

미탑승 항공권 환불 관련 안내

미탑승 항공권 환불과 관련하여 아래와 같이 안내 말씀 드립니다.

1. 적용대상 : 항공권 유효기간이 남아있는 미탑승 항공권 소지자
2. 내용 : 항공권 유효기간이 남아있는 미탑승 항공권 소지자는 환불 기간 규정에 따라 일부 환급 받을 수 있습니다.
3. 환불기간 :
 - 항공권 환불은 여행 시작일(시작하지 않았으면 발행일)로부터 1년과 30일 이내에 환불에 필요한 사항을 알려주시면 고객 보관용 전자 항공권을 확인한 후 환불 신청을 접수합니다.

참조)

ANA 홈페이지 환불 안내 페이지

<https://www.ana.co.jp/ko/kr/plan-book/how-to-manage-your-booking/>

November 30, 2023
All Nippon Airways Co., Ltd

