



ファーストクラス・ビジネスクラスをご利用のお客様を対象に、成田空港・名古屋空港・伊丹空港
いずれかの空港に対象便にてご到着後、お客様のご指定先までハイヤーにて無料でお送りいたします。

対象となる期間

2020年4月1日～2021年3月31日(日本ご出発分)まで 日本帰着が2021年4月30日まで対象となります。

ご利用いただけるお客様

ANAマイレージクラブ会員のお客様

(ANAマイレージクラブ未入会の場合はお申し込みまでに入会いただければ本サービスのご利用が可能です。
即時入会可能なオンライン入会をご利用ください。)

*ユナイテッド航空「Mileage Plus」、ルフトハンザドイツ航空・スイス インターナショナル エアラインズ・オーストリア航空「Miles&More」会員様
もご利用いただけます。

対象クラス・運賃

日本発往復運賃 ※ご予約は航空券発券後に承ります。

ご搭乗クラス	運賃	ブッキングクラス
ファースト クラス	日本発 大人 普通運賃「Full Flex Plus」 割引運賃「Value」	F A
ビジネス クラス	日本発 大人 普通運賃「Full Flex Plus」 割引運賃「Flex Plus」 割引運賃「Value Plus」	J J/C C

ご利用のブッキングクラスについては、ANAウェブサイト予約確認画面またはeチケットお客様控えをご確認ください。

※「Full Flex Plus」「Flex Plus」「Value」「Value Plus」は、ANA便名で航空券を予約・発券いただいた場合の運賃名称です。

※ANAマイレージクラブの特典航空券、ツアー運賃、世界一周運賃、ビジネスクラスのD/Z/Pクラスなど左の表に記載のない運賃・ブッキングクラスの場合は対象外となります。

対象路線・便

往復ともに、対象路線・便である必要があります。

1. 対象路線

北米路線

ワシントン、ロサンゼルス、サンフランシスコ、ニューヨーク、シカゴ、シアトル、ヒューストン、サンノゼ、デンバー、バンクーバー、メキシコシティ

欧州路線

フランクフルト、ミュンヘン、ロンドン、パリ、デュッセルドルフ、ブリュッセル、チューリッヒ、ウィーン、ミラノ、ストックホルム

インド路線

デリー、ムンバイ、チェンナイ

2. 日本発便名

上記対象路線の成田・羽田・関西発便、ならびにコードシェア便も対象です。

具体的な日本発対象便名については、ANAウェブサイトにてご確認ください。

3. 日本帰着便名

北米路線

出発地	日本着空港	ANA運航便
ロサンゼルス	成田	NH5
サンフランシスコ	成田	NH7
ニューヨーク	成田	NH9
シカゴ	成田	NH11
メキシコシティ	成田	NH179

■コードシェア便について

日本帰着便につきましては、コードシェア便(ANA運航のUA/LH/LX/OS便名・UA/LH/LX/OS運航のANA便名)は対象外となります。

また、日本帰着便でUA/LH/LX/OS運航便をUA/LH/LX/OS便名でご利用の場合につきましては、各運航会社 ユナイテッド航空(UA)、ルフトハンザドイツ航空(LH)、スイスインターナショナルエアラインズ(LX)、オーストリア航空(OS)へご確認をお願いいたします。

欧州路線

出発地	日本着空港	ANA運航便
デュッセルドルフ	成田	NH210
ブリュッセル	成田	NH232

■日本帰着便が変更になった場合

・お申し込み後、日本帰着便が理由を問わず(天候不良・機材整備・お客様のご都合などに関わらず)本サービス条件(対象の期間、予約クラス・運賃、路線、便名)を満たさなくなった場合は、本サービスをご利用いただけません。

・日本帰着便が、天候不良・機材整備などお客様のご都合以外の理由によって本サービス条件を満たす便に変更になった場合は、ハイヤーを到着時間にあわせて再手配するように努めますが、配車の確約はできません。

インド路線

出発地	日本着空港	ANA運航便
ムンバイ	成田	NH830
チェンナイ	成田	NH826

【ご注意】

- (1) 対象便が日本に帰着した当日に限り本サービスは有効となります。
- (2) 上記以外の路線・便は対象となりません。※羽田空港に帰着する便はご利用いただけません。
- (3) 次の条件を2つとも満たす場合は、a) 成田空港から羽田空港への移動、b) 名古屋空港到着後、c) 伊丹空港到着後のいずれか1回のみ本サービスをご利用いただけます。

*日本帰着のANA国際線がANA運航かつANA便名の対象路線・便名の場合。

*上記の便で成田空港に到着し、同日にANA国内線で成田空港または羽田空港を出発し、名古屋空港行きまたは伊丹空港行きにお乗り継ぎの場合。例) 伊丹 → 羽田 → シカゴ → 成田 ~ (陸路移動) ~ 羽田 → 伊丹: ○

1. ご搭乗になる飛行機をご予約、ご購入(発券)ください。

ANA ウェブサイト、ANA予約・案内センター、もしくはお近くの指定旅行会社よりご予約ください。

ANA ウェブサイト

ANA国際線予約・案内センター

www.ana.co.jp

0570-029-333 (全国一律料金) 営業時間/24時間 年中無休

東京 ☎03-6741-6685 名古屋 ☎052-586-8851 大阪 ☎06-7637-6675

ハイヤーのご予約は、
航空券発券後に承ります。

2. お帰りのハイヤーをご予約ください。

お申し込みの際、以下の情報をお知らせください。

- ①日本出発便の出発日と便名 ②日本帰着便の現地出発日と便名 ③お名前
- ④ANAマイレージクラブまたはANAカード、ユナイテッド航空「Mileage Plus」、ルフトハンザドイツ航空・スイス インターナショナル エアラインズ・オーストリア航空「Miles&More」いずれかのお客様番号
- ⑤お送り先の所在地詳細(ご自宅住所、お勤め先所在地など)

オンラインでお申し込みのお客様は、上記①～⑤に加え、下記もあらかじめご用意ください。

- ⑥お送り先の郵便番号 ⑦ご連絡先電話番号 ⑧航空券ご予約のブッキングクラス ⑨メールアドレス

【お申し込み受付】 以下いずれかの方法でお申し込みください。

●**オンライン申し込み** ANA ウェブサイト www.ana.co.jp/okaeri (24時間受付)
航空券発券後から日本ご出発の2営業日前まで承ります。(土・日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)

●**ANAハイヤーデスクにお電話でお申し込み** **03-5860-0761** 受付時間9:00～17:30
航空券発券後から日本帰着便の現地出発時刻の48時間前まで承ります。(土・日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)

●**最寄りのANA海外支店にお電話でお申し込み**
日本ご出発後から日本帰着便の現地出発時刻の48時間前まで承ります。(各ANA支店の営業時間内)

【ご注意】

ハイヤーお申し込み後の変更については、上記期限までにご連絡ください。期限後は取消のみ承ります。

3. 空港ご到着後、ハイヤーとのお待ち合わせ。

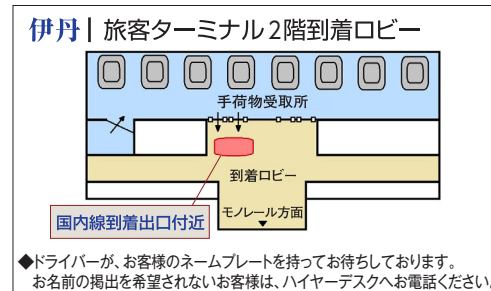
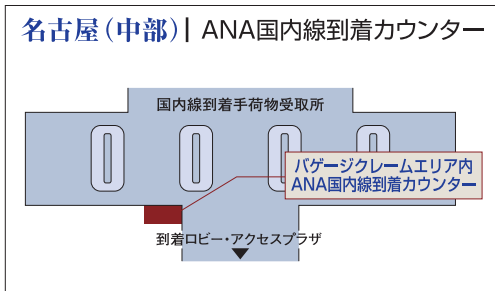
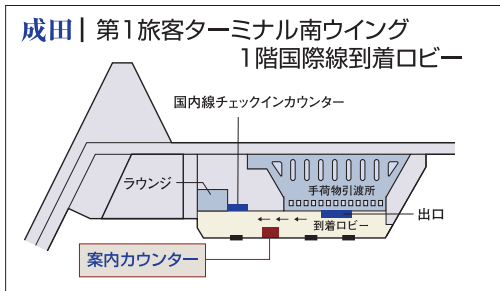
ANA運航便にて空港にご到着されましたら、下記までお越しください。ドライバーがお車までご案内いたします。

※ご帰着便ご到着後、1時間以内にお越しください。1時間以内にお越しただけない場合はハイヤー会社までご連絡ください。

■成田空港：第1旅客ターミナル南ウイング1階
国際線到着ロビー案内カウンター

■中部国際空港：国内線バゲージクレーム
エリア内カウンター

■伊丹空港：国内線到着出口付近



◆松崎(まんざき)交通
電話 0120-454-787 または 0476-22-7964

◆名鉄知多タクシー 電話 0569-37-2221

◆日本交通 電話 0570-07-2525
※音声ガイダンスに従い、「タクシー配車」をお選びください。

ご利用上の注意

- 事前のご予約がない場合は、本サービスをご利用いただけません。
- ハイヤーは1つの空港からのご利用となっております。各空港からの併用はできません。また、お送り先は、ご指定の1カ所とさせていただきます。
- ANAが指定した地域(※1)を越える場合の超過分料金、有料道路の通行料(※2)、高速道路料金(※3)は、お客様負担とさせていただきます。お客様負担となる料金は、ご乗車後に車内にて現金でお支払いください。ご利用先までの正確な料金につきましてはANAハイヤーデスクにお問い合わせください。
 - ※1 代表的な地域はANA ウェブサイト(www.ana.co.jp/okaeri)をご覧ください。無料地域は変更になる可能性がございます。ご予約時にご確認ください。
 - ※2 東京湾アクアラインは通行料がかかる有料道路となります。
 - ※3 無料地域内でハイヤーご利用1回あたり高速道路料金1回分のみは当社で負担します。
- 禁煙/喫煙のご要望について
 - 【成田空港(松崎交通)、伊丹空港(日本交通)で配車の場合】
基本的に車内は喫煙可能となっております。禁煙車ご希望の方はANAハイヤーデスクまでご連絡ください。十分に消臭した上で配車いたします。
 - 【名古屋空港(名鉄知多タクシー)で配車の場合】
全車禁煙車となっております。ハイヤー車内での喫煙はできませんので、ご了承ください。
- ハイヤーの車種は、クラウン・セドリッククラスです。車種が変更になる場合がございます。また、車種のご指定はできません。
- ハイヤーの台数には限りがございます。ハイヤーが手配できない場合は、タクシーによるサービス提供となりますので、あらかじめご了承ください。

本サービスは、松崎交通株式会社/名鉄知多タクシー株式会社/日本交通株式会社の運送約款に従い、空港よりANAが指定した地域までのハイヤー費用(高速料金1回分を含む)をANAが負担するものです。

詳しくは

ANA ウェブサイト www.ana.co.jp/okaeri (24時間受付)

ANA ハイヤーデスク **03-5860-0761** 受付時間 9:00～17:30 (土・日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)