



A STAR ALLIANCE MEMBER

Ticket Notice

ご注意及び契約条件

INDEX

Ticket Notice

- CONDITIONS OF CONTRACT AND OTHER IMPORTANT NOTICES
- NOTICE of Liability Limitations
- ADVICE ON WAIVER OF LIABILITY LIMIT BY ALL NIPPON AIRWAYS
- Notice of Contract Terms Incorporated by Reference
 - DATA PROTECTION NOTICE
 - DENIED BOARDING
 - BAGGAGE
 - CHECK-IN TIMES
 - DANGEROUS GOODS (HAZARDOUS MATERIALS)

IMPORTANT NOTICE

- TICKET/ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT NOT TRANSFERABLE
- VALIDITY OF TICKET/EMD
- COUPON SEQUENCE
- REBOOKING AND REROUTING
- APPLICATION FOR REFUNDS
- CARRY-ON BAGGAGE
- FREE BAGGAGE ALLOWANCE
- VALUABLES, FRAGILE ITEMS

ご注意及び契約条件

- 契約条件とその他の重要なご注意
 - 責任制限に関するご注意
 - ANAによる責任限度額撤廃のお知らせ
 - 契約条件に関するご注意
 - 情報保護
 - オーバーブッキングによりご搭乗いただけない場合
 - 手荷物
 - 搭乗手続締切時刻
 - 危険品
- 国際線のご利用のご案内**
- 航空券・ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENTの非譲渡性
 - 航空券・EMDの有効期限
 - 搭乗用片の使用順序
 - 予約変更・経路変更
 - 払戻申請
 - 機内持込手荷物
 - 無料手荷物許容量
 - 貴重品・こわれやすいものについて

Ticket Notice CONDITIONS OF CONTRACT AND OTHER IMPORTANT NOTICES

PASSENGERS ON A JOURNEY INVOLVING AN ULTIMATE DESTINATION OR A STOP IN A COUNTRY OTHER THAN THE COUNTRY OF DEPARTURE ARE ADVISED THAT INTERNATIONAL TREATIES KNOWN AS THE MONTREAL CONVENTION, OR ITS PREDECESSOR, THE WARSAW CONVENTION, INCLUDING ITS AMENDMENTS (THE WARSAW CONVENTION SYSTEM), MAY APPLY TO THE ENTIRE JOURNEY, INCLUDING ANY PORTION THEREOF WITHIN A COUNTRY. FOR SUCH PASSENGERS, THE APPLICABLE TREATY, INCLUDING SPECIAL CONTRACTS OF CARRIAGE EMBODIED IN ANY APPLICABLE TARIFFS, GOVERNS AND MAY LIMIT THE LIABILITY OF THE CARRIER.

ご注意及び契約条件

契約条件とその他の重要なご注意

旅客が出発国以外の国に最終到達地又は寄航地を有する旅行を行う場合は、モントリオール条約又はその前身であるワルソー条約（その改正を含み、以下単に「ワルソー条約」といいます。）と呼ばれる国際条約が当該国の国内区間を含む全旅程に対して適用されることがあります。このような旅客については、適用タリフに定められている特別な運送契約を含む適用条約等により規律され、運送人の責任が制限されることがあります。

NOTICE OF LIABILITY LIMITATIONS

The Montreal Convention or the Warsaw Convention system may be applicable to your journey and these Conventions govern and may limit the liability of air carriers for death or bodily injury, for loss of or damage to baggage, and for delay.

Where the Montreal Convention applies, the limits of liability are as follows:

1. There are no financial limits in respect of death or bodily injury.
2. In respect of destruction, loss of, or damage or delay to baggage, 1,519 Special Drawing Rights (approximately EUR 1,900; US \$2,000) per passenger in most cases.
3. For damage occasioned by delay to your journey, 6,303 Special Drawing Rights (approximately EUR 7,700; US \$8,300) per passenger in most cases.

EC Regulation No. 889/2002 requires European Community carriers to apply the provisions of the Montreal Convention limits to all carriage by them of passengers and their baggage by air. Many non-European Community carriers have elected to do so in respect of the carriage of passengers and their baggage.

Where the Warsaw Convention system applies, the following limits of liability may apply:

1. 16,600 Special Drawing Rights (approximately EUR 20,000; US \$20,000) in respect of death or bodily injury if the Hague Protocol to the Convention applies, or 8,300 Special Drawing Rights (approximately EUR 10,000; US \$10,000) if only the Warsaw Convention applies. Many carriers have voluntarily waived these limits in their entirety, and US regulations require that, for journeys to, from or with an agreed stopping place in the US, the limit may not be less than US \$75,000.
2. 17 Special Drawing Rights (approximately EUR 20; US \$20) per kg for loss of or damage or delay to checked baggage, and 332 Special Drawing Rights (approximately EUR 400; US \$400) for unchecked baggage.

3. The carrier may also be liable for damage occasioned by delay.

Further information may be obtained from the carrier as to the limits applicable to your journey. If your journey involves carriage by different carriers, you should contact each carrier for information on the applicable limits of liability.

Regardless of which Convention applies to your journey, you may benefit from a higher limit of liability for loss of, damage or delay to baggage by making at check-in a special declaration of the value of your baggage and paying any supplementary fee that may apply.

Alternatively, if the value of your baggage exceeds the applicable limit of liability, you should fully insure it before you travel.

Time limit for action: Any action in court to claim damages must be brought within two years from the date of arrival of the aircraft, or from the date on which the aircraft ought to have arrived. Baggage claims: Written notice to the carrier must be made within 7 days of the receipt of checked baggage in the case of damage, and, in the case of delay, within 21 days from the date on which it was placed at the disposal of the passenger.



A STAR ALLIANCE MEMBER

Ticket Notice ご注意及び契約条件

責任制限に関するご注意

旅客の運送にモントリオール条約又はワルソ一条約が適用され、死亡又は身体の傷害、手荷物の滅失又は毀損、及び延着の場合における運送人の責任が制限されることがあります。

モントリオール条約が適用される場合の責任限度は以下のとおりです。

1. 死亡又は身体の傷害に対する責任限度額はありません。
2. 手荷物の破壊、滅失、毀損又は延着の場合については、通常、旅客1人あたり1,519特別引出権（約1,900ユーロ又は約2,000米国ドル）が限度とされています。
3. 旅客の延着に起因する損害については、通常、旅客1人あたり6,303特別引出権（約7,700ユーロ又は約8,300米国ドル）が限度とされています。

ECの運送人はEC規則(No.889/2002)により、全ての旅客及び手荷物の航空運送にモントリオール条約上の責任制限規定を適用することが義務付けられています。多くの非EC運送人も、旅客及び手荷物の運送について、モントリオール条約を適用しています。

ワルソ一条約が適用される場合の責任限度は以下のとおりです。

1. ヘーゲ議定書が適用される場合は死亡又は身体の傷害について16,600特別引出権（約20,000ユーロ又は約20,000米国ドル）、ワルソ一条約（その後の改正を含みません。）のみが適用される場合は8,300特別引出権（約10,000ユーロ又は約10,000米国ドル）が限度とされています。多くの運送人は自発的にこれらの責任限度を撤廃しています。また米国の規制により米国内の地点を出発地、到達地又は予定寄航地とする旅行の場合の責任限度額は75,000米国ドルを下回らないことが義務付けられています。
2. 預入手荷物の滅失、毀損又は延着の場合については、1キロあたり17特別引出権（約20ユーロ又は約20米国ドル）が限度とされています。持込手荷物については332特別引出権（約400ユーロ又は約400米国ドル）が限度とされています。
3. 延着に起因する損害についても運送人が責任を負う場合があります。

旅客の運送に適用となる責任制限に関する詳細については各運送人にご確認下さい。旅客が複数の運送人により運送される場合に適用となる責任限度についてはそれぞれの運送人に確認下さい。

旅客の運送にかかる条約が適用されるかにかかわらず、搭乗手続き時に手荷物の価額を申告し必要とされる追加料金を支払うことにより、手荷物の滅失、毀損又は延着による損害について、より高額な責任限度額の適用を受けられる場合があります。また、手荷物の価額が適用責任限度額を超える場合は旅行開始前に十分な保険をかけて下さい。

出訴期限：損害賠償請求に関する訴えは、航空機が到達した日又は航空機が到達すべきであった日から2年以内に提起しなければなりません。手荷物に関する請求：預入手荷物毀損の場合は当該手荷物を受取った日から7日以内に、延着の場合は旅客が預入手荷物を受け取った日から21日以内に、運送人に対し書面により通知しなければなりません。

ADVICE ON WAIVER OF LIABILITY LIMIT BY ALL NIPPON AIRWAYS

With respect to carriage performed by All Nippon Airways ("ANA") only, the applicable liability limit for death or bodily injury under the Warsaw Convention ("Convention") has been waived in accordance with the Conditions of Carriage of ANA. However, ANA reserves the right to assert a defense under Article 20(1) of the Convention for claims in excess of 100,000 Special Drawing Rights.

ANAによる責任限度額撤廃のお知らせ

ANAの行う運送については、ANAの約款に従い死亡又は身体の障害に対するワルソ一条約上適用となる運送人の責任限度額を適用致しません。なお、ANAは10万特別引出権を超える請求につき、ワルソ一条約第20条第1項に定める抗弁権を留保致します。

Notice of Contract Terms Incorporated by Reference

1. Your contract of carriage with the carrier that provides you with carriage by air, whether international, domestic or a domestic portion of an international journey is subject to this notice; to any notice or receipt of the carrier; and to the carrier's individual terms and conditions (Conditions), related rules, regulations and policies (Regulations) and any applicable tariffs.
2. If your carriage is by more than one carrier, different Conditions, Regulations and any applicable tariffs may apply for each carrier.
3. The Conditions, Regulations and any applicable tariffs of each carrier are, by this notice, incorporated by reference into and made part of your contract of carriage.
4. The Conditions may include, but are not restricted to:
 - Conditions and limits on the carrier's liability for the bodily injury or death of passengers.
 - Conditions and limits on the carrier's liability for the loss of, damage to or delay of goods and baggage, including fragile or perishable goods.
 - Rules for declaring a higher value for baggage and for paying any supplementary fee that may apply.
 - Application of the carrier's Conditions and limits of liability to the acts of the carrier's agents, servants and representatives, including any person providing either equipment or services to the carrier.
 - Claims restrictions, including time limits by which passengers must file claims or bring actions against the carrier.
 - Rules about reconfirmations or reservations; check in times; the use, duration and validity of air transportation services; and the carrier's right to refuse carriage.
 - Rights of the carrier and limits on the carrier's liability for delay or failure to perform a service, including schedule changes, substitution of alternative carriers or aircraft and rerouting, and, when required by applicable law, the obligation of the carrier to notify passengers of the identity of the operating carrier or substituted aircraft.
 - Rights of the carrier to refuse carriage to passengers who fail to comply with applicable laws or who fail to present all necessary travel documents.
5. You can obtain more information about your contract of carriage, and find out how to request a copy, at places where transportation on the carrier is sold. Many carriers also have this information on their websites. When required by applicable law, you have the right to inspect the full text of your contract of carriage at the carrier's airport and sales offices, and upon request, to receive a copy by mail or other delivery service from each carrier free of charge.
6. If a carrier sells air transportation services or checks baggage specifying carriage on another carrier, it does so only as agent for the other carrier.

YOU CANNOT TRAVEL IF YOU DO NOT HAVE ALL REQUIRED TRAVEL DOCUMENTS, SUCH AS PASSPORT AND VISA.

GOVERNMENTS MAY REQUIRE YOUR CARRIER TO PROVIDE INFORMATION ON OR PERMIT ACCESS TO PASSENGER DATA.

Ticket Notice

ご注意及び契約条件

DATA PROTECTION NOTICE: Your personal data will be processed in accordance with the applicable carrier's privacy policy and, where your booking is made via a reservation system provider ("GDS"), with its privacy policy. These are available at <http://www.iatatravelcentre.com/privacy> or from the carrier or GDS directly. You should read this documentation, which applies to your booking and specifies, for example, how your personal data is collected, stored, used, disclosed and transferred. The ANA Privacy Policy can be found at <https://www.ana.co.jp/wws/privacy/e/ana.html>.

DENIED BOARDING: Flights may be overbooked, and there is a slight chance that a seat will not be available on a flight even if you have a confirmed reservation. In most circumstances, if you are denied boarding involuntarily, you are entitled to compensation. When required by applicable law, the carrier must solicit volunteers before anyone is denied boarding involuntarily. Check with your carrier for the complete rules on payment of denied boarding compensation (DBC) and for information on the carrier's boarding priorities.

BAGGAGE: Excess valuation may be declared on certain types of articles. Carriers may apply special rules for fragile, valuable, or perishable articles. Check with your carrier.

Checked Baggage: Carriers may permit a free checked baggage allowance, which is set by the carrier and may differ by class, and/or route. Carriers may apply extra charges for checked baggage in excess of their permitted allowance. Check with your carrier.

Cabin (Unchecked) Baggage: Carriers may permit a free cabin baggage allowance, which is set by the carrier and may differ by class, route, and/or aircraft type. It is recommended that cabin baggage be kept to a minimum. Check with your carrier. If more than one carrier is providing the transportation for your journey, each carrier may apply different rules on baggage (both checked and cabin).

SPECIAL BAGGAGE LIABILITY LIMITATIONS FOR US TRAVEL: For domestic travel wholly between US points, federal rules require any limit on a carrier's baggage liability to be at least US\$3300.00 per passenger, or the amount currently mandated by 14 CFR 254.5.

CHECK-IN TIMES: The time shown on the itinerary/receipt is the departure time of the aircraft. Flight departure time is **not** the same as the time you must check-in or the time you must be available for boarding. Your carrier may refuse you carriage if you are late. Check-in times, as advised by your carrier, are the latest times at which passengers can be accepted for travel; boarding times, as advised by your carrier, are the latest times at which passengers must present themselves for boarding.

DANGEROUS GOODS (HAZARDOUS MATERIALS): For safety reasons, dangerous goods must not be packed in checked or cabin (unchecked) baggage except as specifically permitted. Dangerous goods include but are not limited to compressed gases, corrosives, explosives, flammable liquids and solids, radioactive materials, oxidizing materials, poisons, infectious substances, and briefcases with installed alarm devices. Violations will be subject to fines. For security reasons, other restrictions may apply. Check with your carrier.

DANGEROUS GOODS

Do not pack or carry onboard the items pictured below without checking with your carrier.



DO NOT ENDANGER YOUR SAFETY OR THAT OF YOUR FELLOW PASSENGERS. CONTACT YOUR CARRIER FOR MORE INFORMATION.

Translations and other useful travel information are available on the IATA website:

www.iatatravelcentre.com/tickets

契約条件に関するご注意

- 航空運送を提供する運送人との運送契約には、国際運送、国内運送、又は国際運送に含まれる国内区間であるかを問わず、本通知、運送人が発行する通知又は控、各運送人の運送約款、関連する規則・規制・規定（以下総称して「規則等」といいます。）及び適用タリフが適用されます。
- 複数の運送人により運送が行われる場合、各運送人について異なる運送約款、規則等及び適用タリフが適用されることがあります。
- 本通知により、各運送人の運送約款、規則等及び適用タリフは運送契約に組み込まれ、その一部となります。
- 運送約款は以下を含む場合があります。ただし、これらに限るものではありません。
 - 旅客の身体の傷害又は死亡の場合における運送人の責任に関する条件と限度
 - 破損しやすいもの、腐敗しやすいものを含む物品及び手荷物の滅失、毀損又は延着の場合における運送人の責任に関する条件と限度
 - 高価な手荷物の申告及び適用される追加料金の支払いに関する規定
 - 運送人の代理人、被用者又は代表者（運送人に設備又は役務を提供する者を含む）の行為に対する運送約款及び責任制限の適用
 - 運送人に対する請求の申立期限又は訴訟期間を含む損害賠償請求に関する制限
 - 予約の再確認又は予約、搭乗手続き時刻、航空運送サービスの利用、期間及び有効性並びに運送人の運送拒否権に関する規定
 - スケジュール変更、代替運送人又は代替航空機による代替運送若しくは経路変更を含む延着又は運送債務不履行に関する運送人の権利及び責任限度、及び適用法令により必要とされる場合における運送人又は代替航空機による代替運送若しくは運送債務不履行に関する運送人の義務
 - 適用法令を遵守せず又は必要な渡航書類を提示しない旅客の運送を拒否する運送人の権利
- 航空券が販売されている場所において、運送契約に関するより詳しい情報及び写しの入手方法を知ることができます。また、多くの運送人はウェブサイトに情報を掲載しています。適用法令に定めがある場合、運送人の空港又は販売営業所において運送契約全文を閲覧し、また希望すれば郵便又は他の送付手段で各運送人から無料で入手する権利があります。
- 運送人が、他の運送人による運送であることを明示しつつ、航空運送サービスの販売又は手荷物の受託を行う場合は、当該他の運送人の代理人としてのみこれらを行ふものとします。

パスポートやビザなどの必要書類を所持していない場合はご旅行いただけません。

政府機関は運送人に対し、旅客情報の提供又は旅客情報へのアクセスの許可を求める場合があります。

情報保護：個人情報は運送人のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。予約システムプロバイダー(GDS)経由で予約する場合は、GDSのプライバシーポリシーに従います。これらのプライバシーポリシーは<http://www.iatatravelcentre.com/privacy>にて確認いただけるほか、直接運送人又は予約システムプロバイダー(GDS)からも確認いただけます。プライバシーポリシーは、お客様の予約に適用され、個人情報がどのように収集、保管、利用、開示、移転されるか等を記載しております為、必ずご確認下さい。ANA プライバシーポリシーは、<https://www.ana.co.jp/wws/privacy/j/ana.html>にてご確認頂けます。

オーバーブッキングによりご搭乗いただけない場合：オーバーブッキングにより、確保された予約をお持ちのお客様にも座席を提供できない場合が稀にございます。原則として、運送人の都合によりご搭乗いただけなかったお客様は補償を受けることができます。適用法令に定めがある場合、運送人は、お客様の意思に反してご搭乗を取りやめていただく前に、自動的にご搭乗を辞退される方を募らなければなりません。ご搭乗いただけない場合の補償（以下「DBC」といいます。）に関する全規則や搭乗の優先順位に係る情報については、運送人にお問い合わせ下さい。



A STAR ALLIANCE MEMBER

Ticket Notice ご注意及び契約条件

手荷物：一定の種類の物品については、責任限度額を超える価額を申告することができます。運送人は、破損しやすいもの、高価なもの又は変質、腐敗しやすいものに対して特別な規定を適用する場合があります。運送人にお問い合わせ下さい。

預入手荷物：運送人は、クラス及び/又は経路によって異なる無料手荷物許容量を定めることができます。運送人は、許容量を超える預入手荷物に対しては超過料金を適用する場合があります。運送人にお問い合わせ下さい。

機内持込手荷物：運送人は、クラス、路線及び/又は航空機の種類によって異なる無料で機内へ持ち込める手荷物許容量を定めることができます。機内持込手荷物は最小限にすることを推奨しています。運送人にお問い合わせ下さい。複数の運送人を利用する旅程の場合、それぞれの運送人によって異なる手荷物（預入、機内持ち込みの両方）の規定が適用されることがあります。

米国国内区間における手荷物の特別な責任限度：米国国内区間のみの運送においては、米国連邦規則により、運送人の手荷物に対する責任限度は、旅客1人当たり最低3300米国ドル、又は現在14 CFR 254.5にて指定されている額とされています。

搭乗手続き切時刻：お客様控に表示されている時刻は航空機の出発時刻です。出発時刻は搭乗手続き切時刻 又は 航空機への搭乗時刻とは異なります。各時刻に遅れた場合、ご搭乗をお断りすることができます。運送人により通知される搭乗手続き切時刻とは、手続を受け付けることができる最終時刻です。また、運送人により通知される搭乗時刻とは、搭乗口にお越しいただく必要のある最終時刻です。

危険品：**安全上の理由**により、危険品は、特別に認められる場合を除き、預入手荷物又は機内持込手荷物に含めてはなりません。高圧ガス、腐食物、爆発物、可燃性液体・固体、放射性物質、酸化性物質、有毒物質、感染物質、警報装置の入ったブリーフケースなどが危険品に含まれますが、これらに限られるものではありません。各国の法令により、罰則・罰金が課せられる場合があります。**保安上の理由**により、他の制限も課されることがありますので、運送人にお問い合わせ下さい。

危険品

以下に描かれた物品は、運送人への確認なしにお預けもお持ち込みもできません。



お客様ご自身又は他のお客様の安全性を損なうことは避けて下さい。

詳細は運送人にお問い合わせ下さい。

翻訳版若しくは有益な旅行情報が IATA ウェブサイト www.iatatravelcentre.com/tickets で取得可能です。



A STAR ALLIANCE MEMBER

Ticket Notice

ご注意及び契約条件

〈おことわり〉この航空券に日本文で記載されている契約条件、注意書ならびにお知らせは、お客様のご参考のためのものであり英語によるものが正文となっておりますのでご注意下さい。

IMPORTANT NOTICE

TICKET/ELECTRIC MISCELLANEOUS DOCUMENT NOT TRANSFERABLE:

A ticket or Electric Miscellaneous Document (hereinafter called "EMD") is valid only for the person named in the ticket or EMD. A ticket or EMD is not transferable.

VALIDITY OF TICKET/EMD:

The period of validity of tickets issued at normal fares shall be one year from the date of commencement of carriage or, if no portion of the ticket is used, from the date of issue. The period of validity of tickets issued at special fares shall be subject to validity provided in such fare rule. The period of validity of tickets issued at free/reduced fares shall be subject to validity provided in respective agreement. The period of validity for EMD shall be one year from the date of issue.

COUPON SEQUENCE:

Flight coupons must be used in sequence from the place of departure indicated in the ticket.

REBOOKING AND REROUTING:

Certain fares may restrict voluntary changes of reservation or routing. Please contact your travel agent or ANA International Reservation and Information Center for details.

APPLICATION FOR REFUNDS:

ANA will issue refund when a ticket or EMD and necessary information are submitted within the term of validity of, or not later than 30days after the expiration of such ticket or EMD, subject to refund conditions.

All tickets or EMD are subject to cancellation fees if a ticket contains fare restrictions that limit the refundable value and require a cancellation fee to be deducted upon refund.

There may be no refundable amount left as a result of refund fare assessment. Some tickets can only be refunded in the country of payment due to currency regulations applicable to the currency of payment.

Carry-on Baggage:

Carry-on baggage should be limited to one piece such as can be placed beneath the seat, or in the overhead baggage compartment and must not weigh more than 10kg. The dimensions of carry-on baggage should not exceed an overall linear maximum of 115cm. Also each side should not exceed 55cm x 40cm x 25cm, including any baggage attachments such as handles, wheels, etc. Personal belongings such as cameras, glasses, etc. may also be carried on in addition to the above limitation.

Note: Each piece of baggage must also comply with the above size and weight requirements.

These allowances may not be available on some aircrafts due to limited stowage space.

Free baggage Allowance: Checked Baggage

Piece system will be applied for all routes.

Please check the "Free baggage allowance" box of your ticket.

Please contact your travel agency or ANA International Reservation and Information Center for more details. Excess Baggage Charge will apply for oversize, overweight and extra piece baggage. Please contact your travel agent or ANA International Reservation for details.

When other airline operating flights (including Codeshare flights) are included in your itinerary, the baggage rule of another airline other than ANA may apply. Please contact your travel agent or ANA International Reservation and Information Center.

Valuables, Fragile Items:

(1) The following valuables will not be accepted as checked baggage.

Cash, jewelry, precious metals, securities, bonds, works of art, antiques, business documents, data, computers (personal computers etc.) and computer accessories, cameras, digital cameras, video cameras, mobile phones, passport or ID cards, product samples, credit cards, cash vouchers, bankbooks, checks, commuter passes, keys, watches, relics, medicine, etc.

(2) ANA will not be liable for any damage to the following fragile items, if and to the extent that the damage resulted from the inherent defect, quality or vice of the item.

Musical instrument, sporting equipment (surfboard, windsurfing equipment, scuba gear, bicycle, etc.), ceramics, glassware, and alcoholic beverage, etc.

(3) ANA will not be liable for any damage or loss as mentioned below.

Damage to baggage from excess weight or over-packing, or damage resulting from defects in the baggage itself such

as from normal wear or tear; loss or damage to protruding parts such as detachable wheels, straps, hooks, name tags, belts or other attached items; minor damage such as scratches, scuffs, dents, cuts and dirt; or damage caused by TSA (Transportation Security Administration) Inspection

国際線のご利用のご案内

航空券・ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENTの非譲渡性：

航空券・ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT(以下「EMD」といいます)は、券面上に表示されたお客様にのみ有効であり、譲渡はできません。

航空券・EMDの有効期限：

航空券の有効期限は、普通運賃適用の場合、運送開始日より一年です。但し、まったく未使用の場合は発行日から一年となります。特別運賃適用の場合、当該運賃の適用規則に定められた有効期限が航空券の有効期間となります。割引運賃適用の場合は、当該運賃の契約内容によって定められた有効期限が航空券の有効期間となります。EMDの有効期限は発行日から一年です。

搭乗用片の使用順序：

搭乗用片は、航空券に表示された出発地からの旅程の順序どおりにご使用下さい。

予約変更・経路変更：

運賃によっては、お客様の都合による予約変更や経路変更等に制限がある場合があります。詳しくは、旅行会社又はANA国際線予約・案内センターへお問い合わせ下さい。

払戻申請：

払戻申請は、一定の払い戻し条件を満たした航空券又はEMDを、その有効期間内又は有効期間満了日より30日以内にお預かりし、かつ必要な事項をお知らせいただいた場合に限り承ります。

払い戻しの際には、航空券又はEMDに適用された運賃に、手数料が定められている場合にはその額を申し受けます。

払い戻し審査の結果、払い戻し額がない場合があります。また、お支払いになられた通貨によっては、通貨制限によりご購入になられた国外での払い戻しができないものがございますのでご了承下さい。

機内持込手荷物：

国際線の機内持込手荷物は、身の回り品（ハンドバッグ・カメラ・眼鏡など）の他に、客室内の収納棚又はお客様の前の座席下に収納できるもので、3辺の和が115cm以内（各辺の長さは55cm×40cm×25cm以内）かつ10kg以下のもの1個まで、お客様ご自身の管理の下でお持ち込みいただけます。3辺の和には付属品部分（ハンドル、車輪など）を含みます。機種及び収納スペースの大きさによっては、上記のサイズ・重量以内の手荷物の場合でも、お持ち込みいただけない場合があります。

また、国内区間に關しても、ANA運航の一部の機種、又はANA以外の運航会社のご予約をお持ちの場合は、持込手荷物のサイズが制限される場合があります。

無料手荷物許容量：預入手荷物

全路線個数制が適用されます。

eチケット(Electronic Ticket)の「無料手荷物許容量」欄をご確認下さい。

ご不明な点はANA国際線予約・案内センターにお問い合わせ下さい。

規定の個数、サイズ及び重量を超える手荷物は別途定める超過手荷物料金がかかります。詳細については、旅行会社又はANA国際線予約・案内センターへお問い合わせ下さい。

他航空会社運航便（コードシェア便を含む）を含む旅程においては、ANA以外の航空会社の手荷物規則が適用となる場合があります。詳細については、旅行会社又はANA国際線予約・案内センターへお問い合わせ下さい。

貴重品・こわれやすいものについて：

- 現金・宝石類・貴金属・有価証券・証券・美術品・骨董品などの高価品や書類・（電子）データ・コンピューター（パソコンなど）及び周辺機器・カメラ・デジタルカメラ・ビデオカメラ・携帯電話・旅券など旅行に必要な身分を証する文書・見本・カード類・金券・通帳・小切手・定期券・鍵・時計・形見・薬などの貴重品は、預入手荷物としてお預かりできません。



A STAR ALLIANCE MEMBER

Ticket Notice ご注意及び契約条件

2. お手荷物の取扱いには十分注意致しておりますが、楽器・スポーツ用品（サーフボード、ウインドサーフィン用具、スキューバギア、自転車など）・陶磁器・ガラス製品・酒類などの壊れ易いものは、固有の欠陥、又は性質から生じたものである場合には、万一損害が生じてもその責任を負いかねますので予めご了承下さい。
3. 過重量・過容量による手荷物破損・老朽化など手荷物固有の不具合に起因した破損、着脱式キャスター・ストラップ・フック・名札・ベルトなど突起した付属品の欠損、軽微な破損（擦り傷・切り傷・へこみ・汚れ）、TSA (Transportation Security Administration) 検査に起因した破損についても免責とさせていただきますので、予めご了承下さい。