ご注意  
■ 航空機の搭乗券を手で持っている場合は、航空機の搭乗券を手荷物として運んでください。  
■ 航空機の搭乗券をスマートフォンで持っている場合は、航空機の搭乗券をスマートフォンで手荷物として運んでください。  
■ 航空機の搭乗券をスマートフォンで持っている場合は、航空機の搭乗券をスマートフォンで手荷物として運んでください。

**メールを送る** > (青い丸)  
**印刷する** > (青い丸)



以下の方法で発行  
スマートフォン: モバイル搭乗券  
パソコン: メール送信or印刷

※画像はiPhoneの場合

# 搭乗券

## iPhoneの場合

### 発行方法

Appleウォレット※にモバイル搭乗券を追加  
※iPhoneとApple Watchで使えるアプリ



### 表示方法

Appleウォレット or ANAアプリ【モバイル搭乗券表示ボタン】をタップし、モバイル搭乗券を表示



## パソコンの場合

メールを送る 印刷する



## Androidの場合

### 発行方法

ANAアプリ：搭乗券画面から【アプリに登録】  
ウェブブラウザ：搭乗券画面上【QRコード】



※ANAアプリをお持ちでないお客様は  
↑こちらの画面をスクリーンショット

### 表示方法

ANAアプリ【モバイル搭乗券表示ボタン】タップ  
or【2次元バーコード一覧】より搭乗券表示



モバイル搭乗券  
発行・表示方法  
(ANAウェブサイト)



対象選択

お客様情報

座席指定

内容確認

完了

搭乗券

# 搭乗券

代表者が同行者の搭乗券をまとめて発行する場合



(例) 1人目: 代表者 (ソラノ タロウ様)  
2人目: 同行者 (ソラノ コドモ様)  
※2歳以下の小さなお子様  
3人目: 同行者 (ソラノ ハナコ様)

チェックイン完了

ANA / Inspiration of JAPAN

搭乗券発行

チェックイン完了

搭乗券が完了しました

お客様には以下の「搭乗券」を発行してください。  
同行者(2歳未満の子供)は、スマートフォンを各自の名義では、必ず「搭乗券」を発行してください。

旅路

ソラノ タロウ様

2023年04月02日(日)  
東京(羽田) → 大阪(伊丹)  
07:00 - 08:05  
ANA013 百合座

同行  
ソラノ コドモ様

同行者名  
22F

チェックイン状況  
チェックイン済み

搭乗券の表示・保存

ソラノ ハナコ様

2023年04月02日(日)  
東京(羽田) → 大阪(伊丹)  
07:00 - 08:05  
ANA013 百合座

同行者名  
22G

チェックイン状況  
チェックイン済み

搭乗券の表示・保存

チェックイン完了

ANA / Inspiration of JAPAN

搭乗券発行

チェックインが完了しました

お客様は1つ以上の「搭乗券」を発行してください。  
同行者(2歳未満の子供)は、スマートフォンを各自の名義では、必ず「搭乗券」を発行してください。

旅路

ソラノ タロウ様

2023年04月02日(日)  
東京(羽田) → 大阪(伊丹)  
07:00 - 08:05  
ANA013 百合座

同行  
ソラノ コドモ様

同行者名  
22F

チェックイン状況  
チェックイン済み

搭乗券の表示・保存

ソラノ ハナコ様

2023年04月02日(日)  
東京(羽田) → 大阪(伊丹)  
07:00 - 08:05  
ANA013 百合座

同行者名  
22G

チェックイン状況  
チェックイン済み

搭乗券の表示・保存

1人目 | 搭乗券発行

ANA / Inspiration of JAPAN

搭乗券発行

1人目 | 搭乗券発行

[Apple Walletに追加]ボタンから表示・保存

ソラノ タロウ様

搭乗券

ソラノ タロウ様

2023年04月02日(日)  
東京(羽田) → 大阪(伊丹)  
07:00 - 08:05  
ANA013 百合座

同行者名  
22F

搭乗券の表示・保存

ソラノ コドモ様

搭乗券

ソラノ コドモ様

2023年04月02日(日)  
東京(羽田) → 大阪(伊丹)  
07:00 - 08:05  
ANA013 百合座

同行者名  
22F

搭乗券の表示・保存

1人目 | 搭乗券発行

追加

キャンセル ANA搭乗券 追加

ANA

HND ITM

2023年04月02日(日)  
東京(羽田) → 大阪(伊丹)  
07:00 - 08:05  
ANA013 百合座

同行者名  
ソラノ タロウ様

搭乗券

QRコード

2人目 | 搭乗券発行

ANA / Inspiration of JAPAN

搭乗券発行

[Apple Walletに追加]ボタンから表示・保存

ソラノ タロウ様

搭乗券

ソラノ タロウ様

2023年04月02日(日)  
東京(羽田) → 大阪(伊丹)  
07:00 - 08:05  
ANA013 百合座

同行  
ソラノ コドモ様

同行者名  
22F

搭乗券の表示・保存

ソラノ コドモ様

搭乗券

ソラノ コドモ様

2023年04月02日(日)  
東京(羽田) → 大阪(伊丹)  
07:00 - 08:05  
ANA013 百合座

同行者名  
22F

搭乗券の表示・保存

2人目 | 搭乗券発行

ANA / Inspiration of JAPAN

搭乗券発行

追加

ANA搭乗券

02APR23

搭乗券

ソラノ タロウ様

搭乗券

ソラノ タロウ様

2023年04月02日(日)  
東京(羽田) → 大阪(伊丹)  
07:00 - 08:05  
ANA013 百合座

同行  
ソラノ コドモ様

同行者名  
22F

搭乗券の表示・保存

ソラノ コドモ様

搭乗券

ソラノ コドモ様

2023年04月02日(日)  
東京(羽田) → 大阪(伊丹)  
07:00 - 08:05  
ANA013 百合座

同行者名  
22F

搭乗券の表示・保存

3人目 | 搭乗券発行

ANA / Inspiration of JAPAN

搭乗券発行

3人目 | 搭乗券発行

[Apple Walletに追加]ボタンから表示・保存

ソラノ タロウ様

搭乗券

ソラノ タロウ様

2023年04月02日(日)  
東京(羽田) → 大阪(伊丹)  
07:00 - 08:05  
ANA013 百合座

同行  
ソラノ コドモ様

同行者名  
22F

搭乗券の表示・保存

ソラノ コドモ様

搭乗券

ソラノ コドモ様

2023年04月02日(日)  
東京(羽田) → 大阪(伊丹)  
07:00 - 08:05  
ANA013 百合座

同行者名  
22F

搭乗券の表示・保存

3人目 | 搭乗券発行

追加

キャンセル ANA搭乗券 追加

ANA

HND ITM

2023年04月02日(日)  
東京(羽田) → 大阪(伊丹)  
07:00 - 08:05  
ANA013 百合座

同行者名  
ソラノ タロウ様

搭乗券

QRコード

3人目 | 搭乗券発行

ANA / Inspiration of JAPAN

搭乗券発行

[Apple Walletに追加]ボタンから表示・保存

ソラノ ハナコ様

搭乗券

ソラノ ハナコ様

2023年04月02日(日)  
東京(羽田) → 大阪(伊丹)  
07:00 - 08:05  
ANA013 百合座

同行  
ソラノ ハナコ様

同行者名  
22G

搭乗券の表示・保存

ソラノ ハナコ様

搭乗券

ソラノ ハナコ様

2023年04月02日(日)  
東京(羽田) → 大阪(伊丹)  
07:00 - 08:05  
ANA013 百合座

同行者名  
22G

搭乗券の表示・保存

3人目 | 搭乗券発行

ANA / Inspiration of JAPAN

搭乗券発行

追加

ANA搭乗券

02APR23

搭乗券

ソラノ ハナコ様

搭乗券

ソラノ ハナコ様

2023年04月02日(日)  
東京(羽田) → 大阪(伊丹)  
07:00 - 08:05  
ANA013 百合座

同行  
ソラノ ハナコ様

同行者名  
22G

搭乗券の表示・保存

ソラノ ハナコ様

搭乗券

ソラノ ハナコ様

2023年04月02日(日)  
東京(羽田) → 大阪(伊丹)  
07:00 - 08:05  
ANA013 百合座

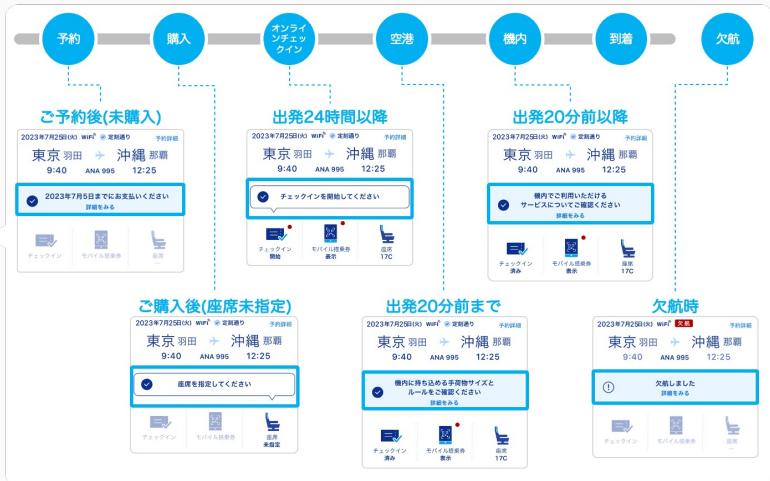
同行者名  
22G

搭乗券の表示・保存

# もっと便利に！

## ANAアプリ

ANAアプリをご利用いただくと、より簡単に各種手続きが完了！シーンや時間の経過にあわせ、その時に必要な情報やアクションをタイムリーにお知らせする機能も！



## 通知機能

通知設定により、お客様一人ひとりの状況にあわせ、適切なタイミングで必要な情報をご案内いたします。

種類	設定方法	主な通知
	<p>&lt;メール&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・予約時：お客様情報入力画面</li><li>・予約後：予約詳細画面</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・出発時刻24時間前/2時間前オンラインチェックイン通知</li><li>・欠航/遅延/搭乗口変更/機材変更などのイレギュラー通知</li></ul>
	<p>&lt;アプリPush&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ANAアプリダウンロード</li><li>・通知設定：ON</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・出発時刻24時間前/2時間前オンラインチェックイン通知</li><li>・欠航/遅延/搭乗口変更/機材変更などのイレギュラー通知</li></ul>
	<p>&lt;SMS&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・予約時：お客様情報入力画面 「当日の運航に関するお知らせをSMSで受け取る」にチェック</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・欠航/遅延/搭乗口変更/機材変更などのイレギュラー通知</li></ul>

# こんなときは？

## チェックイン取り消し

オンラインチェックイン完了後の「取り消し」も可能です。



1. <ANAアプリ>
  - ・チェックイン済み
- <ウェブブラウザ>
  - ・予約検索
2. チェックイン状況確認  
→ チェックイン取消

## 国際線オンラインチェックイン

国際線旅程をお持ちのお客様、13桁の航空券番号や6桁の予約番号をお持ちのお客様は、国際線オンラインチェックインをご利用ください。

### 国際線オンラインチェックインウェブサイト

<https://www.ana.co.jp/ja/jp/guide/boarding-procedures/checkin/international/online-checkin/>



## 提携航空会社オンラインチェックイン

提携航空会社のオンラインチェックインは各社ホームページをご参照ください。



エアドウ



ソラシドエア



スターフライヤー



IBEX



ORC

## ANA New Boarding Style



## オンラインチェックイン

ANAアプリ  
でもウェブブラウザ  
でも出発  
24時間前  
から詳細は  
こちら最短「3ステップ」「15秒」  
でチェックイン完了！(座席指定・マイレージ登録がお済みの場合)出発20分前まで  
座席指定・変更が可能  
(搭乗口エリアでも変更可能)運航や搭乗に関する情報を  
タイムリーにご案内  
(メールやアプリPushで通知)スマートフォンで  
搭乗券の発行&保管が可能  
(パソコンからプリンターで印刷することも可能)空港での  
チェックイン自動  
チェック  
イン機

カウンター

オンラインチェックインをご利用いただけない  
お客様や手伝いが必要なお客様は、  
これまで通りカウンター及び自動チェックイン機  
での手続きも承ります

## 空港での搭乗ステップ



搭乗券



手荷物預け



保安検査場



搭乗口