

### ◆ 海外からのお問い合わせ先

海外旅行中の病気・ケガ・盗難等の様々なアクシデントでお困りの場合は、以下の方法でご連絡ください。  
担当スタッフが24時間、年中無休で、日本語で対応します。

ANAの保険「明日へのつばさ」海外旅行保険ホットライン、「東京海上日動海外総合サポートデスク」は、いずれも東京海上インターナショナルアシスタンス社が運営しています。

**LINE無料通話：ANAの保険「明日へのつばさ」海外旅行保険 ホットライン 受付時間：24時間365日**



コミュニケーションアプリ「LINE」を利用して、専用サイト（URL：<https://www.intac-net.co.jp/line/anahoken/>）よりANAの保険「明日へのつばさ」海外旅行保険ホットラインにお問い合わせいただけます。

専用サイトに設置した「オペレーターと話す」ボタンを押していただくと、LINEが起動し、インターネット経由で無料通話ができる機能です。

Wi-Fiがあればホットラインへお問い合わせいただくことができます。

なお、ホットラインへは、ANAの保険「明日へのつばさ」海外旅行保険の「海外旅行保険ご確認ページ」からもアクセスいただけます。

#### ◆ 注意事項

- パケット通信料はお客様の負担となります。Wi-Fi環境のご利用をお勧め致します。
- ANAの保険「明日へのつばさ」海外旅行保険ホットラインから、お客様のLINEアプリへの発信はできません。折り返し電話を希望される場合は、お客様が利用可能な滞在先の電話番号へご連絡します。
- LINEアプリのトーク機能（チャット）はご利用いただけません。
- お客様の滞在エリアによってはご利用いただけない場合があります。

- 通信環境や端末スペックなどにより、通話品質に影響が生じる場合があります。
- 本サービスは、スマートフォンをご利用ください。
- 本サービスは、LINEアプリをインストールしてからご利用ください。
- 本サービスは、海外に滞在中のお客様を対象にしております。帰国後の保険金のご請求に関するお問い合わせは、以下「◆日本国内からのお問い合わせ先」に記載の保険金ご請求・受付専用フリーダイヤル（0120-789-133）をご利用ください。

**LINE無料通話以外：東京海上日動海外総合サポートデスク 受付時間：24時間365日**

#### ＜フリーダイヤルでのご連絡方法＞

- 下表に記載されている国・地域については、フリーダイヤルを設定しておりますので、東京海上日動海外総合サポートデスクに直接お電話いただけます。
  - 電話機の種類によっては、現地の通信事情等によりフリーダイヤルにつながらないことがあります。特に日本から持ち込まれた携帯電話でつながらないことが多い見られます。
- この場合には、上記「LINE無料通話」または以下の「ダイヤル直通」または「国際コレクトコール」のいずれかでご連絡ください。

滞在地	電話番号
アメリカ合衆国本土（アラスカを除く）	1-800-446-5571
ハイ	1-800-446-5571
グアム	1-888-841-7905
サイパン	1-866-666-5127
カナダ	1-800-665-6779
バミューダ諸島	1-800-623-0164
中南米 チリ	1230-020-2474
アイルランド	1-800-55-8166
イギリス	0800-028-6560
イタリア	800-8-70715
オーストリア	0800-281-284
オランダ	0800-022-5777
ギリシャ	00-800-8113-0008
スイス	0800-55-5692
ヨーロッパ スウェーデン	020-791-027
スペイン	9009981-64
デンマーク	8001-0516
ドイツ	0800-1-81-1391
ノルウェー	800-13179
ハンガリー	06-800-11886
フィンランド	0800-1-181-33
フランス	0800-909634

滞在地	電話番号
ベルギー	0800-1-8115
ヨーロッパ ポルトガル	800-8-81-127
ルクセンブルク	8002-2863
ロシア	810-800-20041081
アラブ首長国連邦	800-081-0-0065
イスラエル	1-80-947-8001
インドネシア	001-803-81-0154
韓国	00798-81-1-0068
シンガポール	800-811-0423
タイ	001-800-811-0215
アジア 台湾	0080-181-2233
中国	4001-202989
トルコ	00-800-8191-9166
フィリピン	1-800-1-811-0177
香港	800-96-6933
マカオ	0800-449
マレーシア	1800-80-3072
オーストラリア	1-800-146-401
オセアニア ニュージーランド	0800-44-8461
アフリカ 南アフリカ共和国	0800-98-3595

#### ＜ダイヤル直通または国際コレクトコールでのご連絡方法＞

**東京海上日動海外総合サポートデスク +81-3-6758-2460**

##### 【ダイヤル直通の場合】

- 通話料はお客様負担となります。
- 「有料電話でおかけ頂いている」と「折返しの電話番号」をお伝えいただければ、東京海上日動海外総合サポートデスクより折返しご連絡いたします。
- 東京海上日動海外総合サポートデスクから掛け出された場合の着信電話についても、ホーリではサービス料が生じたり、携帯電話では国際ローミング料等が生じる場合があります。

##### 【国際コレクトコールの場合】

- 電話受ける側が料金を負担するサービスです。
- 現地の国際電話局にダイルし、電話局の電話オペレーター（交換手）を呼び出し、上記電話番号でコレクトコールをお申し込みください。
- コレクトコールのオペレーターには日本語が通じませんので現地語または英語で依頼することが必要です。

### ◆ 日本国国内からのお問い合わせ先

日本帰国後に保険金をご請求される場合は、以下のフリーダイヤルにてご連絡ください。

**日本国内保険金ご請求窓口：東京海上日動火災保険株式会社**

保険金ご請求・受付専用フリーダイヤル **0120-789-133** 受付時間：下記をご覧ください。

##### 【フリーダイヤルご利用方法】

- （平日午前9時～午後5時の営業時間内の場合）  
音声ガイダンスに従い、お手続きに関する電話機のピッシュボタンを選択します。  
東京海上日動火災保険株式会社の担当窓口に電話がつながり、受付致します。

##### 〈左記時間帯以外の場合〉

- 担当窓口が営業時間外となるため、「東京海上日動海外総合サポートデスク」にて受付し、請求手続きのご案内を致します。

### ■ 各種サービスに関するご案内

海外旅行保険に付帯されている各種サービスのご利用方法、保険金の請求手続き、海外旅行保険普通保険約款および特約等については、海外旅行保険あんしんガイド（[www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/travel/kaigai/guide/2004/](http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/service/travel/kaigai/guide/2004/)）よりご確認いただけます。



#### ＜付帯サービス一覧＞

- 東京海上日動海外総合サポートデスク ●キャッシュレス・メディカル・サービス ●緊急医療相談サービス
- トラベルプロテクト ●スーツケース修理サービス

### オプションの「海外お買い物補償」にご加入の皆さまへ

#### ◆ 保険金のご請求

ご旅行中にご購入された商品について、破損・盗難等の様々なアクシデントでお困りの場合は、以下までご連絡ください。

※海外お買い物補償の保険金ご請求は、「東京海上日動あんしん110番」にて受け付けております。上記海外旅行保険のお問い合わせ先とは異なりますのでご注意ください。

**保険金ご請求窓口：東京海上日動あんしん110番**

東京海上日動あんしん110番 **0120-720-110** 受付時間：24時間365日