

## 平成 16年度 ゴールデンウィーク お客様ご利用実績

平成 16年度ゴールデンウィーク(平成 16年 4月 28日～平成 16年 5月 9日)のANAグループ各社のお客様ご利用実績について取り纏めましたのでご報告致します。

尚、詳細については別紙をご参照下さい。

## 1. グループご利用状況

## 【国内線】ANA GROUP:ANA+ADK

(上下線)	提供座席数		総旅客数		利用率
		前年比		前年比	
ANA GROUP	2,352,825席	96.5%	1,484,533人	115.5%	63.1%
ANA	2,352,042席	108.8%	1,484,096人	129.4%	63.1%
ADK	783席	81.5%	437人	104.0%	55.8%

## 【国際線】ANA GROUP:ANA(AJX含む)+ANK

		提供座席数		総旅客数		利用率
			前年比		前年比	
ANA GROUP	日本発	95,924席	111.4%	62,892人	201.0%	65.6%
	期間計	192,627席	111.9%	130,676人	193.1%	67.8%
ANA	日本発	92,643席	111.8%	60,409人	197.6%	65.2%
	期間計	185,667席	112.1%	125,639人	190.3%	67.7%
ANK	日本発	3,281席	100.5%	2,483人	342.5%	75.7%
	期間計	6,960席	106.7%	5,037人	302.7%	72.4%

## 2. 期間中のトピックス

1. 国内線においては、4月 1日から「簡単・便利」なサービスをご提供できるようANK・A-netとの運送の共同引受により便名をANAに統一しております。  
運航機材のダウンサイジング等により、提供座席数が前年比96.5%でしたが、ご利用頂きましたお客様は、約148万5千人(前年比:115.5%)と大変好調な状況となりました。

2. 国際線においては、提供座席数の伸び(前年比:111.9%)を大きく上回り、昨年実績の約2倍となる約13万1千人のお客様にご利用頂きました。

以 上

全日空広報室 03-6735-1111 成田0476-34-7042 羽田03-5757-5548 伊丹06-6856-9062 関西0724-56-7342

## ANA 平成16年度 ゴールデンウィーク お客様ご利用実績 (4/ 28 ~ 5/ 9)

### 1) ご利用状況

	提供座席数	座席数前年比	総旅客数	旅客数前年比	利用率
国内線	2,352,042 席	108.8 %	1,484,096 人	129.4 %	63.1 %
(上下線) 前年	2,161,685 席	-	1,146,686 人	-	53.0 %
国際線	92,643 席	111.8 %	60,409 人	197.6 %	65.2 %
(日本発) 前年	82,842 席	-	30,566 人	-	36.9 %

### < 参考 >

	提供座席数	座席数前年比	総旅客数	旅客数前年比	利用率
国際線	93,024 席	112.4 %	65,230 人	184.1 %	70.1 %
(日本着) 前年	82,755 席	-	35,440 人	-	42.8 %
国際線	185,667 席	112.1 %	125,639 人	190.3 %	67.7 %
(期間計) 前年	165,597 席	-	66,006 人	-	39.9 %

### 2) 概況

- < 国内線 >
- \* 4月 1日からのANA便名統一 (ANK、A-netとの運送の共同引受)により提供座席数・お客様数とも増加いたしました。
  - \* 当該期間中のお客様は、全線計で約148万4千人 (前年比 :129.4%) となりました。
  - \* 期間中のピークは、下り便が4月 29日 (木)、5月 1日 (土)、上り便が5月 4日 (火)、5日 (水) となりました。
  - \* 方面別では、沖縄方面をご利用頂いたお客様が前年比171.4%と、特に好調でした。
  - \* 臨時便は、羽田 = 札幌・伊丹・関西・山口宇部・沖縄、伊丹 = 札幌・大分・宮崎・鹿児島・沖縄、名古屋 = 宮崎・鹿児島・沖縄、福岡 = 沖縄などへ計 65便を運航いたしました。
- < 国際線 >
- \* 当該期間中、昨年度実績を大幅に上回る約12万6千人 (前年比 :190.3%) のお客様にご利用頂きました。
  - \* 期間中のピークは、日本発が 4月 29日 (木)、5月 1日 (土)、日本着が 5月 4日 (火)、5日 (水) となりました。
  - \* 方面別ではリゾート・米州・欧州線が高い利用率で、中国線をご利用頂いたお客様は約 4万人と昨年実績の 4倍強となりました。
  - \* 臨時便は、関西 = グアム線 4便の運航をいたしました。

# 【ANA国内線】

< 方面別ご利用状況 > （平成 16年 4月 28日 ~ 平成 16年 5月 9日 ）

	座席数	座席数前年比	旅客数	旅客数前年比	利用率
北海道	476,369 席	98.2 %	310,280 人	125.9 %	65.1 %
東北・北陸	268,177 席	124.7 %	155,318 人	138.7 %	57.9 %
関西	220,535 席	115.4 %	138,585 人	126.1 %	62.8 %
中・四国	367,480 席	99.7 %	231,032 人	120.3 %	62.9 %
九州	672,550 席	98.7 %	418,617 人	116.9 %	62.2 %
沖縄	317,926 席	148.6 %	211,740 人	171.4 %	66.6 %
その他	29,005 席	454.3 %	18,524 人	409.5 %	63.9 %

その他 成田 = 名古屋、羽田 = 八丈島、羽田 = 大島

< 搭乗日別ご利用状況 > （利用率）

	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7	5/8	5/9
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
下り便	62.0	86.5	78.8	94.0	75.3	51.4	54.4	64.3	47.4	46.9	43.1	48.9
上り便	57.9	49.7	48.5	69.9	66.5	66.7	86.5	93.5	57.4	53.1	48.8	55.4
合計	60.0	68.2	63.7	82.1	71.0	59.0	70.7	79.1	52.4	50.0	46.0	52.2

## 【ANA国際線】

< 方面別ご利用状況 > (平成 16年 4月 28日 ~ 平成 16年 5月 9日 )

	座席数	座席数前年比	旅客数	旅客数前年比	利用率
米州	25,026 席	98.2 %	18,982 人	135.1 %	75.8 %
欧州	23,616 席	100.4 %	17,884 人	148.9 %	75.7 %
中国	70,620 席	160.6 %	39,927 人	408.1 %	56.5 %
アジア	51,045 席	116.1 %	37,148 人	204.4 %	72.8 %
リゾート	15,360 席	78.5 %	11,698 人	97.6 %	76.2 %
全線計	185,667 席	112.1 %	125,639 人	190.3 %	67.7 %

米州線 ロサンゼルス、サンフランシスコ、ワシントンDC、ニューヨーク

欧州線 ロンドン、パリ、フランクフルト

中国線 北京、大連、瀋陽、青島、上海、杭州、厦門

アジア線 香港、シンガポール、バンコク、ホーチミンシティ、ソウル

リゾート線 ホノルル、グアム

< 搭乗日別ご利用状況 > (利用率)

	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7	5/8	5/9
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
日本発	81.0	88.3	75.3	88.4	69.9	49.9	48.9	50.3	48.2	54.9	52.2	73.5
日本着	56.3	60.7	72.2	73.4	63.1	73.1	84.6	94.2	72.3	53.0	64.1	72.9
合計	68.6	74.3	73.8	81.1	66.5	61.5	66.5	73.1	60.4	54.0	58.1	73.2

## ANK 平成 16年度 ゴールデンウィーク お客様ご利用実績 (4/ 28 ~ 5/ 9)

### 1) ご利用状況

	提供座席数	座席数前年比	総旅客数	旅客数前年比	利用率
国際線	3,281 席	100.5 %	2,483 人	342.5 %	75.7 %
(日本発) 前年	3,266 席		725 人		22.2 %

### < 参 考 >

	提供座席数	座席数前年比	総旅客数	利用数前年比	利用率
国際線	3,679 席	112.9 %	2,554 人	272.0 %	69.4 %
(日本着) 前年	3,260 席	-	939 人	-	28.8 %
国際線	6,960 席	106.7 %	5,037 人	302.7 %	72.4 %
(期間計) 前年	6,526 席	-	1,664 人	-	25.5 %

### 2) 概 況

- \* 当該期間中のお客様は、約5千人 (前年比 302.7%) と、前年を大幅に上回りました。
- \* 期間中のピークは、日本発が 5月 1日 (土)、5月 2日 (日)、日本着が 5月 4日 (火)、5日 (水) となりました。

### < 搭乗日別ご利用状況 > (利用率)

	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7	5/8	5/9
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
日本発	89.5	89.2	73.4	97.6	95.4	67.6	94.4	80.0	68.7	44.5	37.0	65.1
日本着	45.1	68.2	53.4	61.8	55.9	60.7	96.0	97.6	81.9	53.9	88.5	62.9
合 計	66.1	78.3	62.8	79.2	75.1	64.0	95.3	89.6	75.8	49.5	64.9	63.9

## ADK 平成 16 年度 ゴールデンウィーク お客様ご利用実績 (4/ 28 ~ 5/ 9)

### 1) ご利用状況

	提供座席数	座席数前年比	総旅客数	旅客数前年比	利用率
国内線	783 席	81.5 %	437 人	104.0 %	55.8 %
(上下線) 前年	961 席	-	420 人	-	43.7 %

### 2) 概 況

\* 当該期間中のお客様は、437人 (前年比 :104.0% )となりました。

\* 期間中のピークは、下り便が 4月 28日 (水) 5月 1日 (土) 2日 (日) 上り便が 5月 5日 (水) となりました。

#### < 搭乗日別ご利用状況 > (利用率 )

	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7	5/8	5/9
	水	(木)	金	(土)	(日)	(月)	(火)	(水)	木	金	(土)	(日)
下り便	(81.8)	72.7	48.5	(75.8)	(97.0)	12.5	48.5	60.6	34.0	54.0	30.3	-
上り便	60.0	68.6	62.9	54.3	45.7	100.0	51.4	(74.3)	43.4	41.5	37.1	-
合 計	70.6	70.6	55.9	64.7	70.6	57.6	50.0	67.6	38.8	47.6	33.8	-

5月 3日は 1往復欠航

5月 9日は運休