

ANA Bizアンケートへのご協力のお礼・改善への取り組みについて

日頃よりANA Bizをご利用いただきありがとうございます。

先日実施いたしました「ANA Bizご利用に関するアンケート」では、
多くの貴重なご意見・ご要望をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

皆さまからお寄せいただきました貴重なご意見に基づき、
特にご要望の多かった機能についてご案内いたします。



今後改めて詳細を伺うため、「ANA Bizサポート」よりご連絡を差し上げる場合がございます。ご協力いただけますと幸いです。

事前座席指定がより便利に！



予約確定前に、座席を選べるようになりました！

Before

現状 5月18日(搭乗日)まで
予約を完了してから...



座席指定

※予約が成立するまで座席状況が
分かりませんでした

After

新サービス 5月19日(搭乗日)以降

予約・変更の操作中に！



座席を確認
しながら予約

※予約・変更の操作中に空席を確認
してから予約可能

POINT

これまでは予約完了後にしか確認できなかった座席状況が、2026年5月19日搭乗分より、予約・変更のご操作中に確認可能となります。空席状況をリアルタイムで確認しながら、お好みの座席を選択いただけます。

※シンプル運賃は除きます。

ANAアプリからのログインがよりスムーズに！



ANAアプリから、ANA Bizへ直接アクセス！ ※1

POINT

- 1: ANAアプリトップの「ハンバーガーメニュー(≡)」をタップ。
- 2: メニュー最下部の「その他」を開く。
- 3: 表示された「ANA Biz」を選択すると、ログイン画面へ遷移します。

※1: ANA Bizサイトで企業IDとログインパスワードを入力し、ログインされる企業様にご利用いただけます。

ログイン不具合の解消方法

ページが正しく表示されない、またはログインができない場合、以下の方法で改善される場合があります。
(お客様のインターネット環境やお持ちのデバイスによって、対応ができない場合もありますのでご了承ください。)



Cookie・キャッシュクリアをする

ご利用の環境により、ページが正常に表示されない、あるいはログインができない事象が発生する場合がございます。その際、ブラウザの「Cookie(クッキー)」や「キャッシュ」を消去していただくことで、状況が改善することがあります。



シークレットモードからログインする

ブラウザの設定メニューから「新しいシークレット ウィンドウ (またはプライベートブラウズ)」を開き、改めてログインをお試ください。この方法で改善される場合、ブラウザに蓄積された一時的なデータが、ログインの妨げとなっている場合がございます。

詳しい内容、確認手順につきましては [ご利用ガイド](#) よりご確認ください。

ログインできない時の予約確認方法



ANAウェブサイトから 予約確認画面を確認する

ANAウェブサイトトップページ
「国内線予約確認」で、「予約確認・購入・変更・取消・座席指定」をクリックする



POINT

ANAウェブサイト経由でのログインについて

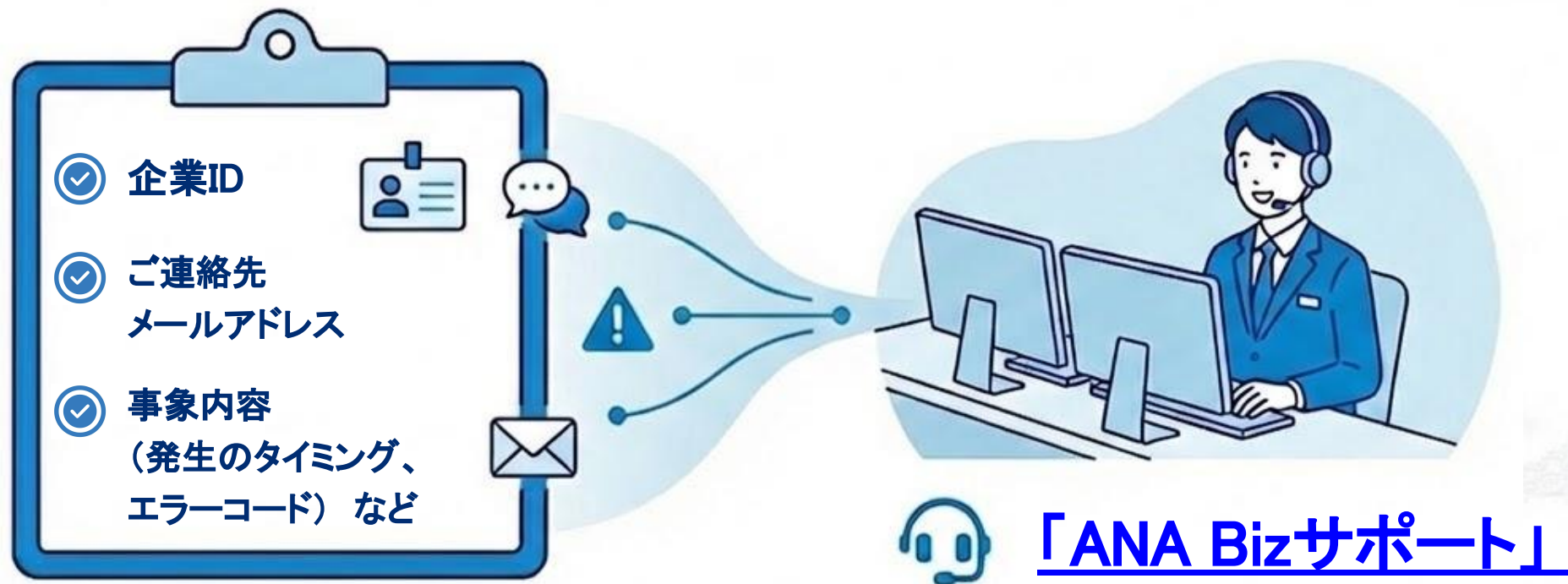
ANA Bizサイトにて購入済みの予約は、ANAウェブサイトからも検索できます。

ANAウェブサイトからの入り口となりますが、認証後はANA Bizのログインとして接続されておりますのでご安心ください。

※出張システムをご利用の場合、ご利用のルールは企業様ごとに異なります。詳細につきましては、貴社のシステム管理者様へご確認ください。

不具合が解決しない場合

ログインに関する不具合が解決せずお困りの場合は、詳細を調査させていただきます。
「ANA Bizサポート」の問い合わせフォームより必要事項と画面キャプチャをお送りください。



【ご留意事項】

- ・調査にはお時間を要する場合がございます。
- ・ご利用のセキュリティ設定や通信環境等にも起因する場合があるため、解決はお約束いたしかねます。何卒ご容赦ください。