

復路便欠航サポートのご案内

■復路便欠航サポートについて（条件）

当旅行商品にて復路航空便（復路便とは最終目的地に利用した国内線）が悪天候（台風、濃霧）など航空会社の都合によらない事由により、欠航または遅延により予定日に帰着ができなかった場合、1回を限度に1万円（おひとり様）をお支払いいたします。予定日に帰着できなかった場合とは、復路出発時刻が翌日以降となる場合が対象となります。

※地震、噴火等の天災地変、戦乱・暴動、核燃料物質等による事故については支払対象外となります。

※航空会社が取消手数料や変更手数料を免除とし、お客様ご自身で翌日以降に振り替えた場合、実際搭乗される予定だった便が遅延や欠航しなかった場合でも対象となります。

※航空会社よりお詫び金が支払われている場合は、支払い対象外となります。

■**出発対象期間**：2026年3月1日～2027年6月30日までのご出発分

■**対象者**：ANAマイレージクラブ会員のお客様

■対象商品・参加者

2026年5月18日（月）までの復路便搭乗：下記商品にご参加の3歳以上の方
 2026年5月19日（火）以降の復路便搭乗：下記商品にご参加の2歳以上の方

- ・ANAトラベラーズ ダイナミックパッケージ
- ・航空券付きプラン（「日本を旅しよう」など）

※航空券のみのご利用、AIRDOダイナミックパッケージ、ソラシド+（ぶらす）、スターフライヤー公式ダイナミックパッケージ、ヤフーパック、海外旅行商品は対象外となります。

■**サポート内容**：1万円（おひとり様）

■申請方法

旅行出発日から30日以内に、お客様ご自身にて、ANA Xが定める**復路便欠航サポート申請書**、**旅程表**、**復路で搭乗された搭乗券**を郵送にてご提出ください。（写し可）

※他社航空便を利用された場合は搭乗券ないし搭乗証明書の写し。他交通機関（新幹線など）を利用された場合は乗車券の写しが必要です。

受付は郵送のみとなります。また、郵送料等の実費についてはお客様ご負担となりますので、あらかじめご了承ください。

※お客様からお預かりした書類は本サポート適用対象外の場合を含め、いかなる理由であっても返却いたしかねます。当社の責任において適切に破棄させていただきますので、あらかじめご了承ください。

■**送付先**：〒810-0001 福岡市中央区天神1-12-14 紙与渡辺ビル7階
 ANA X株式会社 ANAトラベラーズ あんしんサポートデスク

■支払い方法

必要書類を受領した月の翌月末日までに、お客様の指定する銀行口座へお振り込みいたします。銀行口座の記帳にて振込の確認をお願いいたします。

ただし、1購入につき1回を支払限度とし、申請者が同行者をまとめて申請していただくものとします。

■**注意事項**：本サポートの利用には「復路便欠航サポート」制度規程が適用されます。

■請求に関するお問い合わせ先

ANAトラベラーズ あんしんサポートデスク
 TEL：050-3172-2339 受付時間：9：30～18：00 ※12/31～1/3は除く

■申請必要書類（見本）

①復路便欠航サポート申請書 ②搭乗券、モバイル搭乗券画面またはご搭乗案内（実際に復路でご利用いただいたもの、申請される方全員分。写しでも可。）



※万が一モバイル搭乗券を消去されたり、搭乗券やご搭乗案内を紛失された場合は、ご自身にて航空会社へ手続きの上、搭乗証明書のご提出をお願いいたします。（ウェブサイト上で発行ができない場合は予約案内センターへお電話の上、手続きください。）

※他交通機関を利用された場合は、利用日・利用区間を確認できる証書類のご提出をお願いいたします。（写しでも可。）

③旅程表（利用予定便がわかるもの）

旅程				
商品名 航空券+宿泊「ANAトラベラーズダイナミックパッケージ」				
出発日 2024年02月16日(金)				
旅程	お申し込み内容	ご利用数	予約状況	様
1日目 2月16日 (金)	ANA ANA 460 那覇 08:00 - 羽田 10:10 普通席	1席	予約確定	●
	TDLバスポート <1デーバスポート> (1日目：東京ディズニーシー) 大人	1名	予約確定	●

お申し込み内容（全行程）が記載されているものをご提出ください。

復路便欠航サポート申請書

ANA X株式会社 宛

下記の事由について復路便欠航サポートを申請します。
この申請に関し、私が提供した個人情報の取扱いについて、下記「個人情報の取扱いに関する同意」のとおり同意します。サポートの代金は下記口座に振込んでください。口座への振込みをもって本サポートの支払いがなされたものと認めます。

＜お願い＞

1. 太枠内をご記入ください。
2. 必ず申請者ご本人がご署名（自署）ください。
3. フリガナの記入など、漏れがないようご注意ください。
4. 本サポートの申請は、原則としてご本人しか行えません。
5. 修正の際は、二本線で訂正のうえ、正しい内容を記載ください。

※サポートの対象となる申請者・対象者のお客様全てANAマイレージクラブ会員であることが条件となります。

1 復路便欠航サポート申請者の情報、および個人情報の取扱いに関する同意

申請者	住所	〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		日中の連絡先電話番号	<input type="text"/>
		都 道 府 県			
ご署名	フリガナ	<input type="text"/>		生年月日	ANAマイレージクラブ番号
	漢字	<input type="text"/>		西暦 年 月 日	<input type="text"/>

2 復路便欠航サポート対象者の情報（申請者以外）

	氏名	フリガナ	生年月日	ANAマイレージクラブ番号
①	氏名	フリガナ	西暦 年 月 日	<input type="text"/>
		漢字		
②	氏名	フリガナ	西暦 年 月 日	<input type="text"/>
		漢字		
③	氏名	フリガナ	西暦 年 月 日	<input type="text"/>
		漢字		
④	氏名	フリガナ	西暦 年 月 日	<input type="text"/>
		漢字		
⑤	氏名	フリガナ	西暦 年 月 日	<input type="text"/>
		漢字		
⑥	氏名	フリガナ	西暦 年 月 日	<input type="text"/>
		漢字		

3 欠航・遅延状況の記入欄

ご旅行出発日	<input type="text"/>	照会番号 (英数字8桁)	<input type="text"/>	搭乗 予定日	<input type="text"/>	搭乗 予定便	<input type="text"/>
商品名	<input type="text"/>		実際の 搭乗日	<input type="text"/>	実際の 搭乗便	<input type="text"/>	

※商品名は旅程表に記載されている商品名を全てご記入ください。

4 支払指図欄 ※口座名義欄も必ずご記入ください。

□口座名義	
カタカナ	<input type="text"/>
信 銀 組 行 ・ 農 信 協 金	銀行・信金 信組・農協
	フリガナ <input type="text"/> 支店・支所 出張所 <input type="text"/>
	預金種目 <input type="text"/> 店番号 <input type="text"/> □口座番号(右詰め) <input type="text"/>
	普通・当座・貯蓄 <input type="text"/>
ゆ ち ょ 銀 行	預金種目 <input type="text"/> 店番号 <input type="text"/> □口座番号(右詰め) <input type="text"/>
	① 普通・当座 <input type="text"/>
	通帳記号 <input type="text"/> 通帳番号 <input type="text"/>
	② 1 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1

・ゆうちょ銀行へ振込を指定される場合は、①(振込用の預金種目・店番号・口座番号)または②(通帳記号・通帳番号)のいずれかにご記入ください。
・振込手数料は当社にてご負担いたします。

7 申請額

1人あたり	対象人数	申請額
1万円	名	万円

5 個人情報の取扱いに関する同意

私は、本サポート申請に関し、私が貴社に提供した個人情報を、貴社が下記の利用目的のために必要な範囲内で、取得・利用・提供することに同意します。

- ① 本サポートの履行(損害調査、見舞金支払可否、支払額算定など)のために利用すること。
- ② 本サポートの審査で、必要な調査などの業務を委託する場合、この情報を業務委託先に提供すること。
- ③ 本サポートの審査で、必要な情報を関係機関に提示すること、並びに提供を受けること。
- ④ 本サポートの審査で、必要な情報を他の補償会社(保険会社など)に提示すること、並びに提供を受けること。
- ⑤ 本サポートの審査で、航空便利用状況等をANA X(株)に提供すること。

6 申請に関する同意

航空会社へお詫び金の請求はしていません。
また、今後も航空会社へのお詫び金の請求はいたしません。

【本サポート申請に関するお問い合わせ】
ANAトラベラーズ あんしんサポートデスク
電話：050-3172-2339
受付時間：9：30～18：00 ※12/31～1/3は除く

復路便欠航サポート制度規程

ANA X株式会社（以下、「当社」といいます。）は、復路便欠航サポート制度（以下、「本制度」といいます。）につき、以下の復路便欠航サポート規程（以下、「本規程」といいます。）を定めるものとします。なお、本規程内の用語の定義は全て、ANA X株式会社 国内募集企画型旅行の旅行条件書に定めるものと同様とします。

第1条（総則）

国内線航空機について復路航空便（復路便とは最終目的地に利用した国内線）が悪天候（台風、濃霧）など航空会社の都合によらない事由により、欠航または遅延により予定日に帰着ができなかった場合（復路出発時刻が翌日以降となる場合が対象）に、本規定に従い1万円（おひとり様）をお支払いします。支払い対象は、当社が定めた旅行商品を契約（旅行契約）されたお客様（以下、「お客様」）とします。

※航空会社が取消手数料や変更手数料を免除とし、お客様ご自身で翌日以降に振り替えた場合、実際搭乘される予定だった便が遅延や欠航しなかった場合でも対象となります。

本規程は、2026年3月1日を適用開始日とします。

第2条（支払条件）

- ① ANAマイレージクラブ会員のお客様であること。
- ② 1購入につき1回を支払限度とし、申請者が同行者分をまとめて申請していただくものとします。

第3条（申請）

- ① 本サポートの対象で、支払い条件を満たしているお客様は、第1条の事由が発生したときは、旅行出発日から30日以内に以下の書類をご提出いただけます。
なお、当社がその他の関係書類が必要と判断した場合には、別途書類の提出を必要とします。
- ② 申請に必要な書類が、旅行出発日から30日以内に提出が難しい場合、旅行出発日から30日以内に当社へ通知しなければなりません。

<申請に必要な書類>

- (1) 当社の定めるサポート申請書（お客様本人による自署があるもの）
- (2) 航空券を購入した事が確認できる書類（旅程表、搭乗券 ※復路、実際に利用したもの）（写し可）
- (3) 他社航空便を利用された場合は搭乗券ないし搭乗証明書の写し。他交通機関（新幹線など）を利用された場合は乗車券の写し

第4条（本サポートが適用できない主な場合）

- (1) 次のいずれかの事由に起因する場合は、本サポートは適用できません。
 - イ 旅行者および関係者（注1）の故意、もしくは重大な過失または法令違反
 - ロ 旅行者および関係者（注1）の自殺行為、犯罪行為または闘争行為
 - ハ 地震もしくは噴火またはこれらによる津波
 - ニ 戦争、外国の武力行使、革命、政権奪取、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動（注2）
 - ホ テロ行為等（注3）
 - ヘ 核燃料物質（注4）もしくは核燃料物質（注4）によって汚染された物（注5）の放射性、爆発性その他の有害な特性の作用またはこれらの特性による事故
 - ト 「ハ」から「ヘ」の事由に随伴して生じた事由またはこれらに伴う秩序の混乱に基づいて生じた事由による事故
- （注1）関係者：旅行者の配偶者および2親等以内の親族。
（注2）暴動：群集または多数の者の集団の行動によって、全国または一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事態と認められる状態をいいます。
（注3）テロ行為等：政治的、社会的もしくは宗教・思想的主義・主張を有する団体・個人またはこれと連帯するものがその主義・主張に関して行う暴力的行動その他類似の行為をいいます。
（注4）核燃料物質：使用済燃料を含みます。
（注5）核燃料物質によって汚染された物：原子核分裂生成物を含みます。

- (2) 航空会社よりお詫び金が支払われている場合

第5条(支払)

お客様から提出された本サポート申請が本規程の必要な支払要件を満たし、かつ、書類不備がなかった場合、以下のとおり、お支払いします。

- ① 申請書類を受領した月の翌月末日までにおひとり様につき10,000円をお客様が指定された銀行口座に振り込みます。
- ② お客様の死亡その他の理由で指定した口座に振り込み不能となった場合は、別途、正当な相続の権利を有する者からの書面による申し出をもって別口座へ振り込みます。

※①②ともに、お客様にて銀行口座の記帳にて振込の確認をお願いします。

第6条(個人情報の取扱い)

当社は、業務上必要とする範囲で個人情報を取得します。

取得した個人情報が、本サポートの提供以外の用途で使用されることは一切ありません。

個人情報の取扱いについては、弊社ホームページも併せてご参照ください。

以 上