

アンケートポイント失効に関するお知らせ

平素より、ANA リサーチをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2023 年 3 月 29 日をもちまして、ANA リサーチはサービス開始より 1 年が経ちます。皆様のお引き立てを賜り、サービスが継続できることを心より御礼申し上げます。

サービス開始から 1 年が経過することに伴い、アンケートポイントが失効するお客様へのご案内です。

ANA リサーチのアンケートポイントの有効期限は

最後にお答えいただいた日から 1 年後の同月末日まで

となっております。

最後にアンケートに回答した日が **2022 年 3 月中**のお客様は、保有しているアンケートポイントが **2023 年 4 月 1 日に失効**します。

アンケートポイントを保有しているお客様は、アンケートポイント有効期限内（上記の場合には 2023 年 3 月 31 日まで）に、以下のいずれかのご対応をしていただきますようお願い申し上げます。

- ・配信されているアンケートに回答して有効期限を延長する。
- ・マイル交換申請をして、マイルに交換する。

※マイル交換申請をしなかった残りの保有ポイントに関しましても、有効期限内に再度アンケートに回答しない限り有効期限は延長されません。

ANA リサーチのアンケートポイントは、回答していく度に有効期限が更新されるため、定期的にアンケートにご回答していただくことをお勧めしております。

なお、アンケートの回答履歴に関しては、以下の方法でご確認いただけます。

【パソコンの場合】

アンケートサイト内左上のポイントタブ（赤枠内）をクリック。



【スマートフォンの場合】

アンケートサイト画面右下のポイントタブ（赤枠内）をクリック。

This screenshot shows a mobile version of the ANAリサーチ survey site. At the top, it displays 'AMC番号 ****4794 様 累計ポイント数 158 P'. Below this are two survey options: 'あなたご自身に関するアンケート' (Survey ID: 20019221) and '最近の出来事に関するアンケート' (Survey ID: TA116). Both have a '回答済' (Completed) button. A red box highlights the 'ポイント' (Points) tab in the bottom navigation bar, which also includes 'アンケート', 'お知らせ', and 'マイページ'.

皆様のご期待に添えられますよう、今後も様々な企画運営とサービスの改善を図って参ります。

引き続き ANA リサーチをよろしくお願ひいたします。

2023年2月13日