

保険・補償制度とお客様の自己負担金について（ニッポンレンタカー）

(1) ニッポンレンタカーの車両には、下記の金額を限度として保険等による補償が付いています。

名 称	補償限度額
対 人 補 償	1名につき無制限（自賠責3,000万円を含む）
対 物 補 償	1事故につき1億円まで
人 身 傷 害 補 償	1名につき3,000万円まで ※搭乗者の自動車事故によるケガ（死亡・後遺障害を含む）につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。 （限度額3,000万円：治療費を含む損害額は保険約款に定める基準に従い算出します。）
車 両 補 償	1事故につき車両時価額まで

※車両・対物事故免責額補償制度（CDW）

万一の事故の場合、お客様のご負担になる対物補償・車両補償の免責額の支払いを免除する補償制度です。
ANAトラベラーズパッケージ・ANAトラベラーズダイナミックパッケージにてレンタカーをご利用されるお客様についてはCDWは含まれています。

名 称	補償限度額	名 称	補償限度額
対 物 補 償	免責額5万円→免除	車 両 補 償	免責額5万円→免除

ただし、以下の場合には、補償は受けられませんのでご注意ください。

- ・酒酔い運転により発生した事故
- ・事故を警察に届けなかった場合（事故証明のない場合）
- ・契約者以外の方が運転して起こした事故
- ・氏名・年令・住所等を偽った者の運転により発生した事故
- ・無免許者が運転して起こした事故
- ・期間を無断で延滞して使用された場合の自動車および第三者に与えた損害
- ・使用・管理上の落ち度があった場合
- ・その他ニッポンレンタカー貸渡約款に掲げる事項および違反があった事故
- ・保険約款または補償制度の免責事由に該当する場合、また支払いを除外されている場合など

〈各保険概要〉

対人賠償保険	相手の車に乗っている人や通行人、あるいは自分の車に乗せている人をケガや死亡させたときに支払われる。
自賠責保険	他人をケガや死亡させ損害賠償を支払うことになったときに支払われる。
対物賠償保険	相手の車両や他人の家や門、へい、あるいは、ガードレール、街灯など他人のものを壊し、損害賠償金を支払うことになったときに支払われる。
車両保険	自分の車が壊れたときや盗まれたときに支払われる。

(2) 安心コース…有料（任意加入）

万一の大きな事故に備えて、補償額を増額できる制度です。また、ロードサービス等各種トラブル時のサポートを行います。
※WEBチェックインで事前にご加入いただけます。

●対物・人身傷害補償の補償限度額の増額

補償項目	標準補償	安心コース
対物補償	1億円	⇒ 無制限
人身傷害補償	3,000万円	⇒ 5,000万円

●路上トラブル安心サービス（5つの無料ロードサービス）

- 1) タイヤ周りのトラブル補償（「パンク時のタイヤ交換」「ホイールキャップ紛失時のホイールキャップ代」が無料）
 - * スペアタイヤレス車両の場合は、最寄りの修理工場等へのレッカー搬送となります。
 - * お客さまにタイヤ購入代を一旦お立て替えいただく場合がございます。その際は返却時に営業所にて領収書と引き換えに精算いたします。なお、立て替えの際は事前に出発営業所へご連絡ください。
 - * 購入タイヤは原則損傷タイヤと同等のものとし、それを超える場合はお客さま負担となります。
- 2) バッテリー上がり時の再始動
 - * バッテリー充電費用または交換時の商品代はお客さま負担となります。
- 3) ガス欠時の補給 *ただし、補給は10Lまでとし、無料対応は1貸渡しにつき1回までとなります。
- 4) キー閉じ込め時の開錠
 - * 車内に鍵がある場合で一般シリンダーキーのみ対応いたします。それ以外はお客さま負担となります。
- 5) 脱輪時の引き上げ
 - * ただし、無料対応は1貸渡しにつき1回までとなります。
 - * ウインチやクレーン使用時、2輪以上の引き上げ、乗り上げの引き下ろし作業が発生した場合は、1回目よりお客さま負担となります。
 - * 脱輪時にタイヤ以外についた傷については、通常事故と同等扱いとなります。

●お困りの際の電話案内サービス

・代替交通手段のご案内 ・宿泊案内 ・レンタカーサポート ・ガソリンスタンド案内 ・道路案内など
※ニッポンレンタカーロードサービス専用デスク 0120-081-365

※加入額は乗用車：660円／1日、ワゴン車：1,100円／1日（消費税込）
安心コースは保険ではありません。また加入につきましては任意加入となります。

(3) NOC補償制度（ECO）…有料（任意加入）

車両修理等が発生した際に、営業補償の一部として、お客様のご負担となるノン・オペレーション・チャージ（NOC）を補償する制度です。貸渡し時にお申し込みください。 ※ECO加入料：440円／1日（消費税込）

(4) ノン・オペレーションチャージ (NOC)

レンタカー使用中に事故・盗難・故障・汚損等が発生し、車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間中の営業補償の一部として、下記金額をその損傷の程度や修理等の所要時間にかかわらず申し受けます。

予定の営業所に車両を返還された場合	2万円	予定の営業所に車両を返還されなかった場合	5万円
-------------------	-----	----------------------	-----

※消費税（地方消費税含む）はかかりません。

※事故発生時のご注意（損害の大小、相手の有無に関わらずご連絡お願いいたします。）
○貸出営業所に先ず連絡の上、指示をうけるようお願いします。 ○同時に最寄りの警察に届け出るようお願いします。

■その他

- (1) 延滞料金は別途現地払いとなります。(距離制限はありません) また、時間短縮による払い戻しはできません。
- (2) ガソリンは満タン渡し・満タン返しとし、満タン返しができない場合は走行距離に応じて時価換算額を現地払いとなります。