

事業内容

航空運送事業

ANA を中心に国内線・国際線での航空運送事業および航空機使用事業を行っており、主に旅客・貨物・郵便運送サービスを提供しています。年間旅客数が4,809万人に達する世界有数の航空会社グループです。またこれに付随して、顧客に対する空港での各種サービスの提供、電話による予約案内、航空機への整備作業などの役務の提供を行っています。

• 国内線事業

国内128路線に就航し、毎日829便(2004年6月現在)を運航しています。年間旅客数は4,478万人に上り、国内線旅客シェアは約半分を占めています。お客様に対して「簡単・便利」をキーワードに、予約から購入・搭乗に至るまで、あらゆる場面でサービスの向上に挑戦しています。

• 国際線事業

日本から世界の都市へ、32路線に週428便(2004年6月現在)を運航。年間旅客数は330万人。世界最大の航空連合「スターアライアンス」の主要メンバーとして、加盟各社と連携を取りながら、利便性の高い航空輸送サービスを提供しています。中国を中心とした東アジアにおけるネットワークの確立には特に力を注いでいます。

旅行事業

ANA グループの航空運送サービスと ANA ホテルズの宿泊などを素材とした商品開発および販売を行っています。海外旅行パッケージツアー商品「ANA ハローツアー」、国内旅行パッケージツアー商品「ANA スカイホリデー」が主な企画商品です。

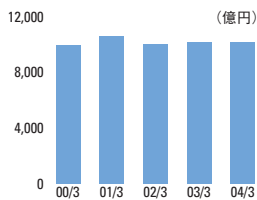
ホテル事業

国内主要都市を中心にホテルの経営を行うとともに運営受託によるチェーン展開を行っています。宿泊・料飲・宴会などの各種サービスを提供しており、お客様に満足のいただける最高のサービスの実現を目指しています。

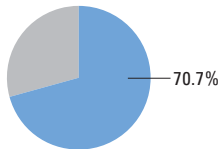
その他の事業

情報通信、商事・物販、不動産、ビル管理、陸上運送・物流、航空機機内装備品修理など、航空運送事業に関連する事業を中心に展開しています。

収入の推移



収入の構成比



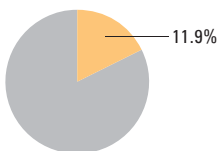
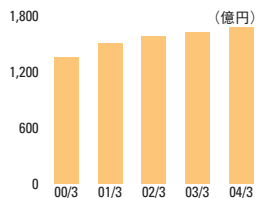
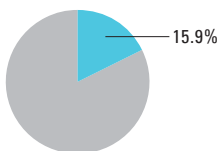
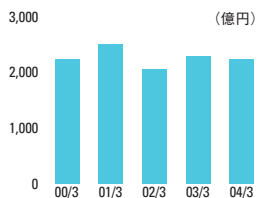
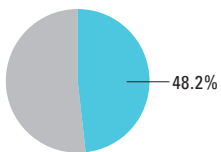
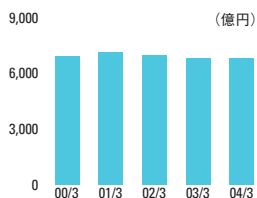
主なグループ会社

航空運送

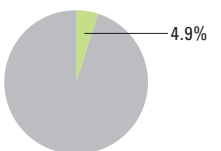
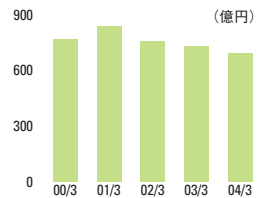
- (株)全日本空輸
- (株)エアーニッポン
- (株)エアージャパン
- (株)エアー北海道
- (株)エアーニッポンネットワーク
- (株)日本貨物航空

航空運送サポート

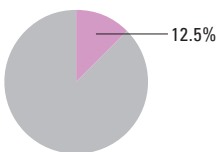
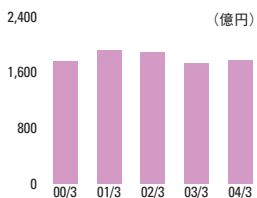
- (株)ANAケータリングサービス
- (株)大阪空港事業
- (株)国際空港事業
- (株)新関西エアポートサービス
- (株)全日空整備
- (株)ANAエアロテック
- (株)ANA長崎エンジニアリング



ANAセールス&ツアーズ(株)



- (株)エーエヌエー・プロパティ・マネジメント
- (株)ANAホテルズ&リゾート
- (株)ANAホテルマネジメント
- (株)エーエヌエーホテル東京



- (株)全日空商事
- (株)全日空ビルディング
- (株)全日空システム企画
- (株)インフィニトラベル インフォメーション
- (株)エーエヌエー・ロジスティクスサービス
- (株)ジャムコ