



ANA国内線 オンラインチェックイン 完全ガイドブック

目次

オンラインチェックインの準備	P.1～3
<ul style="list-style-type: none">- オンラインチェックインとは- どこからできるの？- 予約検索	
チェックイン対象選択	P.4
お客様情報入力 (任意)	P.4
座席指定	P.5
チェックイン内容確認	P.5
チェックイン完了	P.6
搭乗券	P.6～11
もっと便利に！	P.12
<ul style="list-style-type: none">- ANAアプリ- 通知機能	
こんなときは？	P.13
<ul style="list-style-type: none">- チェックイン取り消し- 国際線オンラインチェックイン- 提携航空会社オンラインチェックイン	

オンラインチェックインの準備

オンラインチェックインとは

便出発の24時間前から20分前まで搭乗手続きができるサービスです。座席指定・変更や搭乗券発行も可能です。ご自宅や滞在先、移動中や空港など場所を問わずお手続きいただけます。

＜国内線オンラインチェックインウェブサイト＞

<https://www.ana.co.jp/ja/jp/guide/boarding-procedures/checkin/domestic/online-checkin/>



どこからできるの？

お客様がお持ちのスマートフォンやパソコンでお手続きいただけます。

スマートフォンでは、ウェブブラウザとANAアプリから実施いただく方法があります。



スマートフォン（ANAアプリ）



※iPadではモバイル搭乗券を登録するWalletなど、一部機能がご利用いただけません。



スマートフォン（ウェブブラウザ）

＜オンラインチェックイン開始ページ＞

<http://rps.ana.co.jp/web/ncnv/uu/asm/all3333.php>



※ウェブブラウザをご利用の場合は、推奨環境がございます。



パソコン・タブレット（ウェブブラウザ）

ANA オンラインチェックイン



で検索

オンラインチェックインの準備

予約検索

オンラインチェックインをおこなうために、まずはお客様の予約を検索します。予約検索方法は以下の2種類です。

A ANAマイレージクラブ会員・予約にお客様番号登録済

・登録済みのANAマイレージクラブお客様番号※

・Webパスワード

※認証コード

で予約検索

＜Webパスワードとは＞

- ・8桁以上16桁以下の任意の半角アルファベット、半角数字のパスワードです。
- ・Webパスワード設定済で、ANAマイレージクラブお客様情報にメールアドレス登録済の場合、Webパスワードの即時再発行が可能です。
- ・Webパスワード未設定で、ANAマイレージクラブお客様情報にメールアドレス登録済かつAMCパスワード（4桁）が分かればWebパスワードの新規設定が可能です。
- ・Webパスワードがご不明な方はBの方法もご利用いただけます。

B ANAマイレージクラブ非会員・予約にお客様番号未登録

・予約便情報（搭乗日／便名／搭乗者姓名）

・確認番号（9桁）※

※認証コード

で予約検索

＜確認番号とは？＞

- ・国内線航空券購入後にお知らせする9桁の番号です。
- ・購入場所や支払い方法により確認方法が異なります。（詳細は右のQRコードよりウェブサイトをご参照ください）



購入場所	支払い方法	確認方法
ANA ウェブサイト	・クレジットカード ・ツアー購入(①②)	①ANAウェブサイト決済時画面 ②eチケットお客様控え ③出発24時間前/2時間前通知 (メール・アプリPush)
	・コンビニ支払い	・各種領収書/明細書/受領書
	・銀行振込	・ANAウェブサイト決済時画面
旅行代理店	-	・購入店舗にお問い合わせください

オンラインチェックインの準備

予約検索

A

ANA
アプリ



1. ログイン
2. お客様番号(10桁)とWebパスワードを入力しログイン
3. 予約情報表示(ホーム)

ウェブ
ブラウザ



お客様番号(10桁)と
Webパスワードを
入力しログイン

B

ANA
アプリ



1. 予約を照会
2. 搭乗日/便名/確認番号/姓名を入力し検索
3. 予約情報表示(ホーム)

ウェブ
ブラウザ



搭乗日/便名/確認番号
/姓名を入力し検索

チェックイン対象選択

チェックインを実施する
対象便・対象者を選択して次へ

お客様情報入力 (任意)

※ANAマイレージプログラム
未登録のお客様のみ表示

ANAマイレージプログラムの
登録をする場合はお客様番号を
入力して次へ

対象選択

お客様情報

座席指定

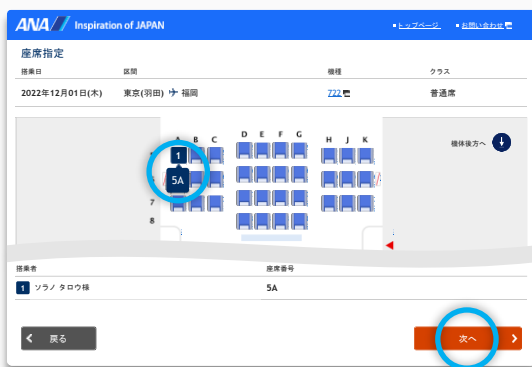
内容確認

完了

搭乗券

座席指定

※座席未指定の場合のみ表示



対象者全員の座席を選択して次へ

対象選択

お客様情報

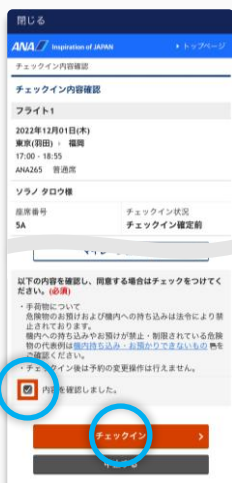
座席指定

内容確認

完了

搭乗券

チェックイン内容確認



内容ご確認の上、チェックイン

チェックイン完了



チェックイン完了
対象者・対象便全ての
搭乗券を発行

搭乗券



以下の方法で発行
スマートフォン：モバイル搭乗券
パソコン：メール送信or印刷

搭乗券

モバイル搭乗券の種類



ANAアプリ

iPhone版

Android版



ウェブブラウザ

iPhone版

Android版

パソコン
タブレット

メール送信



印刷

空港でのご搭乗

お手元
にご準備
くださいモバイル搭乗券で
保安検査場や搭乗口を通過スマートフォンで発行した
モバイル搭乗券は「保管」
いただくとより便利です

iPhone版



Android版



アプリに登録

発行・表示・削除方法の詳細は
次ページ以降をご参照ください

搭乗券

iPhoneの場合

発行方法 Appleウォレット※にモバイル搭乗券を追加
※iPhoneとApple Watchで使えるアプリ

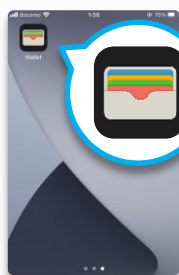
ANA
アプリウェブ
ブラウザApple ウォレット
に追加

追加

もっと便利に

Apple Walletから
AirDrop や メ
ッセージ機能を使
い
モバイル搭乗券
を配布すること
も可能です

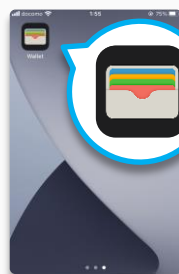
表示方法 Appleウォレット or ANAアプリ [搭乗券表示
ボタン] をタップし、モバイル搭乗券を表示

ANA
アプリウェブ
ブラウザ

搭乗券表示



削除方法 Appleウォレット or ANAアプリ [搭乗券表示
ボタン] よりモバイル搭乗券を表示、右上ボタンから削除

ANA
アプリウェブ
ブラウザ

搭乗券表示



パスの詳細
通知
パスを削除

搭乗券

Androidの場合

発行方法 ANAアプリ：搭乗券画面から「[アプリに登録]」
ウェブブラウザ：搭乗券画面上「[QRコード]」

ANA
アプリウェブ
ブラウザ

アプリに登録

ANA
アプリ2次元バーコード発行が完了
しました。

表示方法 ANAアプリ「[搭乗券表示ボタン]」タップ
or 「[2次元バーコード一覧]」よりモバイル搭乗券表示

ANA
アプリ

搭乗券表示



削除方法 ANAアプリ「[搭乗券表示ボタン]」 or 「[2次元バーコード一覧]」よりモバイル搭乗券を表示し、削除ボタン

ANA
アプリ

搭乗券表示



削除

搭乗券

パソコン・タブレットの場合

メールを送る

印刷する

印刷する

メールを送る

確認番号入力

メールを送る

搭乗者名

メールアドレス

ソラノ タロウ様

例:abc@example.com

送信する



【ANA国内線】2022/1/14 ANA 074 2次元バーコード発行のお知らせ

2 件のメッセージ

ANA SKY WEB <anasv@121.ana.co.jp>
To: t.katayama@ana.co.jp

2022年1月14日 16:41

いつもANAをご利用いただきありがとうございます。

▼2次元バーコード取得用URL

<http://aswbe-d.ana.co.jp/dx/Agh98/s/grd3.php?lang=ja&f=7A9738B7ECF2833D2B86C6A1ECC984400AD99052FB0865DD&cki=1>

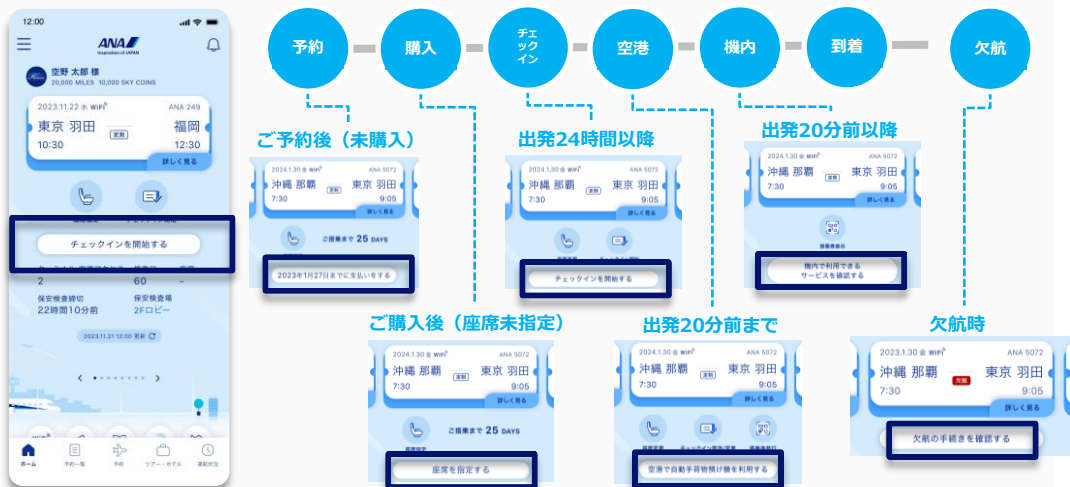
※上記URLにアクセスし、2次元バーコードを取得してください。

※下記の区間にご利用いただけます。予約を変更した場合は、新たに取得してください。

もっと便利に！




ANAアプリ

ANAアプリをご利用いただくと、より簡単に各種手続きが完了！シーンや時間の経過にあわせ、その時に必要な情報やアクションをタイムリーにお知らせする機能も！



通知機能

通知設定により、お客様一人ひとりの状況にあわせ、適切なタイミングで必要な情報をご案内いたします。

種類	設定方法	主な通知
	<メール> <ul style="list-style-type: none"> ・予約時：お客様情報入力画面 ・予約後：予約詳細画面 	<ul style="list-style-type: none"> ・出発時刻24時間前/2時間前オンラインチェックイン通知 ・欠航/遅延/搭乗口変更/機材変更などのイレギュラー通知
	<アプリPush> <ul style="list-style-type: none"> ・ANAアプリダウンロード ・通知設定：ON 	<ul style="list-style-type: none"> ・出発時刻24時間前/2時間前オンラインチェックイン通知 ・欠航/遅延/搭乗口変更/機材変更などのイレギュラー通知
	<SMS> <ul style="list-style-type: none"> ・予約時：お客様情報入力画面「当日の運航に関するお知らせをSMSで受け取る」にチェック 	<ul style="list-style-type: none"> ・欠航/遅延/搭乗口変更/機材変更などのイレギュラー通知

※購入運賃により対象外のお客様もいます。

こんなときは？

チェックイン取り消し

オンラインチェックイン完了後の「取り消し」も可能です。



1.
<ANAアプリ>
 - ・チェックイン取消/変更
- <ウェブブラウザ>
 - ・予約検索
2.
チェックイン状況確認
→ チェックイン取消

国際線オンラインチェックイン

国際線旅程（国際線から国内線、国内線から国際線への乗継旅程など）をお持ちのお客様、13桁の航空券番号や6桁の予約番号をお持ちのお客様は、国際線オンラインチェックインをご利用ください。

<国際線オンラインチェックインウェブサイト>

<https://www.ana.co.jp/ja/jp/guide/boarding-procedures/checkin/international/online-checkin/>



提携航空会社オンラインチェックイン

提携航空会社のオンラインチェックインは各社ホームページをご参照ください。



エアドゥ



ソラシドエア



スターフライヤー



IBEX



ORC



ANA New Boarding Style



自宅
滞在先



移動中



空港



出発

オンラインチェックイン



ANAアプリ
でも



ウェブブラウザ
でも

出発
24時間前
から

詳細は
こちら



最短「3ステップ」「15秒」
でチェックイン完了！

(座席指定・マイレージ登録がお済みの場合)



出発20分前まで
座席指定・変更が可能

(搭乗口エリアでも変更可能)



運航や搭乗に関する情報を
タイムリーにご案内

(メールやアプリPushで通知)



スマートフォンで
搭乗券の発行&保管が可能

(パソコンからプリンターで印刷することも可能)

空港での チェックイン

自動
チェック
イン機



カウンター



オンラインチェックインをご利用いただけない
お客様やお手配が必要なお客様は、
これまで通りカウンター及び自動チェックイン機
でのお手続きも承ります

空港での搭乗ステップ



搭乗券



手荷物預け



保安検査場



搭乗口

