

海外からのお問い合わせ先

海外旅行中の病気・ケガ・盗難等の様々なアクシデントでお困りの場合は、以下の方法でご連絡ください。
 担当スタッフが24時間・年中無休で、日本語で対応します。
 ANAの保険「明日へのつばさ」海外旅行保険ホットライン、「東京海上日動海外総合サポートデスク」は、いずれも東京海上インターナショナルアシスタンス社が運営しています。

LINE無料通話：ANAの保険「明日へのつばさ」海外旅行保険 ホットライン 受付時間：24時間365日



コミュニケーションアプリ「LINE」を利用して、専用サイト（URL：http://www.intac-net.co.jp/line/anhoken）よりANAの保険「明日へのつばさ」海外旅行保険ホットラインにお問い合わせいただけます。
 専用サイトに設置した「オペレーターと話す」ボタンを押していただくと、LINEが起動し、インターネット経由で無料通話ができる機能です。
 Wi-Fiがあればホットラインへお問い合わせいただくことができます。
 なお、ホットラインへは、ANAの保険「明日へのつばさ」海外旅行保険の「海外旅行保険確認ページ」からもアクセスいただけます。

【ご注意事項】

- パケット通信料はお客様の負担となります。Wi-Fi環境のご利用をお勧め致します。
- ANAの保険「明日へのつばさ」海外旅行保険ホットラインから、お客様のLINEアプリへの発信はできません。折り返し電話を希望される場合は、お客様が利用可能な滞在先の電話番号へご連絡します。
- LINEアプリのトーク機能（チャット）はご利用いただけません。
- お客様の滞在エリアによってはご利用いただけない場合があります。
- 通信環境や端末スペックなどにより、通話品質に影響が生じる場合があります。
- 本サービスは、スマートフォンでご利用ください。
- 本サービスは、LINEアプリをインストールしてからご利用ください。
- 本サービスは、海外に滞在中のお客様を対象にしております。帰国後の保険金のご請求に関するお問い合わせは、以下「日本国内からの問い合わせ先」に記載の保険金ご請求・受付専用フリーダイヤル（0120-789-133）をご利用ください。

LINE無料通話以外：東京海上日動海外総合サポートデスク 受付時間：24時間365日

＜フリーダイヤルでのご連絡方法＞

- 下表に記載されている国・地域については、フリーダイヤルを設定しておりますので、東京海上日動海外総合サポートデスクに直接お電話いただけます。
- 電話機の種類によっては、現地の通信事情等によりフリーダイヤルにつながらないことがあります。特に日本から持ち込まれた携帯電話でつながらないことが多く見られます。この場合には、上記「LINE無料通話」または以下の「ダイヤル直通」または「国際コレクトコール」のいずれかでご連絡ください。

所在地	電話番号	所在地	電話番号
北米	アメリカ合衆国本土（アラスカを除く）	ベルギー	0800-1-8115
	ハワイ	ポルトガル	800-8-81-127
	グアム	ルクセンブルク	8002-2863
	サイパン	ロシア	810-800-20041081
	カナダ	アラブ首長国連邦	800-081-0-0065
中南米	パミューダ諸島	イスラエル	1-80-947-8001
	チリ	インドネシア	001-803-81-0154
ヨーロッパ	アイルランド	韓国	00798-81-1-0068
	イギリス	シンガポール	800-811-0423
	イタリア	タイ	001-800-811-0215
	オーストリア	台湾	0080-181-2233
	オランダ	中国	4001-202989
	ギリシャ	トルコ	00-800-8191-9166
	スイス	フィリピン	1-800-1-811-0177
	スウェーデン	香港	800-96-6933
	スペイン	マカオ	0800-449
	デンマーク	マレーシア	1800-80-3072
アジア	ドイツ	オーストラリア	1-800-146-401
	ノルウェー	ニュージーランド	0800-44-8461
	ハンガリー	アフリカ	南アフリカ共和国 0800-98-3595
	フィンランド		
フランス			

＜ダイヤル直通または国際コレクトコールでのご連絡方法＞

東京海上日動海外総合サポートデスク +81-3-6758-2460

【ダイヤル直通の場合】

- 通話料はお客様負担となります。
- 「有料電話でおかけ頂いていること」と「折返しの電話番号」をお伝えいただければ、東京海上日動海外総合サポートデスクより折返しご連絡いたします。
- 東京海上日動海外総合サポートデスクから掛けなおした際の着信電話についても、ホテルではサービス料が生じたり、携帯電話では国際ローミング料等が生じる場合があります。

【国際コレクトコールの場合】

- 電話受ける側が料金を負担するサービスです。
- 現地の国際電話局にダイヤルし、電話局の電話オペレーター（交換手）を呼び出し、上記電話番号でコレクトコールをお申し込みください。
- コレクトコールのオペレーターには日本語が通じませんので現地語または英語で依頼することが必要です。

日本国内からのお問い合わせ先

日本帰国後に保険金をご請求される場合は、以下のフリーダイヤルにご連絡ください。

日本国内保険金ご請求窓口：東京海上日動火災保険株式会社

保険金ご請求・受付専用フリーダイヤル 0120-789-133 受付時間：下記をご覧ください。

【フリーダイヤルご利用方法】

＜平日午前9時～午後5時の営業時間内の場合＞
 音声ガイダンスに従い、お手続きに関する電話機のタッチボタンを選択します。
 東京海上日動火災保険株式会社の担当窓口へ電話がつながり、受付致します。

＜左記時間帯以外の場合＞
 担当窓口が営業時間外となるため、「東京海上日動海外総合サポートデスク」にて受付し、請求手続きのご案内を致します。

各種サービスに関するご案内

海外旅行保険に付帯されている各種サービスのご利用方法、保険金の請求手続き、海外旅行保険普通保険約款および特約等については、海外旅行保険あんしんガイド（www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/travel/kaigai/guide/）よりご確認ください。



＜付帯サービス一覧＞
 ●東京海上日動海外総合サポートデスク ●キャッシュレス・メディカル・サービス ●緊急医療相談サービス
 ●トラベルプロジェクト ●スーツケース修理サービス

オプションの「海外お買い物補償」にご加入の皆さまへ

保険金のご請求

ご旅行中にご購入された商品について、破損・盗難等の様々なアクシデントでお困りの場合は、以下までご連絡ください。
 ※海外お買い物補償の保険金ご請求は、「東京海上日動あんしん110番」にて受け付けております。上記海外旅行保険のお問い合わせ先とは異なりますのでご注意ください。

保険金ご請求窓口：東京海上日動あんしん110番

東京海上日動あんしん110番 0120-119-110 受付時間：24時間365日