

平成15年度 年末年始期間 お客様ご利用実績

平成15年度年末年始期間(平成15年12月26日～平成16年1月7日)のANAグループ各社のお客様ご利用実績について取り纏めましたのでご報告致します。

尚、詳細については別紙をご参照下さい。

1. グループご利用状況

【国内線】ANA GROUP: ANA + ANK + A-net + ADK

(上下線)	提供座席数		総旅客数		利用率
		前年比		前年比	
ANA GROUP	2,641,171席	96.4%	1,620,149人	87.7%	61.3%
ANA	2,361,630席	97.9%	1,455,889人	88.7%	61.6%
ANK	246,294席	78.0%	144,809人	72.3%	58.8%
A-net	32,074席	285.0%	18,758人	288.5%	58.5%
ADK	1,173席	97.0%	693人	87.0%	59.1%

【国際線】ANA GROUP: ANA (AJX含む) + ANK

		提供座席数		総旅客数		利用率
			前年比		前年比	
ANA GROUP	日本発	101,159席	103.2%	70,934人	98.2%	70.1%
	期間計	203,247席	103.8%	144,807人	99.4%	71.2%
ANA	日本発	97,765席	104.2%	68,389人	99.4%	70.0%
	期間計	195,990席	104.6%	139,555人	100.6%	71.2%
ANK	日本発	3,394席	82.2%	2,545人	74.0%	75.0%
	期間計	7,257席	87.4%	5,252人	76.3%	72.4%

2. 期間中のトピックス

1. 国内線においては、運航機材のダウンサイジング等により、グループ全体で、提供座席数が前年比96.4%となっています。

曜日配列等により、今年度年末年始期間にご利用頂きましたお客様は、約162万人(前年比:87.7%)となりました。

2. 国際線においては、昨年とほぼ同数の約14万5千人(前年比:99.4%)のお客様にご利用頂きました。

以 上

全日空広報室 03-6735-1111 成田0476-34-7042 羽田03-5757-5548 伊丹06-6856-9062 関西0724-56-

ANA 平成15年度 年末年始期間 お客様ご利用実績 (12/26 ~ 1/7)

1) ご利用状況

	提供座席数	座席数前年比	総利用数	旅客数前年比	利用率
国内線	2,361,630 席	97.9 %	1,455,889 人	88.7 %	61.6 %
(上下線) 前年	2,412,300 席	-	1,640,745 人	-	68.0 %
国際線	97,765 席	104.2 %	68,389 人	99.4 %	70.0 %
(日本発) 前年	93,854 席	-	68,782 人		73.3 %

< 参考 >

	提供座席数	座席数前年比	総利用数	旅客数前年比	利用率
国際線	98,225 席	105.0 %	71,166 人	101.7 %	72.5 %
(日本着) 前年	93,585 席	-	69,957 人	-	74.8 %
国際線	195,990 席	104.6 %	139,555 人	100.6 %	71.2 %
(期間計) 前年	187,439 席	-	138,739 人	-	74.0 %

2) 概況

- < 国内線 >
- * 当該期間中、全線計で約145万6千人(前年比:88.7%)のお客様にご利用頂きました。
 - * 期間中のピークは、下り便が12月27日(土)、28日(日)、30日(火)、上り便が1月3日(土)、4日(日)、5日(月)となりました。
 - * 方面別では、沖縄方面が比較的好調でした。
 - * 1月1日は、『超割』の設定もあり、多くのお客様にご利用頂きました。
 - * 臨時便は、羽田＝札幌、伊丹、関西、福岡、宮崎、鹿児島、沖縄、伊丹＝札幌、宮崎、鹿児島、沖縄、名古屋＝宮崎、鹿児島などへ計56便を運航致しました。

- < 国際線 >
- * 当該期間中、昨年度実績を上回る約14万人(同100.6%)のお客様にご利用頂きました。
 - * 日本発のピークは12月27日(土)、28日(日)及び1月4日(日)、日本着のピークは1月3日(土)、4日(日)となりました。
 - * 路線別では北米路線、ハワイ線、グアム路線、バンコク線、ホーチミン線、ソウル線が特に高い利用率になりました。
 - * 中国路線は、前年を大幅に上回るお客様にご利用頂きました。
 - * 臨時便は、ホノルル線8便、バンコク線6便、グアム線6便 計20便を運航致しました。

【 ANA国内線 】

< 方面別ご利用状況 > (平成15年12月26日 ~ 平成16年1月7日)

	座席数	座席数前年比	旅客数	旅客数前年比	利用率
北海道	489,110 席	93.0 %	316,456 人	85.9 %	64.7 %
東北・北陸	216,067 席	93.8 %	119,934 人	86.9 %	55.5 %
関西	220,541 席	109.5 %	132,453 人	93.7 %	60.1 %
中・四国	404,745 席	102.8 %	242,948 人	92.1 %	60.0 %
九州	762,122 席	91.8 %	463,694 人	85.8 %	60.8 %
沖縄	257,863 席	115.1 %	172,342 人	94.2 %	66.8 %

< 搭乗日別ご利用状況 > (利用率)

	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
下り便	66.8	78.7	77.7	71.3	84.6	69.7	77.1	40.9	46.4	58.8	46.3	34.3	35.1
上り便	52.0	43.6	40.1	39.5	48.6	41.7	64.5	77.7	93.4	94.6	84.9	67.7	59.3
合計	59.4	61.3	59.1	55.5	66.9	55.7	70.8	59.4	70.3	77.0	65.8	51.0	47.2

【 ANA国際線 】

< 方面別ご利用状況 > (平成15年12月26日 ~ 平成16年1月7日)

	座席数	座席数前年比	旅客数	旅客数前年比	利用率
米州線	26,849 席	95.8 %	23,097 人	98.9 %	86.0 %
欧州線	25,584 席	96.1 %	20,096 人	101.2 %	78.5 %
アジア/太平洋線	143,557 席	107.8 %	96,362 人	100.9 %	67.1 %
全線計	195,990 席	104.6 %	139,555 人	100.6 %	71.2 %

< 搭乗日別ご利用状況 > (利用率)

	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
日本発	73.8	81.3	79.1	69.7	70.4	57.2	61.2	54.7	66.9	81.0	74.4	74.2	66.8
日本着	59.0	65.4	61.5	62.4	73.9	66.3	66.7	80.6	84.6	87.4	81.9	75.7	74.8
合 計	66.4	73.6	70.1	66.1	72.1	61.8	64.0	67.7	75.8	84.4	78.2	74.9	70.8

ANK 平成15年度 年末年始期間 お客様ご利用実績 (12/26 ~ 1/7)

1) ご利用状況

	提供座席数	座席数前年比	総旅客数	旅客数前年比	利用率
国内線	246,294 席	78.0 %	144,809 人	72.3 %	58.8 %
(上下線) 前年	315,959 席	-	200,325 人	-	63.4 %
国際線	3,394 席	82.2 %	2,545 人	74.0 %	75.0 %
(日本発) 前年	4,127 席	-	3,439 人	-	83.3 %

< 参考 >

	提供座席数	座席数前年比	総利用数	利用数前年比	利用率
国際線	3,863 席	92.5 %	2,707 人	78.6 %	70.1 %
(日本着) 前年	4,176 席	-	3,442 人	-	82.4 %
国際線	7,257 席	87.4 %	5,252 人	76.3 %	72.4 %
(期間計) 前年	8,303 席	-	6,881 人	-	82.9 %

2) 概況

< 国内線 > * ANAグループにて運航の受委託を進めており、当社機材でのANA便名でのフライトが増えたため、当該期間の提供座席数は前年比78.0%となりました。

* 当該期間中、全線計で約14万5千人(前年比72.3%)のお客様にご利用頂きました。

* 期間中のピーク日は、下り便が12月28日(日)、30日(火)、上り便は1月3日(土)、4日(日)となりました。

* 能登線開設により、東北・北陸方面のご利用状況は前年を上回りました。

< 国際線 > * 当該期間中、約5千人(前年比76.3%)のお客様にご利用頂きました。

* 期間中のピーク日は、日本発が12月26日(金)、1月4日(日)、日本着が1月4日(日)、6日(火)となりました。

【 ANK国内線 】

< 方面別ご利用状況 > (平成15年12月26日 ~ 平成16年1月7日)

	座席数	座席数前年比	旅客数	旅客数前年比	利用率
北海道	26,580 席	54.2 %	15,993 人	53.0 %	60.2 %
東北・北陸	58,249 席	144.1 %	32,159 人	122.0 %	55.2 %
中・四国	25,948 席	52.3 %	15,744 人	47.9 %	60.7 %
九州	35,610 席	42.3 %	19,909 人	41.3 %	55.9 %
沖縄	80,167 席	110.7 %	49,875 人	98.9 %	62.2 %
その他	19,740 席	97.5 %	11,129 人	90.7 %	56.4 %

< 搭乗日別ご利用状況 > (利用率)

	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
下り便	53.4	67.1	74.6	64.2	78.3	73.0	67.8	43.9	53.3	66.0	52.4	36.3	33.2
上り便	48.4	47.8	47.4	43.6	54.2	44.6	65.1	76.2	85.0	87.5	66.8	51.6	46.6
合計	50.9	57.4	60.9	53.9	66.2	58.8	66.5	60.1	69.3	76.7	59.6	44.0	39.9

【 ANK国際線 】

< 搭乗日別ご利用状況 > (利用率)

	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
日本発	87.0	73.5	77.6	81.0	81.5	69.0	61.2	76.1	81.2	94.8	68.6	52.0	69.0
日本着	50.3	67.0	50.2	73.6	61.2	65.9	65.8	76.1	74.8	85.2	76.1	82.2	80.8
合計	67.6	70.2	63.4	77.2	70.9	67.3	63.7	76.1	77.7	89.7	72.7	68.1	75.5

A-net 平成15年度 年末年始期間 お客様ご利用実績 (12/26 ~ 1/7)

1) ご利用状況

	提供座席数	座席数前年比	総旅客数	旅客数前年比	利用率
国内線	32,074 席	285.0 %	18,758 人	288.5 %	58.5 %
(上下線) 前年	11,253 席	-	6,501 人	-	57.8 %

2) 概 況

- * 当該期間中のお客様は、全線計で約1万9千人(前年比 288.5%)と提供座席の増加に伴った大幅な伸びとなりました。
- * 提供座席数の大幅な伸びの要因は、大阪(伊丹)=高知線を始め、札幌(千歳・丘珠)=稚内線、札幌(千歳・丘珠)=女満別線、千歳=利尻線の就航によるものです。
- * 期間中のピーク日は、下り便が12月30日(火)、1月1日(木)、上り便は1月3日(土)、4日(日)となりました。

< 搭乗日別ご利用状況 > (利用率)

	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
下り便	58.3	64.5	57.5	58.1	78.3	65.1	67.7	41.9	49.5	61.4	47.4	56.1	64.4
上り便	64.0	57.3	42.6	40.8	45.5	45.3	57.2	63.7	81.4	79.8	62.0	51.9	61.5
合 計	61.2	60.9	50.0	49.5	61.9	55.2	62.3	52.8	65.5	70.6	54.9	54.0	62.9

ADK 平成15年度 年末年始期間 お客様ご利用実績 (12/26 ~ 1/7)

1) ご利用状況

	提供座席数	座席数前年比	総旅客数	旅客数前年比	利用率
国内線	1,173 席	97.0 %	693 人	87.0 %	59.1 %
(上下線) 前年	1,209 席	-	797 人	-	65.9 %

2) 概況

* 当該期間中、約700人(前年比 87.0%)のお客様にご利用頂きました。

* 期間中のピーク日は、下り便が12月26日(金)、27日(土)、29日(月)、上り便は12月26日(金)、1月7日(水)となりました。

< 搭乗日別ご利用状況 > (利用率)

	12/26	12/27	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7
	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水
下り便	100.0	95.8	72.3	96.9	93.8	42.6	9.7	14.9	46.8	55.3	63.8	80.9	68.1
上り便	100.0	58.5	45.3	27.8	52.8	24.5	42.9	52.8	67.9	68.5	56.6	47.2	87.3
合計	100.0	76.2	58.0	60.3	72.3	33.0	27.3	35.0	58.0	62.4	60.0	63.0	78.4